

# Zásady ochrany osobních údajů členské služby cloudového řešení PORT společnosti Epson

(Prohlášení o ochraně osobních údajů)

31. července 2020  
SPOLEČNOST SEIKO EPSON  
EPSON EUROPE B.V.

Společnost Seiko Epson Corporation, včetně dceřiných a přidružených společností, (dále jen „Epson“, „my“, „nás“ nebo „společnost“ v příslušných tvarech) poskytuje členskou službu cloudového řešení PORT společnosti Epson (dále jen „služba“ nebo „tato služba“) všem uživatelům (dále jen „uživatelé“ nebo „vy“ v příslušných tvarech). Věříme, povinností je řádná ochrana informací o uživateli („osobních údajů“), a usilujeme o nakládání s osobními údaji vhodným způsobem na základě našich zásad ochrany osobních údajů. V rámci tohoto postupu bude nakládání s osobními údaji („prohlášení o ochraně osobních údajů“), včetně záležitostí, které by měly být oznámeny v souladu se „zákonem o ochraně osobních údajů“, zveřejňováno následujícím způsobem.

Rovněž si prosím přečtete „Podmínky používání pro členskou službu cloudového řešení PORT společnosti Epson“, společně s tímto prohlášením o ochraně osobních údajů.

## Správce a evropský zástupce

Společnost Seiko Epson Corporation je správcem vašich osobních údajů.

Seiko Epson Corporation  
80 Harashinden, Hirooka,  
Shiojiri-shi, Nagano-ken  
399-0785  
Japonsko

Zástupce společnosti Seiko Epson Corporation v Evropské unii:

Epson Europe B.V.  
Azië Building, Atlas Arena  
Hoogoorddreef 5  
1101BA Amsterdam Zuid  
Nizozemsko

## 1. Způsob shromažďování a shromažďované informace

Osobní údaje shromažďujeme od uživatelů následujícími způsoby. Za účelem zlepšování služby můžeme shromažďovat i jiné informace, než je uvedeno níže, ale před zahájením shromažďování dalších informací budeme uživatele informovat.

### 1-1. Shromažďování informací pro registraci uživatele

Budeme spravovat osobní údaje, mimo jiné včetně jména, e-mailové adresy, hesla, názvu společnosti, názvu oddělení, místa, typu podniku, počtu zaměstnanců a telefonního čísla, které nám poskytnete pro registraci uživatele této služby.

### **1-2. Shromažďování informací pro porozumění prostředí používání**

Za účelem porozumění prostředí používání této služby je s informacemi, které mimo jiné zahrnují například váš OS, číslo verze, typ produktu a balíček služeb, zacházeno jako s osobními údaji.

### **1-3. Shromažďování informací o zařízení registrovaných v systému**

Informace o tiskárně (název modelu, název série, sériové číslo atd.), která je předmětem této služby, informace o prostředí instalace (teplota, vlhkost, atmosférický tlak atd.), informace o provozu (stav používání tiskárny, informace o chybách, informace o úloze a informace o spotřebním materiálu a médiích) jsou spravovány jako osobní údaje.

### **1-4. Shromažďování informací při přístupu uživatele ke službě**

Při přístupu uživatele k této službě můžeme shromažďovat informace, jako je historie procházení stránek jako informace o chování uživatele, a použít je ke zlepšení uživatelského pohodlí služby. Tyto informace zahrnují historii používání webových stránek a relační soubory cookie.

Jako jeden ze souborů cookie používáme službu Google Analytics společnosti Google Inc. ke shromažďování a analýze historie používání. Služba Google Analytics používá soubory cookie prvních stran k zaznamenávání informací o vašem přístupu.

Zásady ochrany osobních údajů týkající se služby Google Analytics jsou uvedeny v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Google Inc.

Můžete se rozhodnout, že odmítnete soubory cookie přijmout, ale možná nebudete moci využívat některé z funkcí těchto webových stránek nebo této služby.

\*Nepoužíváme signály Nesledovat.

## **2. Právní základ a účel používání osobních údajů**

Právním základem je fakt, že je to nezbytné pro legitimní zájmy společnosti Epson nebo společností v rámci skupiny Epson při poskytování vám těchto služeb.

Osobní údaje budeme používat v rozsahu účelu používání, který vám byl sdělen při získávání osobních údajů nebo k následujícím účelům („účel používání“). Kromě účelu používání je nebudeme používat, pokud to není popsáno v bodě 3. Sdílení informací se třetími stranami nebo s vaším předchozím souhlasem.

- Vaše registrace a certifikace k používání této služby.
- Kontaktování vás ohledně této služby.
- Poskytování, údržba, ochrana a zlepšování této služby.
- Odpověď na stížnosti související s ochranou osobních údajů ve vztahu k této službě.

V následujících případech však můžeme osobní údaje použít, i pokud to je mimo rozsah účelu používání.

- Vyžaduje-li to zákon.
- Je-li to nezbytné k ochraně života, zdraví nebo majetku osoby a je obtížné získat souhlas této osoby.
- Je-li to obzvlášť nezbytné pro zlepšení veřejného zdraví nebo podporu zdravého rozvoje dětí a je obtížné získat souhlas této osoby.
- V případech, kdy je to nutné pro národní instituci nebo místní vládu nebo osobu, která je pověřena provedením záležitostí stanovených zákonem, a se souhlasem dotyčné osoby, k realizaci záležitostí v případě, že existuje riziko překážky.

### **3. Sdílení informací se třetími stranami**

Osobní údaje nebudeme sdílet s třetími stranami s výjimkou s vaším souhlasem. V souvislosti s následujícími případy však můžeme poskytnout osobní údaje třetí straně.

#### **3-1. O sdíleném používání**

V rozsahu nezbytném k dosažení účelu používání můžeme zpřístupnit nebo poskytnout získané osobní údaje a obsah dotazů každé ze společností skupiny Seiko Epson v papírové nebo elektronické podobě.

Viz „1. Způsob shromažďování a shromažďované informace“ ohledně osobních informací sdílených se společnostmi skupiny a „2. Právní základ a účel používání osobních údajů“ ohledně účelu používání.

Níže je uvedena osoba odpovědná za správu a provoz osobních údajů při sdílení v rámci skupiny Seiko Epson.

SPOLEČNOST SEIKO EPSON CORPORATION

Správce ochrany osobních údajů cloudového řešení PORT společnosti Epson

#### **3-2. O outsourcingu třetí straně**

Veškeré nakládání s osobními údaji nebo jeho část můžeme svěřit třetí straně (dále jen „příjemce“) v rozsahu nezbytném pro dosažení účelu používání.

Dojde-li ke svěřeni, budeme osobní údaje svěřovat za přísné kontroly v minimálním rozsahu nezbytném k realizaci naší činnosti a v případě potřeby budeme na příjemce dohlížet, jak to bude nezbytné a vhodné.

#### **3-3. Používání informací poskytnutých mimo společnost**

Můžeme poskytnout statistické informace třetím stranám tak, abychom nemohli identifikovat jednotlivce.

#### **3-4. Obchodní převod atd.**

Jako společnost můžeme v důsledku fúze nebo jiných důvodů převzít podnik. V takovém případě bude s osobními údaji nakládáno i po nástupnictví v rozsahu nezbytném k dosažení účelu používání osobních údajů před nástupnictvím.

### 3-5. Poskytnutí na základě zákonů a nařízení

Osobní údaje můžeme poskytnout třetí straně v následujících případech.

- Vyžaduje-li to zákon.
- Je-li to nezbytné k ochraně života, zdraví nebo majetku osoby a je obtížné získat souhlas této osoby.
- Je-li to obzvlášť nezbytné pro zlepšení veřejného zdraví nebo podporu zdravého rozvoje dětí a je obtížné získat souhlas této osoby.
- V případě, že je to nutné pro národní instituci nebo místní veřejný subjekt nebo osobu, která je pověřena prováděním záležitostí stanovených zákonem, a se souhlasem dotyčné osoby, k provádění záležitostí, pokud existuje riziko překážky.

### 3-6. Předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor (EHP)

Společnost Epson využívá třetích stran, které v jejím zastoupení provádějí některé zpracovatelské činnosti. Některé nebo všechny vaše osobní údaje jim mohou být zpřístupněny, avšak tyto údaje mohou používat pouze pro účely, pro které je společnost Epson uchovává a v souladu s pokyny společnosti Epson.

Některé z našich externích třetích stran se nacházejí mimo EHP, takže jejich zpracovávání vašich osobních údajů bude zahrnovat předání údajů mimo EHP.

Společnost Epson sdílí vaše osobní údaje v rámci společností Epson. To zahrnuje předání vašich osobních údajů mimo EHP.

Pokud společnost Epson předává vaše osobní údaje mimo EHP, zajistí, že je jim poskytována podobná úroveň ochrany formou implementace alespoň jednoho z následujících bezpečnostních opatření:

- Společnost Epson předá vaše osobní údaje pouze do zemí, o nichž Evropská komise předpokládá, že poskytují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. V roce 2019 Evropská komise přijala rozhodnutí o tom, že Japonsko poskytuje odpovídající ochranu údajů.
- Pokud společnost Epson sdílí vaše osobní údaje v rámci společností Epson nebo používá určité třetí strany, využívá modelové smlouvy pro předávání osobních údajů do třetích zemí schválené Evropskou komisí, které poskytují osobním údajům stejnou ochranou, jaká jim je poskytována v Evropě.
- Využíváme-li poskytovatele služeb ve Spojených státech amerických (USA), můžeme jim předávat údaje, pokud jsou součástí štítu EU-USA na ochranu soukromí, což od nich vyžaduje poskytování obdobné ochrany osobních údajů sdílených mezi Evropou a USA.

## 4. Řízení bezpečnosti osobních údajů

Za účelem řádné správy osobních údajů bude společnost dohlížet na zaměstnance a bude vynakládat náležitou péči na zajištění řádné správy. Kromě toho jsou osobní údaje udržovány přesné a aktuální v rozsahu nezbytném k dosažení účelu používání a bezpečně spravovány serverem chráněným bránou firewall atd., aby bylo předejito neoprávněnému přístupu, ztrátě, zničení, padělání, úniku atd.

V případě osobních informací, které nám byly svěřeny uživatelem, odstraníme informace o registraci uživatele a smažeme informace o tiskárně, pokud pro uživatele služba již není vyžadována, například když uživatel službu ukončil.

Heslo zadané uživatelem při používání této služby bude spravováno uživatelem a nesmí být zpřístupněno ani prozrazeno třetí straně.

Kromě toho, pokud se dozvíme o tom, že heslo bylo odcizeno nebo použito třetí stranou, budeme vás o této skutečnosti okamžitě informovat, a pokud od vás obdržíme pokyny, budeme se jimi řídit.

## 5. Kontaktní bod v souvislosti s osobními údaji

V případě dotazů a stížností ohledně osobních údajů se prosím obraťte na následující kontakt.

Kontaktní bod v souvislosti s osobními údaji

80 Harashinden, Hirooka, Shiojiri-shi, Nagano-ken 399-0785  
SPOLEČNOST SEIKO EPSON CORPORATION  
Správce ochrany osobních údajů cloudového řešení Port společnosti Epson  
E-mail: [privacy.ecsp@exc.epson.co.jp](mailto:privacy.ecsp@exc.epson.co.jp)

\*Dotazy týkající se používání a zvažení této služby a produktů nelze v tomto okně odpovědět, proto se prosím obraťte na kontakty pro informace ke každému produktu.

Kontaktní bod, pokud pobýváte v Evropském hospodářském prostoru. Evropského zástupce správce údajů a jeho evropského pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat písemně na adrese:

EDPO  
Epson Europe B.V.  
Azië Building, Atlas Arena  
Hoogoorddreef 5  
1101BA Amsterdam Zuid  
Nizozemsko

nebo za použití e-mailu: [edpo@epson.eu](mailto:edpo@epson.eu)

## 6. Doba uchování, uplatnění vašich práv: zveřejnění, oprava, pozastavení používání, vymazání atd. osobních údajů

Společnost Epson bude uchovávat vaše osobní údaje po dobu trvání služeb. Po uplynutí této doby mohou být některé informace i nadále uchovávány, ale pouze v anonymní podobě nebo jako součást archivních záznamů.

Pokud budete požadovat zpřístupnění obsahu osobních údajů, účelu používání nebo provedení oprav týkajících se osobních údajů, kontaktujte prosím osobu odpovědnou za společnost, která přijala žádost o používání této služby, nebo kontaktujte „5. Kontaktní bod v souvislosti s osobními údaji“. Po potvrzení vaší totožnosti okamžitě provedeme postupy, jako je zpřístupnění osobních údajů.

Pokud jste fyzickou osobou pobývajícím v Evropském hospodářském prostoru, společnost Epson podléhá zákonným požadavkům obsaženým v nařízení GDPR. Jako „subjekt údajů“ máte ze zákona právo požadovat od společnosti Epson přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo vymazání, případně omezení zpracování, které se vás týká, nebo vznést námitky proti zpracování, jakož i proti přenositelnosti údajů, a právo podat stížnost dozorovému úřadu. Kontaktujte prosím: EDPO, Epson Europe B.V., Azië Building, Atlas Arena, Hoogoorddreef 5, 1101BA Amsterdam Zuid, Nizozemí nebo za použití e-mailu: [edpo@epson.eu](mailto:edpo@epson.eu).

## **7. Dodržování zákonů a nařízení / revize prohlášení o ochraně osobních údajů**

Společnost Epson spravuje a používá osobní údaje v souladu se zákony a nařízeními v Japonsku a veškerými příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů (např. GDPR). Prohlášení o ochraně osobních údajů můžeme revidovat, abychom vyhověli změnám v zákonech a nařízeních v Japonsku, abychom lépe zajistili bezpečnost osobních údajů bezpečněji nebo z jiných důvodů. Při aktualizaci vás budeme informovat.

## **8. Historie revize**

31. července 2020 Počáteční vydání