

Samenwerken in retail



Technologische oplossingen voor retail

Epson-technologieën zijn ontworpen om betrokken, effectieve klantenservice te leveren en retailmedewerkers te helpen bij het bieden van waardevolle, onvergetelijke klantervaringen. Onze flexibele oplossingen zorgen voor kortere wachttijden, beschermen klant- en bedrijfsgegevens en genereren inzicht om meer persoonlijke interacties tussen medewerkers en klanten mogelijk te maken.

Breng de verbinding tot stand

Epson-technologie helpt verkoopmogelijkheden op elk niveau te creëren, van beveiligde toegang en privacybescherming tot intelligente POS-systemen en intuïtieve apparaten. Via intelligente oplossingen die persoonlijke gegevens beschermen en betrokkenheid stimuleren kunt u op consistente wijze lonende service voor klanten leveren.

- **Integreer naadloos nieuwe hardware** in uw bestaande IT-infrastructuur dankzij de “backwards” compatibiliteit van Epson POS-printers
- **Bescherm bedrijfskritische gegevens** met snelle dubbelzijdige scanners van Epson; scan documenten rechtstreeks naar het door u gekozen opslagsysteem naar een met een wachtwoord beveiligde PDF
- **Verzamel klantinzichten** met efficiënt documentbeheer via Epson's WorkForce Pro-scanners en multifunctionele apparaten; leid informatie door naar de juiste afdelingen op het punt van vastlegging en maak inzicht tot de kern van de klantrelatie
- **Lever hoge prestaties en lage totale eigendomskosten** met de supersnelle, milieuvriendelijk WorkForce Enterprise-serie – multifunctionele A3-kleurenprinters met behulp van linehead-inkjettechnologie; zij kunnen een superieure afdrukkwaliteit bieden met snelheden tot maximaal 100 ipm, en hun inktpatronen met hoge capaciteit bieden meer afgedrukte pagina's met minder verbruiksartikelen dan met laserapparaten het geval is

Investeer in de toekomst

Investeer verstandig om te zorgen voor meetbare waarde door uw hele bedrijf heen, zowel vandaag als morgen. Profiteer van lage totale eigendomskosten. Zorg voor een aanhoudend rendement op investering met innovaties in de winkel die minder verbruiksartikelen en minder onderhoud vereisen.

- **Creëer opvallende promoties** met levendige, kleurrijke schapetiketten die in eigen beheer en on-demand worden afgedrukt met onze ColorWorks-serie
- **Druk sneller af voor minder** met Epson's WorkForce Pro RIPS A4 en A3-printers dankzij de lage bedrijfskosten, hoge afdruksnelheden en minimale interventie
- **Vergroot de klantloyaliteit** met waardebonnen in vier kleuren voor het produceren van zeer gerichte promoties en speciale aanbiedingen op het punt van transactie
- **Creëer prachtig signage content** die snel en eenvoudig kan worden bijgewerkt en weergegeven via de laserinstallatieprojectoren van Epson, deel content in high-definition die schaalbaar is tot 1000 inch
- **Lever overal service** met de serie draagbare kassabonprinters van Epson voor werknemers onderweg; voltooi overal in de winkel transacties en voeg waarde toe aan het klanttraject

Ontdek hoeveel u kunt besparen op printkosten door over te stappen op Epson

Gebruik onze calculator voor totale eigendomskosten op:

www.epson.nl/tco of www.epson.be/tco



“Als bedrijf, streeft Epson ernaar om een positieve technologische omkeer te faciliteren door oplossingen te ontwikkelen die zorgverleners efficiënter en productiever maken.”

Dhr. Usui, president, Seiko Epson Corporation

Bekijk de resultaten

Vergroot de klanttevredenheid, bouw vertrouwen op en verhoog uw omzet met de intelligente oplossingen die de persoonlijke klantinteractie versterken en grote impact bieden op uw schermen. Voeg waarde toe, versnel verkoopprocessen en maak beter gebruik van promoties om een grotere klantbetrokkenheid te bieden die de resultaten een extra impuls geeft.

- **Maak een grootse indruk** met onze SureColor SC-T-serie; creëer grote, high-definition posters en displays die uw merknaam versterken en de verkoop bevorderen
- **Communiceer waar het zoden aan de dijk zet** met Epson-laserinstallatieprojectoren; geef informatieborden weer op muren, vloeren en plafonds om klanten op de hoogte en betrokken te houden
- **Lever overal kwaliteitsservice** met de tablet-POS en draagbare kassabonprinters van Epson; zorg dat medewerkers achter hun bureau vandaan komen om te communiceren met klanten en overal transacties uit te voeren
- **Creëer opvallende promoties** met levendige, on-demand kleurenetiketten



Service op maat voor elke klant



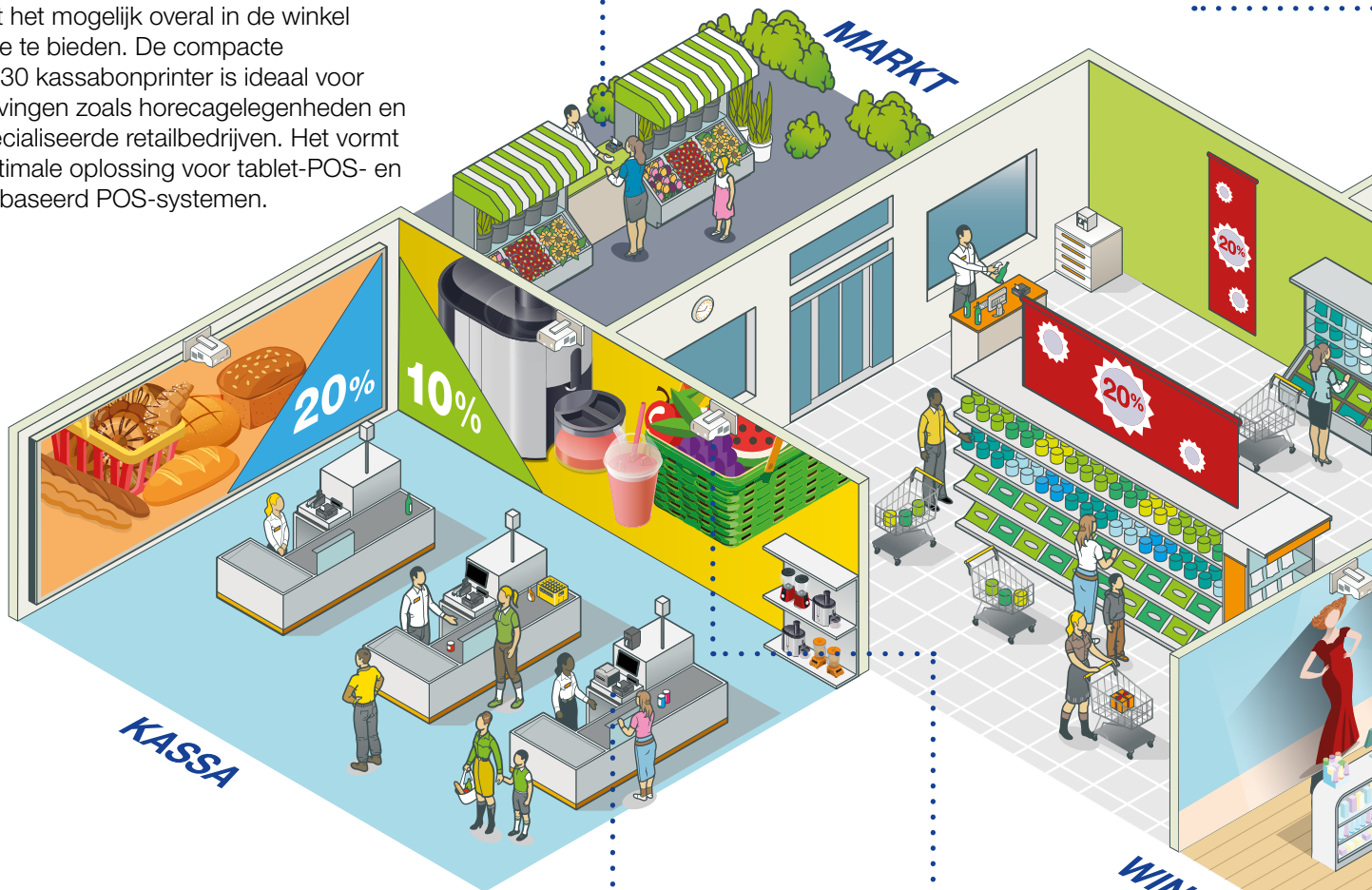
Opvallende signalisatiematerialen en afdrucken op groot formaat

Met afdrucken op groot formaat op een breed scala van materialen, in hoge kwaliteit, in eigen beheer en on-demand, ontvangt elke promotie een uitstekende behandeling. Vergroot de impact van uw signalisatiematerialen met de SureColor SC-T-serie. Creëer grote posters en schermen met een hoge resolutie die uw merknaam versterken en de verkoop opdrijven.



POS-afdrucken voor tablets

De serie tablet-POS-printers van Epson maakt het mogelijk overal in de winkel service te bieden. De compacte TM-m30 kassabonprinter is ideaal voor omgevingen zoals horecagelegenheden en gespecialiseerde retailbedrijven. Het vormt de optimale oplossing voor tablet-POS- en pc-gebaseerd POS-systemen.



Op hoge snelheid en zeer betrouwbaar afdrucken van kassabonnen

De kassabonprinters van Epson zijn ontworpen om te blijven werken in zelfs de meest veeleisende retailomgevingen. De TM-T88VI is een geavanceerde kassabonprinter met hoge afdruksnelheden en hoge betrouwbaarheid, plus geavanceerde functies ter ondersteuning van zowel mobiele, als web- en pc-gebaseerde POS.



Digital signage materialen om verbinding te maken

Het maken van interessante, dynamische en soepel reagerende signage in de winkel is een fantastische manier om in contact te treden met uw klanten. De installatieprojectoren van Epson helpen uw visuele merchandising tot leven te brengen en zijn bijzonder betrouwbaar en veelzijdig, waarbij u op muren, plafonds, vloeren en in kleine ruimten kunt projecteren.



Vastleggen en beschermen van gegevens

De WorkForce DS-780N is de meest intelligent zakelijke scanner van Epson tot nu toe met een interactief touchscreen met invoer voor losse vellen en ingebouwde netwerkvoorzieningen om het delen en beveiligen van documenten gemakkelijk te maken.



Grote volumes afdrucken met hoge snelheid

Druk kwalitatief hoogwaardige documenten met hoge snelheden tot maximaal 100 APM af met WorkForce Enterprise: een betrouwbare en milieuvriendelijke kleuren-MFP op A3-formaat voor afdelingsgebruik met optionele afwerkingseenheid.



Professionele labels in de winkel en onderweg

Met de serie lichtgewicht, draagbare labelprinters van Epson is het eenvoudig aan alle vereisten voor desktop- en mobiele labelling te voldoen. De labelprinters van Epson, die zijn ontworpen om overal eenvoudig, veelzijdig en zuinig te werken, bieden flexibele tapeopties zoals satijnlint voor cadeauverpakkingen.



Hoogwaardige labels die lang meegaan

De ColorWorks C7500-labelprinters van Epson maken de productie van labels in eigen beheer, on-demand en van hoge kwaliteit mogelijk. Ze zijn ideaal voor het afdrucken van doos- en schaplabele om het voorraadbeheer in magazijnen te vergemakkelijken.

Breng de toekomst van retail tot leven

In de winkel en online samenvoegen

Wat gebeurt er als uw online bezoekers exact hetzelfde te zien krijgen als bezoekers aan uw winkel? Voorzie uw medewerkers op de winkelvloer van een Epson Moverio smart glasses, zodat zij datgene wat zij zien terug kunnen sturen naar online klanten en een audiokoppeling kunnen gebruiken als hulpmiddel bij de verkoop. Een keten van muziekwinkels gebruikt de GoinStore-oplossing om instrumenten te demonstren en een dealer van auto's uit het topsegment biedt rondleidingen voor voertuigen die zij op voorraad hebben. Lever een echt gepersonaliseerde klantervaring, ongeacht de toepassing.



Nieuwe manieren om uw bedrijf te laten groeien

Epson-technologie kan u helpen profiteren van interessante nieuwe manieren om uw retailbedrijf te laten groeien. Wij kunnen u helpen gemakkelijker nieuwe services te leveren door het verbinden van oudere en mobiele POS-systemen, u ondersteunen bij het bieden van een echte omni-channel ervaring en u de vruchten laten plukken van geassisteerde verkoop. Overtref de verwachtingen van moderne consumenten voor deze nieuwe services, met behulp van oplossingen die eenvoudig bestaande investeringen integreren en beschermen via compatibiliteit met oudere systemen en geïntegreerde elektronische verkooppunten (ePOS) en software development kits (SDK's).



Verbeter de winkelervaring

Verkort de rijen bij de kassa met een draadloze tablet en draagbare kassabonprinter. Gebruik real-time analyses om slimme beslissingen te nemen wat betreft voorraadbeheer, aanbiedingen en displays. Displays transformeren het gebied waar we winkelen, werken en wonen. Wij bieden de technologie die u nodig hebt om kwalitatief hoogwaardige signage, POS-materiaal, banners, posters, displays, grafische beelden en voertuigbelettering, inclusief panorama's en staand geprojecteerde signage, te leveren. De oplossingen van Epson bieden direct tastbare voordelen op de werkvloer.



56%

van de aankoopbeslissingen in 2025 zal naar verwachting in de winkel worden genomen

Ontdek meer retailoplossingen

www.epson.nl/retail of
www.epson.be/retail

Download onze gratis retail-nieuwsbrief

www.epson.nl/retail of
www.epson.be/retail

Slim afdrukken met Epson

App4Food maakt mobiele apps voor restaurants en takeaways, zoals de medeoprichter Ian Chambers uitlegt:

“Mensen denken dat mobiele apps alleen haalbaar zijn voor grote bedrijven; zij kunnen duur zijn, terwijl goedkeuring van een app bij Android- en iOS-stores een langdurig proces kan vormen. Wij willen daar graag verandering in brengen.”

Met App4Food kunnen mensen online een tafel reserveren of wanneer zij mobiel zijn, menu's bekijken, bestellingen voor takeaways of levering plaatsen en in real-time bevestiging ontvangen. Restaurants kunnen de app ook gebruiken voor marketing via e-mail of sms-aanbiedingen en voor het aanbieden van loyaliteitskortingen aan klanten. Aangezien de basisapp al is goedgekeurd, worden de aangepaste apps snel gevalideerd in de app-stores. De app spreekt restaurants om nog een andere belangrijke reden aan: “Met ons”, aldus Ian Chambers, “worden bedrijven meestal binnen 48 uur betaald en zijn zij eigenaar van hun gegevens. Dus kunnen zij bijhouden wanneer en wat klanten kopen om betere aanbiedingen op maat te doen en deze zelf uit te sturen. Een aantal restaurants vroeg ons of wij de voedselbestelling aan elke bon konden toevoegen zodat deze kon worden afgedrukt en naar de keuken gebracht. Wij gingen daarom op zoek naar de juiste afdrukoplossing.”

De beste optie

De printer zou een belangrijk onderdeel van het product van App4Food worden. “Wij waren op zoek naar een printer met een brede kassarol, ten minste 80 mm, waarbij we de opmaak konden aanpassen om voedselbestellingen af te drukken. Wij wilden ook een printer vinden die intelligent was en kon worden aangesloten op het internet zodat de bestellingen continu in de gaten konden worden gehouden. Het verheugde ons met Epson in zee te kunnen gaan, omdat hun printers eenvoudig te gebruiken en vertrouwd zijn voor mensen in de horeca en klanten dus waarschijnlijk weinig of geen training nodig zouden hebben. Bovendien zijn keukens en restaurants geen ideale plekken voor gevoelige technologie, maar de Epson-kit is robuust en zou deze veeleisende omgeving moeten aankunnen.”

De internetconnectiviteit van de printer stelt het team van Ian in staat om eenvoudige XML-opdrachten te gebruiken voor het op afstand wijzigen van de opmaak en inhoud van de kassabon voor elke restaurant. Het betekent ook dat de printer bestellingen kan coördineren.

Resultaten

Elk restaurant en takeaway heeft een printer geïnstalleerd die voortdurend controleert of er bestellingen zijn. Veel restaurants maken al gebruik van App4Food en de printers werken feilloos. En doordat de kassarol kan worden vervangen door deze simpelweg in een vat te laten vallen en de interface eenvoudig te gebruiken is, hebben mensen geen problemen bij het werken met de printers. App4Food werkt ook met Epson samen aan aanpassing van het display van de printer zodat het gemakkelijk wordt de bestellingen te verwerken zonder gebruik te maken van een tablet of smartphone. In plaats daarvan is een USB-toetsenbord alles wat de gebruiker nodig heeft.

Deze optie is aantrekkelijk voor kleinere takeaways die hun kosten laag willen houden. App4Food begint op stoom te geraken. Tot slot zegt Ian Chambers: “Wij krijgen een fantastische respons op de app van restaurants en takeaways. Hij bevat een groot aantal functies, restaurants krijgen sneller betaald, er worden nieuwe manieren ontwikkeld om de omzet te verhogen en restaurants kunnen hun marketing op verkoopgegevens baseren.”

“Het verheugde ons met Epson in zee te kunnen gaan, omdat hun printers eenvoudig te gebruiken en vertrouwd zijn voor mensen in de horeca en klanten dus waarschijnlijk weinig of geen training nodig zouden hebben.”

Ian Chambers, medeoprichter van App4Food



Bescherm de toekomst van de planeet

Bij Epson zien we het belang in van de ondersteuning van een groenere planeet voor toekomstige generaties.

Behaal uw milieudoelstellingen met tot 99% minder afval met WorkForce Pro RIPSⁱ (Replaceable Ink Pack System), verbruik tot 96% minder energie met WorkForce Pro-printersⁱ en verdubbel uw afdruksnelheid met een stroomverbruik dat de helft lager ligt met de WorkForce Enterprise-serieⁱⁱ

Bespaar elektriciteit en CO₂ met de Epson WorkForce Pro-modellen, die tot 96% minder energie verbruiken dan laserprinters en laserkopieerapparatenⁱ

Verlaag het stroomverbruik met de eco-modus op uw interactieve displayoplossingen en verleng de levensduur van laserlampen

Verklein uw CO₂-voetafdruk met scanners zonder opwarmtijd en verlaag uw stroomverbruik dankzij de ingebouwde ReadyScan-technologie

Bekijk wat u kunt besparen

Bereken de elektriciteit en CO₂-besparingen die een WorkForce Pro-printer zou kunnen opleveren in uw retailomgeving met onze calculator

www.epson.nl/verticals/eco-savings

www.epson.be/verticals/eco-savings



92%

minder CO₂
dan bij laserprinters⁴



96%

minder stroom
dan bij laserprinters³



94%

minder afval
dan bij laserprinters³



3,5x

sneller
dan bij laserprinters⁵



Groene technologie
Geen ozongas

¹ Getest door BLI over een periode van twee maanden tot en met februari 2017, vergeleken met een selectie van concurrerende machines, in opdracht van Epson.

Ga voor meer informatie naar www.epson.nl/inkjetsaving

² Gewoonlijk gebruiken laserprinters van 45-55 pagina's per minuut 1500 W; de WorkForce Enterprise heeft een laag stroomverbruik van 180 W – 320 W en drukt af tot maximaal 100 pagina's per minuut. Ga voor meer informatie naar www.epson.eu/pageyield

³ Gebaseerd op de extractie en verwerking van grondstoffen en de productie van verbruiksartikelen. Getest volgens Epson-methodologie: 1. Berekening is alleen CO₂-uitstoot als milieubelasting (opwarming van de aarde). 2. Het resultaat van de berekening is gebaseerd op eigen verklaringen. (Er is geen verificatie van derden ontvangen.) 3. Wij gebruiken de coëfficiënt van CO₂ (kg-CO₂/eenheid) die is gepubliceerd in JEMAI-database "LCA Pro"

⁴ Grootste marktaandeel in verkochte eenheden voor projectoren van 500 lumen en hoger. (Enquête uitgevoerd door Futuresource Consulting Limited over de periode van 2001 tot 2016)

Neem voor meer informatie contact op met uw dichtstbijzijnde Epson-vestiging of ga naar www.epson.nl of www.epson.be

Epson Europe BV
Branch office Belgium
Belgicastraat 1 – Fountain Plaza
B-1930 Zaventem
Infoline: +32 (0)2 792 04 47
www.epson.be

Epson Europe BV – Vestiging Benelux
Hoogoorddreef 5
Atlas ArenA
NL-1101 BA Amsterdam
Infoline: +31 (0)20 708 5099
www.epson.nl

Handelsmerken en geregistreerde handelsmerken zijn het eigendom van Seiko Epson Corporation of de respectieve eigenaars. Productinformatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.



EPSON[®]