

Informativa sulla privacy del Servizio di adesione a Epson Cloud Solution PORT

(Informativa sulla privacy)

31 luglio 2020
SEIKO EPSON CORPORATION
EPSON EUROPE B.V.

Seiko Epson Corporation, comprese le sue controllate e affiliate, (“Epson”, “Noi”, “Ci” o “la Società”) fornisce il Servizio di adesione a Epson Cloud Solution PORT (“il Servizio” o “questo servizio”) a tutti gli utenti (gli “Utenti” o “voi”). Riteniamo importante proteggere adeguatamente le informazioni che riguardano gli utenti (“informazioni personali”) come responsabilità sociale e impegnarci a gestire le informazioni personali in modo adeguato in base alla nostra politica sulla protezione delle informazioni personali. In questo ambito, il trattamento delle informazioni personali (la “Dichiarazione informativa sulla privacy”), comprese le questioni che devono essere comunicate te in conformità alla “Legge sulla protezione delle informazioni personali”, viene pubblicato come descritto di seguito.

Insieme alla presente informativa sulla privacy, si prega di leggere anche i “Termini di utilizzo di Epson Cloud Solution PORT per il servizio ai clienti”.

Titolare del trattamento e rappresentante europeo

Seiko Epson Corporation è il titolare del trattamento dei dati personali dell’utente.

Seiko Epson Corporation
80 Harashinden, Hirooka,
Shiojiri-shi, Nagano-ken
399-0785
Giappone

Il rappresentante di Seiko Epson Corporation all’interno dell’Unione europea è:

Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
Paesi Bassi

1. Metodo di raccolta e informazioni raccolte

Raccogliamo le informazioni personali dagli utenti per mezzo dei seguenti metodi. Al fine di migliorare il servizio, potremmo raccogliere ulteriori informazioni diverse da quelle elencate di seguito, ma prima di iniziare l’acquisizione di tali ulteriori informazioni l’utente sarà adeguatamente informato.

1-1. Raccolta delle informazioni di registrazione degli utenti

Le informazioni personali fornite e da noi gestite per la registrazione degli utenti del servizio sono, a titolo esemplificativo, nome, indirizzo e-mail, password, nome della società, nome del reparto, sede, tipo di attività, numero di dipendenti e numero di telefono.

1-2. Raccolta di informazioni per comprendere l'ambiente di utilizzo

Al fine di comprendere l'ambiente per l'utilizzo di questo servizio, gestiamo come informazioni personali le informazioni che includono, a titolo esemplificativo, il sistema operativo, il numero di versione, il tipo di prodotto e il service pack.

1-3. Raccolta delle informazioni sui dispositivi registrate nel sistema

Gestiamo come informazioni personali le informazioni sui dispositivi (nome del modello, nome della serie, numero di serie, ecc.) della stampante oggetto di questo servizio, le informazioni sull'ambiente di installazione (temperatura, umidità, pressione atmosferica, ecc.) e le informazioni operative (stato d'uso della stampante, informazioni sugli errori, informazioni sul lavoro, informazioni sui materiali di consumo e multimediali).

1-4. Raccolta di informazioni quando un utente accede al servizio

Quando un utente accede a questo servizio, possiamo raccogliere informazioni come la cronologia di navigazione sulla pagina e informazioni relative al comportamento dell'utente, e usarle per migliorare il servizio. Queste informazioni includono la cronologia d'uso del sito web e i cookie di sessione.

Tra i vari cookie, utilizziamo Google Analytics di Google Inc. per raccogliere e analizzare la cronologia d'uso. Google Analytics utilizza i cookie di prima parte per registrare informazioni sull'accesso dell'utente.

La politica sulla privacy di Google Analytics è indicata nell'informativa sulla privacy di Google Inc.

L'utente può rifiutare, a sua scelta, di ricevere i cookie; tuttavia con ciò potrebbe non essere in grado di usare alcune funzioni di questo sito web o di questo servizio.

*Non usiamo segnali Do-Not-Track.

2. Base giuridica e finalità d'uso delle informazioni personali

La base giuridica per il trattamento delle informazioni personali riguardo questo Servizio è che l'uso delle informazioni in oggetto è necessario per gli interessi legittimi di Epson o delle società del gruppo Epson nella fornitura del Servizio all'utente.

Utilizzeremo le informazioni personali nell'ambito della finalità d'uso notificata all'utente al momento dell'acquisizione di tali informazioni personali o nell'ambito delle finalità seguenti ("finalità d'uso"). Fatta eccezione per le finalità d'uso, non utilizzeremo informazioni personali salvo nei casi descritti al paragrafo "3. Condivisione delle informazioni con terzi" o con il previo consenso dell'utente.

- Registrazione dell'utente e certificazione per l'uso del servizio.
- Contatti con l'utente relativi al servizio.
- Fornitura, manutenzione, protezione e miglioramento del servizio.
- Risposta a richieste relative alla informativa sulla privacy con oggetto il servizio.

Tuttavia, nei seguenti casi possiamo utilizzare le informazioni personali anche al di fuori dell'ambito di applicazione delle finalità d'uso.

- Ove previsto da legge.
- Ove sia necessario per proteggere la vita, il corpo o la proprietà di una persona e sia difficile ottenere il consenso della persona interessata.
- Ove sia particolarmente necessario per migliorare la salute pubblica o promuovere il sano sviluppo di minori e sia difficile ottenere il consenso della persona interessata.
- Nei casi in cui sia necessario per un istituto nazionale, un ente territoriale o una persona investita a tal fine per svolgere le attività previste dalla legge e, con il consenso della persona interessata, l'esecuzione delle attività ove sussista un rischio di impedimento.

3. Condivisione delle informazioni con terzi

Non forniremo informazioni personali a terzi, salvo con il consenso dell'utente. Tuttavia, possiamo fornire informazioni personali a terzi nei casi indicati di seguito.

3-1. Informazioni sull'uso condiviso

Nella misura necessaria a raggiungere le finalità d'uso, possiamo divulgare o fornire le informazioni personali acquisite e il contenuto delle richieste ricevute a società del Gruppo Seiko Epson, in formato cartaceo o elettronico.

Si rimanda al paragrafo "1. Metodo di raccolta e informazioni raccolte" per quanto riguarda le informazioni personali condivise con le società del gruppo e al paragrafo "2. Base giuridica e finalità dell'uso delle informazioni personali" per quanto riguarda le finalità d'uso.

Il responsabile della gestione e del trattamento delle informazioni personali condivise con il Gruppo Seiko Epson è la seguente.

SEIKO EPSON CORPORATION
Responsabile della protezione delle informazioni personali di EPSON Cloud Solution PORT

3-2. Esternalizzazione a terzi

Possiamo affidare il trattamento delle informazioni personali a un terzo (il "destinatario"), in tutto o in parte, nei limiti necessari per raggiungere le finalità d'uso.

In caso di incarico a terzi, affideremo le informazioni personali nella misura strettamente necessaria per lo svolgimento della nostra attività sotto diretto controllo e supervisione del destinatario come necessario e appropriato.

3-3. Uso delle informazioni fornite all'esterno della società

Possiamo fornire a terzi informazioni di natura meramente statistica in modo che non sia possibile identificare le persone fisiche.

3-4. Trasferimento di imprese, ecc.

Come società, potremmo rilevare imprese a seguito di fusioni o per altri motivi. In tal caso, le informazioni personali saranno trattate anche dopo la successione, nella misura necessaria al raggiungimento delle finalità d'uso delle informazioni personali precedenti alla successione stessa.

3-5. Fornitura basata su leggi e regolamenti

Possiamo fornire informazioni personali a terzi nei casi seguenti.

- Ove previsto da legge.

- Ove sia necessario per proteggere la vita, il corpo o la proprietà di una persona e sia difficile ottenere il consenso della persona interessata.
- Ove sia particolarmente necessario per migliorare la salute pubblica o promuovere il sano sviluppo di minori e sia difficile ottenere il consenso della persona interessata.
- Nel caso in cui sia necessario per un istituto nazionale, un ente territoriale pubblico o una persona investita a tal fine per svolgere le attività previste dalla legge e, con il consenso della persona interessata, l'esecuzione delle attività ove sussista un rischio di impedimento.

3-6. Trasferimento dei dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE)

Epson si avvale di terzi incaricati di eseguire alcune attività di trattamento per suo conto. Pertanto, l'integralità o parte delle informazioni personali dell'utente potrebbe essere comunicata a detti terzi, la cui facoltà di utilizzo dei dati a loro divulgati resta comunque circoscritta alle finalità sancite da Epson per il possesso delle informazioni dell'utente nonché alle indicazioni trasmesse dalla stessa.

Alcuni terzi di cui si avvale Epson si trovano al di fuori del SEE, pertanto il trattamento dei dati personali comporterà il trasferimento di dati al di fuori di tale territorio.

Epson condivide i dati personali dell'utente all'interno delle società Epson, il che comporta il trasferimento delle sue informazioni personali al di fuori del SEE.

Per ogni trasferimento di informazioni personali al di fuori del SEE, Epson garantisce un grado di protezione adeguato mediante l'attuazione di almeno una delle seguenti misure di sicurezza:

- Epson trasferirà le informazioni personali dell'utente solo verso Paesi ritenuti in grado di fornire un livello adeguato di protezione delle informazioni personali da parte della Commissione europea. Nel 2019, al Giappone è stato concesso un accordo di adeguatezza sulla protezione dei dati da parte della Commissione europea.
- Qualora Epson condivida informazioni personali dell'utente all'interno del proprio gruppo di società o si avvalga di determinati terzi, la stessa ricorrerà ai contratti tipo per il trasferimento delle informazioni personali a Paesi terzi approvati dalla Commissione europea, i quali garantiranno la medesima protezione delle informazioni personali offerta dall'Europa.

4. Gestione della sicurezza delle informazioni personali

Al fine di gestire correttamente le informazioni personali, la Società supervisionerà i propri dipendenti e svolgerà la due diligence necessaria per garantire tale corretta gestione. Inoltre, le informazioni personali vengono mantenute accurate e aggiornate nella misura necessaria per raggiungere le finalità d'uso e vengono gestite in modo sicuro da un server protetto da firewall, ecc. per prevenire l'accesso non autorizzato, la perdita, la distruzione, la falsificazione, la fuga, ecc.

Per quanto riguarda le informazioni personali affidateci dall'utente, cancelleremo le informazioni di registrazione dell'utente ed cancelleremo le informazioni sulla stampante quando l'utente non abbia più bisogno del servizio, ad esempio quando avrà terminato di utilizzarlo.

La password inserita dall'utente quando utilizza questo servizio sarà gestita dal solo utente stesso e non sarà divulgata o trasmessa a terzi.

Inoltre, se veniamo a conoscenza del fatto che la password è stata rubata o utilizzata da terzi, informeremo immediatamente l'utente e ci atterremo alle eventuali istruzioni ricevute.

5. Referente per le informazioni personali

Per domande e reclami sulle informazioni personali, contattare il seguente referente.

Referente per le informazioni personali

80 Harashinden, Hirooka, Shiojiri-shi, Nagano-ken 399-0785
SEIKO EPSON CORPORATION
Responsabile della protezione delle informazioni personali di EPSON Cloud Solution PORT
E-mail: privacy.ecsp@exc.epson.co.jp

*A questo punto di contatto non è possibile rispondere alle domande relative all'uso e al corrispettivo di questo servizio e dei prodotti; si prega pertanto di rivolgere tali domande ai recapiti specifici di ciascun prodotto.

Referente per i residenti nello Spazio Economico Europeo. Il rappresentante europeo del titolare del trattamento delle informazioni e il suo Responsabile della protezione dei dati europeo possono essere contattati scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati europeo
Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
Paesi Bassi

o scrivendo all'indirizzo: edpo@epson.eu

6. Periodo di conservazione, Esercizio dei diritti dell'utente: divulgazione, correzione, interruzione dell'uso, cancellazione, ecc. delle informazioni personali

Epson conserverà i dati personali dell'utente per la durata del servizio. Decorso tale periodo, gli eventuali dati conservati avranno esclusivamente forma anonima o integreranno i registri archiviati.

Se l'utente desidera ricevere informazioni sul contenuto delle informazioni personali o delle finalità d'uso o richiedere correzioni relative alle sue informazioni personali, può contattare la persona responsabile della società che ha approvato la richiesta d'uso del servizio o contattare il "5. Referente per le informazioni personali". Dopo aver confermato l'identità dell'utente, eseguiremo tempestivamente le procedure richieste.

Se l'utente è una persona fisica residente nello Spazio Economico Europeo, Epson è soggetta ai requisiti legali contenuti nel GDPR. In qualità di "interessato" l'utente ha il diritto legalmente riconosciuto di richiedere a Epson la rettifica, la cancellazione o l'accesso ai dati personali, la limitazione di trattamento dei dati che lo riguardano, oppure di esercitare il diritto di opposizione al trattamento, il diritto alla portabilità dei dati e il diritto di sporgere reclamo a un'autorità di controllo. Si prega di contattare al tal fine: Responsabile della protezione dei dati europeo, Epson Europe B.V., Azië Building, Atlas Arena, Hoogoorddreef 5, 1101BA Amsterdam Zuid, Paesi Bassi, o scrivendo all'indirizzo: edpo@epson.eu.

7. Conformità alle leggi e ai regolamenti/Revisione della dichiarazione informativa sulla privacy

Epson gestisce e utilizza le informazioni personali in conformità con le leggi e i regolamenti vigenti in Giappone e qualsiasi legge applicabile in materia di protezione dei dati (ad es., il GDPR). Possiamo modificare la dichiarazione informativa sulla privacy al fine di rispettare aggiornamenti legislativi e di regolamenti vigenti in Giappone, per garantire la protezione delle informazioni personali in modo più sicuro. Gli utenti saranno adeguatamente informati al momento dell'aggiornamento.

8. Cronologia delle revisioni

31 luglio 2020 Pubblicazione iniziale