

# Effiziente Zusammenarbeit im Einzelhandel



# Epson Lösungen für den Einzelhandel

Technologien von Epson für einen persönlichen und effizienten Kundenservice sorgen für beeindruckende und in Erinnerung bleibende Einkaufserlebnisse. Unsere flexiblen Lösungen reduzieren Warteschlangen, schützen Kunden- und Geschäftsdaten und bieten echte Vorteile für eine persönlichere Interaktion zwischen Mitarbeitern und Kunden.

## Erhöhen Sie die Kundenbindung

Vom sicheren Zugriff über den Datenschutz bis hin zu intelligenten POS-Systemen und intuitiven Geräten helfen Technologien von Epson dabei, die Verkaufschancen auf jeder Ebene zu steigern. Mit intelligenten Lösungen, die persönliche Daten schützen und das Engagement fördern, können Sie Ihren Kunden durchgängig einen attraktiven Service bieten.

- **Integrieren Sie neue Hardware nahtlos** in Ihre vorhandene IT-Infrastruktur dank Abwärtskompatibilität der POS-Drucker von Epson.
- **Schützen Sie sensible Daten** mit den leistungsstarken Duplexscannern von Epson. Scannen Sie Dokumente als kennwortgeschützte PDF-Datei direkt in Ihr bevorzugtes Speichersystem.
- **Sammeln Sie Kundeneinblicke** mit der effizienten Dokumentenerfassung und Archivierung der Epson WorkForce Pro-Scanner und Multifunktionsgeräte. Leiten Sie Informationen schon bei der Erfassung an die richtigen Abteilungen weiter, und bauen Sie Kundenbeziehung auf, die auf diesen Daten beruhen.
- **Erzielen Sie hohe Leistung bei niedrigen Gesamtbetriebskosten** mit der extrem schnellen und umweltfreundlichen WorkForce Enterprise-Serie an DIN A3-Farb-Multifunktionsdruckern mit Tintenstrahltechnologie. Die Modelle dieser Serie erzielen eine hervorragende Druckqualität bei Geschwindigkeiten von bis zu 100 Seiten/Min. Ihre großvolumigen Tintenpatronen bieten im Vergleich zu Laserdruckern mehr gedruckte Seiten bei geringerem Verbrauch von Verbrauchsmaterialien.

## Steigen Sie auf Business-Tintenstrahldrucker von Epson um!

Finden Sie heraus, wie viel Sie bei den Gesamtbetriebskosten sparen könnten:

[www.epson.de/tco](http://www.epson.de/tco)  
[www.epson.at/tco](http://www.epson.at/tco)  
[www.epson.ch/tco](http://www.epson.ch/tco)

## Investieren Sie in die Zukunft

Investieren Sie mit Bedacht, um messbare Ergebnisse für Ihr Unternehmen zu erzielen – heute wie morgen. Profitieren Sie von niedrigen Gesamtbetriebskosten. Sichern Sie sich eine fortlaufende Investitionsrendite durch Innovationen im stationären Handel, die weniger Verbrauchsmaterialien erfordern und die Wartung verringern.

- **Erstellen Sie überzeugende Werbung** mit lebendigen und farbenfrohen Regaletiketten, die Sie hausintern und nach Bedarf mit unserer ColorWorks-Produktreihe produzieren.
- **Drucken Sie schneller für weniger Geld** mit den DIN A4- und DIN A3-Druckern der Epson WorkForce Pro RIPS-Serie, die niedrige Betriebskosten und hohe Druckgeschwindigkeiten bieten und nur ein Minimum an Wartung benötigen.
- **Steigern Sie die Kundentreue** mit Coupons in Farbe, die zum Zeitpunkt der Transaktion gezielt Werbeaktionen und Sonderangebote übermitteln.
- **Erstellen Sie beeindruckende Beschilderungen**, die sich schnell und einfach ändern lassen – mit Epson Installationsprojektoren mit Laserlichtquelle für Inhalte in HD und Projektionen mit einer Bild diagonale von bis zu 1.000 Zoll (25,4 m).
- **Bieten Sie einen flexiblen Kundenservice** – mit mobilen Bondruckern von Epson, die es Ihren Mitarbeitern ermöglichen, überall im Laden Kunden zu betreuen und Transaktionen abzuschließen.



„Als Unternehmen engagiert sich Epson in der Umsetzung eines positiven technologischen Wandels durch die Entwicklung von Lösungen, die die Arbeit im Einzelhandel effizienter und produktiver gestalten.“

Minoru Usui, Präsident der Seiko Epson Corporation

#### Die Ergebnisse sprechen für sich

Steigern Sie die Kundenzufriedenheit, bauen Sie Vertrauen auf und erhöhen Sie den Umsatz – mit intelligenten Lösungen für eine persönlichere Interaktion und beeindruckende Kommunikation. Generieren Sie Mehrwert, beschleunigen Sie Ihre Vertriebsprozesse und nutzen Sie Werbeaktionen für gute Kundenerfahrungen und noch bessere Ergebnisse.

- **Hinterlassen Sie Eindruck:** Mit unserer SureColor SC-T-Serie erstellen Sie große Plakate und Poster in hoher Auflösung, die Ihr Markenimage unterstreichen und den Umsatz steigern.
- **Kommunizieren Sie, wo es darauf ankommt:** Laser-Installationsprojektoren von Epson für Beschilderungen an Wänden, Böden und Decken halten Ihre Kunden informiert und fördern den Verkauf.
- **Bieten Sie jederzeit einen herausragenden Kundenservice:** Mit Tablet-basierten POS-Lösungen und mobilen Bondruckern von Epson holen Sie Ihre Mitarbeiter hinter dem Tresen hervor und ermöglichen es ihnen, überall im Laden mit Kunden zu interagieren und Transaktionen durchzuführen.
- **Entwickeln Sie überzeugende Werbung:** Heben Sie Ihre Produkte mit lebendigen, nach Bedarf erstellten Farbetiketten von der Masse ab.



# Individueller Kundenservice



## Auffallende Beschilderungen und großformatige Ausdrücke

Drucke im Großformat in hoher Qualität, hausintern und nach Bedarf auf einer Vielzahl von Materialien erstellt, heben jede Werbeaktion hervor. Maximieren Sie den Erfolg Ihrer Beschilderungen mit der SureColor SC-T-Serie. Erstellen Sie großformatige, gestochen scharfe Plakate und Aufsteller, die Ihr Markenimage unterstreichen und den Umsatz steigern.



## Tablet-POS-Druck

Tablet-POS-Drucker von Epson ermöglichen es, überall im Laden Kunden zu bedienen. Der kompakte TM-m30-Bondrunder eignet sich ideal für Umgebungen wie z. B. Gastronomie und Fachgeschäfte. Er ist die optimale Lösung für Tablet-basierte und PC-basierte POS-Systeme.



## Extrem zuverlässiger Bondruck mit hoher Geschwindigkeit

Bondrunder von Epson werden entwickelt, um auch in den anspruchsvollsten Einzelhandelsumgebungen Schritt zu halten. Der TM-T88VI ist ein moderner Bondrunder mit hohen Druckgeschwindigkeiten, hoher Zuverlässigkeit und erweiterten Funktionen für mobile, Web- und PC-basierte POS-Systeme, auch im gleichzeitigen Einsatz.

## Digitale Beschilderungen fördern die Interaktion mit Kunden

Ansprechende, dynamische und reaktionsfähige Beschilderungen im Laden sind eine hervorragende Möglichkeit, eine Verbindung zum Kunden herzustellen. Installationsprojektoren von Epson sind extrem zuverlässig und vielseitig und erwecken Ihre visuelle Werbestrategie zum Leben – an Wänden, Decken und Böden ebenso wie auch in kleinen Räumen.





### Erfassung und Schutz von Daten

Der WorkForce DS-780N ist der bislang innovativste Dokumenten-Scanner von Epson, ein Modell mit interaktivem Touchscreen, Einzelblatteinzug und integrierten Netzwerkfunktionen für die gemeinsame Nutzung von Dokumenten.



### Drucken Sie schnell hohe Druckvolumen

Mit WorkForce Enterprise – einem zuverlässigen und umweltfreundlichen DIN A3-Farbdrucker mit optionaler Heftereinheit für ganze Abteilungen – drucken Sie hochwertige Dokumente mit extrem hohen Geschwindigkeiten von bis zu 100 Seiten pro Minute.



### Professionelle Etiketten im Geschäft und unterwegs

Die leichten und mobilen Beschriftungsgeräte von Epson erfüllen alle Etikettierungsanforderungen, ob am Schreibtisch oder unterwegs. Unsere für den einfachen, vielseitigen und wirtschaftlichen Gebrauch entwickelten Geräte umfassen auch flexible Bandooptionen wie z. B. Satinband für Geschenkverpackungen.



### Hochwertige und langlebige Etiketten

Epson ColorWorks C7500-Etikettendrucker ermöglichen die hausinterne Herstellung hochwertiger Etiketten nach Bedarf. Sie eignen sich ideal für den Druck von Verpackungs- und Regaletiketten und erleichtern die Lagerverwaltung in Vorratsräumen.

# Die Zukunft des Einzelhandels zum Leben erwecken

## Verschmelzung des Einkaufens im Laden und online

Wie wäre es, wenn Ihre Online-Besucher genau das gleiche zu Gesicht bekämen wie die Kunden in Ihrem Laden? Statten Sie Ihre Mitarbeiter mit einer Epson Moverio-Multimedia-Brille aus! So können sie das, was sie auf der Verkaufsfläche sehen, an Online-Kunden übertragen und den Verkauf per Audioverbindung leiten. Eine Kette von Musikgeschäften nutzt bereits die Lösung GoloStore, um Instrumente vorzuführen, und ein Autohändler bietet mit der Moverio geführte Touren durch seinen hochwertigen Bestand an. Unabhängig von der Anwendung ermöglicht die Lösung einen wahrhaft individuellen Kundenservice.



## Neue Wachstumsmöglichkeiten für Ihr Unternehmen

Technologien von Epson helfen Ihnen dabei, interessante neue Wege zu finden, um Ihr Unternehmen wachsen zu lassen. Wir erleichtern die Einführung neuer Services durch die Verbindung von älteren Systemen mit mobilen POS-Systemen. So können Sie eine vertriebskanalübergreifende Strategie umsetzen und die Vorteile der Verkaufsunterstützung für sich nutzen. Übertreffen Sie alle Erwartungen für diese neuen Services, indem Sie Lösungen nutzen, die sich einfach integrieren lassen und vorhandene Investitionen durch Abwärtskompatibilität und einheitliche ePOS-Lösungen sowie Software Development Kits (SDKs) schützen.



## Ein positives Einkaufserlebnis

Reduzieren Sie Wartezeiten mit einem WLAN-Tablet und einem tragbaren Bondrucker. Verwenden Sie Echtzeitanalysen, um informierte Entscheidungen zur Lagerhaltung, zu Angeboten und Präsentationen zu treffen. Grafische Darstellungen verändern die Umgebung, in der wir einkaufen, arbeiten und leben. Wir bieten Ihnen die Technologie, die Sie benötigen, um Qualität in die Erstellung von Schildern, POS-Materialien, Bannern, Postern, Displays, Grafiken und Fahrzeugfolien zu bringen. Auch Projektionen im Hoch- und Querformat sind möglich. Lösungen von Epson bringen sofort greifbare Vorteile auf die Verkaufsfläche.



**56 %**  
der Kaufentscheidungen sollen erwartungsgemäß 2025 noch im Laden getroffen werden.

Entdecken Sie weitere Lösungen für den Einzelhandel

[www.epson.de/retail](http://www.epson.de/retail)  
[www.epson.at/retail](http://www.epson.at/retail)  
[www.epson.ch/retail](http://www.epson.ch/retail)

Laden Sie unseren kostenlosen Newsletter für den Einzelhandel herunter

[www.epson.de/retail](http://www.epson.de/retail)  
[www.epson.at/retail](http://www.epson.at/retail)  
[www.epson.ch/retail](http://www.epson.ch/retail)

# Intelligenter Druck von Epson

## App4Food erstellt mobile Apps für Restaurants und Imbissläden. Mitgründer Ian Chambers erklärt:

„Die Leute meinen, mobile Apps seien nur für große Unternehmen geeignet. Sie können kostspielig sein, und die Freigabe einer App über den Android- oder iOS-Store kann lange dauern. Wir sind hier, um das zu ändern.“

Mit App4Food lassen sich online oder mobil Tische reservieren, Menükarten abrufen, Bestellungen für Mitnahme oder Lieferung aufgeben und Bestätigungen in Echtzeit empfangen. Restaurants können die App auch für Marketingaktionen per E-Mail oder SMS nutzen und Kunden Treuerabatte gewähren. Da die Kern-App bereits bestätigt ist, validieren die App-Stores die individuell angepassten Apps sehr schnell. Für Restaurants ist die App auch aus einem anderen Grund interessant: „Bei uns“, so Ian Chambers, „werden die Unternehmen für gewöhnlich innerhalb von 48 Stunden bezahlt, und die dabei generierten Daten gehören ihnen. Sie können also nachverfolgen, wann Kunden was kaufen, und so ihr Angebot besser auf sie abstimmen. Einige Restaurants hatten uns gefragt, ob wir den einzelnen Tickets noch die Bestellungen hinzufügen könnten, um diese ausdrucken und in die Küche bringen zu können. Wir fingen an, nach einer passenden Drucklösung zu suchen.“

### Die beste Option

Der Drucker sollte ein wesentlicher Bestandteil des Produkts von App4Food werden. „Wir suchten nach einem Drucker mit einer Rollenbreite von mindestens 80 Millimetern, die es uns erlauben würde, den Beleg so zu formatieren, dass er sich auch für die Auflistung von Bestellungen eignete. Außerdem sollte es sich um einen intelligenten Drucker mit Anschluss an das Internet handeln, der fortwährend Bestellungen abrufen kann. Wir waren erfreut, dass wir die Zusammenarbeit mit Epson eingehen konnten, weil die Drucker von Epson benutzerfreundlich und vielen Mitarbeitern in der Gastronomie bereits vertraut sind, sodass wir davon ausgehen konnten, dass unsere Kunden nur wenig oder gar keine Schulungen benötigen würden. Küchen und Restaurants sind zwar keine idealen Bereiche für sensible Technologie, aber die Geräte von Epson sind robust und kommen mit diesen anspruchsvollen Umgebungen gut zurecht.“

Die Anschlussmöglichkeit ermöglicht es dem Team von Ian Chambers, das Format und die Inhalte der Bons für die einzelnen Restaurants remote über einfache XML-Anweisungen zu ändern. Außerdem ermöglicht sie es dem Drucker, Bestellungen zu koordinieren.

### Fazit

In jedem Restaurant bzw. Imbiss ist ein Drucker installiert, der kontinuierlich auf Bestellungen abfragt. Viele Restaurants verwenden bereits App4Food, und die Drucker funktionieren einwandfrei. Die Kassenrolle lässt sich einfach per Drop-In-Verfahren wechseln und dank der benutzerfreundlichen Oberflächen können die Mitarbeiter problemlos mit dem Drucker umgehen. App4Food arbeitet mit Epson daran, das Druckerdisplay so anzupassen, dass Bestellungen auch ohne Tablet oder Smartphone einfach zu verarbeiten sind. Stattdessen soll lediglich eine USB-Tastatur erforderlich sein.

Diese Option wendet sich an kleinere Imbissanbieter, die ihre Kosten gering halten möchten. App4Food nimmt an Fahrt auf. Ian Chambers schließt: „Was die App angeht, erhalten wir von Restaurants und Imbissstuben viele positive Reaktionen. Sie stellt viele Funktionen bereit, die Restaurants werden schneller bezahlt, neue Umsatzmöglichkeiten ergeben sich, und Marketing beruhend auf Verkaufsdaten wird ermöglicht.“

„Wir waren erfreut, dass wir die Zusammenarbeit mit Epson eingehen konnten, weil die Drucker von Epson benutzerfreundlich und vielen Mitarbeitern in der Gastronomie bereits vertraut sind, sodass wir davon ausgehen konnten, dass unsere Kunden nur wenig oder gar keine Schulungen benötigen würden.“

Ian Chambers, Mitgründer von App4Food



# Denken Sie neu

Bei Epson wissen wir, wie wichtig der Schutz der Umwelt für zukünftige Generationen ist.

**Erreichen Sie Ihre Umweltziele** mit bis zu 99 % weniger Abfall aus dem WorkForce Pro RIPS<sup>i</sup> (Replaceable Ink Pack System), verbrauchen Sie bis zu 96 % weniger Strom mit WorkForce Pro-Druckern<sup>i</sup>, und verdoppeln Sie Ihre Druckgeschwindigkeit bei halben Stromverbrauch mit der WorkForce Enterprise-Serie<sup>ii</sup>.

**Sparen Sie Strom und verringern Sie den CO<sub>2</sub>-Ausstoß** mit den WorkForce Pro-Modellen von Epson, die bis zu 96 % weniger Strom verbrauchen als Laserdrucker und -kopierer<sup>i</sup>.

**Senken Sie den Stromverbrauch** mit dem Economy-Modus unserer interaktiven Präsentationslösungen, und steigern Sie gleichzeitig die Lebensdauer der Lampen bzw. der Laserlichtquelle.

**Verbessern Sie Ihre CO<sub>2</sub>-Bilanz** durch den Einsatz von Scannern ohne Aufwärmzeit, und senken Sie den Stromverbrauch dank der integrierten ReadyScan-Technologie.

## Ermitteln Sie Ihr Sparpotenzial

Mit unserem Einsparungsrechner berechnen Sie die Einsparungen bei Strom und CO<sub>2</sub>, die ein WorkForce Pro-Drucker in Ihrem Einzelhandelsunternehmen erzielen könnte.

[www.epson.de/eco-saving](http://www.epson.de/eco-saving), [www.epson.at/eco-saving](http://www.epson.at/eco-saving), [www.epson.ch/eco-saving](http://www.epson.ch/eco-saving)



bis zu  
**92 %**

weniger CO<sub>2</sub>  
als bei Laserdruckern<sup>iii</sup>



**96 %**

weniger  
**Stromverbrauch**  
als bei Laserdruckern<sup>i</sup>



**94 %**

weniger Abfall  
als bei Laserdruckern<sup>i</sup>



**3,5x**

schneller  
als Laserdrucker<sup>i</sup>



**Umweltfreundliche  
Technologie**  
Keine Ozonemissionen

<sup>i</sup> Getestet von BLI über einen Zeitraum von zwei Monaten bis Februar 2017, im Vergleich zu einer Auswahl ähnlicher Geräte, herausgegeben von Epson.

Weitere Informationen unter [www.epson.de/inkjetsaving](http://www.epson.de/inkjetsaving).

<sup>ii</sup> Laserdrucker mit einem Ausstoß von 45–55 Seiten pro Minute verbrauchen in der Regel 1500 W, der WorkForce Enterprise bietet einen geringen Energieverbrauch von 180–320 W und druckt dabei bis zu 100 Seiten pro Minute. Weitere Informationen finden Sie unter [www.epson.eu/pageyield](http://www.epson.eu/pageyield).

<sup>iii</sup> Auf Grundlage der Gewinnung und Verarbeitung von Rohmaterialien und der Erzeugung von Verbrauchsmaterialien. Gemäß Test nach dem Testverfahren von Epson: 1. Berechnet wird nur die CO<sub>2</sub>-Emission als Umweltbelastung in Bezug auf die globale Erwärmung. 2. Die Berechnungsergebnisse beruhen auf Eigenangaben (ohne Prüfung durch Dritte). 3. Wir verwenden den in der JEMAI-Datenbank „LCA Pro“ veröffentlichten CO<sub>2</sub>-Koeffizienten (kg CO<sub>2</sub>/Einheit).

<sup>1</sup> Größter Marktanteil von Projektoren mit 500 Lumen oder mehr. (Umfrage durchgeführt von Futuresource Consulting Limited für den Zeitraum von 2001 bis 2016.)

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrer Epson Niederlassung oder unter [www.epson.de](http://www.epson.de), [www.epson.at](http://www.epson.at) bzw. [www.epson.ch](http://www.epson.ch).

Epson Deutschland GmbH  
Otto-Hahn-Str. 4  
D-40670 Meerbusch  
Info-Line: +49 (0) 2159/92 79 500  
Telefax: +49 (0) 2159/538-3000  
[www.epson.de](http://www.epson.de)

Epson in Österreich  
Info-Line: 01 253 49 78 333  
[www.epson.at](http://www.epson.at)  
Epson in der Schweiz  
Info-Line: 022 592 7923  
[www.epson.ch](http://www.epson.ch)

Alle Marken und eingetragenen Warenzeichen sind das Eigentum der Seiko Epson Corporation oder der jeweiligen Rechteinhaber. Diese Produktinformationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.



# EPSON®