

Collaborer dans le secteur des loisirs



Solutions technologiques conçues pour le secteur des loisirs

Le secteur des loisirs connaît une immense pression de la part des consommateurs. Les exigences de ces derniers concernant leur temps libre sont de plus en plus fortes, chaque expérience générant un sujet de discussion, un sentiment de satisfaction et étant facteur de partage social.

Avec les technologies Epson, chaque visite devient une histoire qui vaut la peine d'être contée. De l'efficacité des services administratifs à la garantie d'un avantage concurrentiel, nos solutions innovantes vous accompagneront pour offrir en permanence des expériences enrichissantes aux clients, du début à la fin.

Réinventez l'expérience des visiteurs

Que vos clients soient dans la file d'attente, collaborent, nécessitent un service ou des informations, créez une expérience qu'ils n'oublieront jamais. Utilisez des technologies innovantes pour guider, former et impressionner vos visiteurs tout au long de leur parcours.

- **Suscitez la fascination** avec le projecteur d'installation laser Epson, qui peut afficher des images allant jusqu'à 1 000 pouces au sol, sur les murs, les bâtiments ou les artefacts, pour associer le physique au virtuel, qu'il s'agisse d'un espace d'éducation immersif ou d'une expérience 4D multi-sensorielle
- **Accédez à vos divertissements n'importe où** avec une installation flexible qui permet des solutions appropriées pour les bâtiments classés les plus exigeants. Les projections peuvent être déplacées à 360 degrés dans toute direction horizontalement, verticalement ou de manière inclinée, et permet désormais la projection en mode Portrait.
- **Proposez une nouvelle perspective** avec les lunettes connectées Moverio d'Epson ; utilisez la réalité augmentée pour recréer des scènes en 3D, ajoutez des couches d'informations et visualisez l'histoire contée, de telle sorte que les visiteurs puissent vivre les attractions de manière interactive
- **Privilégiez l'auto-découverte et l'orientation** avec des écrans interactifs Epson ; idéal pour les points d'informations, les activités pédagogiques et les éléments clés visuels permettant aux visiteurs de se déplacer librement
- **Personnalisez l'attraction** en réalisant des photos personnalisées, des cartes, de l'art et d'autres produits d'impression à valeur ajoutée en vente dans les points de transaction clés, à l'aide des imprimantes de production Epson SureLab
- **Offrez un service n'importe où** avec la gamme d'imprimantes de tickets portables Epson pour les employés en déplacement ; exécutez des transactions tout en ajoutant valeur et commodité au parcours du client

Investissez dans l'avenir

Les organisations de loisirs doivent trouver de nouvelles façons d'attirer et de fidéliser les visiteurs à l'ère du client engagé. Rationalisez les processus chronophages et gagnez de l'argent en proposant un meilleur service client.

- **Améliorez votre expérience** avec un contenu inédit et passionnant grâce aux lunettes connectées Moverio d'Epson, qui offrent un design durable et une batterie à longue durée de vie pour une utilisation intensive et des options pour une gestion aisée de votre parc d'appareils. Donnez vie à votre univers en réalité augmentée, jour après jour.
- **Misez sur des gains d'efficacité** avec les multifonctions et les scanners intelligents WorkForce Pro d'Epson ; les fonctions intelligentes améliorent les flux de travail et la livraison des services tandis qu'une gestion plus efficace des documents réduit les temps d'arrêt
- **Faites forte impression** avec les imprimantes grand format SureColor d'Epson en créant des affichages haute définition qui attirent le regard et qui soutiennent vos promotions et vos activités, sans compter la hausse des ventes
- **Réalisez des billets et des laissez-passer à la demande** avec les étiqueteuses ColorWorks d'Epson ; créez des billets, des laissez-passer et des badges d'identification de couleur personnalisés qui attirent le regard et améliorent l'identification visuelle
- **Profitez d'une très grande fiabilité** avec le projecteur laser ne nécessitant aucune opération de maintenance pendant 20 000 heures/5 ans. Convient parfaitement aux applications de signalétique numérique qui ne sont pas faciles d'accès.

Découvrez combien vous pouvez économiser sur l'impression en adoptant les produits Epson.

Utilisez notre calculateur du coût total de possession sur le site : www.epson.fr/tco

« En tant qu'entreprise, Epson s'engage à faciliter une évolution technologique positive en développant des solutions qui favoriseront l'efficacité et la productivité de la main d'œuvre. »

M. Usui, Président, Seiko Epson Corporation

Appréciez les résultats

La création d'une interaction significative avec chaque visiteur exige des attractions complètes, sur mesure. En optant pour la bonne technologie, fini les inquiétudes en matière de temps d'attente, d'informations et de commodité. Elle favorise également les expériences pour un plus grand nombre de visiteurs.

- **Démarquez-vous de la concurrence** en laissant les visiteurs pénétrer dans une toute autre réalité ou disposer de leur propre guide personnel ; les lunettes connectées Epson Moverio peuvent être intégralement personnalisées en fonction de votre attraction et des besoins de vos clients
- **Ajoutez des niveaux d'apprentissage** en laissant les individus interagir directement avec le contenu via le pouvoir des écrans tactiles ; nos écrans interactifs sont évolutifs jusqu'à 100 pouces. Ainsi, chacun dispose de la meilleure vue, et les plus jeunes peuvent faire des annotations avec les doigts ou des stylets
- **Plongez les individus** dans un contenu multimédia taillé sur mesure selon les différentes audiences ; avec l'option de l'amélioration 4K, les projecteurs d'installation Epson offrent le potentiel de création optimum et un niveau supérieur en matière d'expérience visuelle
- **Répondez aux besoins de davantage de clients** avec des informations mises à jour en permanence et des services de suivi rapide ; les utilisateurs ont le souci du moindre détail et nos étiqueteuses, nos imprimantes et nos scanners professionnels WorkForce font toute la différence en accélérant les tâches administratives



Écrivez une aventure pour vos clients



Optimisez votre imagination

Transformez des salles entières en univers à part entière. Avec les projecteurs d'installation Epson, créez un mur d'images en qualité 4K améliorée et diffusez des projections grand format de vos contenus, ou de tout autre effet pour une expérience sans précédent.



Pour que chaque détail compte

Faites de vos billets, laissez-passer et bracelets de véritables souvenirs promotionnels ou de la marque. Les étiqueteuses Epson ColorWorks réalisent des impressions couleurs à la demande ; ainsi, personnalisez les détails selon votre environnement, événement ou exposition et imprimez sur toute une variété de supports.



Laissez les visiteurs prendre activement part à l'événement

Les projecteurs interactifs d'Epson sont conçus pour l'affichage dynamique et la collaboration. Installez-les au niveau des points d'information et dans les espaces d'apprentissage afin que les visiteurs puissent accéder à l'auto-découverte et participer à des thématiques via l'image tactile, avec les doigts ou les stylets prévus à cet effet.



Proposez des expériences immersives

Grâce aux lunettes connectées Moverio d'Epson, vous pouvez superposer de façon immersive le contenu en réalité augmentée sur le monde réel, ce qui amplifie les visites culturelles, les événements, les spectacles et les visites d'usine sans distraire les visiteurs des éléments exposés et des attractions.



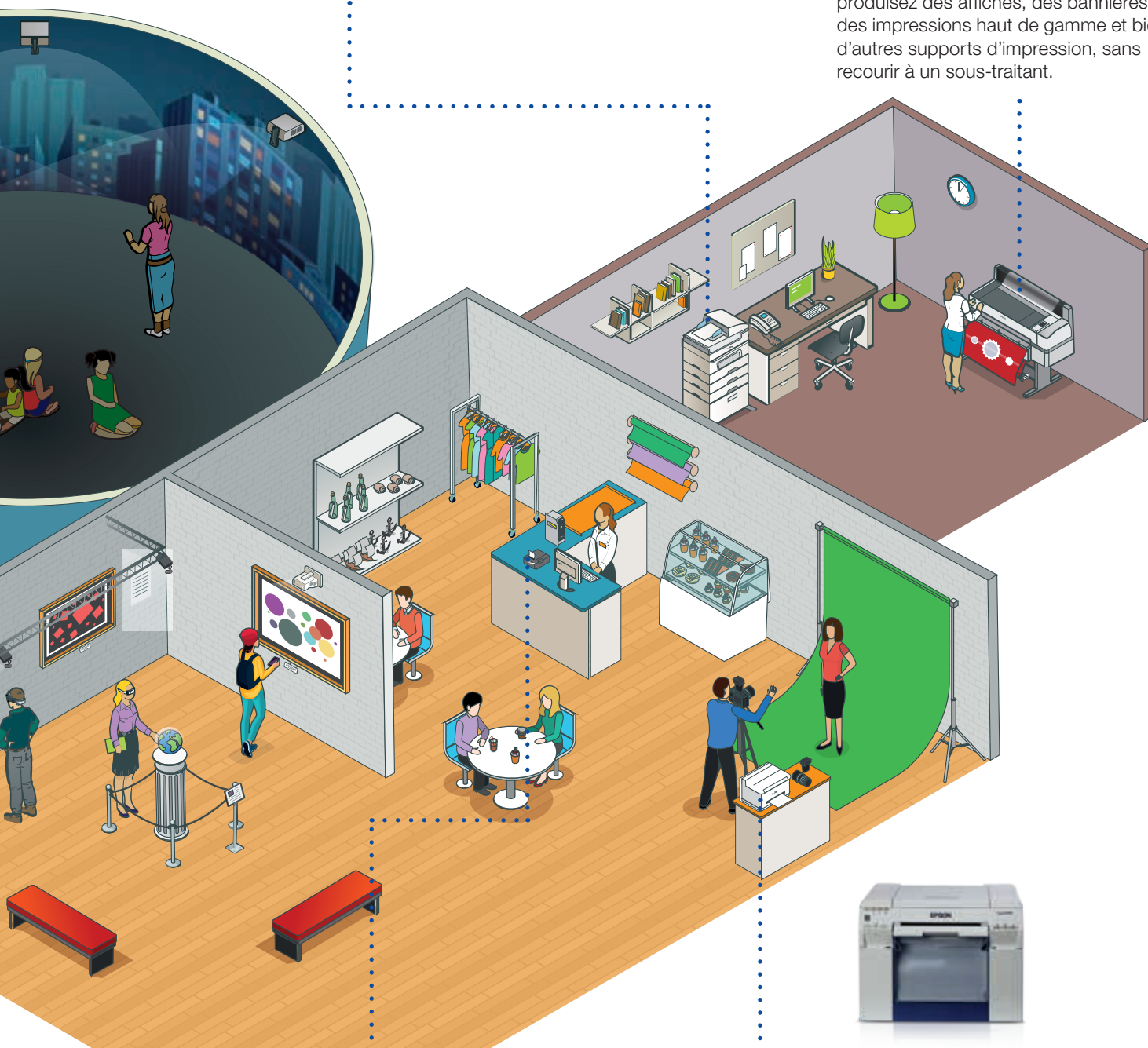
Des services adaptés aux besoins

Que vous soyez une petite infrastructure de loisirs utilisant le système RIPS ou une plus grande infrastructure équipée de la solution d'impression WorkForce Enterprise, Epson couvre vos besoins en ce qui concerne les services administratifs. Numérisez également les formulaires d'adhésion complétés en caisse et envoyez-les au siège pour une approbation rapide et un service client positif pour vos clients.



Dépassez les attentes de vos clients

Avec nos imprimantes grand format Epson, produisez des affiches, des bannières, des impressions haut de gamme et bien d'autres supports d'impression, sans recourir à un sous-traitant.



Créez des histoires individuelles

Réalisez des photos personnalisées, des certificats et des cartes au fil du parcours des clients. Les imprimantes photos SureLab d'Epson créent des histoires visuelles que vos visiteurs pourront conserver et partager.



Impression de reçus à très grande vitesse et de façon ultra-fiable

Les imprimantes de tickets d'Epson sont conçues pour répondre aux environnements de vente les plus exigeants. La TM-T88VI est une imprimante de tickets de pointe, offrant des vitesses d'impressions élevées et haute fiabilité, avec des fonctionnalités avancées pour prendre en charge, simultanément, les POS basés sur ordinateur, sur le Web et sur mobile.

Offrez des performances extraordinaires, à tout moment



Le divertissement à grande échelle

Stimulez les sens et transportez votre audience dans une autre dimension via des projecteur d'installation ou du matériel de location pour les espaces éphémères. L'utilisation de plusieurs projecteurs forte puissance d'Epson, disposés en Edge-Blending, vous permet de diffuser des contenus immersifs au sein des plus grands espaces pour créer des expériences ambiantes impressionnantes pour vos visiteurs. Vous pouvez recréer chaque détail et personnaliser le contenu multimédia pour vos audiences, même dans les espaces plus restreints.



Prenez la main

L'application iProjection d'Epson permet de connecter un appareil sous iOS ou Android à une solution d'affichage Epson dotée d'une connectivité réseau, afin que vous puissiez projeter sans fil des images, des documents et des pages Web. Cela vous offre une solution simple et efficace de présenter, depuis un simple appareil. Vous pouvez également sélectionner le bouton d'annotation intégré pour utiliser un stylet, des surligneurs ou une gomme, avec des options de couleur et d'opacité, pour vraiment faire passer votre message.



Encouragez la découverte active

Votre espace est un lieu vierge ou vous allez développer une expérience de loisirs complète privilégiant l'interaction entre les audiences et les attractions. La signalétique numérique vous permet de fournir des informations constamment mises à jour en temps réel, des événements programmés et des lieux de destination aux menus et options de divertissement. Les projecteurs interactifs d'Epson suscitent également l'intérêt des clients actifs qui souhaitent s'engager dans l'auto-découverte ou tester leurs connaissances.

Découvrez davantage de solutions pour les loisirs

www.epson.eu/leisure

82 % des clients indiquent que les systèmes portables facilitent les expériences connectées¹

Optimisation de l'expérience des visiteurs avec Epson

Attraction cinq étoiles « ayant pour mission de faire que les citoyens du monde entier deviennent des experts en Scotch Whisky », The Scotch Whisky Experience (SWE) a pour but de satisfaire autant que d'inspirer les clients.

Située tout en haut du Royal Mile d'Édimbourg, The Scotch Whisky Experience a ouvert ses portes au public en 1988. Près de 30 ans plus tard, l'attraction représente 90 % du secteur du Scotch Whisky et accueille quelques 400 000 visiteurs chaque année, dont 80 % d'étrangers.

En raison de sa nature interactive et de sa position en tant qu'attraction principale d'Édimbourg pour les passionnés de whisky, il est vital que les visiteurs vivent la meilleure expérience possible.

Une soif d'amélioration

Les visites guidées de SWE comprennent un film époustouflant à 180° présentant un panorama comme si les visiteurs survolaient les cinq grandes régions du whisky écossais. Les visiteurs assistent ensuite à une introduction sur l'art du mélange dans une distillerie reconstituée du XIXe siècle. Auparavant, la même vidéo était diffusée en alternance dans deux pièces distinctes depuis des projecteurs montés sur le mur, en fond de salle. L'accès aux projecteurs était extrêmement limité, compliquant les opérations de maintenance ; en outre, la qualité de l'image commençait également à se détériorer, en raison des charges de travail exigeantes.

« D'un point de vue technique, les systèmes ne fournissaient pas le même niveau de qualité que les autres domaines de The Scotch Whisky Experience et étaient en haut de la liste pour notre programme annuel d'investissement », a déclaré Douglas Bolton, consultant AV de The Scotch Whisky Experience.

À l'issue d'un rigoureux processus d'évaluation du matériel, le projecteur laser EB-L1100U d'Epson a été sélectionné, deux objectifs différents ayant été choisis pour répondre à des besoins de projection légèrement divergents.

Au sein de la salle Sense of Scotland, des objectifs à courte focale ELPLU03 ont été choisis pour répondre aux besoins d'images haute définition à grande échelle. Cinq des projecteurs laser d'Epson permettaient la fusion des bords sur un écran de projection incurvé de 12,5 m de large et 2,2 m de haut pour garantir la plus petite taille possible de pixel et l'immersion la plus totale des spectateurs dans l'image.

Dans la salle reconstituée du maître distillateur, des objectifs à ultra courte focale ELPLX01 ont été sélectionnés à la fois pour le projecteur de l'écran principal ainsi que pour le projecteur à l'arrière qui diffuse une animation vidéo de taille réelle d'une porte de chambre forte que les visiteurs franchissent à l'issue de la présentation, pénétrant ainsi dans la plus grande collection au monde de Scotch Whisky.

La mesure de la réussite

D'un point de vue visuel, la qualité d'image et la luminosité sont grandement améliorées par rapport aux projecteurs précédents et fournissent désormais des images immaculées dans lesquelles les visiteurs peuvent être complètement immergés.

Les projecteurs d'Epson étant montés au plafond, l'accès n'a jamais été aussi simple, pour une maintenance plus sûre, moins d'interruptions et davantage d'économies.

« Les projecteurs Epson améliorent l'expérience des visiteurs et favorisent une expérience de grande qualité, ce qui encourage par conséquent de formidables commentaires, avis et recommandations de la part des clients », a déclaré Douglas Bolton.

Pour celles et ceux qui ont un intérêt naissant pour le whisky, qu'ils soient débutants ou passionnés de Scotch Whisky, ce monde merveilleux dédié au whisky les incite à revenir régulièrement.



Protégez l'avenir de la planète

Au sein d'Epson, nous comprenons l'importance de notre responsabilité pour une planète préservée pour les générations futures, c'est la raison pour laquelle nous développons nos solutions d'impression afin qu'elles soient le plus possible respectueuses de l'environnement.

Répondez à vos objectifs environnementaux en produisant jusqu'à 99 % de déchets en moins avec les modèles WorkForce Pro RIPS (Replaceable Ink Pack System), consommez jusqu'à 96 % d'énergie en moins avec les imprimantes et multifonctions WorkForce Pro¹ et doublez votre vitesse d'impression tout en divisant votre consommation électrique par deux grâce à la série WorkForce Enterpriseⁱⁱ

Consommez moins d'électricité et émettez moins de CO₂ avec les modèles WorkForce Pro, qui consomment jusqu'à 96 % d'énergie en moins par rapport aux imprimantes et copieurs laserⁱ

Réduisez la consommation électrique avec le mode économique sur vos solutions d'écran interactif et allongez la durée de vie de la lampe

Réduisez votre empreinte carbone grâce à nos scanners sans préchauffage et grâce à la technologie ReadyScan intégrée qui permet de réduire la consommation électrique

Découvrez ce que vous pourrez réaliser avec les imprimantes WorkForce Pro

Calculez les économies d'énergie et la réduction des émissions de CO₂ qu'une imprimante ou un multifonction WorkForce Pro peut réaliser au sein de votre environnement de loisirs grâce à notre calculateur.

www.epson.fr/eco-saving



Jusqu'à

92 %

d'émissions de CO₂
en moins par rapport
aux imprimantes laserⁱⁱ



96 %

d'énergie en moins
par rapport aux
imprimantes laserⁱ



94 %

de déchets en moins
par rapport aux
imprimantes laserⁱ



3,5 x

plus rapide
que les imprimantes
laserⁱ



Technologie verte
Aucune émission
de gaz d'ozone

ⁱ Selon les tests effectués par BLI, sur plus de deux mois jusqu'en février 2017. Comparaison effectuée avec une sélection de machines concurrentes, comme demandé par Epson.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.epson.fr/inkjetsaving

ⁱⁱ Les imprimantes laser 55-45 ppm consomment généralement 1 500 W, le modèle WorkForce Enterprise offre une faible consommation électrique comprise entre 180 et 320 W, et imprime à une vitesse pouvant atteindre 100 ppm.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.epson.eu/pageyield

¹ Parc à thème du futur, Attractions Magazine

Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre bureau Epson local ou consulter le site www.epson.fr

Epson France S.A.S.

Siège social, agence Paris et consommables

CS90085 - 92309 Levallois-Perret CEDEX

Agences régionales : Bordeaux, Lille, Lyon,

Marseille, Nantes, Strasbourg, Toulouse.

Information : 09 74 75 04 04

(Tarif d'une communication locale hors coûts liés à l'opérateur)

Pour plus d'informations, visitez www.epson.fr

Support technique

Produits pour « Particuliers » (imprimantes et

multifonctions jet d'encre, scanners Perfection)

- Produits sous garantie : 09 74 75 04 04

(Tarif d'une communication locale hors coûts liés à l'opérateur)

- Produits hors garantie : 0 899 700 817

(1,34 EUR/appel et 0,34 EUR/min)

Produits pour « Professionnels » (Laser, Jet d'encre PRO,

Matricielles à impact, Scanner, VidéoProjecteurs,

Etiqueteuses, Imprimantes Points de vente, Billetterie,

Etiquettes, Scanner de chèques, Duplicateurs)

- Produits sous garantie et hors garantie :

0 821 017 017 (0,12 EUR/min)



EPSON
WORLD LEADER
IN PROJECTORS

EPSON[®]