

Pravilnik o zasebnosti za člansko storitev Epson Cloud Solution PORT

(Izjava o zasebnosti)

31. julij 2020
SEIKO EPSON CORPORATION
EPSON EUROPE B.V.

Družba Seiko Epson Corporation, vključno s podružnicami in povezanimi družbami, („Epson“, „mi“, „nas“, ali „družba“), zagotavlja člansko storitev Epson Cloud Solution PORT („storitev“ ali „ta storitev“) vsem uporabnikom („uporabniki“ ali „vi“). Verjamemo, da je zaščita podatkov o uporabnikih („osebni podatki“) družbena odgovornost, zaradi česar si prizadevamo za ustrezno obravnavo osebnih podatkov na podlagi našega pravilnika o varstvu osebnih podatkov. V sklopu tega bo ravnanje z osebnimi podatki („Izjava o zasebnosti“), vključno z zadevami, ki morajo biti objavljene v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov, objavljeno kot sledi.

S to izjavo o zasebnosti preberite tudi „Pogoji uporabe članske storitve Epson Cloud Solution PORT“.

Upravljavec in evropski predstavnik

Družba Seiko Epson Corporation je upravljavec vaših osebnih podatkov.

Družba Seiko Epson Corporation
80 Harashinden, Hirooka,
Shiojiri-shi, Nagano-ken
399-0785
Japonska

Predstavnik družbe Seiko Epson Corporation v Evropski uniji je:

Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
Nizozemska

1. Način zbiranja in zbrani podatki

Osebnne podatke zbiramo od uporabnikov na naslednje načine. Z namenom izboljšanja storitve lahko zbiramo dodatne podatke, ki niso navedeni spodaj, vendar bomo pred začetkom zbiranja dodatnih podatkov o tem obvestili uporabnika.

1-1. Zbiranje podatkov za registracijo uporabnika

Upravljalci bomo osebnne podatke, ki so nam bili posredovani za registracijo uporabnika za to storitev in ki med drugim vključujejo ime, e-poštni naslov, geslo, ime podjetja, ime oddelka, lokacijo, vrsto podjetja, število zaposlenih in telefonsko številko.

1–2. Zbiranje podatkov za razumevanje okolja uporabe

Z namenom razumevanja okolja uporabe te storitve, se podatki, ki med drugim vključujejo vrsto operacijskega sistema, številko različice, vrsto izdelka in servisni paket, upravljajo kot osebni podatki.

1–3. Zbiranje podatkov o napravi, registrirani v sistemu

Podatki o tiskalniku (ime modela, ime serije, serijska številka itd.), ki je cilj te storitve, podatki o namestitvenem okolju (temperatura, vlažnost, atmosferski tlak itd.), podatki o delovanju (stanje uporabe tiskalnika, podatki o napakah, podatki o delu, potrošni material in podatki o medijih), se upravljajo kot osebni podatki.

1–4. Zbiranje podatkov, kadar uporabnik dostopa do storitve

Ko uporabnik dostopa do te storitve, lahko zbiramo podatke, kot so zgodovina brskanja na strani, ki so podatki o vedenju uporabnika, in jih uporabimo za izboljšanje storitve. Ti podatki vključujejo zgodovino uporabe spletnega mesta in sejne piškotke.

Med piškotki za zbiranje in analiziranje zgodovine uporabe uporabljamo orodje Google Analytics družbe Google Inc. Orodje Google Analytics uporablja piškotke ponudnika za beleženje podatkov o vašem dostopu.

Pravilnik o zasebnosti Google Analytics je naveden v pravilniku o zasebnosti družbe Google Inc.

Po lastni presoji lahko zavrnete prejemanje piškotkov, vendar pa posledično morebiti ne boste mogli uporabljati nekaterih funkcij tega spletnega mesta ali te storitve.

*Ne uporabljamo signalov Ne-sledi.

2. Pravna podlaga in namen uporabe osebnih podatkov

Pravna podlaga za to storitev je dejstvo, da je njeno izvajanje potrebno za legitimne interese družbe Epson ali podjetij v skupini Epson pri zagotavljanju te storitve.

Osebne podatke bomo uporabljali v okviru namena uporabe, ki ste ga prejeli, ko smo pridobili vaše osebne podatke, ali za namene, navedene ob spodnjih alinejah („namen uporabe“). Vaših podatkov ne bomo uporabljali za noben drug namen, razen če ni opisan pod točko „3. Deljenje podatkov s tretjimi strankami“ ali odobren s predhodnim soglasjem z vaše strani.

- Vaša registracija in pooblastitev za uporabo te storitve.
- Stik z vami v zvezi s to storitvijo.
- Zagotavljanje, vzdrževanje, zaščita in izboljševanje te storitve.
- Odzivanje na pritožbe, povezane s podatki o zasebnosti v okviru te storitve.

Kljub temu upoštevajte, da lahko v naslednjih primerih osebne podatke uporabljamo tudi zunaj obsega namena uporabe.

- Če to zahteva zakonodaja.
- Če je to zahtevano za zagotovitev zaščite življenja, telesa ali lastnine osebe, od katere je težko pridobiti soglasje.
- Če je to še posebej potrebno za izboljšanje javnega zdravja ali spodbujanje zdravega razvoja otrok, pri čemer je soglasje zadevne osebe težko pridobiti.
- V primerih, kadar mora nacionalna institucija ali lokalna vlada ali oseba z ustreznimi pooblastili izvesti dejanja, ki se zahtevajo z zakonom, pri čemer bi bila lahko izvedba omenjenega dejanja brez soglasja zadevne osebe ovirana.

3. Deljenje podatkov s tretjimi strankami

Tretjim strankam osebnih podatkov ne bomo posredovali brez vašega soglasja. Kljub temu lahko osebne podatke tretjim strankam posredujemo v zvezi z naslednjimi primeri.

3-1. O skupni rabi

V obsegu, ki je potreben za doseganje namena uporabe, lahko pridobljene osebne podatke in vsebino poizvedb v papirni ali elektronski obliki razkrijemo ali posredujemo vsaki družbi skupine Seiko Epson.

Za osebne podatke, ki jih delimo z družbami iz skupine, glejte razdelek „1. Način zbiranja in zbrani podatki“ ter razdelek „2. Pravna podlaga in namen uporabe osebnih podatkov“ za namen njihove uporabe.

Naslednja oseba je odgovorna za upravljanje in uporabo osebnih podatkov pri njihovem deljenju v skupini Seiko Epson.

SEIKO EPSON CORPORATION

Vodja zaščite osebnih podatkov v storitvi Epson Cloud Solution PORT

3-2. O oddajanju v izvajanje tretji stranki

V obsegu, ki je potreben za doseganje namena uporabe osebnih podatkov, lahko osebne podatke v celoti ali delno zaupamo v tretji stranki („prejemnik“).

Prejemniku bomo osebne podatke pod strogim nadzorom zaupali v najmanjšem obsegu, ki je potreben za izvajanje našega poslovanja, pri čemer bomo prejemnika po potrebi in kot je ustrezno nadzorovali.

3-3. Uporaba podatkov, posredovanih strankam zunaj družbe

Statistične podatke lahko posredujemo tretjim strankam tudi z namenom, da se izognemo identificiranju posameznikov.

3-4. Poslovni prenos itd.

Kot družba lahko posle prevzemamo zaradi združitve ali iz drugih razlogov. V tem primeru bodo osebni podatki obravnavani tudi po prevzemu poslov, in sicer v obsegu, ki je potreben za doseganje namena uporabe osebnih podatkov pred prevzemom poslov.

3-5. Zagotavljanje osebnih podatkov v skladu z zakoni in predpisi

Osebne podatke lahko tretjim strankam posredujemo v naslednjih primerih.

- Če to zahteva zakonodaja.
- Če se to zahteva za zagotovitev zaščite življenja, telesa ali lastnine osebe, od katere je težko pridobiti soglasje.
- Če je to še posebej potrebno za izboljšanje javnega zdravja ali spodbujanje zdravega razvoja otrok, pri čemer je soglasje zadevne osebe težko pridobiti.
- V primeru, kadar mora nacionalna institucija ali lokalni javni subjekt ali oseba z ustreznimi pooblastili izvesti z dejanja, ki se zahtevajo z zakonom, pri čemer bi bila lahko izvedba omenjenega dejanja brez soglasja zadevne osebe ovirana.

3-6. Prenos podatkov iz Evropskega gospodarskega prostora (EGP)

Družba Epson uporablja tretje osebe za izvajanje nekaterih dejavnosti obdelave v njenem imenu. Nekateri ali vsi vaši osebni podatki se jim lahko razkrijejo, vendar lahko razkrite podatke uporabljajo le za namene, za katere družba Epson shranjuje vaše podatke in skladno z usmeritvami družbe Epson.

Nekatere od naših zunanjih tretjih strank imajo sedež zunaj EGP, zato bo njihova obdelava vaših osebnih podatkov vključevala prenos podatkov iz EGP.

Družba Epson deli vaše osebne podatke znotraj podjetij družbe Epson. To vključuje prenos vaših osebnih podatkov iz EGP.

Kadar družba Epson vaše osebne podatke prenese iz EGP, družba Epson zagotavlja podobno stopnjo zaščite s sprejetjem vsaj enega od naslednjih zaščitnih ukrepov:

- Družba Epson bo vaše osebne podatke prenašala samo v države, ki po oceni Evropske komisije zagotavljajo ustrezne ravni varstva osebnih podatkov. V letu 2019 je Evropska komisija z Japonsko sklenila dogovor o ustreznosti varstva podatkov.
- Ko družba Epson deli vaše osebne podatke med podjetji družbe Epson ali med uporabo določenih tretjih oseb, družba Epson za prenos osebnih podatkov v tretje države uporablja vzorčne pogodbe, ki jih je odobrila Evropska komisija in ki zagotavljajo enako zaščito osebnih podatkov kot v Evropi.
- Ko sodelujemo s ponudniki s sedežem v Združenih državah Amerike (ZDA), jim lahko podatke posredujemo, če so del zasebnostnega štita EU-ZDA, v okviru katerega morajo zagotoviti podobno zaščito osebnih podatkov, ki se prenašajo med Evropo in ZDA.

4. Upravljanje varnosti osebnih podatkov

Za ustrezno upravljanje osebnih podatkov bo družba nadzorovala zaposlene in bo z namenom zagotavljanja ustreznega upravljanja izvajala skrbne preglede. Obenem v družbi ohranjamo točnost in posodobljenost osebnih podatkov v obsegu, ki je potreben za namen njihove uporabe, in jih varno upravljamo preko strežnika, ki je zaščiten z požarnim zidom itd., s katerim preprečujemo nepooblaščen dostop, izgubo, uničenje, ponarejanje, uhajanje podatkov itd.

Ko uporabnik ne zahteva več storitve, npr. ko uporabnik prekine uporabo storitve, bomo iz osebnih podatkov, ki nam jih je uporabnik posredoval, zbrisali podatke o registraciji uporabnika in podatke o tiskalniku.

Z geslom, ki ga uporabnik vnese med uporabo te storitve, upravlja uporabnik, pri čemer ga ne bomo razkrili ali posredovali tretji stranki.

Če bomo izvedeli, da je bilo geslo ukradeno ali da ga je uporabila tretja oseba, vas bomo o tem takoj obvestili in ravnali v skladu z vsemi morebitnimi navodili, ki jih bomo prejeli od vas.

5. Kontaktna točka za osebne podatke

Za poizvedbe in pritožbe glede osebnih podatkov se obrnite na naslednji stik.

Kontaktna točka za osebne podatke

80 Harashinden, Hirooka, Shiojiri-shi, Nagano-ken 399-0785
SEIKO EPSON CORPORATION
Vodja zaščite osebnih podatkov v storitvi Epson Cloud Solution PORT
E-poštni naslov: privacy.ecsp@exc.epson.co.jp

*Na poizvedbe glede uporabe in zanimanja za to storitev in izdelkov ne moremo odgovarjati v tem oknu. Prosimo vas, da v ta namen stopite v stik z nami preko kontaktnih podatkov, navedenih pri posameznem izdelku.

Kontaktna točka, če prebivate v Evropskem gospodarskem prostoru. Na evropskega predstavnika upravljavca podatkov in evropsko pooblaščen osebo za varstvo podatkov se lahko obrnete na naslovu:

The EDPO
Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
Nizozemska

ali preko e-poštnega naslova edpo@epson.eu

6. Obdobje hrambe, uveljavljanje vaših pravic: razkritje, popravek, prekinitev uporabe, izbris itd. osebnih podatkov

Družba Epson bo vaše osebne podatke hranila za čas trajanja storitev. Po tem času se lahko nekateri podatki shranijo, vendar le v anonimizirani obliki oziroma v okviru arhiviranih evidenc.

Če želite razkriti vsebino osebnih podatkov ali namen uporabe ali popraviti osebne podatke, se obrnite na odgovorno osebo v družbi, ki je sprejela vašo zahtevo za uporabo te storitve, ali pa glejte razdelek „5. Kontaktna točka za osebne podatke“. Po potrditvi vaše identitete bomo takoj izvedli ustrezne postopke, kot je razkritje osebnih podatkov.

Če ste fizična oseba v Evropskem gospodarskem prostoru, za družbo Epson veljajo zakonske zahteve iz GDPR. Kot „posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki“, imate zakonske pravice, da od družbe Epson zahtevate popravek in izbris osebnih podatkov ali prepoved obdelave, ki zadeva vas, oziroma da nasprotujete obdelavi, ter pravico do prenosljivosti podatkov in pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu. Obnite se na naslov: The EDPO, Epson Europe B.V., Azië Building, Atlas Arena, Hoogoorddreef 5, 1101BA Amsterdam Zuid, Nizozemska, ali na e-poštni naslov: edpo@epson.eu.

7. Skladnost z zakoni in predpisi/revizija izjave o zasebnosti

Družba Epson upravlja in uporablja osebne podatke v skladu z zakoni in predpisi na Japonskem in vsemi veljavnimi zakoni o varstvu podatkov (npr. GDPR). Izjavo o zasebnosti lahko revidiramo z namenom zagotavljanja skladnosti z zakoni in predpisi na Japonskem, varnosti osebnih podatkov ali iz drugih razlogov. V primeru posodobitev vas bomo ustrezno obvestili.

8. Zgodovina revizij

31. julij 2020 Prva izdaja