

Spolupráca v maloobchode



Technologické riešenia pre maloobchod

Technológie Epson sú navrhnuté tak, aby prinášali zaujímavejšie, efektívnejšie služby zákazníkom – a podporovali zamestnancov maloobchodu pri zabezpečovaní hodnotnej, pamätnej skúsenosti pre zákazníkov. Naše flexibilné riešenia skráti čas čakania v rade, chránia údaje zákazníkov i údaje firmy a vytvárajú skutočné porozumenie, čím umožňujú vytvárať osobnejšie interakcie medzi zamestnancami a zákazníkmi.

Vytvorte pripojenia

Technológia Epson pomáha zvýšiť príležitosti na predaj na každej úrovni, od zabezpečeného prístupu a kontroly súkromia po inteligentné systémy POS (Point of Sale) a intuitívne zariadenia. S inteligentnými riešeniami, ktoré chránia osobné údaje a podporujú spoluprácu, môžete neustále prinášať zákazníkovi uspokojujúce služby.

- **Nový hardvér bezproblémovo integrujte** do svojej existujúcej infraštruktúry IT vďaka spätnej kompatibilitate tlačiarňí POS od spoločnosti Epson
- **Chráňte dôležité údaje** pomocou vysokorýchlostných obojstranných skenerov Epson, ktoré umožňujú skenovať dokumenty priamo do vášho obľúbeného úložného systému prostredníctvom heslom chránených súborov PDF
- **Zozbierajte dojmy zákazníkov** cez účinnú správu dokumentov pomocou skenerov a multifunkčných zariadení WorkForce Pro od spoločnosti Epson, presmerujte informácie na tie správne oddelenia hneď po ich získaní a podľa spätnej väzby budujte svoje vzťahy so zákazníkmi
- **Dosiahnite vysoký výkon a nízke celkové náklady na vlastníctvo** pomocou mimoriadne rýchleho, ekologického radu WorkForce Enterprise – farebné multifunkčné tlačiarne A3, ktoré využívajú technológiu atramentovej lineárnej tlačovej hlavy. Prinesú vám skvelú kvalitu tlače rýchlosťou až 100 obr./min a ich veľkokapacitné atramentové kazety zaisťujú viac vytlačených strán z menšieho objemu spotrebného materiálu v porovnaní s laserovými zariadeniami

Investujte do budúcnosti

Múdro investujte, aby ste zaistili merateľné hodnoty pre celé svoje podnikanie dnes i v budúcnosti. Využívajte výhody nízkych celkových nákladov na vlastníctvo. Zaistíte neustálu návratnosť investícií pomocou inovácií v predajni, ktoré potrebujú menej spotrebného materiálu, a nižšej potreby servisu.

- **Vytvorte pútavé propagácie** pomocou živých, farebných štítkov na regále vytlačených u vás na požiadanie prostredníctvom radu ColorWorks
- **Tlačte rýchlejšie a lacnejšie** s tlačiarňami Epson WorkForce Pro RIPS A4 a A3, ktoré ponúkajú nízke prevádzkové náklady, vysoké rýchlosti tlače a minimálnu potrebu zásahov
- **Zvýšte mieru vernosti zákazníkov** prostredníctvom štvorfarebných kupónov cielených propagačných akcií a špeciálnych ponúk pri uzatváraní transakcie
- **Vytvorte ohromujúce pútače**, ktoré možno rýchlo a jednoducho aktualizovať prostredníctvom laserových projektorov na inštaláciu od spoločnosti Epson, zdieľajte obsah a škáľujte obraz až do veľkosti 1 000 palcov
- **Služby poskytujte kdekoľvek** s radom prenosných tlačiarňí príjmových dokladov pre zamestnancov od spoločnosti Epson, uskutočňujte transakcie a sprostredkujte zákazníkovi pridanú hodnotu kdekoľvek v predajni

Zistite, koľko môžete ušetriť prechodom k spoločnosti Epson

Použite našu kalkulačku celkových nákladov na vlastníctvo na stránke:

www.epson.sk/tco



„Spoločnosť Epson sa snaží uľahčiť pozitívny technologický posun tak, že rozvíja riešenia, ktoré umožnia pracovníkom byť efektívnejšími a produktívnejšími.“

Pán Usui, predseda, Seiko Epson Corporation

Pozrite si výsledky

Zvýšte spokojnosť zákazníkov, vybudujte dôveru a pozdvihnite výnosy pomocou inteligentných riešení, ktoré zvyšujú osobnú interakciu a vašim pútačom zabezpečujú väčší vplyv. Pridajte hodnotu, urýchlite predajné procesy a lepšie využite propagácie, aby ste poskytli zaujímavejšiu skúsenosť, ktorá pritiahne výsledky.

- **Urobte silný dojem** pomocou nášho radu SureColor SC-T, vytvorte veľké pútače vo vysokom rozlíšení a vývesky, ktoré posilnia imidž vašej značky a pritiahnu zákazníkov
- **Komunikujte presne tam, kde sa to vypláca**, prostredníctvom laserových projektorov na inštaláciu Epson, zobrazujte pútače na stenách, dlážke a stropoch, aby boli vaši zákazníci informovaní a zaujatí
- **Kdekoľvek poskytnite kvalitné služby** s tabletmi POS a prenosnými tlačiarňami príjmových dokladov od spoločnosti Epson, presuňte zamestnancov spoza pokladní, aby komunikovali so zákazníkmi a kdekoľvek uskutočňovali transakcie
- **Vytvorte výnimočné propagácie** so živými, farebnými štítkami na požiadanie



Prispôsobené služby pre každého zákazníka



Tabletová tlač POS

Rad tabletových tlačiarní POS od spoločnosti Epson umožňuje poskytovanie služieb kdekoľvek v predajni. Kompaktná tlačiareň príjmových dokladov TM-m30 je ideálna do prostredí, ako sú napríklad stravovacie zariadenia a špecializované maloobchodné predajne. Predstavuje optimálne riešenie pre tabletové aj počítačové systémy POS.



Mimoriadne spoľahlivá, vysokorýchlostná tlač príjmových dokladov

Tlačiarene príjmových dokladov Epson sú navrhnuté tak, aby držali krok aj s tými najnáročnejšími maloobchodnými prostrediami. Model TM-T88VI je moderná tlačiareň príjmových dokladov, ktorá ponúka vysokú spoľahlivosť a rýchlosť tlače, ako aj pokročilé funkcie podporujúce paralelné používanie tradičných počítačov POS a mobilných i webových služieb POS.



Výnimočné pútače a veľkoformátové výtlačky

Vďaka veľkoformátovým výtlačkom na širokej škále materiálov, vytlačených vo vysokej kvalite, na mieste a na požiadanie bude každá propagačná akcia výnimočná. Pomocou nášho radu SureColor SC-T pôsobivo rozšírite vplyv svojich pútačov. Vytvorte veľké pútače vo vysokom rozlíšení a vývesky, ktoré posilnia imidž vašej značky a pritiahnu zákazníkov.



Digitálne pútače na vytvorenie spojenia

Vytváranie pútavých, dynamických a živých pútačov v predajni je skvelý spôsob, ako sa spojiť so zákazníkmi. Projektory na inštaláciu od spoločnosti Epson vám pomôžu oživiť vizuálny predaj a sú navyše mimoriadne spoľahlivé a všestranné, pretože vám umožňujú premietiť na steny, stropy, podlahu a v stiesnených priestoroch.



Zaznamenanie a ochrana údajov

Model WorkForce DS-780N je najinteligentnejším firemným skenerom spoločnosti Epson, interaktívny model s dotykovou obrazovkou a podávačom hárkov a zabudovanými sieťovými funkciami, ktoré uľahčujú zdieľanie a zabezpečenie dokumentov.



Rýchlo tlačte veľké objemy

Tlačte vysokokvalitné dokumenty mimoriadne vysokými rýchlosťami až do 100 obr./min so zariadením WorkForce Enterprise – spoľahlivým a ekologickým multifunkčným farebným zariadením A3 s voliteľnou dokončovacou jednotkou.



Profesionálne štítky v predajni a na cestách

S radom ľahkých, prenosných štítkovačov od spoločnosti Epson sa ľahko postaráte o všetky požiadavky v oblasti mobilného štítkovania aj štítkovania s využitím stolných počítačov. Štítkovače Epson sú navrhnuté na jednoduchú, všestrannú, hospodárnu prevádzku kdekoľvek a ponúkajú využitie rôznych pásov ako napr. saténovej pásky alebo darčekových balení.



Kvalitné štítky, ktoré vydržia

Tlačiarne štítkov ColorWorks C7500 od spoločnosti Epson umožňujú vytváranie vysokokvalitných štítkov v predajni na požiadanie. Ideálne sa hodia na tlač štítkov na škatule a na regále, čo uľahčí správu zásob v skladoch.

Nie všetky funkcie sú dostupné pri všetkých produktoch. Dostupnosť produktov sa líši v závislosti od krajiny. Podrobnejšie informácie získate od miestneho zástupcu spoločnosti Epson.

Oživenie budúcnosti maloobchodu

Zlučovanie kamennej predajne a online webu

Čo ak vaši online návštevníci budú vidieť to isté ako návštevníci priamo v obchode? Vybavte svojich zamestnancov inteligentnými okuliarmi Epson Moverio a to, čo vidia, môžu prenášať online zákazníkom. Pomocou zvukového prepojenia zas môžete viesť zákazníkov pri kúpe. Reťazec hudobnín využíva riešenie GoInStore (Chod' do obchodu) na ukážky fungovania nástrojov a predajca špičkových automobilov ho využíva na prehliadky tovaru so sprievodcom. Nech už je využitie akékoľvek, ponúknite zákazníkovi skutočne prispôbenú skúsenosť.



Nové spôsoby rozširovania vášho podnikania

Technológia od spoločnosti Epson vám môže pomôcť využiť vzrušujúce nové cesty na rozšírenie vášho podnikania. Môžeme vám uľahčiť poskytovanie nových služieb prepojením starších a mobilných systémov POS a vytvorením skutočne viackanálových ponúk. Budete tak ťažiť z výhod asistovaného predaja. Prekonajte očakávania moderných zákazníkov pomocou týchto nových služieb a využite riešenia, ktoré sa jednoducho integrujú a chránia existujúce investície prostredníctvom spätnej kompatibility, jednotného elektronického systému ePOS (Electronic Point of Sale) a softvérových súprav SKD (Software Development Kit).



Zlepšite zážitok z nakupovania

Skráťte rady pri pokladni pomocou bezdrôtových tabletov a prenosných tlačiarň príjmových dokladov. S podporou analýz v reálnom čase robte múdre rozhodnutia v oblasti zásob, ponúk a reklám. Propagačná grafika premieňa miesta, kde nakupujeme, pracujeme a žijeme. Poskytujeme technológie, ktoré potrebujete, aby ste mohli ponúknuť kvalitné pútače, pokladničné systémy, transparenty, plagáty, propagácie, grafiky a reklamné fólie na vozidlá vrátane panoramatických premietaných pútačov a pútačov premietaných na výšku. Riešenia Epson dokážu neustále prinášať viditeľné výhody do priestoru predajne.



56 %
nákupných
rozhodnutí
do roku 2025
sa uskutoční
v kamennej
predajni

Objavte viac riešení
pre maloobchod

www.epson.sk/retail

Stiahnite si náš bezplatný
informačný leták s
novinkami pre maloobchod

www.epson.sk/retail

Inteligentná tlač Epson

Spoločnosť App4Food vytvára mobilné aplikácie pre reštaurácie a stánky s občerstvením, ako vysvetľuje jej spoluzakladateľ Ian Chambers:

„Ľudia si myslia, že mobilné aplikácie možno realizovať len pre veľké podniky. Môžu byť naozaj nákladné a schválenie aplikácie cez obchody pre systémy Android a iOS môže byť dlhý proces. Sme tu, aby sme to zmenili.“

S aplikáciou App4Food si môžu ľudia rezervovať stoly online alebo ak ju majú v mobile, môžu si pozrieť menu, zadávať objednávky na odber či dodanie a v reálnom čase dostávať potvrdenia. Reštaurácie môžu aplikáciu využívať aj na marketing prostredníctvom propagácií cez e-mail alebo správy SMS a zákazníkom ponúkať vernostné zľavy. Keďže základná aplikácia je už schválená, obchody s aplikáciami rýchlo overia upravené aplikácie. Aplikácia sa reštauráciám páči aj z iného dôvodu: „S nami,“ hovorí Ian Chambers, „podniky dostávajú platbu zvyčajne do 48 hodín a oni sú vlastníkami údajov. Takže môžu sledovať kedy a čo zákazníci kupujú, vďaka čomu môžu lepšie prispôbiť svoje ponuky a sami ich odosielať. Viaceré reštaurácie sa nás pýtali, či by sme ku každému lístku mohli pridať objednávku jedla, ktorá by sa potom vytlačila a odniesla do kuchyne. Začali sme hľadať vhodné riešenie tlače.“

Najlepšia voľba

Tlačiareň by bola kľúčovou súčasťou produktu App4Food. „Hľadali sme tlačiareň, ktorá by mala širokú pásku (minimálne 80 mm), aby sme mohli voľne formátovať doklad a vytvárať objednávky na jedlo. Chceli sme, aby tlačiareň bola aj inteligentná, čiže aby ju bolo možné pripojiť k internetu a neustále sledovať objednávky. S radosťou sme začali používať tlačiarne Epson, pretože sa jednoducho používajú a ľudia pracujúci v stravovacích prevádzkach ich poznajú, takže sme predpokladali, že zákazníci budú potrebovať len malé alebo žiadne zaškolenie. Tiež je pravda, že reštaurácie a kuchyne nie sú ideálnymi miestami pre citlivú technológiu, ale balík Epson je odolný a pripravený na toto náročné prostredie.“

Možnosti pripojenia tlačiarne k internetu umožňuje lanovmu tímu používať jednoduché príkazy XML a upravovať formát a obsah príjmových dokladov pre každú reštauráciu na diaľku. Vďaka tomu môže tlačiareň tiež koordinovať objednávky.

Výsledky

Každá reštaurácia alebo stánok s občerstvením má nainštalovanú tlačiareň, ktorá neustále vyhľadáva objednávky. Mnohé reštaurácie už používajú aplikáciu App4Food a tlačiarne fungujú bez problémov. A keďže sa pásky vymieňajú jednoduchým vložením do priehradky a rozhranie sa ľahko používa, ľudia s používaním tlačiarne nemali žiadne problémy. Spoločnosť App4Food spolupracuje so spoločnosťou Epson aj na prispôbení displeja tlačiarne, aby bolo možné jednoducho spracovať objednávky bez použitia tabletu alebo smartfónu. Bude potrebná len klávesnica USB.

Táto možnosť bude vyhovovať malým stánkom s občerstvením, pretože si udržia nízke náklady. Spoločnosť App4Food začína žať úspechy. Zakončuje Ian Chambers: „Na aplikáciu dostávame od reštaurácií a stánkov s občerstvením skvelé reakcie. Má mnoho funkcií, reštaurácie dostávajú rýchlejšie zaplatené, vytvára nové spôsoby zvyšovania výnosov a reštaurácie môžu pri svojom marketingu vychádzať z údajov z predaja.“

„S radosťou sme začali používať tlačiarne Epson, pretože sa jednoducho používajú a ľudia pracujúci v stravovacích prevádzkach ich poznajú, takže sme predpokladali, že zákazníci budú potrebovať len malé alebo žiadne zaškolenie.“

Ian Chambers, spoluzakladateľ spoločnosti App4Food



Chráňte budúcnosť planéty

V spoločnosti Epson rozumieme dôležitosti podpory zelenej planéty pre budúce generácie.

Splňte svoje environmentálne ciele s 99 % menším odpadom zo systému WorkForce Pro RIPSⁱ (systém vymeniteľnej súpravy atramentu), spotrebujte až o 96 % menej energie s tlačiarňami WorkForce Proⁱ a zdvojnásobte svoju rýchlosť tlače pri polovičnej spotrebe energie so zariadeniami z radu WorkForce Enterpriseⁱⁱ

Šetrite elektrickou energiou a CO₂ s modelmi WorkForce Pro od spoločnosti Epson, ktoré spotrebujú až o 96 % menej energie laserové tlačiarne a kopírky^j

Znížte spotrebu energie pomocou úsporného režimu v svojich riešeních interaktívneho zobrazovania a predĺžte životnosť lampy alebo laserového zariadenia

Znížte svoju uhlíkovú stopu vďaka skenerom s nulovou dobou zahrievania a so zabudovanou technológiou ReadyScan znížte spotrebu energie

Pozrite si, čo môžete ušetriť

S našou kalkulačkou vypočítajte, aké úspory elektrickej energie a CO₂ môžete dosiahnuť s tlačiarňou WorkForce Pro v maloobchode

www.epson.sk/verticals/eco-savings



až o **92 %**

menej CO₂
ako pri laserových
zariadeniach⁴



96 %

menej energie
ako pri laserových
zariadeniach³



94 %

menej odpadu
ako pri laserových
zariadeniach³



3,5x

rýchlejšie
ako laserové
zariadenia⁵



**Zelená
technológia**
neprodukuje ozón

ⁱ Podľa testov spoločnosti BLI vyžadovaných spoločnosťou Epson trvajúcich dva mesiace do februára 2017 v porovnaní s výberom konkurenčných zariadení.

Dalšie informácie nájdete na webovej lokalite www.epson.sk/inkjetsaving

ⁱⁱ Laserové tlačiarne s rýchlosťou tlače 45 – 55 str./min spotrebujú 1 500 W, zariadenie WorkForce Enterprise má nízku spotrebu energie 180 W – 320 W a tlačí rýchlosťou až 100 str./min. Dalšie informácie získate na stránke www.epson.eu/pageyield

^j Na základe ťažby a spracovania surovín a výroby spotrebného materiálu. Testované metodológiou spoločnosti Epson: 1. Vypočítané sú len emisie CO₂, ktorý je hrozbou pre životné prostredie v súvislosti s globálnym otepľovaním. 2. Výsledky výpočtu sú založené na vlastných vyhláseniach. (Nezískali sme overenie od tretej strany) 3. Používame koeficient CO₂ (kg-CO₂/jednotka) uverejnený v databáze JEMAI „LCA Pro“.

¹ Najväčší podiel na trhu projektorov s 500 a viac lúmenmi. (Výskum uskutočňovaný spoločnosťou Futuresource Consulting Limited v rokoch 2001 až 2016)

Dalšie informácie získate od miestneho zastúpenia spoločnosti Epson alebo na webovej lokalite www.epson.sk.

EPSON EUROPE B.V.
Organizačná zložka
Greenline Kačerov Jihlavská 1558/21
140 00 Praha - Michle
Česká republika

Technická podpora: +420 246 037 281
www.epson.cz

Ochranné známky a registrované ochranné známky sú vlastníctvom spoločnosti Seiko Epson Corporation alebo príslušných vlastníkov. Informácie o tomto výrobku môžu byť zmenené bez predchádzajúceho upozornenia.



EPSON®