

	<p align="center">POLITICA DELLA QUALITA' E AMBIENTE</p>	Revisione 5	Data 07-02-2024
EPSON COMO PRINTING TECHNOLOGIES SRL			

Epson Como Printing Technologies Srl (ECS) nasce dall'unione di F.Ili Robustelli e For.Text, entrambe situate in Italia, nel distretto tessile comasco, in collaborazione con Seiko Epson Corporation (SEC), società giapponese leader nel settore dell'Information Technologies.

Ogni società ha portato le proprie competenze di eccellenza: For.Text la specializzazione nel campo della chimica e dei coloranti, F.Ili Robustelli nell'ingegnerizzazione delle macchine da stampa e SEC nelle tecnologie di stampa, contribuendo a creare una realtà unica nel mercato del tessile in grado di fornire una soluzione di stampa integrata e completa. Le esperienze maturate da For.Text e Robustelli nel campo della stampa tradizionale prima e digitale poi, unite alla R&D di SEC nella tecnologia di stampa a getto di inchiostro, offrono a Epson Como Printing Technologies la necessaria competenza per comprendere appieno le esigenze del mercato nazionale ed internazionale, e per porsi in posizione di leadership per la commercializzazione e l'assistenza pre e post vendita di stampanti digitali, inchiostri, pre-trattamenti, addensanti, coloranti e ausiliari.

Epson Como Printing Technologies riassume nei seguenti punti le strategie che intende promuovere nel perseguire il miglioramento continuo *sia in campo ambientale che della qualità*:

- Fare di ECS un laboratorio di sostenibilità che possa proporre soluzioni innovative che possano essere determinanti per l'espansione del Direct To Fabric (DTF) sul mercato globale
- Far proprie le esigenze, i problemi e le specificità degli utilizzatori. È da qui che prende spunto il nostro processo di progettazione per sviluppare la tecnologia necessaria per la creazione di un sistema di produzione versatile; il continuo dialogo con il cliente è indispensabile per focalizzare i progetti di R&D
- Mantenere gli attuali clienti e acquisirne di nuovi quale espressione del gradimento del mercato
- Comprendere le esigenze e le aspettative del cliente per soddisfarle
- Valorizzare il Textile Solution Center (TSC) *quale* strumento importante, oltre che per l'assistenza ai clienti, per la verifica e messa a punto su scala industriale dei futuri progetti
- Garantire il rispetto della legislazione applicabile e dei regolamenti interni di gruppo, in quanto elementi *che* sono alla base della presenza sul mercato e della sostenibilità organizzativa
- Garantire un luogo di lavoro accogliente e sicuro *intraprendendo* percorsi di qualificazione professionale per rafforzare la motivazione e raggiungere una flessibilità organizzativa che possa trasformare i cambiamenti repentini del mercato in opportunità da cogliere
- Controllare sistematicamente la gestione dei costi e l'esposizione verso i clienti per garantire un'azienda economicamente sostenibile
- Scegliere partner e fornitori che siano d'aiuto nello sviluppo dei prodotti e servizi è una condizione necessaria per il successo aziendale. Partner che devono essere anche all'avanguardia per quanto concerne gli standard ambientali applicabili e sempre più richiesti dal mercato
- Attuare azioni che contribuiscano alla protezione dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento generato dalla propria attività quali ad esempio: contenimento dei consumi energetici, decarbonizzazione, ottimizzazione del consumo di risorse naturali, miglioramento nella gestione dei rifiuti

EPSON®	POLITICA DELLA QUALITA' E AMBIENTE	Revisione 5	Data 07-02-2024
EPSON COMO PRINTING TECHNOLOGIES SRL			

- Rispettare i requisiti del nostro Sistema di Gestione Ambientale basato sullo standard ISO 14001:2015 e del nostro Sistema di Gestione Qualità basato sullo standard ISO 9001:2015
- Favorire comportamenti più virtuosi in materia ambientale fra i dipendenti proponendo attività e formazione specifica

Daniela Guerci
Presidente del Board

Epson Como Printing Technologies Srl
