

TM-Intelligent reeks

TM-INTELLIGENT REEKS VERKOOPHANDLEIDING



TOONAANGEVEND VOOR RETAILSYSTEMEN VAN DE VOLGENDE GENERATIE



EPSON[®]
EXCEED YOUR VISION

Inhoud

Inleiding en achtergrond van de markt	02
Wat is onze doelgroep?	03-04
Waardepropositie	05-06
Mogelijke toepassingen	07-08
Functionaliteit en technologie	09-10
Productaanbod en voordelen voor dealers	11-12
Voorbeeldscenario's	13-18
Vragen en antwoorden	19

Een nieuwe manier van zakendoen voor uw klanten

Nieuwe ontwikkelingen in de winkelgewoontes van consumenten, in de winkel en online, hebben de manier veranderd waarop retailers omgaan en communiceren met klanten.

Om in te spelen op deze verandering, zijn retailers op zoek naar manieren om hun klanten in de winkel te behouden door een betere ervaring en een hoger serviceniveau te bieden.

Het implementeren van de nieuwste technologie stelt retailers in staat klanten aan te trekken en te behouden, en tegelijkertijd flexibelere systemen te bouwen voor de toekomst.

Epson heeft dit mogelijk gemaakt met de TM-Intelligent reeks.

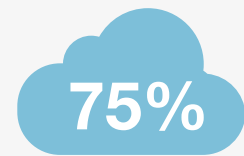
Deze handleiding bevat:

- Marktsegmentering: traditionele systemen vs. POS van de volgende generatie
- Productaanbod en verkoopstrategie
- Scenario's voor de winkel
- Vragen en antwoorden waarmee u klantvragen snel kunt beantwoorden

Dankzij deze handleiding krijgt u een beter inzicht in de TM-Intelligent reeks, kunt u de potentiële waarde hiervan voor uw (potentiële) klanten doorgronden en mogelijkheden aanduiden in uw accounts en op uw markt.



Wist u dit?



75% van retailers is van plan is om in de komende vijf jaar cloudgebaseerde POS te implementeren

(Coleman Parkes, 2013)



21 miljoen klanten gaan elders winkelen om niet in de rij te hoeven staan

(Rapport van YouGov, 2012)



20% van ons geeft toe dat wij na 3 minuten of minder in een rij gestaan te hebben het beu zijn en de rij verlaten.

(Coleman Parkes, 2013)

36% van retailers is tot 1 uur per week kwijt vanwege POS-uitvaltijd



52 uur per jaar = vijf werkdagen gemiste omzet

(Coleman Parkes, 2013)

WAT IS ONZE DOELGROEP?

Een kleine speciaalzaak, een grote massamarkt en een hotelketen hebben allen één gemeenschappelijk doel: het transactieproces verbeteren en vereenvoudigen.

Voor elk van de segmenten hebben we de betreffende vereisten op een rij gezet.

Wat betreft technologie-adoptie kunnen we de detailhandel- en horecamarkt verdelen in de volgende segmenten.

Traditionele POS-gebruikers

Deze klanten hebben tegenwoordig goed omliggende behoeften wat betreft transactietijd en kassaruimte. Ze zijn niet van plan te integreren met mobiele apparaten.

Traditionele POS-gebruikers die op zoek zijn naar een onderscheidende factor

De behoeften van deze klanten zijn vergelijkbaar met die van de traditionele POS-gebruikers, maar in dit geval is er sprake van felle concurrentie van nieuwe online verkoopkanalen. In plaats van hun huidige platform te vervangen, zullen ze er nieuwe functionaliteit aan toevoegen.

Vereisten

- Compacte POS-ruimte
- Snel en eenvoudig te implementeren
- Minder training voor het personeel
- Betere transactieverwerking tijdens topdrukte
- Eenvoudige integratie van nieuwe services
- Klantervaring verbeteren
- Aangepaste advertenties en promoties
- Energiezuinig

Vereisten

- Integratie en real-time informatie in alle winkels
- Compacte POS-ruimte
- Eenvoudige integratie van nieuwe services
- Wachttijden en -rijen aan de kassa verkorten
- Stijlvol POS-apparaat
- Geïntegreerde oplossing
- Betere transactieverwerking tijdens topdrukte
- Klantervaring verbeteren
- Assistentie op de winkelvloer
- Guided selling
- POS via tablet

Speciaalzaak

Kruidenier

Warenhuis





Vereisten

- Snelle bediening
- Elimineren van wachtrijen
- Snelle reactie op wijzigingen van het menu
- Klantervaring verbeteren
- Klanten kunnen hun eigen mobiele apparaten gebruiken

Gebruikers die al zijn begonnen met de migratie naar mobiele apparaten

Deze klanten zijn reeds gestart met de implementatie van mobiele toepassingen om de gebruikerservaring te verbeteren. Afhankelijk van hun situatie, zullen zij hun POS-infrastructuur volledig willen vervangen of laten voortbestaan in combinatie met de nieuwe elementen.

Zuivere web-POS-gebruikers

Deze klanten bevinden zich in het laatste stadium van technologiemigratie en zijn geheel overgestapt op webtoepassingen (of zullen dat binnenkort doen). Vanwege de overstap naar de cloud zijn ze niet gebonden aan specifieke hardware, en een platform dat volledige toegang biedt tot clouddiensten is absoluut essentieel.

Vereisten

- Veerkrachtige infrastructuur
- Compacte POS-ruimte
- Wachttijden en -rijen aan de kassa verkorten
- Ondersteunde verkoop

WAARDEPROPOSITIE

VEREISTEN VAN DE MARKT

Eindgebruiker

- De klantervaring verbeteren
- Kosten verlagen

ISV

- Gedifferentieerde oplossingen bieden
- Ontwikkelingstijd en -kosten verminderen
- Betrouwbaar en eenvoudig te integreren platform

VAR/dealer

- Betrouwbare partner
- Meerwaarde bieden via toegevoegde services
- Gedifferentieerde oplossingen bieden

Mobiliteit inzetten

- Medewerkers kunnen onbelemmerd door de winkel lopen met mobiele apparaten om de winkelervaring van de klanten te verbeteren
- IT-systemen en efficiëntie worden beter omdat u de bestaande TM-balieprinter, mobiele printers en POS-randapparatuur tegelijk kunt beheren en bedienen
- Managers kunnen op afstand kassa's beheren via mobiele apparaten of transactiegegevens controleren in real-time
- Klanten kunnen hun eigen smart devices gebruiken



Ontworpen voor de detailhandel

- Totale eigendomskosten (TCO) minimaliseren
- Herstelvermogen (lokale bediening en back-up van gegevens, onafhankelijk van het netwerk)
- Optimaal gebruikmaken van de ruimte op de balie dankzij het geïntegreerde ontwerp
- Eenvoudig onderhoud
- Eenvoudige integratie

Flexibiliteit

- Bestellen van voorraad
- Leer uw klanten beter begrijpen door het traceren en bijhouden van aanbiedingen en prestaties
- Bied klanten informatie op maat om de verkoop te stimuleren
- Maak gebruik van de software of serviceprovider van uw keuze, zonder rekening te hoeven houden met beperkingen van het platform
- Voeg eenvoudig extra services toe
- Handhaaf ondersteuning voor oudere POS Windows-toepassingen zonder concessies



Brug naar de toekomst

- TM-Intelligent-apparaten zijn ontworpen om naast elkaar te worden gebruikt in verschillende omgevingen, en werken zowel met standaardtoepassingen als webgebaseerde toepassingen

ONDERSCHEIDENDE FACTOREN VAN EPSON

Eindgebruiker

- Mobiliteit
- Flexibiliteit en schaalbaarheid
- Ontworpen voor de detailhandel

ISV

- Eenvoudig om te ontwikkelen en integreren
- ISV-community

VAR/dealer

- Eenvoudig om aanvullende services te integreren
- Klanten helpen in te spelen op de uitdagingen van de hedendaagse bedrijfsomgeving

Epson

Grootste fabrikant van POS-printers in Europa. Marktleider met een goede reputatie voor het produceren van betrouwbare en hoogwaardige POS-printers.



*Source: Interconnection Consulting 2013

MOGELIJKE TOEPASSINGEN

De waardepropositie van Epson TM-Intelligent is eenvoudig: retailers in staat stellen om de klantervaring te verbeteren en hun oplossing te differentiëren.

De traditionele POS-architectuur is uitsluitend gericht op transacties en niet ontworpen voor flexibiliteit, met hogere kosten en verlies van concurrentiekracht als gevolg. Maar dankzij de nieuwe servicegerichte architectuur van de TM-Intelligent reeks kunnen retailers profiteren van de voordelen van cloudcomputing en optimaal gebruikmaken van mobiele of BYOD-technologie voor effectieve communicatie met hun klanten.

Hieronder bespreken we enkele uitdagingen waarmee retailers regelmatig worden geconfronteerd. Ontdek hoe de TM-Intelligent reeks toegevoegde waarde kan bieden.

Voorraadbeheer

Een klant is aan het winkelen om nieuwe kleren te kopen. Een bepaald kledingstuk bevalt de klant in het bijzonder, maar het is niet beschikbaar in de juiste maat. De klant wil graag in real-time controleren of het op voorraad is in een ander filiaal.



Dankzij TM-Intelligent kan de medewerker bij de klant blijven en met een tablet-pc verbinding maken met een webtoepassing die online informatie over voorraadstatus en beschikbaarheid biedt voor alle winkelfiliaal. De winkel heeft geen extra hardware nodig en is niet gebonden aan een specifiek platform.

Ondersteunde verkoop

Een klant wil een nieuwe tv kopen. Hij/zij wil graag enige informatie over het product, en om deze informatie te verkrijgen moet de verkoper naar een computer lopen die een gangpad verderop staat.

Op deze manier moet de verkoper de klant ofwel achterlaten, dan wel wegleiden van het product waarin deze is geïnteresseerd.



Met de TM-Intelligent reeks kan er direct worden gecommuniceerd met mobiele apparaten, aangezien de ePOS-technologie ervoor zorgt dat alle benodigde software beschikbaar is. De verkoopmedewerker kan bij de klant blijven en zijn tablet met goed ontworpen gebruikersinterface gebruiken om de klant te voorzien van de gewenste technische specificaties, prijsinformatie en beschikbare opties. Dit vereenvoudigt het proces voor mPOS.

Bestellingen opnemen

Een klant is met de hele familie op vakantie en bevindt zich bij het zwembad van het hotel. Hij/zij wil consumpties bestellen bij de bar van het zwembad, maar de kinderen kunnen niet alleen worden gelaten.



Het hotel biedt toegang tot een webtoepassing die door gasten overal in het hotel kan worden gebruikt via hun eigen smartphone - ze hoeven deze toepassing niet eens te installeren. De hotelgasten gebruiken hun mobiele apparaten om het menu te bekijken en consumpties te bestellen. De bestelling wordt automatisch afgedrukt in de keuken en de transactie wordt snel uitgevoerd. Zo wordt het hele proces versneld.

Locatie zoeken

Een klant is op zoek naar een bepaald artikel in een filiaal van een grote keten. Het is een bijzonder grote winkel met vele verschillende soorten producten, en de klant heeft moeite met het vinden van het gewenste artikel.



Verkoopmedewerkers maken gebruik van een tablet waardoor het proces wordt vereenvoudigd en het artikel makkelijk wordt gevonden. Vervolgens drukken ze een plattegrond af voor de klant.

De punten hieronder geven aan waarom de waardepropositie van Epson TM-Intelligent zo sterk is:



Een nieuw platform dat de retailer in staat stelt om alles wat cloudcomputing te bieden heeft optimaal te benutten

EPSON



Optimale benutting van mobiele technologie en innovaties van derden, ongeacht welk merk of besturingssysteem



Speciaal ontworpen voor retailondernemingen



Ondersteund door de marktleider in Europa, met een reputatie voor kwaliteit en betrouwbaarheid



Nieuwe technologie creëert nieuwe mogelijkheden

Wat als...

- u wachtrijen en -tijden kon elimineren
- u een restaurant kon binnenstappen, aan een tafel kon gaan zitten en eenvoudig uw maaltijd kon krijgen
- uw bedrijf meer klanten kon bedienen, druktepieken beter kon opvangen en tegelijkertijd overhead van personeel kon beperken



Veronderstel eens...

- dat u uw medewerkers kon weghalen achter de toonbanken zodat ze zich volledig op het klanttraject konden richten
- dat u uw klanten direct kon aanspreken om ze te helpen bij het kopen van wat ze nodig hebben



Beeld u eens in...

- dat uw klanten hun eigen apparaten konden gebruiken om transacties te bekijken en voltooien
- dat u van alle efficiëntievoordelen kon profiteren van een webgebaseerd POS-systeem, met de betrouwbaarheid van een lokaal systeem binnen uw vestiging, onafhankelijk van een permanente internetverbinding
- dat u dit kon doen zonder pc, en alle vereisten die hieraan zijn gekoppeld wat betreft stroomverbruik, ondersteuning en onderhoud
- u ruimte op de balie kon vrijmaken die nu wordt bezet door omvangrijke POS-apparatuur



De TM-Intelligent reeks is ontworpen voor verandering, aanpassing en schaalbaarheid, wat dit het perfecte platform om deze retailvisie van de toekomst te veranderen in de werkelijkheid van vandaag.

Ontworpen voor de detailhandel

- Geïntegreerd ontwerp met kassabonprinter, processor en opslag in één enkele behuizing
- Uitvaltijd behoort tot het verleden met ingebouwde lokale gegevensback-up
- Laag stroomverbruik voor lage totale eigendomskosten (TCO)



Mobiliteit inzetten

- De retailer kan de consument een scherm bieden waarop kassabongegevens en CRM-informatie zoals aanbiedingen en klantenkaartgegevens worden weergegeven
- Eenvoudige integratie van mobiele apparaten dankzij het software-ontwerp – u hebt geen pc of drivers nodig



Flexibiliteit

- Bediening van randapparatuur zoals streepjescodescanners en klantendisplays (ePOS-apparaat)
- Bediening van bestaande TM-kassabonprinters over het netwerk
- Implementatie van programma's voor vaste klanten en elektronische kassabonnen met minimale ontwikkelingsinspanning



Brug naar de toekomst

- TM-Intelligente apparaten zijn ontworpen zodat ze ook gebruikt kunnen worden samen met bestaande POS-toepassingen



Om te kunnen profiteren van deze nieuwe omgeving, hebben we begrip nodig van de veranderingen in POS-trends, de overstap van een starre, traditionele architectuur naar een flexibele architectuur die volledig gericht is op het bedienen van de klant.

Traditionele POS vs. servicegerichte POS

Traditioneel	Servicegericht
 <p>Func-tiegericht</p>	 <p>Procesgericht</p>
 <p>Ontworpen om lang mee te gaan</p>	 <p>Ontworpen om aangepast te worden</p>
 <p>Hardware en software zijn gekoppeld</p>	 <p>Hardware en software zijn onafhankelijk</p>
 <p>Apparaatgericht</p>	 <p>Communicatiegericht</p>

PRODUCTAANBOD EN VOORDELEN VOOR DEALERS

WELKE PRODUCTEN U MOET VERKOPEN

Voor retailers die bestaande software willen gebruiken

Verkoop de TM-DT-serie

- Maakt een pc overbodig omdat de software kan worden uitgevoerd op de printer
- Toekomstbestendig, flexibel dankzij een compact ontwerp en energiezuinig
- Biedt eenvoudige integratie van nieuwe services

DOELGROEP:
Detailhandelaar



Voor retailers die bestaande software willen gebruiken en nieuwe services willen toevoegen

Verkoop de TM-DT-serie

- Maakt een pc overbodig
- Lokale toepassingen kunnen samen met cloud-services worden gebruikt

DOELGROEP:
Speciaalzaken en kleine tot middelgrote retailers



Mobiele printers



Printers

Ideaal voor veeleisende retailondernemingen

**TM-P20,
TM-P80,
TM-P60II
en Peeler**

Kenmerken

- Onderweg kassabonnen afdrukken
- Ideaal voor het oplossen van wachtrijen tijdens topdrukte
- Robuust en bestendig tegen lichte stoten

Intelligente printers



Printers

Een betaalbare, toekomstbestendige investering

**TM-T88V-iHub
TM-T70-iHub
FP-90III**

Kenmerken

- Afdrukken vanaf tablets of smartphones
- Bediening van randapparatuur zoals kassa's, streepjescodescanners en toetsenborden, en andere Epson TM-printers
- Biedt klanten de mogelijkheid hun eigen mobiele apparaten te gebruiken

Intelligente terminals



Printers

Volledig geïntegreerd platform

**TM-T88V-DT,
TM-T70II-DT,
TM-H6000IV-DT**

Kenmerken

- Mobiele POS-terminal
- Kan worden bediend via de meeste retailtoepassingen vanaf pc of via het web
- Kan alle randapparatuur bedienen dankzij de mogelijkheid om drivers te installeren op de terminal

Redenen om Epson TM-Intelligent-apparaten te verkopen

U werkt samen met Epson. Wij zijn marktleider in Europa met een goede reputatie voor het produceren van betrouwbare en hoogwaardige POS-printers.

U vergroot uw marges doordat u uw eigen services of software verkoopt.



U wordt een vertrouwde adviseur, door een voordeliger alternatief te bieden om uw klanten te helpen in te spelen op de uitdagingen van de hedendaagse retailonderneming.

Als u meer wilt weten, kunt u de online trainingmodule voltooien op www.training.epson.eu.

WELKE PRODUCTEN U MOET VERKOPEN

Als een retailer een mobiele POS-oplossing gebruikt

Verkoop de TM-DT of TM-iHub-serie

- Maakt een pc overbodig en kan randapparatuur bedienen
- De TM-DT-reeks biedt offline redundantie voor een volledig herstelvermogen. Zelfs als het netwerk uitvalt, kan de verkoop gewoon doorgaan
- Tablets en smartphones functioneren als mobiele POS-terminals, en klanten kunnen hun eigen smart devices gebruiken

DOELGROEP:
Speciaalzaak, horeca, buurtwinkel

Voor retailers met een beperkt budget die willen profiteren van webgebaseerde toepassingen

Verkoop de TM-iHub-serie

- Biedt flexibele interactie met klanten dankzij webgebaseerde toepassingen
- Biedt klanten de mogelijkheid hun eigen mobiele apparaten te gebruiken
- Het is een betaalbare, toekomstbestendige investering

DOELGROEP:
Kleine speciaalzaak, horeca

SCENARIO'S

Hieronder vindt u enkele scenario's die u een beter inzicht bieden in hoe de TM-Intelligent reeks zou kunnen passen in de verschillende retailondernemingen

Kruidenier:

Kruidenierszaak,
buurtwinkel en
tankstations



Beste oplossing:

Pc-gebaseerde POS-oplossing met TM-H6000IV-DT,
TM-T88V-DT of TM-T70II-DT





Manager's apparaat (winkel- of POS-manager)

Winkelmanager

- Totale omzet
- Aantal transacties
- Top 10 verkoopdeals

Autorisatie door manager

- Aankoop-annuleringen



Klantgericht scherm (vast)

Kassabongegevens

- Zelfde als POS-scherm

CRM/promotionele informatie (extra scherm met klantgerichte content)

- Klantenkaarten
- Aanbiedingen
- Speciale dagen
- Reclame

De markt voor kruidenierszaken vereist een ruimtebesparende, hoogwaardige POS-oplossing bij de kassa.

De TM-DT is een ideale keuze vanwege de ingebouwde CPU en opslagmogelijkheden, en het geïntegreerde alles-in-één ontwerp. Het systeem biedt functionaliteit voor de bediening van POS-randapparatuur zoals kassa's, streepjescodescanners en weegschalen.

Naast de traditionele platforms, biedt ePOS-technologie een aantal extra voordelen.

De retailer kan een speciaal klantgericht digitaal scherm aansluiten waarop relevante informatie zoals kassabongegevens, aanbiedingen en advertenties worden weergegeven.

Winkelmanagers kunnen via hun mobiele apparaat in real-time bekijken wat de omzet is en hoeveel transacties er zijn verwerkt. Mobiele apparaten kunnen ook interactief worden gebruikt, bijvoorbeeld om geannuleerde artikelen goed te keuren.

De winkeldatabase kan worden gesynchroniseerd met die van de printer en de winkelservers.

Gespecialiseerde winkelketen:

Doe-het-zelf,
mode, parfumerie
en warenhuizen



Beste oplossing:

Uitgebreide intelligente POS-terminals met
TM-H6000IV-DT, TM-T88V-DT of TM-T700II-DT



Mobiel verkoopapparaat

Winkelverkopers

- Productvideo, specificaties
- Voorraadgegevens
- Voorbereiding van bestelling (QR)

Mobiele printer

Netwerkprinter

Klantgericht scherm (vast)

Kassabongegevens

- Zelfde als POS-scherm

CRM/promotionele informatie (extra scherm met klantgerichte content)

- klantenkaarten
- Aanbiedingen
- Speciale dagen
- Reclame

Manager's apparaat (winkel- of POS-manager)

Winkelmanager

- Totale omzet
- Aantal transacties
- Top 10 verkoopdeals

Autorisatie door manager

- Aankoop-annuleringen

Retailers kunnen de klantervaring aanzienlijk verbeteren door extra POS-terminals in te zetten tijdens piekdrukke, zodat verkooptransacties overal in de winkel kunnen worden uitgevoerd, en niet uitsluitend bij de traditionele kassa's.

Met de TM-DT-serie kunnen mobiele apparaten en POS-randapparatuur in één enkele behuizing worden geïntegreerd.

Mobiele apparaten kunnen worden gebruikt als volledig functionele POS-terminals, met hetzelfde uiterlijk als traditionele toepassingen. Transacties kunnen overal in de winkel worden uitgevoerd. Training wordt eenvoudiger en de kosten worden lager.

Winkelmanagers kunnen via hun mobiele apparaat in real-time bekijken wat de omzet is en hoeveel transacties er zijn verwerkt. Mobiele apparaten kunnen ook interactief worden gebruikt, bijvoorbeeld om geannuleerde artikelen goed te keuren.

Op speciale klantgerichte schermen wordt relevante informatie zoals kassabongegevens, aanbiedingen en advertenties weergegeven.

In combinatie met onze mobiele printers, zoals de Epson TM-P80, kunnen transacties overal in de winkel worden uitgevoerd, waardoor de wachtrijen worden verkort en de algehele klantervaring wordt verbeterd.



SCENARIO'S

Horeca:

Fastfoodsector,
restaurants,
bars en hotels



Beste oplossing:

Op tablet gebaseerde POS-oplossing met
TM-iHub-serie



Mobiele tablet

Verkopers

- Bestellingen opnemen
- Betalingen aannemen

Mobiele printer



BYOD

Mobiele apparaat van de consument

- Menu bestellen met QR-codes



Klantgericht scherm (vast, maar interactief)

- Beheren van bestellingen
- CRM
- Aanbiedingen
- Reclame



Op tablet gebaseerde POS-oplossingen kunnen eenvoudig worden geleverd via de TM-iHub. De horecasector zal profiteren van mobiele apparaten om de klantervaring te verbeteren, ongeacht of de oplossingen toepassings- of webgebaseerd zijn.

Apparaten voor de invoer van bestellingen communiceren rechtstreeks met elke TM-printer (kassabon-, mobiele, keuken- en barprinters).

Managers hebben alle informatie binnen handbereik, omdat alle gegevens lokaal worden gesynchroniseerd in de TM-iHub.

Randapparatuur voor invoer (zoals streepjescodescanners en klantenschermen) worden direct bediend via de TM-iHub dankzij ePOS-technologie.

Klanten kunnen hun eigen apparaten gebruiken voor toegang tot relevante informatie, zoals menu's en speciale aanbiedingen, of hun eigen maaltijd en drank bestellen zonder dat dit van invloed is op het netwerk van de retailer (Server Direct Print).

Vragen en antwoorden

V: Waar kan ik een lijst van de beschikbare software voor TM-Intelligent vinden?

A: Ga naar www.epson.nl/isv voor een volledige lijst van beschikbare software voor TM-Intelligent.

V: Wat is ePOS en hoe onderscheidt het product zich hiermee van de concurrentie?

A: ePOS is een unieke technologie van Epson waarop octrooi is aangevraagd, waarmee POS-printers en randapparatuur worden aangestuurd in multi-platform omgevingen.

V: Is het ingewikkeld om deze technologie in mijn bestaande POS-systeem te implementeren?

A: Een development kit en SDK zijn beschikbaar waarmee u eenvoudig toepassingen kunt ontwikkelen of integreren in bestaande oplossingen. U kunt deze tools downloaden van www.epson.nl/isv.

V: Wat gebeurt er als de internetverbinding uitvalt? Kan ik dan gewoon doorgaan met zakendoen?

A: Met TM-Intelligent kunt u lokaal een back-up maken van uw gegevens om gegevensverlies te voorkomen als gevolg van uitval van de netwerkverbinding. Daarnaast heeft de TM-DT-serie een krachtige interne processor en ruime opslagmogelijkheden waardoor u verzekerd bent van een enorme veerkracht.

V: Is TM-DT in feite alleen een printer met een pc?

A: Een TM-DT kan een huidige pc met printer en POS-systeem vervangen, maar biedt daarnaast ook extra voordelen. U kunt afdrukken vanaf elk netwerk en het biedt de mogelijkheid verbinding te maken met tal van apparaten voor het invoeren en uitvoeren van gegevens. Bovendien kunt u alle randapparatuur ermee bedienen vanaf het netwerk. Het systeem heeft een uiterst compact ontwerp waardoor u kosten bespaart vergeleken met een standaard pc en printer.

V: Is dit alleen bedoeld voor webtoepassingen?

A: TM-Intelligent werkt uitstekend met webtoepassingen, maar het biedt ook de beste oplossing voor vele verschillende omgevingen, zoals de traditionele Windows-toepassingen of mobiele apps.

EPSON
COVERPLUS



*1Coleman Parkes, Epson Retail Research Programme, 2012. *2Futuresource consulting, 2013.

Neem voor meer informatie contact op met uw dichtstbijzijnde Epson-vestiging of ga naar www.epson.nl of www.epson.be

Epson Europe BV – Vestiging België
Belgicastraat 4 – Keiberg
B-1930 Zaventem
Infoline: +32 (0)2 792 04 47
www.epson.be

Epson Europe BV – Vestiging Benelux
Hoogoordreef 5
Atlas Arena
NL-1101 BA Amsterdam
Infoline: +31 (0)20 708 5099
www.epson.nl

Handelsmerken en geregistreerde handelsmerken zijn het eigendom van Seiko Epson Corporation of de respectieve eigenaars. Productinformatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

EPSON®