

# O trabalho em conjunto no setor do retalho



# Soluções tecnológicas para o retalho

As tecnologias Epson foram concebidas para criar um apoio ao cliente mais eficaz e cativante, e dar suporte aos vendedores na criação de experiências de cliente memoráveis e valiosas. As nossas soluções flexíveis reduzem os tempos em fila de espera, protegem os dados do cliente e do negócio, e geram informações aprofundadas reais para permitir interações pessoais entre colaboradores e clientes.

## Faça a ligação

A tecnologia Epson ajuda a aumentar as oportunidades de vendas em cada nível, desde controlos de privacidade e acesso seguros a dispositivos intuitivos e sistemas de ponto de venda (POS) inteligentes. Com soluções inteligentes que protegem os dados pessoais e estimular a participação, poderá prestar um serviço gratificante de forma consistente aos clientes.

- **Integre totalmente o novo hardware** na sua infraestrutura de TI atual graças à retrocompatibilidade das impressoras POS Epson
- **Proteja os dados críticos** com os digitalizadores duplex de alta velocidade da Epson e digitalize documentos diretamente para o seu sistema de armazenamento preferencial para um PDF protegido por palavra-passe
- **Reúna informações aprofundadas sobre os clientes** com uma gestão documental eficiente dos dispositivos multifunções e digitalizadores Epson WorkForce Pro, encaminhe as informações para os departamentos certos no ponto de captura e coloque as informações aprofundadas no centro da relação com os clientes
- **Obtenha um alto desempenho e um baixo custo total de propriedade** com a série WorkForce Enterprise super-rápida e ecoeficiente. As impressoras multifunções A3 a cores utilizam a tecnologia de cabeça de impressão em linha jato de tinta e produzem uma qualidade fantástica a velocidades de até 100 ipm. Os tinteiros de grande capacidade produzem mais páginas impressas com menos consumíveis do que os dispositivos laser

## Invista no futuro

Invista com inteligência para assegurar um valor mensurável em todo o seu negócio, hoje e no futuro. Tire partido de um baixo custo total de propriedade. Assegure um retorno do investimento contínuo com inovações na loja que exigem menos consumíveis e menos manutenção.

- **Crie promoções que se destacam** com etiquetas para prateleira coloridas e vívidas impressas internamente e on-demand com a nossa gama ColorWorks
- **Impressão mais rápida por menos** com as impressoras Epson WorkForce Pro RIPS A4 e A3 que proporcionam baixos custos de funcionamento, velocidades de impressão rápidas e o mínimo de intervenção
- **Aumente a fidelização dos clientes** com cupões de quatro cores para criar promoções verdadeiramente direcionadas e ofertas especiais no ponto de transação
- **Crie sinalética impressionante** rápida e fácil de atualizar com os projetores de instalação laser da Epson ao partilhar conteúdos em alta definição e escalável até 1000"
- **Preste serviços em qualquer lugar** com a gama de impressoras de recibos portáteis da Epson para os colaboradores em movimento. Efetue transações e acrescente valor ao percurso do cliente em qualquer ponto da loja

Descubra quanto pode poupar na impressão ao mudar para a Epson

Utilize a nossa calculadora do custo total de propriedade em:

[www.epson.pt/tco](http://www.epson.pt/tco)



“Enquanto empresa, a Epson está empenhada em facilitar uma mudança tecnológica positiva ao desenvolver soluções que aumentam a eficiência e melhoram a produtividade das equipas.”

Sr. Usui, Presidente, Seiko Epson Corporation

### Veja os resultados

Aumente a satisfação do cliente, crie confiança e aumente as receitas com soluções inteligentes que aumentam a interação pessoal e causam um grande impacto com os seus materiais de promoção. Acrescente valor, acelere os processos de vendas e faça um melhor uso das promoções para proporcionar uma experiência mais cativante que impulsiona os resultados.

- **Cause uma boa impressão** com a nossa Série SureColor SC-T, crie cartazes de grande dimensão em alta definição e materiais de promoção que reforçam a sua imagem de marca e impulsionam as vendas
- **Comunique onde interessa** com os projetores de instalação laser da Epson e apresente sinalética nas paredes, pisos e tetos para manter os clientes informados e envolvidos
- **Preste um serviço de qualidade em qualquer lugar** com as impressoras de recibos portáteis e POS baseado em tablet da Epson, tire os colaboradores do balcão para interagirem com os clientes e completarem transações em qualquer lugar
- **Crie promoções que se destacam** com etiquetas a cores vibrantes on-demand



# Um serviço personalizado para cada cliente



## Impressão POS baseada em tablet

A gama de impressoras POS baseadas em tablet da Epson permite prestar o serviço em qualquer lugar da loja. A compacta impressora de recibos TM-m30 é ideal para ambientes de hotelaria e as lojas de comércio especializado. É a solução ideal para os sistemas POS baseados em tablet e PC.

## Impressão de recibos fiável de alta velocidade e altamente fiável

As impressoras de recibos da Epson foram concebidas para acompanhar os ambientes de retalho mais exigentes. A TM-T88VI é uma impressora de recibos de última geração que oferece velocidades de impressão rápidas e elevada fiabilidade, com funcionalidades avançadas para suportar o POS baseado em dispositivos móveis, na Web e em PC em simultâneo.

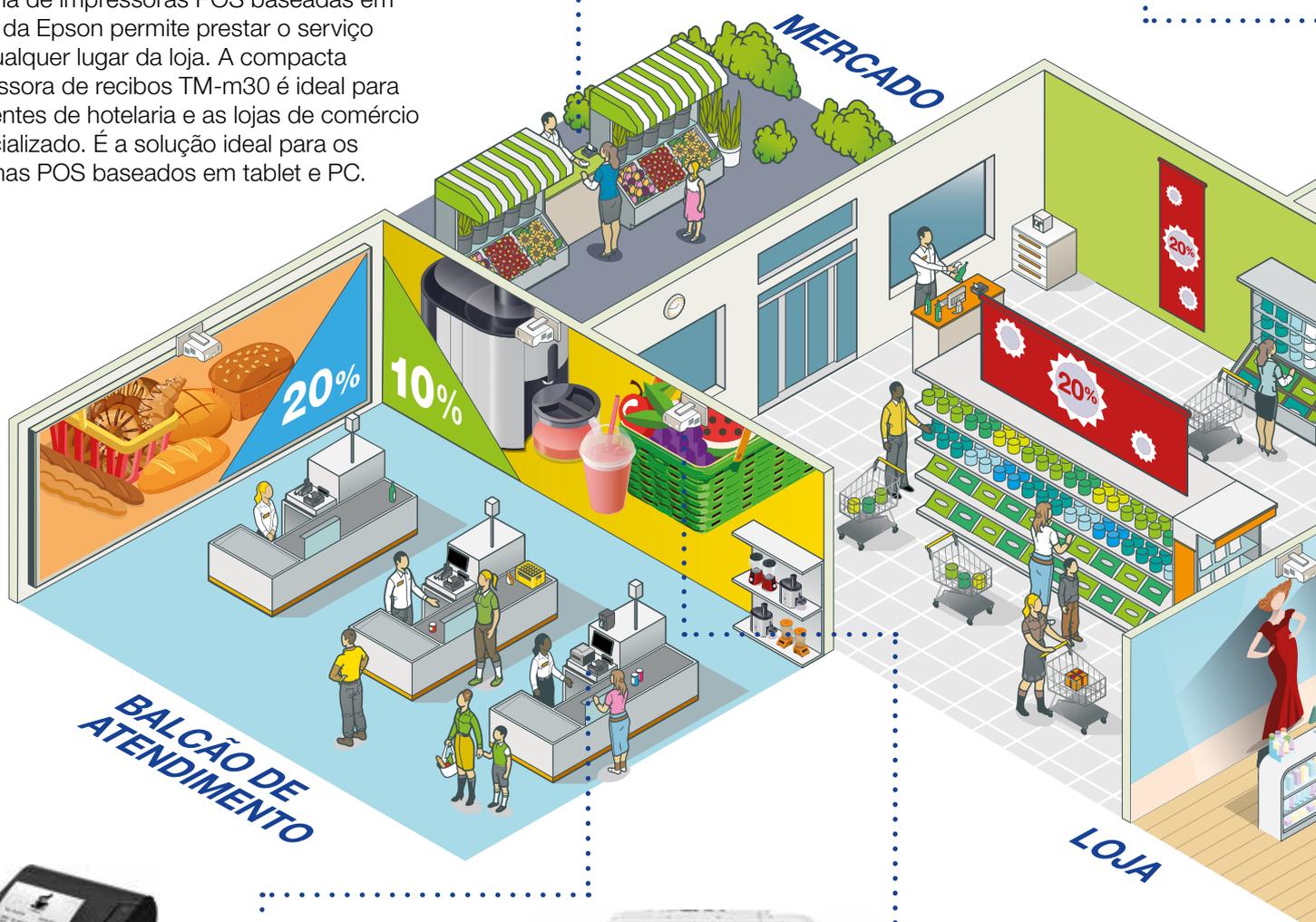


## Sinalética que se destaca e impressões de grande formato

Com impressões em grande formato numa vasta gama de materiais, com alta qualidade, internamente e on-demand, cada promoção recebe o tratamento de destaque. Amplie o impacto da sua sinalética com a Série SureColor SC-T. Crie cartazes e materiais de promoção de grande formato e alta definição que reforcem a sua imagem de marca e impulsionem as vendas.

## Sinalética digital para criar uma ligação

A criação de sinalética cativante e dinâmica na loja é uma excelente forma de interagir com os seus clientes. Os projetores de instalação da Epson ajudam a dar vida ao seu material de venda e são extremamente fiáveis e versáteis – para projetar em paredes, tetos, pisos e em espaços exíguos.





### Capturar e proteger os dados

O WorkForce DS-780N é o digitalizador profissional Epson mais inteligente de sempre – um modelo com ecrã tátil com alimentação interativo com funcionalidades de rede incorporadas para facilitar a partilha e a proteção dos documentos.



### Imprima grandes volumes a alta velocidade

Imprima documentos de alta qualidade a velocidades ultrarrápidas de até 100 ipm com a WorkForce Enterprise – uma MFP A3 a cores fiável e ecológica para departamentos com unidade de acabamento opcional.



### Etiquetas profissionais na loja e em qualquer lugar

Com a gama de etiquetadoras portáteis leves da Epson é fácil satisfazer todos os requisitos de etiquetagem de secretária e portátil. Concebidas para funcionarem de forma fácil, versátil e económica em qualquer lugar, as etiquetadoras Epson incluem opções de fita flexíveis, como é o caso da fita acetinada para papel de embrulho.



### Etiquetas de qualidade duradouras

As impressoras de etiquetas Epson ColorWorks C7500 permitem produzir internamente etiquetas de alta qualidade on-demand. São ideais para imprimir etiquetas para caixas para facilitar a gestão de inventário nos armazéns.

Nem todas as funcionalidades são aplicáveis a todos os produtos. Nem todos os produtos estão disponíveis em todos os países. Contacte o seu representante Epson local.

# Dê vida ao retalho do futuro

## Funda as operações na loja e online

E se os seus visitantes online tivessem vissem exatamente o mesmo que os visitantes na loja? Equipe os seus colaboradores na loja com um par de óculos inteligentes Epson Moverio para poderem transmitir aos clientes online aquilo que veem e utilizar uma ligação áudio para orientar a venda. Uma cadeia de lojas de música utiliza a solução GoInStore para fazer demonstrações de instrumentos e um concessionário automóveis de gama alta utiliza-o para fazer visitas guiadas dos veículos em stock. Qualquer que seja a aplicação, proporcione uma experiência do cliente verdadeiramente personalizada.



## Novas formas de expandir o seu negócio

A tecnologia Epson pode ajudá-lo a tirar partido de novas formas aliciantes de expandir o seu negócio de retalho. Podemos ajudá-lo a prestar novos serviços ao interligar os sistemas POS baseados em dispositivos móveis e legados, ajudar a criar uma oferta verdadeiramente omnicanal e colher os benefícios das vendas assistidas. Supere as expectativas do consumidor moderno em relação a estes novos serviços ao utilizar soluções facilmente integráveis e ao proteger os investimentos existentes com retrocompatibilidade e com SDKs (software development kits) e pontos de venda eletrónicos (ePOS) unificados.



## Melhore a experiência de compra

Reduza as filas na caixa de pagamento com um tablet sem fios e uma impressora de recibos portátil. Utilize a análise de dados em tempo real para tomar decisões inteligentes sobre o controlo do stock, as ofertas e materiais de promoção. Os trabalhos gráficos em material de promoção estão a transformar o local onde fazemos compras, onde trabalhamos e onde vivemos. Apresentamos a tecnologia necessária para produzir sinalética, POS, faixas, cartazes, materiais de promoção, imagens gráficas e decorações de veículos de qualidade, incluindo sinalética projetada panorâmica e em retrato. As soluções Epson podem trazer vantagens tangíveis instantâneas para a loja.



# 56%

das decisões de compra devem ser tomadas na loja em 2025

Descubra mais soluções para o setor do retalho

[www.epson.pt/retalho](http://www.epson.pt/retalho)

Descarregue a nossa Retail Newsletter gratuita

[www.epson.pt/retalho](http://www.epson.pt/retalho)

# Impressão inteligente da Epson

## A App4Food cria aplicações móveis para restaurantes e Takeaways, como explica o seu cofundador Ian Chambers:

“As pessoas pensam que as aplicações móveis só estão à disposição das grandes empresas, uma vez que podem ser dispendiosas enquanto aguardam a aprovação da aplicação nas lojas Android e iOS, que pode ser demorada. Estamos aqui para mudar a situação.”

Com a App4Food, as pessoas podem reservar mesas online ou, com um dispositivo móvel, consultar menus, efetuar pedidos em Takeaways ou confirmar a entrega e receção em tempo real. Os restaurantes também podem utilizar a aplicação para efeitos de marketing através de promoções por e-mail ou SMS e da oferta de descontos por fidelidade aos clientes. Com a aplicação central já aprovada, as lojas de aplicações validam rapidamente cada aplicação personalizada. A aplicação é apelativa para os restaurantes por outro motivo fundamental: “Connosco”, afirma Ian Chambers, “as empresas recebem o pagamento no prazo de 48 horas e são proprietários dos próprios dados. Para poderem monitorizar quando compram e o que compram os clientes para melhor adaptarem as ofertas e serem eles próprios a enviá-las. Vários restaurantes pediram-nos para incluir o pedido de comida em cada recibo para poder ser impresso e levado para a cozinha. Começámos a procurar a solução de impressão certa.”

### A melhor opção

A impressora seria uma peça fundamental do produto da App4Food. “Procurávamos uma impressora com um rolo largo – pelo menos 80 mm – que ofereça a liberdade de formatar o recibo para criar pedidos de comida. Também queríamos encontrar uma impressora inteligente – com capacidade de ligação à Internet para monitorizar continuamente os pedidos. Foi com grande satisfação que escolhemos a Epson, uma vez que as suas impressoras são fáceis de utilizar e familiares para as pessoas que trabalham na hotelaria, pelo que previmos que os clientes praticamente não iriam precisar de formação. Além disso, a cozinha e os restaurantes não são os locais ideais para tecnologias sensíveis, mas o kit da Epson é robusto e seria capaz de suportar este ambiente exigente.”

As funcionalidades de conectividade à Internet da impressora permitem à equipa de Ian utilizar comandos XML simples para alterar remotamente o formato e os conteúdos do recibo de cada restaurante. Também significa que a impressora consegue coordenar os pedidos.

### Resultados

Cada restaurante e Takeaway tem uma impressora instalada que procura continuamente os pedidos. Muitos restaurantes já utilizam a App4Food e as impressoras funcionaram sem falhas. E, com uma mudança de rolo em que basta largá-lo no tambor e uma interface fácil de utilizar, as pessoas não tiveram quaisquer problemas em utilizar as impressoras. A App4Food também está a trabalhar com a Epson para personalizar o ecrã da impressora para facilitar o processamento de pedidos sem utilizar um tablet ou smartphone. Basta usar um teclado USB.

Esta opção será apelativa para os pequenos Takeaways que procuram manter os custos baixos. A App4Food está a ganhar um ímpeto cada vez maior. Ian Chambers conclui: “A aplicação está a ter um ótimo feedback da parte dos restaurantes e Takeaways. Conta com inúmeras funcionalidades, os restaurantes são pagos mais depressa, cria novas formas de obtenção de receitas e os restaurantes podem basear o marketing nos dados de vendas.”

“Foi com grande satisfação que escolhemos a Epson, uma vez que as suas impressoras são fáceis de utilizar e familiares para as pessoas que trabalham na hotelaria, pelo que previmos que os clientes praticamente não iriam precisar de formação”.

Ian Chambers, Cofundador da App4Food



# Proteja o futuro do planeta

Na Epson, compreendemos a importância de contribuir para um planeta mais ecológico para as gerações futuras.

**Cumpra os seus objetivos ambientais** com até 99% menos resíduos com a WorkForce Pro RIPS<sup>i</sup> (Replaceable Ink Pack System), utilize até 96% menos energia com as impressoras WorkForce Pro<sup>i</sup> e duplique a velocidade de impressão com metade do consumo energético com a série WorkForce Enterprise<sup>ii</sup>

**Poupe eletricidade e reduza a emissão de CO<sub>2</sub>** com os modelos Epson WorkForce Pro, que utilizam até 96% menos energia do que as impressoras laser e as fotocopiadoras laser<sup>i</sup>

**Reduza o consumo energético** com o modo Eco nas suas soluções de ecrã interativo e prolongue a duração da lâmpada ou do laser

**Reduza a sua pegada ecológica** com digitalizadores sem tempo de aquecimento e reduza a utilização de energia com a tecnologia ReadyScan incorporada

## Veja o que pode poupar

Calcule a poupança em eletricidade e CO<sub>2</sub> que uma impressora WorkForce Pro pode proporcionar no seu ambiente de retalho com a nossa calculadora

[www.epson.pt/verticals/eco-savings](http://www.epson.pt/verticals/eco-savings)



até **92%**

**menos CO<sub>2</sub>**  
do que com  
impressoras laser<sup>4</sup>



**96%**

**menos energia**  
do que as  
impressoras laser<sup>3</sup>



**94%**

**menos resíduos**  
do que com  
impressoras laser<sup>3</sup>



**3,5x**

**mais rápida**  
do que com  
impressoras laser<sup>5</sup>



**Tecnologia ecológica**  
Sem emissões de  
gases de ozono

<sup>1</sup> Tal como testado pela BLI durante um período de dois meses até fevereiro de 2017, comparado com uma seleção de aparelhos concorrentes, a pedido da Epson. Para mais informações, visite [www.epson.pt/inkjetsaving](http://www.epson.pt/inkjetsaving)

<sup>2</sup> Normalmente, as impressoras laser de 45-55 ppm utilizam 1500 W, a WorkForce Enterprise tem um baixo consumo energético de 180 W – 320 W e imprimem até 100 ppm. Para mais informações, visite [www.epson.eu/pageyield](http://www.epson.eu/pageyield)

<sup>3</sup> Baseado na extração e no processamento das matérias primas e no fabrico dos consumíveis. Tal como testado pela metodologia da Epson: 1. Cálculo apenas da emissão de CO<sub>2</sub>, enquanto impacto ambiental no aquecimento global. 2. Os resultados do cálculo baseiam-se em declarações do próprio. (Não foi recebida uma verificação por parte de terceiros). 3. É utilizado o coeficiente de CO<sub>2</sub> (kg-CO<sub>2</sub>/unidade) publicado na base de dados JEMAI "LCA Pro"

<sup>4</sup> Maior quota de mercado individual para projetores de 500 lumens e superiores. (Inquérito realizado pela Futuresource Consulting Limited para o período de 2001 a 2016)

Para mais informações, contacte o seu representante Epson local ou visite [www.epson.pt](http://www.epson.pt)

Epson Ibérica S.A  
Sucursal em Portugal  
Telefone: 213 035 400  
Fax: 213 035 490  
[epson@epson.pt](mailto:epson@epson.pt)  
[www.epson.pt](http://www.epson.pt)

Serviço Pós-Venda: 707 222 000  
Pré Venda: 707 222 111  
9:00 – 18:00 (dias úteis)

As marcas comerciais e as marcas comerciais registadas são propriedade da Seiko Epson Corporation ou dos respectivos detentores. As informações do produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.



# EPSON®