

# Trabajando juntos en el ocio



# Soluciones tecnológicas para experiencias de ocio

El ocio se encuentra bajo una inmensa presión por parte de las propias personas que lo disfrutan. Los consumidores están exigiendo más a su tiempo libre y desean que cada experiencia les ofrezca un tema de conversación, una interacción social y una sensación de superación.

Las tecnologías Epson contribuyen a hacer de cada visita una historia que valga la pena contar. Desde la eficiencia de los procesos administrativos hasta la adquisición de una ventaja competitiva, nuestras soluciones innovadoras te ayudarán a ofrecer constantemente a los clientes experiencias enriquecedoras de principio a fin.

## Reinventa la experiencia del visitante

Tanto si los clientes están haciendo cola, participando en alguna actividad o solicitando algún servicio o información, crea una experiencia que nunca quieran olvidar. Utiliza tecnología innovadora para guiarlos, educarlos e impresionarlos a lo largo de su visita.

- **Crea el factor sorpresa** con el proyector de instalación láser de Epson, que puede mostrar imágenes de hasta 1000" en suelos, paredes, edificios u objetos para combinar lo físico y lo virtual, ya sea para conseguir un espacio educativo envolvente o una experiencia multisensorial en 4D.
- **Ofrece entretenimiento en cualquier lugar** con una instalación flexible que permite adaptar las soluciones incluso a los edificios protegidos más exigentes. Las proyecciones se pueden mover 360 grados en cualquier dirección, en sentido horizontal, vertical o rotativo, y ahora también admiten la proyección vertical.
- **Ofrece una nueva perspectiva** con las smartglasses Moverio de Epson. Utiliza la realidad aumentada para recrear escenas en 3D, añadir capas de información y visualizar la historia que se está contando para que los visitantes puedan experimentar las atracciones de forma interactiva.
- **Proporciona señalización y autonomía** con las pantallas interactivas de Epson, perfectas para puntos de información, actividades educativas y elementos visuales destacados, para que los visitantes se muevan y descubran cosas constantemente.
- **Personaliza las atracciones** produciendo fotos individualizadas, tarjetas, ilustraciones y otros productos de impresión de valor añadido que pueden venderse en los puntos clave donde se realizan las ventas, gracias a las impresoras de producción SureLab de Epson.
- **Presta servicios en cualquier sitio** gracias a la gama de impresoras de tickets portátiles de Epson, que los empleados pueden llevar consigo y realizar las ventas añadiendo valor y comodidad a la experiencia de los visitantes.

## Invierte en el futuro

Las organizaciones relacionadas con el ocio deben buscar nuevas formas de atraer y retener a los visitantes en una época en la que el cliente tiene poder. Optimiza los procesos largos y ahorra dinero ofreciendo un mejor servicio de atención al cliente.

- **Mejora tu experiencia** con contenido nuevo e interesante gracias a las smartglasses Moverio de Epson, que ofrecen un diseño duradero y batería de larga duración para poder usarlas durante mucho tiempo, así como opciones para la gestión sencilla de su conjunto. Dale vida a tu mundo aumentado, día tras día.
- **Aumenta la eficiencia** con los escáneres inteligentes y las impresoras multifunción WorkForce Pro de Epson, cuyas funciones inteligentes mejoran el flujo de trabajo y la prestación de servicios, mientras que su gestión de documentos más eficaz minimiza el tiempo de inactividad.
- **Causa una buena impresión** con las impresoras de gran formato SureColor de Epson creando materiales de exposición llamativos de alta definición que refuercen tus promociones y actividades, e impulsen las ventas.
- **Produce entradas y pases identificativos bajo demanda** con las impresoras de etiquetas ColorWorks de Epson. Crea entradas, tarjetas identificativas y pases personalizados de colores llamativos para mejorar la identificación visual.
- **Disfruta de una fiabilidad que permite “instalar y olvidarse”** con un proyector láser sin necesidad de mantenimiento, que ofrece una garantía de 20 000 horas y cinco años. Perfecto para aplicaciones de cartelería digital a las que no se pueda acceder fácilmente.

## Cámbiate a Epson y descubre cuánto se puede ahorrar en impresión

Utiliza nuestra calculadora del coste total de propiedad visitando:  
[www.epson.es/tco](http://www.epson.es/tco)

“Como empresa, Epson se dedica a facilitar un cambio tecnológico positivo mediante el desarrollo de soluciones que permitan aumentar la eficiencia y la productividad de los trabajadores”.

Minoru Usui, presidente de Seiko Epson Corporation

### Disfruta de los resultados

Establecer una interacción significativa con cada visitante exige atracciones personalizadas, aunque inclusivas. La tecnología adecuada puede resolver cualquier problema relacionado con los tiempos de espera, la información y la comodidad, así como ayudar a crear experiencias que hagan aumentar el número de visitantes.

- **Diferénciate de la competencia** permitiendo que los visitantes entren en una realidad alternativa o tengan su propio guía personal. Las smartglasses Moverio de Epson pueden personalizarse totalmente para adaptarse a las necesidades de tus atracciones y de tus invitados.
- **Añade capas de aprendizaje** permitiendo que los usuarios interactúen directamente con el contenido gracias al poder de las pantallas táctiles. Nuestras pantallas interactivas son escalables hasta 100” para que todo el mundo tenga la mejor vista y el público más joven pueda realizar anotaciones con el dedo o con un bolígrafo.
- **Sumerge a los usuarios** en contenido multimedia que se puede adaptar a diferentes públicos. Con la opción de mejora 4K, los proyectores de instalación de Epson ofrecen el máximo potencial creativo y una experiencia de visualización excepcional.
- **Deja a más clientes satisfechos** con información actualizada constantemente y servicios rápidos. Los usuarios prestan atención hasta el mínimo detalle, y nuestras impresoras de etiquetas, nuestras impresoras WorkForce y nuestros escáneres Business marcan la diferencia agilizando las labores administrativas.



# Crea una aventura para tus clientes



## Muestra tu imaginación

Transporta a salas enteras a otro mundo. Los proyectores de instalación de Epson pueden crear una pared maravillosa en calidad 4D mejorada y añadir grandes proyecciones a edificios, música, narrativa y otros efectos para crear una experiencia multisensorial sin igual.



## Haz que cada detalle sea importante

Convierte entradas, pases y pulseras en recuerdos promocionales o de marca. Las impresoras de etiquetas ColorWorks de Epson ofrecen impresión en diversos soportes e impresión en color bajo demanda para personalizar fácilmente los detalles de tu entorno, evento o exposición.



## Deja que los visitantes desempeñen un papel activo

Las pantallas interactivas de Epson están pensadas para la señalización y la colaboración. Utilízalas en puntos de información y lugares de aprendizaje para que los visitantes puedan explorar por sí mismos y participar en actividades temáticas a través de la pantalla táctil, usando los dedos o los lápices interactivos incluidos.



## Proporciona experiencias envolventes

Las smartglasses transparentes Moverio de Epson permiten que el contenido en realidad aumentada se superponga de forma envolvente al mundo real, lo que hace que la cultura, los eventos, las representaciones escénicas y las visitas a las fábricas resulten más accesibles y emocionantes, sin distraer a los visitantes de las exposiciones y atracciones.



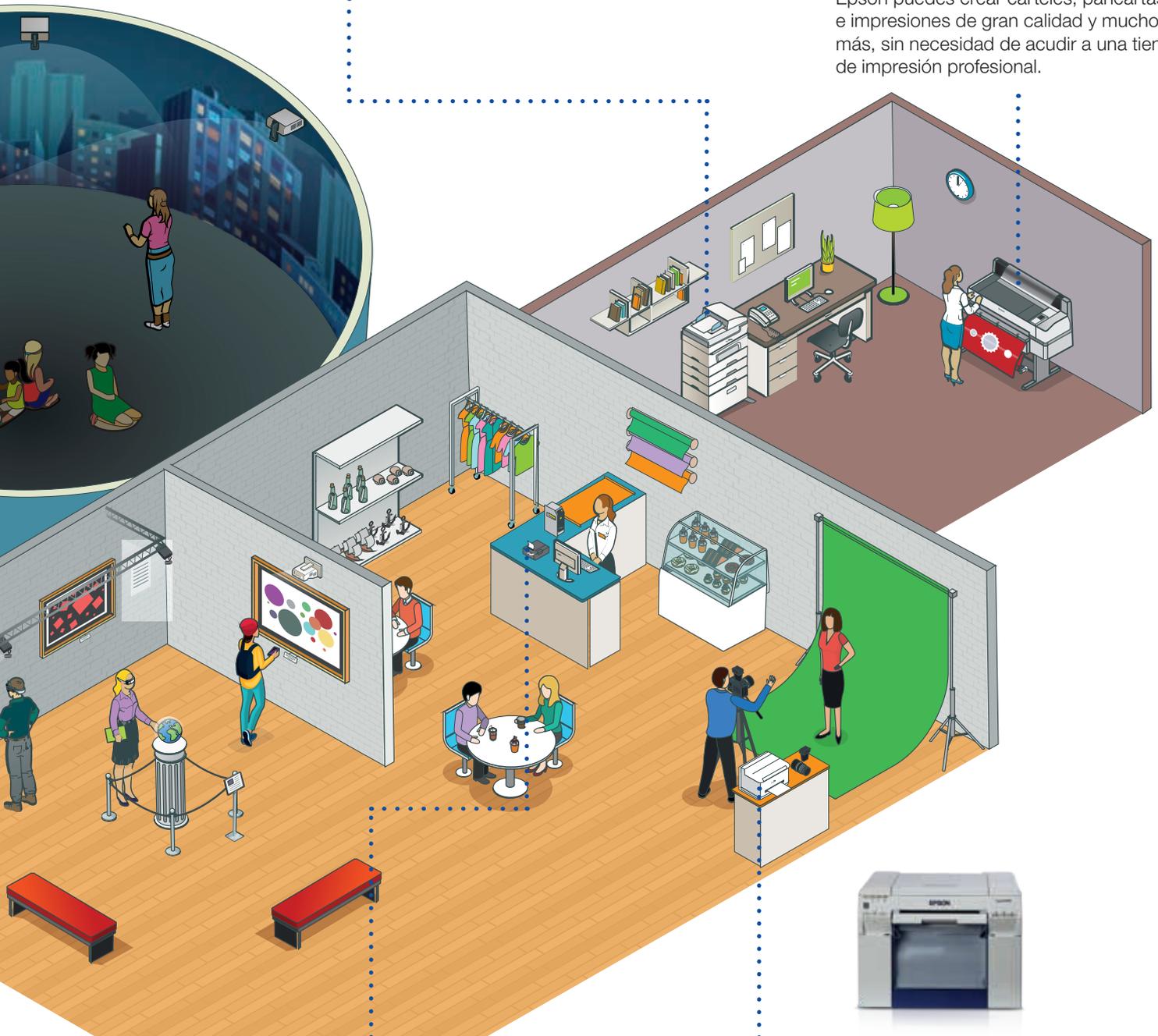
### Presta el servicio que desean

Tanto si dispones de unas instalaciones de ocio pequeñas y utilizas el sistema de paquetes de tinta sustituibles WorkForce Pro RIPS, como si trabajas con una infraestructura mayor y usas la solución de impresión WorkForce Enterprise, Epson tiene tus necesidades administrativas cubiertas. Incluso puedes escanear formularios de suscripción de nuevos socios desde las taquillas a la oficina central para obtener una aprobación rápida y un servicio al cliente positivo para tus visitantes.



### Supera las expectativas del cliente

Con las impresoras de gran formato de Epson puedes crear carteles, pancartas e impresiones de gran calidad y mucho más, sin necesidad de acudir a una tienda de impresión profesional.



### Crea historias individuales

Produce fotos, tarjetas y certificados personalizados conforme los clientes se desplacen a lo largo de la experiencia. Las impresoras fotográficas SureLab de Epson crean historias visuales que los visitantes pueden quedarse y compartir.



### Imprime recibos de forma rápida y fiable

Las impresoras de tickets de Epson están diseñadas para garantizar un resultado satisfactorio hasta en los entornos comerciales más exigentes. La TM-T88VI es una impresora de tickets de vanguardia que ofrece altas velocidades de impresión y una gran fiabilidad, y dispone de funciones avanzadas que la hacen compatible con los puntos de venta móviles o a través de la Web o un ordenador.

# Ofrece lo extraordinario siempre



## Ofrece entretenimiento a gran escala

Estimula los sentidos y lleva a tu público a otra dimensión a través de una proyección fija o alquilada para montajes provisionales. Utilizar una serie de proyectores de instalación Epson con combinación de bordes permite mostrar imágenes envolventes en áreas mucho más grandes y crear experiencias ambientales asombrosas para los visitantes. Puedes recrear cada detalle y adaptar el contenido multimedia a tu público, incluso en espacios reducidos.



## Conviértete en un experto narrador

iProjection de Epson simplifica la tarea de conectar un dispositivo iOS o Android a una solución de pantalla de Epson con conectividad de red para poder proyectar de forma inalámbrica imágenes, documentos y páginas web. Es una forma simple y muy eficaz de realizar presentaciones, con solo tocar la pantalla. También puedes dar énfasis seleccionando el botón de anotaciones incorporado para utilizar el lápiz, los marcadores o el borrador, con opciones de color y opacidad.



## Fomenta el descubrimiento autónomo

Tus instalaciones son un lienzo en blanco para crear una experiencia de ocio integral que conecte al público con las atracciones. La cartelería digital te permite proporcionar información actualizada constantemente en tiempo real sobre eventos programados, lugares de destino, menús y opciones de entretenimiento. Las pantallas interactivas de Epson también resultan atractivas para los clientes familiarizados con las herramientas digitales que desean descubrir cosas por sí mismos o poner a prueba sus conocimientos.

Descubre más soluciones de ocio

[www.epson.eu/leisure](http://www.epson.eu/leisure)

El **82%** de los consumidores afirma que los dispositivos *wearable* facilitan las experiencias conectadas<sup>1</sup>

# Mejora de la experiencia del visitante con Epson

Scotch Whisky Experience (SWE) es una atracción de cinco estrellas que se describe a sí misma como "en una misión para hacer que el mundo se enamore del whisky escocés", por lo que para ellos es fundamental deleitar e inspirar en la misma medida a los clientes.

Ubicado al principio de la Royal Mile de Edimburgo, el Scotch Whisky Experience abrió sus puertas al público por primera vez en 1988. Casi 30 años después, este centro representa el 90% de la industria del whisky escocés y recibe alrededor de 400 000 visitantes al año, de los cuales un 80% son internacionales.

Debido a la naturaleza interactiva de la exposición y a que representa el principal atractivo de Edimburgo para los amantes del whisky, es fundamental ofrecer a los visitantes la mejor experiencia posible.

## Afán de mejora

La visita al SWE incluye un espectacular vídeo de 180° con un paseo panorámico a vista de pájaro por las cinco regiones escocesas productoras de whisky. Posteriormente, se presenta a los visitantes el arte de la mezcla en una reproducción de la sala de muestras de un mezclador del siglo XIX. Antes, el mismo vídeo se exhibía alternativamente en dos salas separadas con proyectores instalados tras la pared trasera de la sala. El acceso a los proyectores era extremadamente limitado, lo que dificultaba las labores de mantenimiento. La calidad de imagen también empezaba a deteriorarse, debido a las exigentes cargas de trabajo.

"Desde el punto de vista técnico, los sistemas no ofrecían el mismo nivel de calidad que otras áreas de The Scotch Whisky Experience, y ocupaban siempre un lugar destacado en nuestros programas de inversión anual", afirma Douglas Bolton, consultor de The Scotch Whisky Experience.

Tras un riguroso proceso de evaluación de hardware, se optó por el proyector láser EB-L1100U de Epson, con dos lentes diferentes elegidas para satisfacer necesidades de presentación ligeramente diferentes.

Para la sala Sense of Scotland, se eligieron lentes de corta distancia ELPLU03 para presentar imágenes a gran escala en alta definición. Cinco proyectores láser de Epson se proyectaron con combinación de bordes en una pantalla curva de 12,5 m de ancho y 2,2 m de alto para asegurar el menor tamaño de pixel posible y sumergir a los espectadores completamente en la imagen.

Para la sala de muestras del mezclador se eligieron lentes de distancia ultracorta ELPLX01, tanto para el proyector de la pantalla principal como para un proyector trasero que proyecta una animación en vídeo de tamaño natural de una puerta acorazada que los visitantes atraviesan tras la presentación para conocer la mayor colección de whisky escocés del mundo.

## La medida del éxito

Desde un punto de vista visual, la calidad de imagen y el brillo han mejorado enormemente en comparación con los proyectores anteriores, y ahora se ofrecen imágenes impecables en las que los visitantes pueden sumergirse.

Como todos los proyectores de Epson se instalan en el techo, el acceso también es significativamente más fácil que antes, con lo que el mantenimiento resulta más seguro y rentable y provoca menos interrupciones.

"Los proyectores de Epson mejoran la experiencia de los visitantes y contribuyen a crear una experiencia memorable, lo que a su vez motiva recomendaciones, opiniones y comentarios muy positivos".

Desde los novatos hasta los entusiastas del whisky escocés, pasando por aquellos con un interés naciente, esta maravilla del mundo del whisky seguirá haciendo que los clientes quieran volver a por más.



# Protege el futuro del planeta

En Epson somos conscientes de la importancia de promover un planeta más ecológico para las generaciones futuras. Por eso, desarrollamos soluciones de impresión lo más ecológicas posible.

**Cumple tus objetivos medioambientales** con hasta un 99% menos de residuos gracias al sistema de paquetes de tinta sustituibles WorkForce Pro RIPS. Utiliza hasta un 96% menos de energía con las impresoras WorkForce Pro<sup>i</sup> y dobla la velocidad de impresión con la mitad de consumo energético con la serie WorkForce Enterprise<sup>ii</sup>.

**Ahorra electricidad y CO<sub>2</sub>** con los modelos WorkForce Pro, que utilizan hasta un 96% menos de energía que las impresoras y copiadoras láser<sup>i</sup>.

**Reduce el consumo energético** con la activación del modo ecológico en las soluciones de pantalla interactiva y prolonga la duración de la lámpara.

**Reduce la huella de carbono** con escáneres sin tiempo de encendido y disminuye el consumo energético con la tecnología ReadyScan incorporada.

## Descubre cuánto puedes ahorrar con las impresoras WorkForce Pro

Calcula el ahorro en electricidad y CO<sub>2</sub> que una impresora WorkForce Pro podría aportar en tu entorno de ocio con nuestra calculadora.

[www.epson.es/eco-saving](http://www.epson.es/eco-saving)



hasta  
**92%**

**de ahorro en  
emisiones de CO<sub>2</sub>**  
con respecto a las  
impresoras láser<sup>ii</sup>



**96%**

**menos de energía**  
que las  
impresoras láser<sup>i</sup>



**94%**

**menos de residuos**  
que las  
impresoras láser<sup>i</sup>



**3,5 veces**

**más rápida**  
que las  
impresoras láser<sup>i</sup>



**Tecnología  
ecológica**  
No emite gases  
de ozono

<sup>i</sup> Según las pruebas realizadas por BLI durante dos meses hasta febrero de 2017 por encargo de Epson, en comparación con una selección de equipos de la competencia.

Para obtener más información, visita [www.epson.es/inkjetsaving](http://www.epson.es/inkjetsaving).

<sup>ii</sup> Normalmente, las impresoras láser que imprimen desde 45 hasta 55 ppm consumen 1500 W, mientras que la impresora WorkForce Enterprise tiene un bajo consumo energético de 180-320 W e imprime hasta 100 ppm.

Para obtener más información, visita [www.epson.eu/pageyield](http://www.epson.eu/pageyield).

<sup>1</sup> Parque temático del futuro, Attractions Magazine.

Para obtener más información, ponte en contacto con tu oficina local de Epson o visita [www.epson.es](http://www.epson.es).

Epson Ibérica, S.A.U.  
Tel.: 93 582 15 00  
Tel.: 902 49 59 69 (Preventa)  
Fax: 93 582 15 55

Central: Sant Cugat  
Camí de Ca n'Ametller, 22  
Edificio 2  
08195 Sant Cugat del Vallès (Barcelona)

[www.epson.es](http://www.epson.es)

Las marcas comerciales o marcas registradas son propiedad de Seiko Epson Corporation o de sus respectivos propietarios.  
La información sobre los productos puede estar sujeta a modificación en función de las actualizaciones en sus especificaciones.



**EPSON**<sup>®</sup>