IL GIORNALE DELLA LOGISTICA 65

### **NOVITÀ E SOLUZIONI**

# OTTIMIZZARE IL PROCESSO DI RICEVIMENTO MERCI? DA OGGI SI PUÒ

IL SOFTWARE SPUNTADOC CONSENTE DI RIDURRE ALMENO DEL 50% I TEMPI DI VERIFICA MANUALE DEI DOCUMENTI DI TRASPORTO, VERIFICANDO IN AUTOMATICO LA CORRISPONDENZA TRA QUANTO RICEVUTO E QUANTO ORDINATO

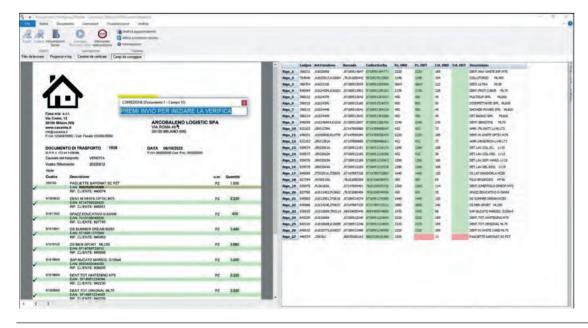
Il ricevimento merci, nel mondo della logistica, è un'attività delicata, time-consuming e spesso foriera di errori. In particolare, la verifica del documento di trasporto rispetto al corrispondente ordine emesso è un processo che richiede parecchio tempo uomo: la cosiddetta "spunta" delle righe del DDT, infatti, si rivela un'attività ripetitiva, monotona e allo stesso tempo delicata e complessa.

La fretta ormai imperante, le continue interruzioni per svolgere altre attività, elenchi con righe in ordine diverso rispetto all'ordine sono fra le cause più frequenti di errori, perdite di tempo e, di conseguenza, costi di gestione elevati.

#### Una soluzione software

C'è però una soluzione software che da oggi risolve queste problematiche: si chiama SpuntaDoc ed è stata sviluppata da due aziende italiane, Unconventional Systems and Solutions, società operante nella consulenza e integrazione di soluzioni in ambito logistica, e Recogniform Technologies, azienda che opera nello sviluppo di software di lettura ottica per l'estrazione dati da modulistica e documenti.

La componente software è affiancata dall'esperienza di Epson, produttore





di scanner professionali in grado di assicurare la miglior qualità delle immagini dei documenti di trasporto scansionati, elemento fondamentale ai fini del raggiungimento del più alto livello possibile di automazione.

#### Poche e semplici operazioni

Il funzionamento di SpuntaDoc è semplice: l'operatore posiziona il documento di trasporto (anche multipagina) nello scanner documentale Epson e preme il pulsante di avvio inserendo l'ordine (o gli ordini) di riferimento: il software "legge" il contenuto del DDT, e in pochi secondi lo confronta in automatico – riga per riga – con l'ordine.

Se al termine dell'elaborazione il riscontro è positivo al 100%, la procedura si conclude con un messaggio che notifica l'esito positivo; qualora risultino delle incongruenze, il messaggio segnala la necessità di effettuare ulteriori controlli avviando una fase di verifica a video.

Messo a punto sul campo per essere un aiuto concreto, SpuntaDoc ha un'interfaccia estremamente intuitiva in tutte le fasi di lavoro: in particolare, durante la verifica il monitor mostra sulla sinistra il contenuto del DDT e sulla destra i dati relativi all'ordine; ogni riga del DDT viene virtualmente associata alla relativa riga sull'ordine ed è rappresentata in verde in caso di corrispondenza OK, o in rosso qualora sia necessario il controllo da parte dell'operatore.

#### Un aiuto concreto per ridurre errori e costi

Grazie alla comoda interfaccia visuale, la verifica di eventuali dati discor-

danti è semplice e immediata; una volta gestite le anomalie correggendo o confermando quanto a video, la procedura si conclude acquisendo le modifiche a chiusura dell'attività. Terminata la fase di controllo, parte un flusso di output che produce un report con le sole anomalie riscontrate, la stampa del ddt con le spunte grafiche e il flusso DESADV verso il gestionale.

Il risultato è una riduzione di almeno il 50% dei tempi di controllo e verifica del documento di trasporto (DDT), in linea con le attuali esigenze di ottimizzazione e digitalizzazione dei processi in un settore in cui diventa sempre più fondamentale la necessità di operare in tempi rapidi e senza errori.

Per approfondimenti: www.ussolutions.eu, www.recogniform.net, www.epson.it

IL GIORNALE DELLA LOGISTICA 67

## **NOVITÀ E SOLUZIONI**

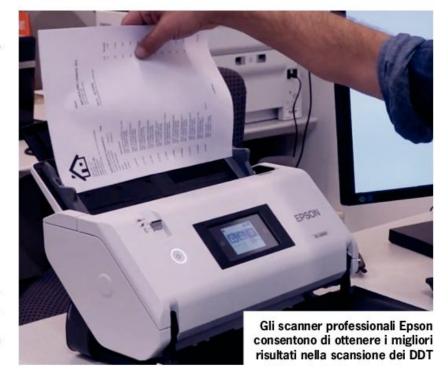
# LA VERIFICA DEI DDT, ULTIMA FRONTIERA DEL DIGITALE NELLA LOGISTICA

CON SPUNTADOC ED EPSON, LA TECNOLOGIA OCR APPLICATA IN MOLTI DEI PASSAGGI DELLA LOGISTICA PERMETTE DI CHIUDERE IL CERCHIO ANCHE NELLA VERIFICA DEI DOCUMENTI DI TRASPORTO (DDT) E AUTOMATIZZA UN'OPERAZIONE FINORA MANUALE: UN ESEMPIO DAL MONDO RETAIL

Il caso di cui parliamo riguarda un'azienda italiana leader nella vendita di prodotti per la cura della casa e della persona. Un'azienda che si trova a gestire centinaia di fornitori e migliaia di codici prodotto, che ha deciso di snellire tempi e procedure puntando sulla digitalizzazione del processo di verifica dei DDT in ingresso. Per raggiungere questo obiettivo, il progetto ha previsto l'integrazione del software SpuntaDoc e degli scanner professionali Epson e ha già dato i primi risultati: produzione in tempo pressoché reale del flusso DESADV a seguito di un match automatico dell'80% delle righe dei DDT, drastica riduzione - sino all'annullamento - dell'errore umano, disponibilità immediata del documento digitalizzato, risparmio sulla stampa degli ordini a fornitori, pari a decine di migliaia di fogli. Prima dell'arrivo di SpuntaDoc, tutti i DDT erano gestiti manualmente in questo modo: l'azienda riceveva decine di DDT al giorno da una molteplicità di fornitori e l'attività di spunta richiedeva molto tempo e attenzione da parte degli addetti. Al momento della ricezione della merce, infatti, occorreva verificare che quanto ricevuto e indicato sul DDT cartaceo fosse coerente con l'ordine effettuato, confrontando - riga per riga - articoli e quantità indicati sul DDT con i corrispondenti dati presenti nell'ordine a fornitore.

#### I risultati ottenuti

A pochi mesi dall'introduzione di SpuntaDoc, i risultati ottenuti in questa prima fase indicano un notevole miglioramento, destinato a consolidarsi in futuro. È importante sottolineare che la flessibilità di SpuntaDoc con scanner Epson rende il processo di digitalizzazione della verifica ordine/DDT implementabile con straordinari risultati, con una importante riduzione in termini di ore/uomo. Riportati su base annuale, i risultati ottenutii indicano una percentuale di matching automatico righe DDT/righe ordine dell'80%: un dato che si traduce in oltre 200.000 righe articoli controllate in modalità automatica, una riduzione dei tempi di verifica non inferiore



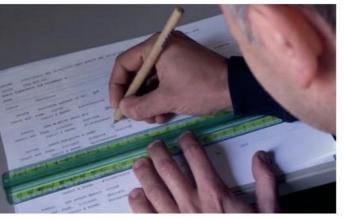
al 70%, la minimizzazione dell'errore umano e la possibilità di evitare di stampare 15.000 pagine.

#### La soluzione SpuntaDoc

A permettere i risultati citati è SpuntaDoc, una soluzione software sviluppata da Unconventional Systems and Solutions, società che opera nella consulenza e integrazione di soluzioni per la logistica, e da Recogniform Technologies, azienda leader nello sviluppo di software di lettura ottica per l'estrazione dati da modulistica e documenti. Le due società italiane hanno lavorato assiduamente con Epson, per sfruttare nel miglior modo le funzionalità degli scanner professionali dell'azienda giapponese, che sono in grado di assicurare la più alta qualità delle immagini dei documenti di trasporto scansionati, elemento fondamentale ai fini del raggiungimento del più alto livello possibile di automazione.

Per approfondimenti: www.ussolutions.eu, www.recogniform.net, www.epson.it





A sinistra: l'interfaccia di SpuntaDoc, semplice ed efficace: nella verifica le righe verdi indicano la corrispondenza tra ordine e DDT, quelle rosse richiedono il controllo da parte dell'operatore

A destra: l'immagine dell'operatore che con penna e righello confronta DDT e ordine appartiene ormai al passato