

# Trabajamos juntos en el comercio



# Soluciones tecnológicas para el comercio

Las tecnologías de Epson están diseñadas para que la atención al cliente sea más atractiva y eficiente; y para que los comerciantes dispongan de herramientas con las que atender al cliente de una forma excepcional. Nuestras soluciones flexibles reducen las colas de espera, protegen los datos de los clientes y empresas y generan conocimiento real para que fluya una relación más personal entre los empleados y los clientes.

## Conecta con los clientes

La tecnología de Epson ayuda a aumentar las oportunidades de venta en todos los niveles, desde un acceso seguro y controles de privacidad a sistemas de punto de venta inteligentes y dispositivos intuitivos. Gracias a las soluciones inteligentes que protegen los datos personales y fomentan la interacción con los clientes, puedes ofrecer el mejor servicio, en todo momento, a los clientes.

- **Integra con facilidad nuevos equipos** en tu infraestructura de TI, ya que las impresoras de punto de venta de Epson son compatibles con dispositivos más antiguos.
- **Protege los datos más importantes** con los escáneres dúplex de alta velocidad de Epson. Escanea los documentos directamente a tu sistema de almacenamiento preferido a través de un PDF protegido mediante contraseña.
- **Recopila la información de los clientes** con la gestión eficiente de documentos que ofrecen los escáneres WorkForce Pro y dispositivos multifunción de Epson; manda la información a los departamentos adecuados desde el punto de captura y haz que la información recopilada sea el centro de la relación con los clientes.
- **Consigue buenos resultados con un coste total de propiedad bajo** gracias a la gama superrápida y respetuosa con el medio ambiente WorkForce Enterprise. Se trata de una gama de impresoras multifunción A3 en color que usan la tecnología de cabezal de impresión de inyección de tinta con resultados de impresión de una calidad sorprendente a velocidades de hasta 100 ipm. Sus cartuchos de tinta de alta capacidad permiten imprimir más páginas con menos gasto de tinta en comparación con los dispositivos láser.

## Invierte en el futuro

Invierte de forma inteligente para garantizar un valor perceptible en tu negocio, hoy y mañana. Saca partido al coste total de propiedad bajo. Asegúrate una rentabilidad continuada con innovaciones en tu establecimiento que requieran menos consumibles y menos mantenimiento.

- **Crea promociones que destaquen** con etiquetas de colores vivos que puedes imprimir tú mismo cuando necesites con nuestras impresoras ColorWorks.
- **Imprime más rápido por menos** con las impresoras A4 y A3 WorkForce Pro RIPS de Epson, que ofrecen costes de impresión reducidos, una alta velocidad de impresión y una mínima intervención.
- **Aumenta la fidelidad de los clientes** con cupones de cuatro colores para crear promociones específicas y ofertas especiales durante el proceso de venta.
- **Crea cartelería increíble** de un modo rápido y fácil de actualizar gracias a los proyectores de instalación láser de Epson en los que puedes compartir contenido en pantallas de alta definición de hasta 1.000 pulgadas.
- **Ofrece un servicio de calidad en cualquier sitio** gracias a las impresoras de recibos portátiles para usar en cualquier lugar. Los empleados podrán finalizar el proceso de venta en cualquier sitio de la tienda, añadiendo valor a la experiencia de compra de los clientes.

**Cámbiate a Epson y descubre cuánto se puede ahorrar en impresión.**

Utiliza nuestra calculadora de coste total de propiedad en:

[www.epson.es/tco](http://www.epson.es/tco)



"Como empresa, Epson se dedica a facilitar un cambio tecnológico positivo mediante el desarrollo de soluciones que permitirán aumentar la eficiencia y la productividad de los trabajadores".

Minoru Usui, Presidente, Seiko Epson Corporation

### Comprueba los resultados

Aumenta la satisfacción del cliente, genera confianza e incrementa los ingresos con soluciones inteligentes que mejoren las interacciones personales y garanticen el mayor impacto en tu zona de exposición. Añade valor, acelera los procesos de venta y mejora el uso de las promociones para captar la atención del cliente y conseguir mejores resultados.

- **Causa una buena impresión** con nuestra gama SureColor SC-T; imprime carteles y expositores de alta calidad que refuercen la imagen de la marca y contribuyan a aumentar las ventas.
- **Comunica tu mensaje donde es importante** con proyectores de instalación láser de Epson; muestra cartelería en paredes, suelos y techos para informar a los clientes y captar su atención.
- **Ofrece un servicio de calidad en cualquier sitio** gracias a las puntos de venta con *tablet* e impresoras de recibos portátiles de Epson; permite que los empleados salgan de los mostradores para que se relacionen con los clientes y completen el proceso de venta en cualquier lugar del establecimiento.
- **Crea promociones que destaquen** con etiquetas de colores vivos y personalizadas.



# Un servicio personalizado para cada cliente



## Impresión de punto de venta con *tablet*

Epson dispone de una gama de impresoras de puntos de venta con *tablet* para poder prestar una atención al cliente completa por toda la tienda. La impresora de recibos TM-m30 compacta es perfecta para entornos como la hostelería o los comercios especializados. Se trata de la mejor solución para sistemas de puntos de venta con *tablet* o basados en ordenador.



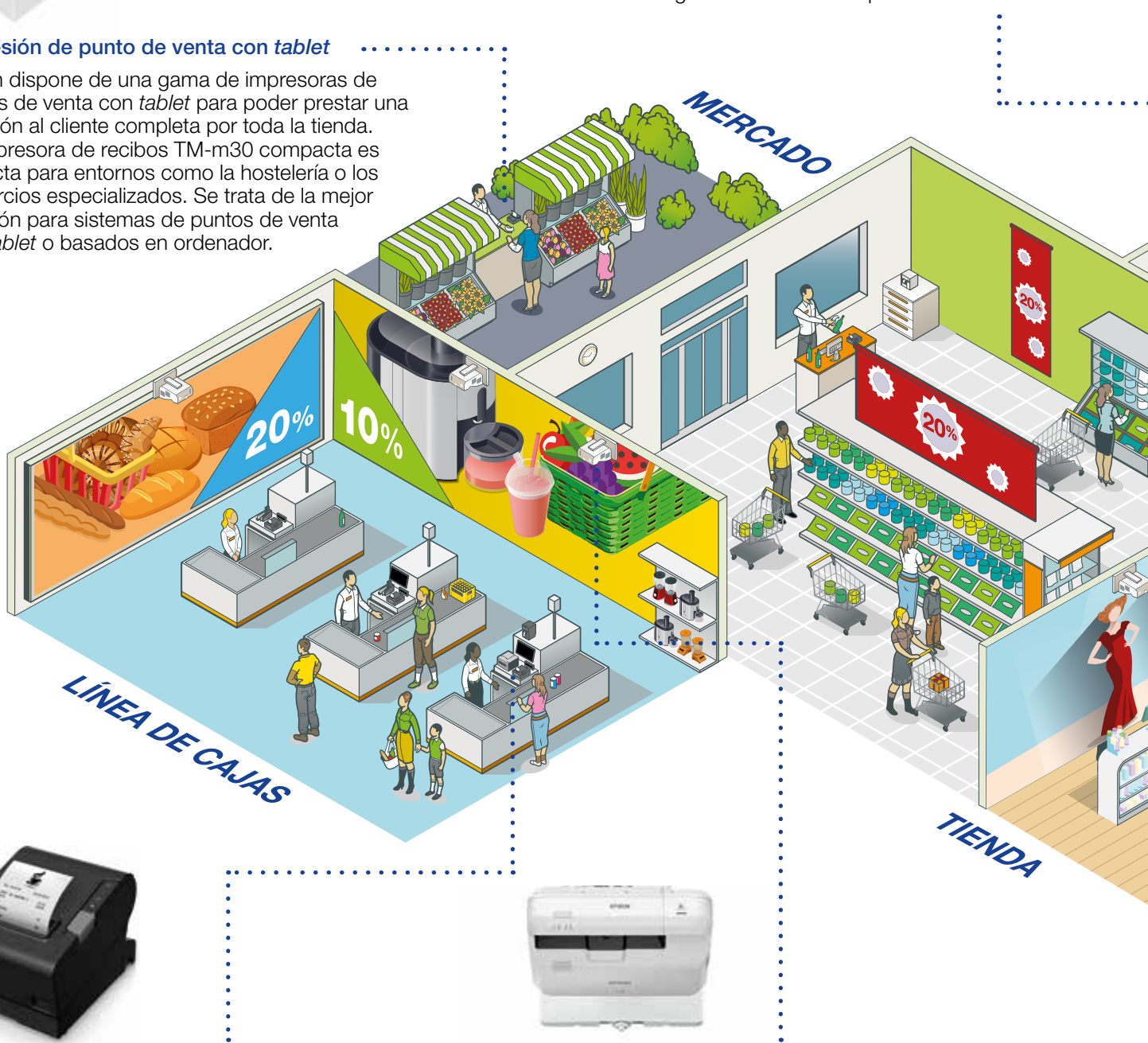
## Impresión de recibos muy rápida y fiable

Las impresoras de recibos de Epson están diseñadas para garantizar un resultado satisfactorio hasta en los entornos comerciales más exigentes. La TM-T88VI es una impresora de recibos de vanguardia que ofrece rápidas velocidades de impresión y una alta fiabilidad, con características avanzadas que la hacen compatible con los puntos de venta móviles, basados en web o driver en ordenador local.



## Cartelería destacada e impresión de gran formato

Haz destacar todas tus promociones con copias impresas en gran formato, en alta calidad, en tu mismo establecimiento y cuando lo necesites. Maximiza el impacto de la cartelería con la gama SureColor SC-T. Imprime pósters y expositores de alta calidad que refuercen la imagen de la marca e impulsen las ventas.



## Cartelería digital para conectar con el cliente

Una buena forma de conectar con los clientes es crear cartelería atractiva, dinámica y adaptable. Los proyectores de instalación de Epson permiten que el material promocional cobre vida y, gracias a su fiabilidad y versatilidad, puedes proyectar imágenes en paredes, techos, suelos y en espacios pequeños.



### Captura y protección de datos

El modelo WorkForce DS-780N es el escáner profesional más inteligente de Epson, un modelo interactivo con pantalla táctil, alimentador automático y conexión de red incorporada para facilitar el uso compartido de documentos y la protección de los mismos.



### Impresión de grandes volúmenes a toda velocidad

Imprime documentos de alta calidad a velocidades extremadamente rápidas de hasta 100 ipm con WorkForce Enterprise: una impresora multifunción A3 color departamental fiable y respetuosa con el medio ambiente con una unidad de acabado opcional.



SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

ALMACÉN

### Etiquetas profesionales en tienda y en otros lugares

Con las impresoras de etiquetas portátiles y ligeras de Epson podrás crear en la oficina o donde quieras todas las etiquetas que necesites. Diseñadas para que su uso sea fácil, versátil y económico en cualquier lugar, las impresoras de etiquetas de Epson incluyen opciones flexibles de impresión en cintas, como cintas de satén para regalos.

### Etiquetas de calidad que duran

Con las impresoras de etiquetas ColorWorks C7500 de Epson podrás producir tú mismo etiquetas de alta calidad cuando las necesites. Son perfectas para imprimir etiquetas para cajas y estanterías que faciliten la gestión de las existencias en los almacenes.



No todas las funciones son aplicables a todos los productos. No todos los productos se encuentran disponibles en todos los países; consulta con tu representante local de Epson.

# Da vida al futuro del comercio

## Crea una experiencia de compra omnicanal

¿Qué te parecería que los clientes *online* pudieran ver exactamente lo mismo que los clientes que acuden a la tienda? Provee al personal de la tienda con smartglasses Moverio de Epson para que transmitan lo que ven a los clientes *online* y, junto con un enlace de audio, puedan guiar la venta. Entre otros ejemplos, una cadena de tiendas de música utiliza la solución GolnStore para mostrar cómo son y suenan los instrumentos, y un concesionario de coches de alta gama también utiliza esta solución para mostrar los vehículos en venta. Con cualquier aplicación que utilices, estarás ofreciendo al cliente una atención realmente personalizada.



## Nuevas formas de hacer crecer el negocio

La tecnología Epson puede ayudarte a sacar partido a las nuevas formas de hacer crecer tu comercio. Ponemos a tu disposición nuevos servicios al conectar sistemas de puntos de venta tradicionales y móviles, ayudándote a crear una oferta para todos los canales y a aprovechar los beneficios de las ventas con asistencia. Supera las expectativas del cliente moderno por estos nuevos servicios con soluciones que se integran con facilidad y que no echan a perder las inversiones ya realizadas gracias a la compatibilidad con dispositivos más antiguos y el uso de puntos de venta electrónicos unificados y kits de desarrollo de software.



## Mejora de la experiencia de compra

Reduce las colas en las cajas de pago con *tablets* inalámbricas e impresoras de recibos portátiles. Usa los análisis en tiempo real para tomar decisiones inteligentes sobre el control de existencias, las ofertas y los expositores. Los gráficos para expositores están transformando los lugares en los que compramos, trabajamos y vivimos. Te proporcionamos la tecnología que necesitas para ofrecer calidad en la cartelería, en los dispositivos de punto de venta, lonas, carteles, expositores, diseños y decoraciones para vehículos, incluida cartelería proyectada en sentido panorámico o en vertical. Las soluciones de Epson pueden aportar beneficios tangibles a la tienda de forma instantánea.



**El 56%**  
de las decisiones  
de compra  
podrían tomarse  
en tienda  
en 2025.

Descubre más  
soluciones para  
el comercio

[www.epson.es/punto-de-venta](http://www.epson.es/punto-de-venta)

Descárgate gratis  
nuestra newsletter  
para comercios

[www.epson.es/punto-de-venta](http://www.epson.es/punto-de-venta)

## App4Food crea aplicaciones móviles para restaurantes y locales de comida para llevar, como explica su cofundador, Ian Chambers:

"La gente piensa que las aplicaciones móviles solo son viables para grandes empresas. Estas pueden resultar costosas y su aprobación en las tiendas de Android e iOS puede ser un proceso largo. Pero estamos aquí para cambiar las cosas".

Con App4Food, las personas pueden reservar mesa *online* o, a través del móvil, mirar los menús, realizar pedidos para llevar o para entregar a domicilio, así como recibir la confirmación en tiempo real. Los restaurantes también pueden usar la aplicación para actividades de marketing, como promociones por correo electrónico o SMS, así como para ofrecer descuentos de fidelidad a sus clientes. Como la aplicación principal ya está aprobada, las tiendas de aplicaciones validan rápidamente cada aplicación personalizada. La aplicación se ajusta a los restaurantes por otra razón principal: "Con nosotros", afirma Ian Chambers, "las empresas normalmente reciben los pagos en 48 horas y son dueñas de sus datos. De este modo, pueden realizar el seguimiento de cuándo y qué compran los clientes con el objetivo de mejorar las ofertas personalizadas y enviarlas ellos mismos. Varios restaurantes nos preguntaron si podríamos añadir el pedido de comida a cada recibo, para que pudiera imprimirse y llevarse a la cocina. Así que decidimos buscar la mejor solución de impresión".

### La mejor opción

La impresora sería una parte clave del producto de App4Food. "Buscábamos una impresora que proporcionara un rollo de caja ancho (al menos 80 mm) y que nos ofreciera libertad para formatear el recibo al crear pedidos. También queríamos buscar una impresora que fuera inteligente, que pudiera conectarse a Internet y que controlara los pedidos continuamente". Ha sido un placer colaborar con Epson, ya que sus impresoras son fáciles de usar y las personas que trabajan en la restauración las conocen, así que preveíamos que los clientes necesitarían poca o ninguna formación. Además, las cocinas y los restaurantes no son el lugar ideal para tecnología sensible, pero el kit de Epson es robusto y sabíamos que podría soportar las exigencias del entorno".

Las funciones de conectividad a Internet de la impresora permiten que el equipo de I+D use comandos XML sencillos para modificar de forma remota el formato y el contenido de los recibos de cada restaurante. También implica que la impresora puede coordinar pedidos.

### Resultados

Cada restaurante y local de comida para llevar tiene una impresora instalada que actualiza los pedidos continuamente. Muchos restaurantes ya usan App4Food y las impresoras han funcionado perfectamente. Además, el proceso de cambio de rollo de la caja consiste en dejarlo caer en un tambor, y la interfaz es fácil de usar, por lo que nadie ha tenido problemas a la hora de trabajar con las impresoras. App4Food también trabaja con Epson para personalizar la pantalla de la impresora y facilitar así el procesamiento de los pedidos sin usar una *tablet* o un *smartphone*. En su lugar, solo será necesario un teclado USB.

Esta opción resultará atractiva para los pequeños locales de comida para llevar que buscan reducir sus costes. App4Food está empezando a tomar impulso. Ian Chambers concluye: "La aplicación está teniendo una gran acogida por parte de restaurantes y locales de comida para llevar. Tiene un gran número de funciones, los restaurantes reciben los pagos más rápido, crea nuevas formas de aumentar los ingresos y los restaurantes pueden basar su marketing en los datos de venta".

**"Ha sido un placer colaborar con Epson, ya que sus impresoras son fáciles de usar y las personas que trabajan en la restauración las conocen, así que preveíamos que los clientes necesitarían poca o ninguna formación."**

Ian Chambers, cofundador de App4Food



# Protección del futuro del planeta

En Epson, somos conscientes de la importancia de trabajar por un planeta más sostenible para las generaciones futuras.

**Cumple tus objetivos medioambientales** con hasta un 99% menos de residuos gracias al sistema de paquetes de tinta sustituibles de WorkForce Pro RIPS<sup>i</sup>, utiliza hasta un 96% menos de energía con las impresoras WorkForce Pro<sup>j</sup> y dobla la velocidad de impresión con la mitad de consumo energético con la serie WorkForce Enterprise<sup>ii</sup>.

**Ahorra electricidad y CO<sub>2</sub>** con los modelos WorkForce Pro de Epson, que utilizan hasta un 96% menos de energía que las impresoras y fotocopiadoras láser<sup>k</sup>.

**Reduce el consumo energético** con la activación del modo ecológico en las soluciones de pantalla interactiva y prolonga la vida útil de la lámpara o láser.

**Reduce la huella de carbono** con escáneres sin tiempo de calentamiento y con la tecnología ReadyScan incorporada, que permite reducir el consumo energético.

## Comprueba lo que puedes ahorrar

Calcula los ahorros en electricidad y CO<sub>2</sub> que las impresoras WorkForce Pro podrían aportar en entornos comerciales con nuestra calculadora.

[www.epson.es/verticals/eco-savings](http://www.epson.es/verticals/eco-savings)



hasta **92%**

**de ahorro en emisiones de CO<sub>2</sub>** con respecto a las impresoras láser<sup>4</sup>



**96%**

**de ahorro energético** con respecto a las impresoras láser<sup>3</sup>



**94%**

**de ahorro en residuos** con respecto a las impresoras láser<sup>3</sup>



**3,5 veces**

**más rápida** que las impresoras láser<sup>5</sup>



**Tecnología ecológica**  
No emite gases de ozono

<sup>1</sup> Según las pruebas realizadas por BLI durante dos meses hasta febrero de 2017 por encargo de Epson, en comparación con una selección de equipos de la competencia. Para obtener más información, visita [www.epson.es/inkjetsaving](http://www.epson.es/inkjetsaving).

<sup>2</sup> Normalmente, las impresoras láser que imprimen de 45 hasta 65 ppm consumen 1.500 W, mientras que la impresora WorkForce Enterprise tiene un bajo consumo energético de 180 W - 320 W e imprime hasta 100 ppm. Para obtener más información, visita [www.epson.eu/pageyield](http://www.epson.eu/pageyield)

<sup>3</sup> Según la extracción y el procesamiento de las materias primas, y la fabricación de los consumibles. Pruebas realizadas según metodología de Epson: 1. El cálculo solo incluye las emisiones de CO<sub>2</sub> por su efecto en el calentamiento global. 2. Los resultados se basan en valores declarados. (Sin verificación independiente).

<sup>3</sup>. Utilizamos el coeficiente de CO<sub>2</sub> (kg-CO<sub>2</sub>/unidad) publicado en la base de datos de JEMAI "LCA Pro".

<sup>4</sup> El mayor número de unidades del mercado de proyectores de alta gama y 500 lúmenes. (Encuesta realizada por Futuresource Consulting Limited para el período de 2001 a 2016)

Para obtener más información, ponte en contacto con tu oficina local de Epson o visita [www.epson.es](http://www.epson.es)

Epson Ibérica, S.A.U.  
Tel.: 93 582 15 00  
Tel.: 902 49 59 69 (Preventa)  
Fax: 93 582 15 55

Central: Sant Cugat  
Cami de Ca n' Ametller, 22  
Edificio 2  
08195 Sant Cugat del Vallès (Barcelona)

[www.epson.es](http://www.epson.es)

Las marcas comerciales o marcas registradas son propiedad de Seiko Epson Corporation o de sus respectivos propietarios. La información sobre los productos puede estar sujeta a modificación en función de las actualizaciones en sus especificaciones.



# EPSON®