

O trabalho em conjunto no setor do retalho



Soluções tecnológicas para o retalho

As tecnologias Epson foram concebidas para criar um apoio ao cliente mais eficaz e cativante, e dar suporte aos vendedores na criação de experiências de cliente memoráveis e valiosas. As nossas soluções flexíveis reduzem os tempos em fila de espera, protegem os dados do cliente e do negócio, e geram informações aprofundadas reais para permitir interações pessoais entre colaboradores e clientes.

Faça a ligação

A tecnologia Epson ajuda a aumentar as oportunidades de vendas em cada nível, desde controlos de privacidade e acesso seguros a dispositivos intuitivos e sistemas de ponto de venda (POS) inteligentes. Com soluções inteligentes que protegem os dados pessoais e estimular a participação, poderá prestar um serviço gratificante de forma consistente aos clientes.

- **Integre totalmente o novo hardware** na sua infraestrutura de TI atual graças à retrocompatibilidade das impressoras POS Epson
- **Proteja os dados críticos** com os digitalizadores duplex de alta velocidade da Epson e digitalize documentos diretamente para o seu sistema de armazenamento preferencial para um PDF protegido por palavra-passe
- **Reúna informações aprofundadas sobre os clientes** com uma gestão documental eficiente dos dispositivos multifunções e digitalizadores Epson WorkForce Pro, encaminhe as informações para os departamentos certos no ponto de captura e coloque as informações aprofundadas no centro da relação com os clientes
- **Obtenha um alto desempenho e um baixo custo total de propriedade** com a série WorkForce Enterprise super-rápida e ecoeficiente. As impressoras multifunções A3 a cores utilizam a tecnologia de cabeça de impressão em linha jato de tinta e produzem uma qualidade fantástica a velocidades de até 100 ipm. Os tinteiros de grande capacidade produzem mais páginas impressas com menos consumíveis do que os dispositivos laser

Invista no futuro

Invista com inteligência para assegurar um valor mensurável em todo o seu negócio, hoje e no futuro. Tire partido de um baixo custo total de propriedade. Assegure um retorno do investimento contínuo com inovações na loja que exigem menos consumíveis e menos manutenção.

- **Crie promoções que se destacam** com etiquetas para prateleira coloridas e vívidas impressas internamente e on-demand com a nossa gama ColorWorks
- **Impressão mais rápida por menos** com as impressoras Epson WorkForce Pro RIPS A4 e A3 que proporcionam baixos custos de funcionamento, velocidades de impressão rápidas e o mínimo de intervenção
- **Aumente a fidelização dos clientes** com cupões de quatro cores para criar promoções verdadeiramente direcionadas e ofertas especiais no ponto de transação
- **Crie sinalética impressionante** rápida e fácil de atualizar com os projetores de instalação laser da Epson ao partilhar conteúdos em alta definição e escalável até 1000"
- **Preste serviços em qualquer lugar** com a gama de impressoras de recibos portáteis da Epson para os colaboradores em movimento. Efetue transações e acrescente valor ao percurso do cliente em qualquer ponto da loja

Descubra quanto pode poupar na impressão ao mudar para a Epson

Utilize a nossa calculadora do custo total de propriedade em:

www.epson.pt/tco



“Enquanto empresa, a Epson está empenhada em facilitar uma mudança tecnológica positiva ao desenvolver soluções que aumentam a eficiência e melhoram a produtividade das equipas.”

Sr. Usui, Presidente, Seiko Epson Corporation

Veja os resultados

Aumente a satisfação do cliente, crie confiança e aumente as receitas com soluções inteligentes que aumentam a interação pessoal e causam um grande impacto com os seus materiais de promoção. Acrescente valor, acelere os processos de vendas e faça um melhor uso das promoções para proporcionar uma experiência mais cativante que impulsiona os resultados.

- **Cause uma boa impressão** com a nossa Série SureColor SC-T, crie cartazes de grande dimensão em alta definição e materiais de promoção que reforçam a sua imagem de marca e impulsionam as vendas
- **Comunique onde interessa** com os projetores de instalação laser da Epson e apresente sinalética nas paredes, pisos e tetos para manter os clientes informados e envolvidos
- **Preste um serviço de qualidade em qualquer lugar** com as impressoras de recibos portáteis e POS baseado em tablet da Epson, tire os colaboradores do balcão para interagirem com os clientes e completarem transações em qualquer lugar
- **Crie promoções que se destacam** com etiquetas a cores vibrantes on-demand



Um serviço personalizado para cada cliente



Impressão POS baseada em tablet

A gama de impressoras POS baseadas em tablet da Epson permite prestar o serviço em qualquer lugar da loja. A compacta impressora de recibos TM-m30 é ideal para ambientes de hotelaria e as lojas de comércio especializado. É a solução ideal para os sistemas POS baseados em tablet e PC.

Impressão de recibos fiável de alta velocidade e altamente fiável

As impressoras de recibos da Epson foram concebidas para acompanharem os ambientes de retalho mais exigentes. A TM-T88VI é uma impressora de recibos de última geração que oferece velocidades de impressão rápidas e elevada fiabilidade, com funcionalidades avançadas para suportar o POS baseado em dispositivos móveis, na Web e em PC em simultâneo.

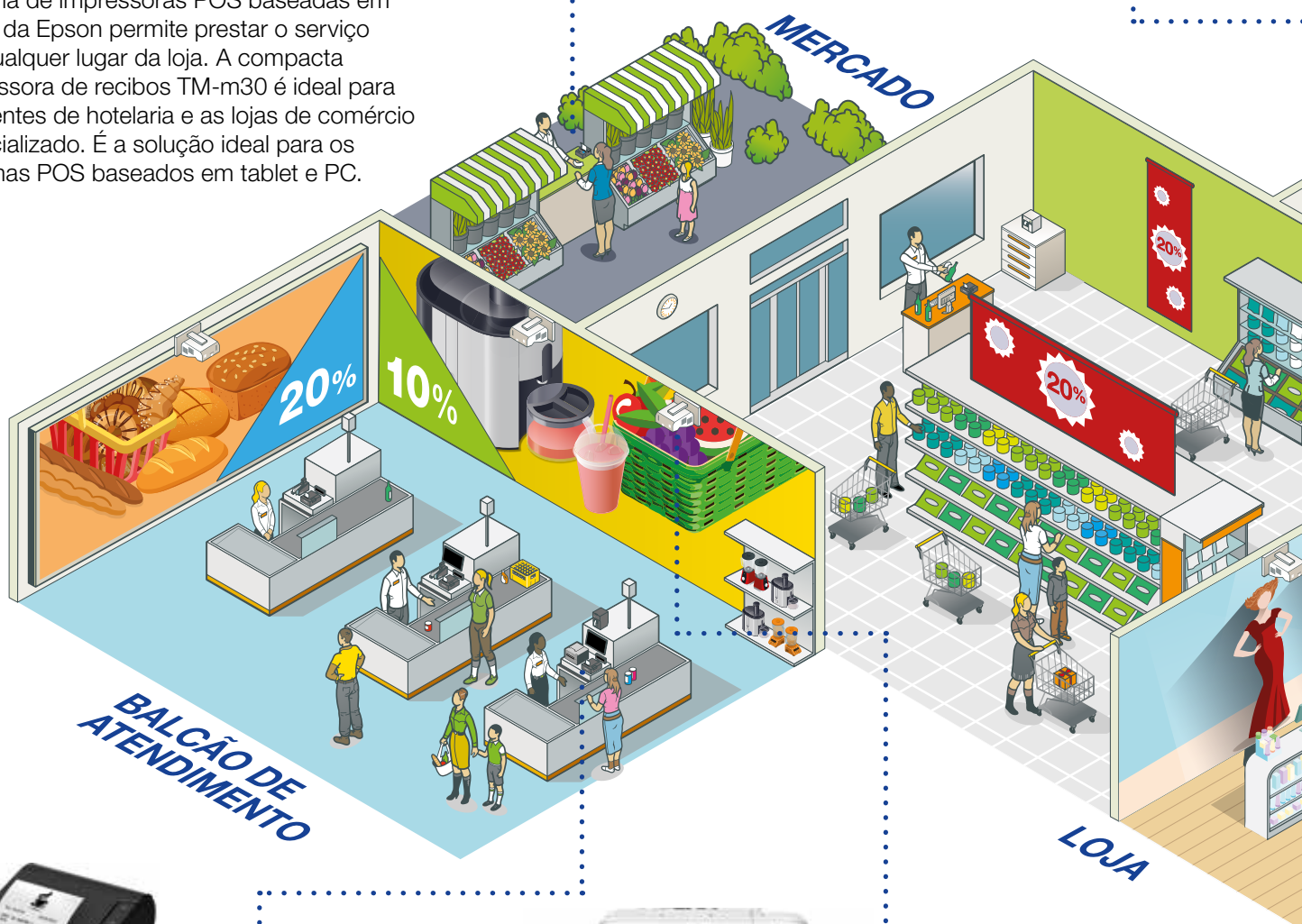


Sinalética que se destaca e impressões de grande formato

Com impressões em grande formato numa vasta gama de materiais, com alta qualidade, internamente e on-demand, cada promoção recebe o tratamento de destaque. Amplie o impacto da sua sinalética com a Série SureColor SC-T. Crie cartazes e materiais de promoção de grande formato e alta definição que reforcem a sua imagem de marca e impulsionem as vendas.

Sinalética digital para criar uma ligação

A criação de sinalética cativante e dinâmica na loja é uma excelente forma de interagir com os seus clientes. Os projetores de instalação da Epson ajudam a dar vida ao seu material de venda e são extremamente fiáveis e versáteis – para projetar em paredes, tetos, pisos e em espaços exíguos.





Capturar e proteger os dados

O WorkForce DS-780N é o digitalizador profissional Epson mais inteligente de sempre – um modelo com ecrã tátil com alimentação interativo com funcionalidades de rede incorporadas para facilitar a partilha e a proteção dos documentos.



Imprima grandes volumes a alta velocidade

Imprima documentos de alta qualidade a velocidades ultrarrápidas de até 100 ipm com a WorkForce Enterprise – uma MFP A3 a cores fiável e ecológica para departamentos com unidade de acabamento opcional.



Etiquetas profissionais na loja e em qualquer lugar

Com a gama de etiquetadoras portáteis leves da Epson é fácil satisfazer todos os requisitos de etiquetagem de secretária e portátil. Concebidas para funcionarem de forma fácil, versátil e económica em qualquer lugar, as etiquetadoras Epson incluem opções de fita flexíveis, como é o caso da fita acetinada para papel de embrulho.



Etiquetas de qualidade duradouras

As impressoras de etiquetas Epson ColorWorks C7500 permitem produzir internamente etiquetas de alta qualidade on-demand. São ideais para imprimir etiquetas para caixas para facilitar a gestão de inventário nos armazéns.

Nem todas as funcionalidades são aplicáveis a todos os produtos. Nem todos os produtos estão disponíveis em todos os países. Contacte o seu representante Epson local.

Dê vida ao retalho do futuro

Funda as operações na loja e online

E se os seus visitantes online tivessem vissem exatamente o mesmo que os visitantes na loja? Equipe os seus colaboradores na loja com um par de óculos inteligentes Epson Moverio para poderem transmitir aos clientes online aquilo que veem e utilizar uma ligação áudio para orientar a venda. Uma cadeia de lojas de música utiliza a solução GoInStore para fazer demonstrações de instrumentos e um concessionário automóveis de gama alta utiliza-o para fazer visitas guiadas dos veículos em stock. Qualquer que seja a aplicação, proporcione uma experiência do cliente verdadeiramente personalizada.



Novas formas de expandir o seu negócio

A tecnologia Epson pode ajudá-lo a tirar partido de novas formas aliciantes de expandir o seu negócio de retalho. Podemos ajudá-lo a prestar novos serviços ao interligar os sistemas POS baseados em dispositivos móveis e legados, ajudar a criar uma oferta verdadeiramente omnicanal e colher os benefícios das vendas assistidas. Supere as expectativas do consumidor moderno em relação a estes novos serviços ao utilizar soluções facilmente integráveis e ao proteger os investimentos existentes com retrocompatibilidade e com SDKs (software development kits) e pontos de venda eletrónicos (ePOS) unificados.



Melhore a experiência de compra

Reduza as filas na caixa de pagamento com um tablet sem fios e uma impressora de recibos portátil. Utilize a análise de dados em tempo real para tomar decisões inteligentes sobre o controlo do stock, as ofertas e materiais de promoção. Os trabalhos gráficos em material de promoção estão a transformar o local onde fazemos compras, onde trabalhamos e onde vivemos. Apresentamos a tecnologia necessária para produzir sinalética, POS, faixas, cartazes, materiais de promoção, imagens gráficas e decorações de veículos de qualidade, incluindo sinalética projetada panorâmica e em retrato. As soluções Epson podem trazer vantagens tangíveis instantâneas para a loja.



56%

das decisões de compra devem ser tomadas na loja em 2025

Descubra mais soluções para o setor do retalho

www.epson.pt/retalho

Descarregue a nossa Retail Newsletter gratuita

www.epson.pt/retalho

Impressão inteligente da Epson

A App4Food cria aplicações móveis para restaurantes e Takeaways, como explica o seu cofundador Ian Chambers:

“As pessoas pensam que as aplicações móveis só estão à disposição das grandes empresas, uma vez que podem ser dispendiosas enquanto aguardam a aprovação da aplicação nas lojas Android e iOS, que pode ser demorada. Estamos aqui para mudar a situação.”

Com a App4Food, as pessoas podem reservar mesas online ou, com um dispositivo móvel, consultar menus, efetuar pedidos em Takeaways ou confirmar a entrega e receção em tempo real. Os restaurantes também podem utilizar a aplicação para efeitos de marketing através de promoções por e-mail ou SMS e da oferta de descontos por fidelidade aos clientes. Com a aplicação central já aprovada, as lojas de aplicações validam rapidamente cada aplicação personalizada. A aplicação é apelativa para os restaurantes por outro motivo fundamental: “Connosco”, afirma Ian Chambers, “as empresas recebem o pagamento no prazo de 48 horas e são proprietários dos próprios dados. Para poderem monitorizar quando compram e o que compram os clientes para melhor adaptarem as ofertas e serem eles próprios a enviá-las. Vários restaurantes pediram-nos para incluir o pedido de comida em cada recibo para poder ser impresso e levado para a cozinha. Começámos a procurar a solução de impressão certa.”

A melhor opção

A impressora seria uma peça fundamental do produto da App4Food. “Procurávamos uma impressora com um rolo largo – pelo menos 80 mm – que ofereça a liberdade de formatar o recibo para criar pedidos de comida. Também queríamos encontrar uma impressora inteligente – com capacidade de ligação à Internet para monitorizar continuamente os pedidos. Foi com grande satisfação que escolhemos a Epson, uma vez que as suas impressoras são fáceis de utilizar e familiares para as pessoas que trabalham na hotelaria, pelo que previmos que os clientes praticamente não iriam precisar de formação. Além disso, a cozinha e os restaurantes não são os locais ideais para tecnologias sensíveis, mas o kit da Epson é robusto e seria capaz de suportar este ambiente exigente.”

As funcionalidades de conectividade à Internet da impressora permitem à equipa de Ian utilizar comandos XML simples para alterar remotamente o formato e os conteúdos do recibo de cada restaurante. Também significa que a impressora consegue coordenar os pedidos.

Resultados

Cada restaurante e Takeaway tem uma impressora instalada que procura continuamente os pedidos. Muitos restaurantes já utilizam a App4Food e as impressoras funcionaram sem falhas. E, com uma mudança de rolo em que basta largá-lo no tambor e uma interface fácil de utilizar, as pessoas não tiveram quaisquer problemas em utilizar as impressoras. A App4Food também está a trabalhar com a Epson para personalizar o ecrã da impressora para facilitar o processamento de pedidos sem utilizar um tablet ou smartphone. Basta usar um teclado USB.

Esta opção será apelativa para os pequenos Takeaways que procuram manter os custos baixos. A App4Food está a ganhar um ímpeto cada vez maior. Ian Chambers conclui: “A aplicação está a ter um ótimo feedback da parte dos restaurantes e Takeaways. Conta com inúmeras funcionalidades, os restaurantes são pagos mais depressa, cria novas formas de obtenção de receitas e os restaurantes podem basear o marketing nos dados de vendas.”

“Foi com grande satisfação que escolhemos a Epson, uma vez que as suas impressoras são fáceis de utilizar e familiares para as pessoas que trabalham na hotelaria, pelo que previmos que os clientes praticamente não iriam precisar de formação”.

Ian Chambers, Cofundador da App4Food



Proteja o futuro do planeta

Na Epson, compreendemos a importância de contribuir para um planeta mais ecológico para as gerações futuras.

Cumpra os seus objetivos ambientais com até 99% menos resíduos com a WorkForce Pro RIPSⁱ (Replaceable Ink Pack System), utilize até 96% menos energia com as impressoras WorkForce Proⁱ e duplique a velocidade de impressão com metade do consumo energético com a série WorkForce Enterpriseⁱⁱ

Poupe eletricidade e reduza a emissão de CO₂ com os modelos Epson WorkForce Pro, que utilizam até 96% menos energia do que as impressoras laser e as fotocopiadoras laserⁱ

Reduza o consumo energético com o modo Eco nas suas soluções de ecrã interativo e prolongue a duração da lâmpada ou do laser

Reduza a sua pegada ecológica com digitalizadores sem tempo de aquecimento e reduza a utilização de energia com a tecnologia ReadyScan incorporada

Veja o que pode poupar

Calcule a poupança em eletricidade e CO₂ que uma impressora WorkForce Pro pode proporcionar no seu ambiente de retalho com a nossa calculadora

www.epson.pt/verticals/eco-savings



até **92%**

menos CO₂
do que com
impressoras laser⁴



96%

menos energia
do que as
impressoras laser³



94%

menos resíduos
do que com
impressoras laser³



3,5x

mais rápida
do que com
impressoras laser⁵



Tecnologia ecológica
Sem emissões de
gases de ozono

ⁱ Tal como testado pela BLI durante um período de dois meses até fevereiro de 2017, comparado com uma seleção de aparelhos concorrentes, a pedido da Epson. Para mais informações, visite www.epson.pt/inkjetsaving

ⁱⁱ Normalmente, as impressoras laser de 45-55 ppm utilizam 1500 W, a WorkForce Enterprise tem um baixo consumo energético de 180 W – 320 W e imprimem até 100 ppm. Para mais informações, visite www.epson.eu/pageyield

ⁱⁱⁱ Baseado na extração e no processamento das matérias primas e no fabrico dos consumíveis. Tal como testado pela metodologia da Epson: 1. Cálculo apenas da emissão de CO₂, enquanto impacto ambiental no aquecimento global. 2. Os resultados do cálculo baseiam-se em declarações do próprio. (Não foi recebida uma verificação por parte de terceiros). 3. É utilizado o coeficiente de CO₂ (kg-CO₂/unidade) publicado na base de dados JEMAI "LCA Pro"

^{iv} Maior quota de mercado individual para projetores de 500 lumens e superiores. (Inquérito realizado pela Futuresource Consulting Limited para o período de 2001 a 2016)

Para mais informações, contacte o seu representante Epson local ou visite www.epson.pt

Epson Ibérica S.A
Sucursal em Portugal
Telefone: 213 035 400
Fax: 213 035 490
epson@epson.pt
www.epson.pt

Serviço Pós-Venda: 707 222 000
Pré Venda: 707 222 111
9:00 – 18:00 (dias úteis)

As marcas comerciais e as marcas comerciais registadas são propriedade da Seiko Epson Corporation ou dos respectivos detentores. As informações do produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.



EPSON®