

Zásady ochrany osobných údajov pre členské služby Epson Cloud Solution PORT

(Vyhlásenie o ochrane osobných údajov)

31. júl 2020
SEIKO EPSON CORPORATION
EPSON EUROPE BV

Spoločnosť Seiko Epson Corporation vrátane dcérskych spoločností a pridružených spoločností (ďalej len „Epson“, „my“, „nás“ alebo „spoločnosť“ vo všetkých gramatických tvaroch) poskytuje členskú službu Epson Cloud Solution PORT (ďalej len „služba“ alebo „táto služba“) všetkým používateľom (ďalej len „používateľa“ alebo „vy“ vo všetkých gramatických tvaroch). Sme presvedčení, že je dôležité náležite chrániť informácie o používateľoch (ďalej len „osobné informácie“) ako spoločenskú zodpovednosť a usilovať sa o náležité zaobchádzanie s osobnými údajmi na základe našich zásad ochrany osobných údajov. V rámci toho bude zverejnenie zaobchádzania s osobnými informáciami (ďalej len „vyhlásenie o ochrane osobných údajov“) vrátane vecí, ktoré je potrebné oznámiť v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, prebiehať nasledujúcim spôsobom.

Prečítajte si tiež časť „Podmienky používania služby Epson Cloud Solution PORT pre členské služby“ spolu s týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov.

Prevádzkovateľ a zástupca v Európe

Prevádzkovateľ vašich osobných údajov je spoločnosť Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation
80 Harashinden, Hirooka,
Shiojiri-shi, Nagano-ken
399-0785
Japonsko

Zástupcom spoločnosti Seiko Epson Corporation v Európskej únii je:

Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
Holandsko

1. Spôsob získavania a získané informácie

Osobné údaje získavame od používateľov nasledujúcimi spôsobmi. V záujme zlepšenia služby môžeme získavať ďalšie informácie, ktoré nie sú uvedené nižšie, ale používateľa budeme informovať skôr, ako začneme získavať ďalšie informácie.

1-1. Získavanie informácií na účely registrácie používateľov

Budeme spravovať osobné údaje, medzi ktoré okrem iného patria napríklad meno, e-mailová adresa, heslo, názov spoločnosti, názov oddelenia, umiestnenie, druh podnikania, počet zamestnancov a telefónne číslo, ktoré sú nám poskytnuté na registráciu tejto služby používateľom.

1-2. Získavanie informácií na pochopenie používateľského prostredia

S cieľom pochopiť prostredie, v ktorom je táto služba používaná, ako osobné údaje sa spravujú informácie, okrem iného aj vrátane vášho operačného systému, čísla verzie, typu produktu a servisného balíka.

1-3. Získavanie údajov o zariadení zaregistrovaných v systéme

Informácie o zariadení (názov modelu, názov série, sériové číslo atď.) tlačiarne, ktoré sú predmetom tejto služby, informácie o prostredí inštalácie (teplota, vlhkosť, atmosférický tlak atď.), informácie o prevádzke (stav používania tlačiarne, informácie o chybe), informácie o práci, spotrebnom materiáli a informácie o médiách) sa spravujú ako osobné údaje.

1-4. Získavanie informácií, keď používateľ získa prístup k službe

Keď používateľ pristupuje k tejto službe, môžeme získavať informácie, ako je história prehliadania stránok či informácie týkajúce sa správania používateľa a používať ich na zlepšenie pohodlia služby. Tieto informácie zahŕňajú históriu používania webových stránok a súbory cookie relácie.

Ako jeden zo súborov cookie používame službu Google Analytics spoločnosti Google Inc. na získavanie a analýzu histórie používania. Služba Google Analytics používa súbory cookie prvej strany na zaznamenávanie informácií o vašom prístupe.

Zásady ochrany osobných údajov služby Google Analytics sú stanovené v zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Google Inc.

Na základe vášho rozhodnutia môžete odmietnuť prijímanie súborov cookie. Niektoré funkcie tejto webovej lokality alebo tejto služby však nebudete môcť používať.

* Nepoužívame signály Nesledovať.

2. Právny základ a účel použitia osobných údajov

Právnym základom pre túto službu je, že je to nevyhnutné na legitímne záujmy spoločnosti Epson alebo spoločností v rámci skupiny Epson pri poskytovaní tejto služby vám.

Osobné údaje budeme používať v rozsahu účelu použitia, ktorý sme vám oznámili pri získavaní osobných údajov, alebo nasledujúceho účelu (ďalej len „účel použitia“). Okrem účelu použitia ich nebudeme používať, pokiaľ to nie je uvedené v časti 3 „Poskytovanie informácií tretím stranám“, alebo s predchádzajúcim súhlasom vašej osoby:

- na vašu registráciu a certifikáciu na používanie tejto služby,
- na kontakt s vami s ohľadom na túto službu,
- na poskytovanie, údržbu, ochranu a zlepšovanie tejto služby,
- na odpovedanie na sťažnosti týkajúce sa informácií o ochrane osobných údajov v súvislosti s touto službou.

V nasledujúcich prípadoch však môžeme osobné údaje použiť, aj keď sú mimo rámca účelu použitia:

- ak to vyžaduje zákon,
- ak je to nevyhnutné na ochranu života, telesného zdravia alebo majetku osoby a je ťažké získať jej súhlas,
- ak je to osobitne potrebné na zlepšenie verejného zdravia alebo na podporu zdravého vývoja detí, a je ťažké získať súhlas osoby,
- v prípadoch, keď je nevyhnutné, aby vnútroštátna inštitúcia alebo miestna samospráva alebo osoba, ktorá je ňou poverená, vykonávali veci stanovené zákonom a so súhlasom dotknutej osoby na vykonávanie vecí, keď existuje nebezpečenstvo prekážky.

3. Poskytovanie informácií tretím stranám

Osobné údaje nebudeme poskytovať tretím stranám, pokiaľ s tým nebudete súhlasiť. Pokiaľ však ide o nasledujúce prípady, osobné údaje môžeme poskytnúť tretej strane.

3-1. Informácie o zdieľanom použití

V rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu použitia môžeme zverejniť alebo poskytnúť získané osobné údaje a obsah požiadaviek každej spoločnosti skupiny Seiko Epson Group v papierovej alebo elektronickej podobe.

Prečítajte si časť 1 „Spôsob získavania a získané informácie“, kde nájdete položky osobných údajov poskytované spoločnostiam skupiny, a 2 „Právny základ a účel použitia osobných údajov“, kde nájdete účel použitia.

Nasledujúca osoba je zodpovedná za správu a prevádzku osobných údajov pri zdieľaní skupiny Seiko Epson Group.

SEIKO EPSON CORPORATION

Manažér ochrany osobných údajov služby Epson Cloud Solution PORT

3-2. Informácie o outsourcingu tretej strany

Spracúvaním osobných údajov alebo jeho časťou môžeme poveriť tretiu stranu („príjemcu“) v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu použitia.

Pri zverení zveríme osobné údaje v minimálnom rozsahu nevyhnutnom na výkon nášho podnikania pod prísnou kontrolou a podľa potreby a vhodnosti budeme dohliadať nad príjemcom.

3-3. Použitie informácií poskytnutých externej spoločnosti

Štatistické informácie môžeme poskytnúť tretím stranám, aby sme nemohli identifikovať jednotlivcov.

3-4. Prevod podnikania a pod.

Ako spoločnosť môžeme prevziať obchod z dôvodu fúzie alebo iných dôvodov. V takom prípade sa s osobnými informáciami zaobchádza aj po postúpení, a to v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu použitia osobných údajov pred postúpením.

3-5. Ustanovenia založené na právnych predpisoch a nariadeniach

V nasledujúcich prípadoch môžeme osobné údaje poskytnúť tretej strane:

- ak to vyžaduje zákon,
- ak je to nevyhnutné na ochranu života, telesného zdravia alebo majetku osoby a je ťažké získať jej súhlas,
- ak je to osobitne potrebné na zlepšenie verejného zdravia alebo na podporu zdravého vývoja detí, a je ťažké získať súhlas osoby,
- v prípade, keď je nevyhnutné, aby vnútroštátna inštitúcia alebo miestny verejný subjekt alebo osoba, ktorá je ňou poverená, vykonávali veci stanovené zákonom a so súhlasom dotknutej osoby na vykonávanie vecí, keď existuje nebezpečenstvo prekážky.

3-6. Prenos mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP)

Spoločnosť Epson bude používať tretie strany na vykonávanie určitých činností spracúvania v jej mene. Niektoré alebo všetky vaše osobné údaje im môžu byť poskytnuté, ale poskytnuté údaje môžu používať iba na účely, na ktoré spoločnosť Epson uchováva vaše údaje a podľa pokynov spoločnosti Epson.

Niektoré z našich externých tretích strán majú sídlo mimo EHP, takže spracúvanie vašich osobných údajov nimi bude vyžadovať prenos údajov mimo EHP.

Spoločnosť Epson poskytuje vaše osobné údaje v rámci spoločností skupiny Epson. To zahŕňa prenos vašich osobných údajov mimo EHP.

Vždy, keď spoločnosť Epson preniesie vaše osobné údaje mimo EHP, zabezpečí, že im bude poskytnutá podobná úroveň ochrany zavedením aspoň jednej z týchto záruk:

- spoločnosť Epson prevedie vaše osobné údaje iba do krajín, ktoré Európska komisia považuje za krajiny poskytujúce primeranú úroveň ochrany osobných údajov. V roku 2019 Európska komisia získala dohodu o primeranosti ochrany údajov;
- keď spoločnosť Epson poskytne vaše osobné údaje spoločnostiam skupiny Epson alebo používa určité tretie strany, použije vzorové zmluvy o prenose osobných údajov do tretích krajín schválené Európskou komisiou, ktoré zabezpečujú osobným údajom rovnakú ochranu, akú majú v Európe;
- keď používame poskytovateľov so sídlom v Spojených štátoch amerických (USA), môžeme im preniesť údaje, ak sú súčasťou štítu ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA, ktorý vyžaduje, aby poskytovali podobnú ochranu ako osobné informácie zdieľané medzi Európou a USA.

4. Riadenie bezpečnosti osobných informácií

Na účely riadnej správy osobných údajov bude spoločnosť dohliadať nad zamestnancami a bude dbať na náležitú správu. Osobné údaje sú navyše udržiavané presné a aktuálne v rozsahu potrebnom na dosiahnutie účelu použitia a sú bezpečne spravované serverom chráneným bránou firewall atď., aby sa zabránilo neoprávnenému prístupu, strate, zničeniu, falšovaniu, úniku atď.

Pokiaľ ide o osobné údaje, ktoré nám používateľ zverí, odstránime registračné informácie používateľa a odstránime informácie o tlačiarni, keď sa už služba pre používateľa nepožaduje, napríklad keď používateľ službu ukončil.

Heslo zadané používateľom pri využívaní tejto služby si bude spravovať samotný používateľ a nebude zverejnené ani prístupné tretej strane.

Okrem toho, ak sa dozvieme o skutočnosti, že heslo bolo odcudzené alebo použité treťou stranou, budeme vás o tejto skutočnosti okamžite informovať a ak od vás dostaneme pokyny, budeme sa nimi riadiť.

5. Kontaktné miesto pre osobné údaje

V prípade otázok a sťažností týkajúcich sa osobných údajov sa obráťte na nasledujúci kontakt.

Kontaktné miesto pre osobné údaje

80 Harashinden, Hirooka, Shiojiri-shi, Nagano-ken 399-0785
SEIKO EPSON CORPORATION
Manažér ochrany osobných údajov služby Epson Cloud Solution PORT
E-mail: privacy.ecsp@exc.epson.co.jp

* V tomto okne nie je možné odpovedať na otázky týkajúce sa používania a posúdenia tejto služby a produktov, preto požiadajte o kontaktné údaje pre každý produkt.

Kontaktné miesto, ak máte bydlisko v Európskom hospodárskom priestore. Európskeho zástupcu prevádzkovateľa informácií a jeho zodpovednej osoby pre ochranu údajov v Európe možno kontaktovať písomne pomocou adresy:

The EDPO
Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
Holandsko

alebo e-mailom na adresu: edpo@epson.eu

6. Lehota uchovávania, uplatnenie vašich práv: zverejnenie, oprava, pozastavenie používania, vymazanie atď. osobných údajov

Spoločnosť Epson bude vaše osobné údaje uchovávať počas poskytovania služieb. Po tomto čase môžu byť niektoré informácie uchovávané, no len v anonymizovanej forme alebo v rámci archivovaných záznamov.

Ak požadujete zverejnenie obsahu osobných údajov, účelu použitia alebo vykonania opráv týkajúcich sa osobných údajov, obráťte sa na zodpovednú osobu spoločnosti, ktorá prijala žiadosť o použitie tejto služby, alebo využite časť 5. „Kontaktné miesto pre osobné údaje“. Po potvrdení vašej totožnosti bezodkladne vykonáme postupy, ako je zverejnenie osobných údajov.

Ak ste rezidentom v Európskom hospodárskom priestore, na spoločnosť Epson sa vzťahujú právne požiadavky obsiahnuté v nariadení GDPR. Ako „dotknutá osoba“ máte zákonné práva požiadať spoločnosť Epson o prístup k osobným údajom, o opravy, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ktoré sa týkajú vás, alebo vzniesť námietky voči spracúvaniu, ako aj práva na prenos údajov a právo podať sťažnosť na úrad pre dohľad. Obráťte sa na: The EDPO, Epson Europe B.V., Azië

Building, Atlas Arena, Hoogoorddreef 5, 1101BA Amsterdam Zuid, Holandsko, alebo e-mailom na adresu: edpo@epson.eu.

7. Dodržiavanie právnych predpisov a nariadení/revízia vyhlásenia o ochrane osobných údajov

Spoločnosť Epson spravuje a používa osobné údaje v súlade s právnymi predpismi a nariadeniami v Japonsku a s príslušnými právnymi predpismi o ochrane údajov (napr. GDPR). Môžeme prehodnotiť vyhlásenie o ochrane osobných údajov, aby sme vyhovelí zmenám v zákonoch a iných právnych predpisoch v Japonsku, aby sme zaistili bezpečnejšiu ochranu osobných údajov alebo z iných dôvodov. Pri aktualizácii vás budeme informovať.

8. História revízií

31. júla 2020 Prvé vydanie