

Gama de etiquetas en color Epson

# IMPRESORAS DE ETIQUETAS EN COLOR – GUÍA DE VENTAS



A LA MEDIDA DE  
LA EMPRESA



**EPSON**<sup>®</sup>  
EXCEED YOUR VISION

### Índice

Acerca de esta guía.....	2
<b>Propuesta de valor</b> .....	3
Impresión de etiquetas en color a demanda .....	3
Ventajas de las mejoras en el rendimiento.....	3
Ahorro de costes gracias a la impresión en color a demanda .....	4
<b>Propuesta de valor por mercado</b> .....	5
Fabricación.....	5
Sector sanitario .....	6
Comercio .....	6
<b>Gama de productos de Epson</b> .....	7
<b>Factores de diferenciación tecnológica de Epson</b> .....	8
<b>Datos comparativos de Epson</b> .....	9
Micro Piezo de Epson frente a otras tecnologías de impresión de inyección de tinta.....	9
Epson Micro Piezo frente a la transferencia térmica y la térmica directa.....	9
<b>Guía de selección de papeles</b> .....	10
<b>Preguntas y respuestas</b> .....	11

# Introducción

## Acerca de esta guía

El mercado de las etiquetas en color está en evolución y Epson es un proveedor clave que esta impulsando este cambio.

Nuestra tecnología de impresora de etiquetas ofrece facilidad de uso y una fiabilidad sin igual. Los clientes pueden asumir el control completo sobre la producción de etiquetas y beneficiarse de todas las ventajas que ofrece la impresión a demanda.

Esta Guía de ventas para impresoras de etiquetas en color se ha diseñado para ofrecerte información sobre nuestras impresoras de etiquetas, sus principales mercados y sus ventajas sobre los productos y las tecnologías de la competencia, lo que te permitirá ofrecer un valor añadido a los clientes y responder con mayor eficacia a sus preguntas.

## Esta guía incluye:

- Impresión de etiquetas en color a demanda: análisis comparativo del proceso antiguo y el nuevo
- Impresoras de etiquetas en color: propuesta de valor y mercados objetivo
- Gama de productos y estrategia de venta: ventajas clave tecnológicas de Epson
- Guía para la selección de papeles para que puedas encontrar fácilmente el papel adecuado para la aplicación correcta
- Hoja de referencia: preguntas y respuestas que te ayudan a responder rápidamente a las preguntas más habituales de los clientes

La guía te ayudará a conocer mejor las impresoras de etiquetas en color de Epson, a ver su valor potencial para tus clientes y posibles clientes, y a encontrar oportunidades para ellas en tus cuentas y en el mercado.



# Propuesta de valor



Las previsiones indican que la impresión a demanda está al alza.

## Compara los dos procedimientos

### Proceso antiguo

### Proceso nuevo

1



Diseño



Diseño

2



Hacer un pedido



Imprimir todo el contenido a demanda

3



Producción subcontratada (preimpresión)



Impresión en color a demanda, solo dos fases

4



Entrega

5



Inventario (diferentes diseños)

6



Sobreimpresión monocromo

## Impresión de etiquetas en color a demanda

La propuesta de valor de la impresión de etiquetas en color a demanda es muy sencilla: ¡compra etiquetas en blanco e imprime tus propias etiquetas! Las ventajas inmediatas de este nuevo y mejorado proceso son numerosas.

### Información

- La impresión de etiquetas tradicional está siendo rápidamente sustituida por la impresión de etiquetas a demanda.
- Descubre las ventajas sin igual que te ofrece la impresión directa en etiquetas en blanco para producir tus propias etiquetas.
- Observa enseguida las ventajas de esta eficaz solución.

## Ventajas de la impresión en color a demanda

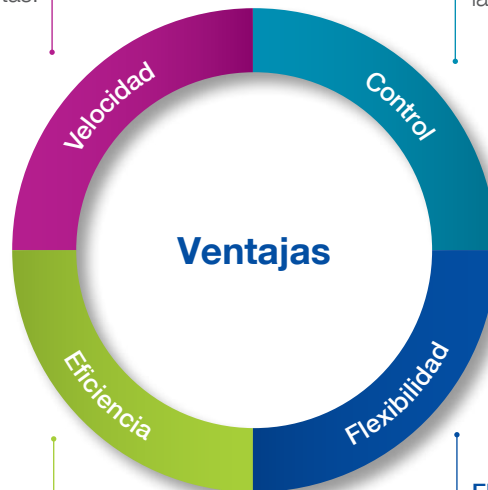
El proceso antiguo de impresión de etiquetas tiene dos fases: la preimpresión en color y la sobreimpresión monocromo. El nuevo proceso solo tiene una fase: impresión en color a demanda. Las ventajas de este eficaz proceso de producción se resumen a continuación.

### Velocidad

Impresión a todo color sin sacrificar la velocidad de impresión. Enorme mejora en el tiempo de producción total de las etiquetas.

### Control

No es necesario pedir etiquetas preimpresas, puedes imprimir tus propias etiquetas cuando las necesites.



### Eficiencia

No más tiempo buscando y recuperando las etiquetas preimpresas correctas. Sin interrupciones en la producción para cambiar rollos preimpresos.

### Flexibilidad

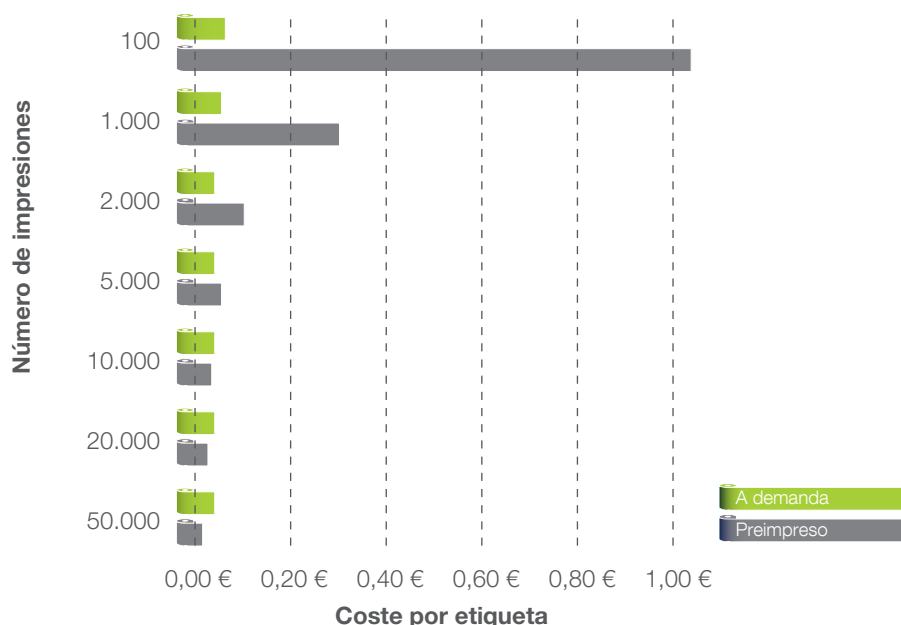
Personalización inmediata de las etiquetas. Cambia los diseños en la tirada, imprime todas las etiquetas que necesites.





## Ahorro de costes gracias a la impresión en color a demanda

El coste de las etiquetas preimpresas es especialmente alto en la producción de tamaño pequeño a mediano debido a la costosa preparación de las prensas industriales. Se trata de un ámbito en el que el coste por etiqueta de la impresión a demanda es una ventaja evidente.



La impresión de etiquetas a demanda elimina los “costes indirectos” asociados con el proceso de dos pasos de las etiquetas preimpresas, lo que supone un ahorro adicional.



Etiquetas preimpresas con sobreimpresión en negro	Etiquetas en color a demanda
<b>Facilidad de uso</b>	
Se complica si hay muchos diseños	Sencilla ✓
<b>Color y gráficos</b>	
El color solo se utiliza en la parte preimpresa	Flexibilidad total en el uso del color ✓
<b>Información</b>	
Variable (solo la sobreimpresión monocromo)	Variable (tanto la parte en color como la monocromo) ✓
<b>Coste por etiqueta</b>	
<b>Bajo:</b> si hay miles con el mismo diseño	<b>Bajo:</b> incluso en pequeñas cantidades ✓
<b>Alto:</b> si la cantidad es pequeña	
<b>Residuos</b>	
Nivel medio (se produce al cambiar los diseños de las etiquetas)	Sin residuos. Imprime lo que necesitas cuando lo necesitas ✓

## Más ahorro

Hay que tener en cuenta que la velocidad de impresión influye en el tiempo de trabajo y, por lo tanto, en el coste. Las impresoras de etiquetas Epson se han diseñado para imprimir a todo color sin sacrificar la velocidad de impresión. Si a esto le sumamos el ahorro de tiempo que se consigue porque no hay que interrumpir el proceso de producción para cambiar los diseños de etiqueta, el resultado es una enorme mejora en eficacia.

# Propuesta de valor por mercado



Las pymes que se dedican a la fabricación de productos de consumo (vino, cosméticos, especialidades alimentarias) a menudo necesitan imprimir menos de 1000 etiquetas. Estas tiradas cortas y no estándar podrían ser para productos de temporada, productos gourmet que se producen en cantidades muy pequeñas o para contenido personalizado.

## Etiquetas de productos



## Etiquetas para cajas de productos



## Etiquetas GHS



## Fabricación

### Etiqueta de productos (etiqueta principal)

- Imprime cualquier cantidad de etiquetas en color sin recargo
- Produce etiquetas especiales y únicas
- Maximiza la visibilidad del producto, haz destacar tu marca y mejora tu reputación

### Etiqueta para cajas de productos (etiqueta de embalaje)

- Haz que tus productos destaquen con etiquetas en color llamativas y de alta calidad
- Proporciona instrucciones claras, de fácil comprensión, con gráficos y fotos a todo color
- Resalta información dentro del contenido de una etiqueta o imprime etiquetas especiales

### Etiquetas GHS

- Imprime duraderas etiquetas de productos químicos GHS, no solo con símbolos en negro y rojo, sino también con la flexibilidad de imprimir en cualquier color
- Solución con certificación BS5609 de tinta DURABrite Ultra con papel PE Matte Label





## Etiquetas energéticas Unión Europea

- Mejora las etiquetas energéticas Unión Europea añadiendo tu marca y logotipo
- Imprime resistentes etiquetas energéticas Unión Europea, a prueba de líquidos y de arañazos

## Sector sanitario

### Etiquetas farmacéuticas, para laboratorio, para recetas y para jeringas

- Mejora el reconocimiento visual de información vital para reducir los riesgos operativos en los hospitales y ofrecer una mejor atención y mayor seguridad al paciente
- Utiliza el color y el diseño para aclarar nombres de pacientes e instrucciones de dosis

## Comercio

### Etiquetas de estanterías, de precios y de recetas

- Aporta notoriedad a tu empresa con unos gráficos consistentes y reconocibles
- Lanza promociones de forma rápida y eficaz con la impresión a demanda

## Etiquetas energéticas Unión Europea



## Etiquetas farmacéuticas, para laboratorio, para recetas y para jeringas



## Etiquetas de estanterías, de precios y de recetas





# Gama de productos y factores de diferenciación tecnológica de Epson



## Principales características de la TM-C3400

- La tinta pigmentada Epson DURABrite Ultra resiste las manchas, la decoloración, el agua y la mayoría de los líquidos
- Cartucho de tinta individual de gran capacidad
- Velocidad de impresión de hasta 92 mm/s

## Principales características de la TM-C3500

- Impresión de inyección de tinta de cuatro colores, de alta calidad (CMYK)
- Velocidades de impresión de hasta 103 mm/s
- Los cartuchos independientes te ahorran dinero, dado que solo tendrás que cambiar el color agotado
- Cortador automático integrado
- Software de configuración fácil incluido
- Cumple la certificación BS5609\*1

## Principales características de la GP-C831

- Ideal para etiquetas grandes, incluidos los tambores de formato grande y el etiquetado de productos químicos
- Impresora de inyección de tinta industrial con alimentación mediante tractor
- Alta velocidad de impresión de hasta 91,7 mm/s\*
- Impresora fotográfica de alta resolución 5760x1440
- Cumple la certificación BS5609\*1
- Cartuchos independientes de alta capacidad

## Gama de impresoras de etiquetas en color



TM-C3400



TM-C3500



GP-C831

Ancho de impresión	máx. 104 mm	máx. 104 mm	máx. 203 mm
Velocidad de impresión	máx. 92 mm/s (360 x 180ppp; 56 mm de ancho)	máx. 103 mm/s (360 x 360ppp; 56 mm de ancho)	máx. 91,7 mm/s (13,6 páginas por minuto)
Colores	3 colores CMY	4 colores CMYK	4 colores CMYK
Alimentación del papel	Alimentación posterior externa o rollo interno	Alimentación posterior externa o rollo interno	Alimentación mediante tractor posterior

## ¿Qué productos debo ofrecer?

Cada producto de la gama de impresoras de etiquetas en color tiene diferentes capacidades. En la tabla siguiente se puede ver, de un vistazo, qué productos y papeles son los más adecuados para cada aplicación.

Industria	Mercado	Aplicación	Impresora			Papel			
			TM-C3400	TM-C3500	GP-C831	Entrada mate Premium	Etiqueta mate Premium	Etiqueta de alto brillo	Etiqueta mate PE
Fabricación		Etiqueta de productos		••				••	
		Etiqueta para cajas de productos	•	••			•	••	
		Etiqueta de código de barras mejorada en color	•	••			•	••	
		Etiqueta para piezas de conjunto	•	••			••		•
		Etiqueta GHS (< 4 pulg. de ancho)	••	••	•				••
		Etiqueta GHS (> 4 pulg. de ancho)			••				••
Farmacia y sanidad		Etiqueta para recetas	••	••			••		
		Etiqueta para laboratorio	••	••					••
		Etiqueta para jeringas	••	••					••
		Etiqueta farmacéutica	••	••			••		
Comercio		Etiqueta para estantes	•	••		••	•		
		Etiqueta para precios	•	••		••	•		
		Receta	••	••		••	•		
Identificadores		Entrada para eventos	•	••		••			
		Placa de identificación	•	••		••			•

- Recomendado
- Adecuado también





## Innovación Epson en toda la gama

Epson es el único fabricante de impresoras de etiquetas en color que utiliza exclusivamente tecnologías propias en las impresoras que fabrica. Esto significa que las impresoras de etiquetas Epson se crean desde cero y todos sus componentes se diseñan para funcionar juntos y ofrecer un rendimiento y una fiabilidad de nivel superior.

### Micro Piezo

Los cabezales de impresión Epson Micro Piezo ofrecen ventajas únicas con respecto a los cabezales térmicos que emplean otros fabricantes. Micro Piezo no utiliza calor y, por lo tanto, no “hace hervir” la tinta. En lugar de calor, se aplica una carga eléctrica a un elemento piezoeléctrico para colocar las gotas de tinta con una precisión asombrosa. Además, los cabezales de impresión Micro Piezo son fijos y duran toda la vida útil de la impresora.

### Detección automática de inyectores (AID) de Epson

La tecnología de detección automática de inyectores, exclusiva de Epson, utiliza sensores para detectar la cantidad de tinta de cada gota antes de aplicarla. De esta forma, los problemas relacionados con los inyectores obstruidos se detectan primero, antes de que se produzca una impresión incompleta, y así las operaciones de impresión pueden realizarse sin supervisión.

Esta sofisticada tecnología impulsa la productividad, reduce los residuos, mejora el rendimiento y garantiza resultados uniformes.

### Tinta pigmentada Epson DURABrite Ultra

Las tintas DURABrite Ultra contienen partículas pigmentadas encapsuladas en una capa protectora. Esto aumenta la resistencia de las copias a la luz, el agua, la humedad y los arañazos, algo fundamental para las aplicaciones en las que la estabilidad y durabilidad de las copias resulta esencial.



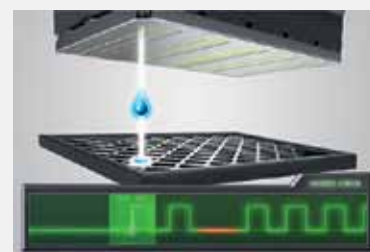
### Epson PE Matte Label

La durabilidad del sustrato es esencial para algunas aplicaciones en las que es importante que las etiquetas impresas sean más resistentes. El papel Epson PE Matte Label es una etiqueta sintética con adhesivo permanente y es resistente al agua, el alcohol, la acetona, el aceite y muchos productos químicos.

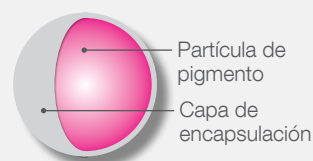
Tecnología Micro Piezo



Tecnología Epson AID



Las tintas pigmentadas Epson DURABrite Ultra garantizan copias precisas, a prueba de manchas, resistentes al agua y a otros líquidos.



Imprime etiquetas adhesivas sintéticas resistentes y de larga duración que pueden afrontar condiciones extremas.



# Datos comparativos y guía para selección de papeles



## Principales puntos de venta

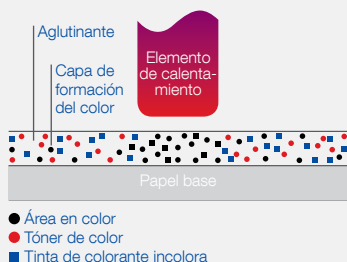
### Rentabilidad

- Costes reducidos porque no hay que sustituir periódicamente el cabezal de impresión.
- Se evitan las copias incompletas que generan costes adicionales.

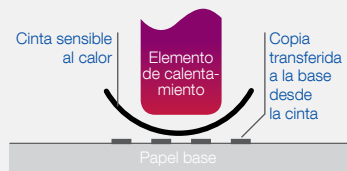
### Versatilidad

- Amplia gama de papeles para distintas aplicaciones.
- Resistencia a los rayos UV para una mayor vida útil.

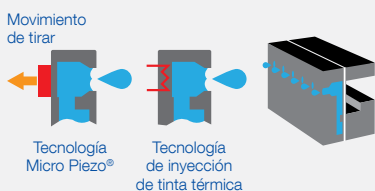
## Aplicaciones esenciales para los costes



## Aplicaciones de importancia clave



## Aplicaciones esenciales para el color



## Epson Micro Piezo frente a otras tecnologías de impresión de inyección de tinta

¿Qué importancia tienen para tus clientes las tecnologías resaltadas en las tablas siguientes?

	Tinta	Cabezal de impresión	Uniformidad en la impresión
<b>Impresora de etiquetas en color Epson</b>	Tinta pigmentada = resistente al agua y a las manchas, mejor resistencia a la luz (UV)	Método Micro Piezo® = cabezal de impresión permanente, sin sustituciones, sin costes adicionales	Sin impresiones incompletas: la tecnología AID permite la impresión sin intervención del usuario (por lotes), perfecta para realizarla durante la noche
<b>Otra impresora de etiquetas en color</b>	Tinta de tipo colorante = tintas solubles en agua y resistencia muy baja a la luz (UV)	Método térmico = necesita la sustitución periódica del cabezal de impresión de inyección de tinta, puede ser costoso	La impresora necesita supervisión mientras se usa

## Epson Micro Piezo frente a la transferencia térmica y la térmica directa

Epson Micro Piezo frente a las tecnologías tradicionales de impresión de etiquetas: transferencia térmica y transferencia térmica directa.

	DT: térmica directa	TT: transferencia térmica	IJ: inyección de tinta
<b>Consumibles</b>	Ninguno	Cinta	Tinta
<b>Vida útil de las copias</b>	Corta (sensible a la luz, el calor y la abrasión)	Larga (únicamente en combinación con costosas cintas de resina)	Media
<b>Color</b>	Limitado (se necesita papel especial)	Limitado (cintas de color: lentas y costosas)	CMYK
<b>Coste</b>	Muy bajo ya que no se utilizan consumibles de impresión	Medio (depende de los tipos de cinta que se utilicen)	Medio



Impresora de transferencia térmica



TM-C3500



## Comparación de la gama de soportes para inyección de tinta



	Entrada mate Premium	Etiqueta mate Premium	Etiqueta de alto brillo	Etiqueta mate PE
<b>Calidad de impresión</b>	Imágenes y colores fantásticos	Imágenes y colores <b>fantásticos</b>	Imágenes y colores <b>óptimos</b>	Imágenes y colores <b>buenos</b>
<b>Coste</b>	Buen coste	<b>Buen</b> coste	Coste <b>alto</b>	Coste <b>más alto</b>
<b>Durabilidad</b>	<b>Alta</b> durabilidad	<b>Alta</b> durabilidad	Durabilidad <b>media</b>	Durabilidad <b>extrema</b> (cumple con B35609)

## Ecológica y asequible



La compatibilidad con una amplia selección de papeles es esencial para ampliar la gama de aplicaciones de las impresoras de etiquetas de inyección de tinta. Las tintas pigmentadas Epson DURABrite Ultra pueden utilizarse con una gran variedad de papeles sin revestimiento, con revestimiento mate y con revestimiento brillante, lo que abre la puerta a muchas aplicaciones y posibilidades.





**P: “¿Cuáles son los costes estimados por impresión y dónde puedo encontrar esta información?”**

**R:** El coste por etiqueta es un cálculo bastante complicado ya que depende de muchas variables, entre las que se incluye la cobertura de color y la combinación de colores en cada etiqueta. En el folleto de etiquetas de muestra puedes encontrar la estimaciones sobre los costes de la tinta para etiquetas de muestra. Para obtener un cálculo más preciso basado en un diseño específico de etiqueta, consulta a tu representante local de Epson.

**P: “¿Qué es una ‘caja de mantenimiento’?”**

**R:** La caja de mantenimiento absorbe la tinta que se utiliza en las secuencias de mantenimiento realizadas por la impresora. Estas secuencias impiden que la tinta se seque en los inyectores del cabezal de impresión, lo que evita la obstrucción de los inyectores y las posibles impresiones incompletas. La vida útil de la caja de mantenimiento depende del ciclo de trabajo de la impresora pero, como media, pasarán más de seis meses antes de que tengas que cambiarla.

**P: “¿Qué son los obturadores?”**

**R:** Los obturadores son las cubiertas deslizantes de los orificios de ventilación que están situados en la platina de la impresora. Hay que ajustarlos según el ancho del papel utilizado. Los obturadores controlan la corriente de aire de vacío que pasa sobre el papel y si no se ajustan correctamente pueden causar atascos de papel o copias impresas borrosas.

**P: “¿Cuál es la previsión de vida útil del cabezal de impresión?”**

**R:** Los cabezales de impresión Micro Piezo, que se utilizan en todas las impresoras de etiquetas en color Epson, son fijos y permanecen en la impresora durante toda su vida útil. No hay que cambiarlos.

**P: “¿Cuánto mantenimiento necesita la impresora?”**

**R:** Todas las impresoras de etiquetas en color de Epson tienen un proceso de mantenimiento automático. La única tarea de mantenimiento adicional recomendada es la limpieza periódica del recorrido del papel; por ejemplo, soplar el polvo de papel acumulado en el cortador automático. Todos los paquetes de caja de mantenimiento incluyen un kit de limpieza de platina que se aconseja utilizar al cambiar la caja de mantenimiento.

**P: “¿Puedo imprimir en mis viejas etiquetas de transferencia térmica?”**

**R:** No. Puedes imprimir en papel normal/sin revestimiento (como el papel de oficina estándar) o en sustratos con revestimiento para inyección de tinta (revestimiento mate o brillante), basados en papel o en película (polietileno, polipropileno, etc.).

**P: “¿Resisten las etiquetas a los rayos UV?”**

**R:** La tinta pigmentada que se utiliza en las impresoras de etiquetas es resistente a la luz para que dure más que la tinta de colorante. Sin embargo, si las etiquetas se exponen a la luz solar directa, los colores podrían empezar a mostrar señales de decoloración después de tres meses.

**P: “¿Resisten las etiquetas al agua?”**

**R:** Sí. Además, no solo son resistentes al agua sino también a otros muchos líquidos, incluidos alcoholes y algunos productos químicos.

<sup>\*\*</sup>Cuando se imprime en papel Epson PE Matte Label.

<sup>\*\*</sup>Las ofertas de garantía no están disponibles para todos los países. Ponte en contacto con tu representante local de Epson.

Para obtener más información, ponte en contacto con tu oficina local de Epson o visita [www.epson.es](http://www.epson.es)

Epson Ibérica, S.A.U.  
Tel.: 93 582 15 00  
Tel.: 902 49 59 69 (Preventa)  
Fax: 93 582 15 55

Central: Cerdanyola  
Avda. Roma, 18-26  
08290 Cerdanyola del Vallès (Barcelona)

[www.epson.es](http://www.epson.es)