

Współpraca w handlu



Rozwiązania technologiczne dla branży handlowej

Technologie Epson pozwalają sprzedawcom tworzyć atrakcyjne i wydajne środowisko obsługi oraz interakcje, które łatwiej zapadają w pamięć klientów. Nasze elastyczne rozwiązania skracają czas stania w kolejkach, chronią dane sklepu i klientów oraz umożliwiają nawiązywanie bliskich relacji sprzedawca-klient.

Nawiąż kontakt

Technologia Epson pomaga zwiększyć szanse sprzedaży na każdym poziomie — od zabezpieczeń dostępu i ochrony prywatności po inteligentne systemy POS i intuicyjne urządzenia. Rozwiązania chroniące dane osobowe i zachęcające do interakcji pozwolą Ci zaoferować klientom atrakcyjne i ciekawe środowisko obsługi.

- **Bezproblemowo wprowadzaj nowe urządzenia** do istniejącej infrastruktury IT dzięki zgodności wstecznej naszych drukarek do obsługi POS.
- **Chroń ważne dane** dzięki naszym szybkim skanerom dupleksowym; skanuj chronione hasłem dokumenty PDF bezpośrednio do wybranej lokalizacji.
- **Zbieraj opinie klientów** za pomocą narzędzi do zarządzania dokumentami dostępnymi w naszych skanerach i urządzeniach wielofunkcyjnych z serii WorkForce Pro; kieruj zbierane informacje do odpowiednich działów i na tej podstawie twórz lepsze środowisko obsługi klienta.
- **Zwiększ wydajność i zmniejsz całkowity koszt posiadania** dzięki superszybkim, ekologicznym urządzeniom z serii WorkForce Enterprise — kolorowe drukarki wielofunkcyjne A3 z technologią głowic atramentowych są w stanie zapewnić doskonałą jakość wydruków z szybkością do 100 obrazów/min, a wkłady atramentowe o dużej pojemności są wydajniejsze w porównaniu z urządzeniami laserowymi.

Zainwestuj w przyszłość

Mądre inwestycje pozwolą Ci uzyskać wymierne korzyści w całej firmie — dziś i w przyszłości. Niski całkowity koszt posiadania naszych rozwiązań to ogromna zaleta, z której warto skorzystać. Możesz dzięki temu zapewnić trwałą zwrot z inwestycji, jednocześnie wprowadzając do sklepu nowoczesne rozwiązania, które są oszczędne w eksploatacji i nie wymagają częstego serwisowania.

- **Twórz wyróżniające się promocje** dzięki kolorowym etykietom na półki drukowanym na miejscu i według potrzeb na naszych urządzeniach z serii ColorWorks.
- **Drukuj szybciej i taniej** na drukarkach Epson A4 i A3 z serii WorkForce Pro RIPS, które charakteryzują się niskimi kosztami eksploatacji, dużą szybkością wydruku i minimalnymi wymaganiami konserwacji.
- **Zwiększ lojalność klientów** dzięki czterokolorowym kuponom, pozwalającym oferować klientom przygotowane specjalnie dla nich promocje i oferty w chwili zakupu.
- **Twórz oszałamiające szyldy** za pomocą laserowych projektorów instalacyjnych Epson; szybko i łatwo aktualizuj treści, udostępniaj materiały w wysokiej rozdzielczości i z możliwością skalowania do 100".
- **Oferuj wysoki poziom obsługi w każdym miejscu** dzięki przenośnym drukarkom paragonów Epson dla pracowników zdalnych; zawieraj transakcje z klientami i podnieś jakość obsługi w każdym zakątku sklepu.

Dowiedz się, jakie oszczędności może przynieść zmiana dostawcy drukarek na firmę Epson

Skorzystaj z kalkulatora całkowitego kosztu eksploatacji na stronie:

www.epson.pl/tco



„Firma Epson skupia się na usprawnieniu pozytywnej transformacji technologicznej poprzez opracowywanie rozwiązań, które przyczynią się do zwiększenia wydajności pracowników”.

Minoru Usui, prezes Seiko Epson Corporation

Zobacz wyniki

Podnoś poziom zadowolenia klientów, buduj zaufanie i zwiększaj przychody dzięki inteligentnym rozwiązaniom, które ułatwiają kontakty interpersonalne i pozwalają tworzyć piękne ekspozycje. Zaoferuj klientom większą wartość, szybki proces sprzedaży i skuteczne promocje, a nie będziesz długo czekać na wyniki.

- **Zrób duże wrażenie** dzięki naszym rozwiązaniom z serii SureColor SC-T; twórz duże plakaty i materiały ekspozycyjne w wysokiej rozdzielczości, które wzmocnią wizerunek marki i pomogą zwiększyć sprzedaż.
- **Docieraj do klientów tam, gdzie to się liczy** dzięki laserowym projektorom instalacyjnym Epson; przykuwaj uwagę klientów reklamami wyświetlanymi na ścianach, podłogach i sufitach.
- **Oferuj wysoki poziom obsługi w każdym miejscu** dzięki rozwiązaniom POS na tablety i przenośnym drukarkom paragonów; poślij sprzedawców do klientów, by mogli zawierać transakcje w dowolnym miejscu.
- **Twórz wyróżniające się promocje** dzięki kolorowym etykietom drukowanym według potrzeb.



Spersonalizowana obsługa każdego klienta



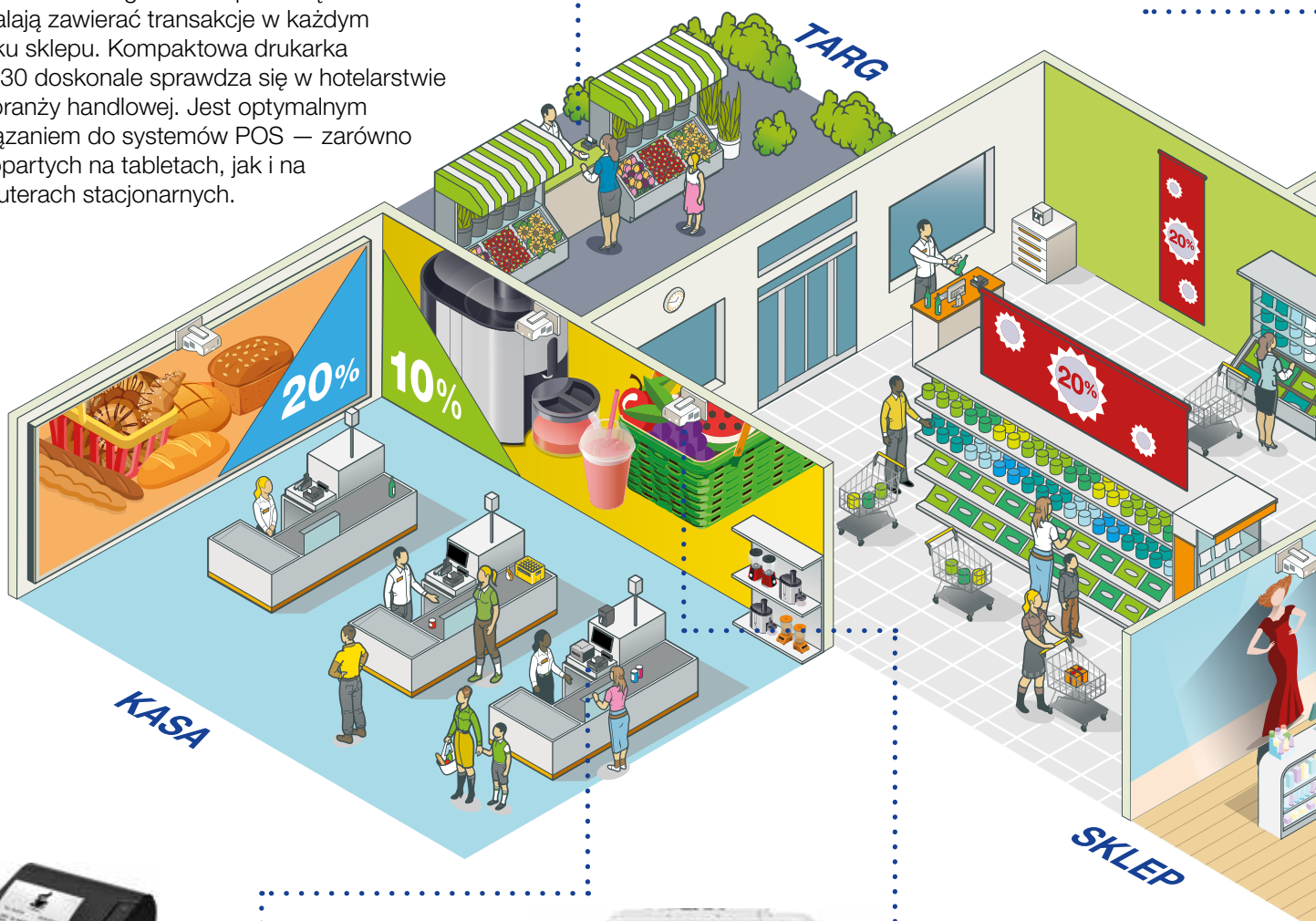
Drukowanie POS z tabletu

Drukarki do obsługi POS za pomocą tabletów pozwalają zawierać transakcje w każdym zakątku sklepu. Kompaktowa drukarka TM-m30 doskonale sprawdza się w hotelarstwie oraz branży handlowej. Jest optymalnym rozwiązaniem do systemów POS — zarówno tych opartych na tabletach, jak i na komputerach stacjonarnych.



Wyróżniające się szyldy i wydruki wielkoformatowe

Dzięki możliwości tworzenia dużych wydruków na szerokiej gamie materiałów, w wysokiej jakości, na miejscu i według potrzeb możesz tworzyć promocje, obok których nie da się przejść obojętnie. Zwiększ oddziaływanie swoich reklam za pomocą urządzeń z serii SureColor SC-T. Twórz duże plakaty i materiały ekspozycyjne w wysokiej rozdzielczości, które wzmocnią wizerunek marki i pomogą zwiększyć sprzedaż.



Szybkie i niezawodne drukowanie paragonów

Drukarki paragonów Epson są przystosowane do wymagań większości sklepów. TM-T88VI to nowoczesna drukarka paragonów, która cechuje się dużą szybkością drukowania oraz wysoką niezawodnością. Posiada zaawansowane funkcje umożliwiające jednocześnie korzystanie z tradycyjnych usług POS na komputerze, w sieci i na urządzeniach mobilnych.



Cyfrowe szyldy ułatwiające docieranie do klientów

Atrakcyjne i dynamiczne projekcje elektroniczne w sklepie są doskonałym sposobem na dotarcie do klientów. Nasze projektory instalacyjne pomagają ożywić przestrzeń handlową, są wyjątkowo wszechstronne i niezawodne, umożliwiając wyświetlanie obrazu na ścianach, sufitach, podłogach i w innych zamkniętych przestrzeniach.



Przechwytywanie i ochrona danych

WorkForce DS-780N to najinteligentniejsze interaktywne urządzenie z ekranem dotykowym i systemem automatycznego podawania papieru, wyposażone w zintegrowany system sieciowy umożliwiający łatwe udostępnianie i ochronę dokumentów.



Szybki druk dużych nakładów

WorkForce Enterprise to szybka, niezawodna i ekologiczna wielofunkcyjna drukarka A3 dostępna z opcjonalnym modulem wykańczającym, która pozwala drukować dokumenty w wysokiej jakości z prędkością do 100 obrazów/min.



Profesjonalne etykiety w sklepie i poza nim

Lekkie i przenośne drukarki Epson pozwalają bez trudu drukować wszystkie potrzebne etykiety za pomocą urządzeń przenośnych i stacjonarnych. Są łatwe w obsłudze, wszechstronne i tanie w eksploatacji w każdym środowisku; pozwalają też drukować na taśmach, takich jak np. satynowe wstążki do pakowania prezentów.



Wytrzymałe etykiety o wysokiej jakości

Drukarki etykiet Epson ColorWorks C7500 pozwalają wewnątrz produkować wysokiej jakości etykiety według potrzeb. Doskonale nadają się do drukowania etykiet na opakowania i półki ułatwiających zarządzanie magazynem.

Nie wszystkie funkcje są dostępne we wszystkich produktach. Nie wszystkie produkty są dostępne we wszystkich krajach; więcej informacji można uzyskać u lokalnego przedstawiciela firmy Epson.

Urzeczywistnij przyszłość handlu detalicznego

Połączenie interakcji w sklepie i online

A gdyby tak klienci online widzieli dokładnie to, co widzą klienci w sklepie? Możesz wyposażyć sprzedawców w okulary Epson Moverio, dzięki którym będą oni mogli przesyłać klientom online obraz ze sklepu i opowiedzieć o ofercie za pomocą łącza audio. Sieć sklepów muzycznych korzysta z rozwiązania GoInStore do prezentacji instrumentów, a ekskluzywny salon samochodowy organizuje w ten sposób pokazy. Ta opcja pozwala zaoferować klientom prawdziwie spersonalizowane środowisko obsługi w każdym kontekście sprzedaży.



Nowe sposoby na rozwój firmy

Technologia Epson daje dostęp do nowych i ciekawych sposobów na rozwój sklepów. Możesz oferować klientom nowe usługi, łącząc ze sobą już posiadane systemy z mobilnymi rozwiązaniami obsługi POS. Możesz docierać do klientów w wielu kanałach i prowadzić sprzedaż wspomaganą. Możesz przewyższać oczekiwania klientów względem tych nowych usług, korzystając z rozwiązań, które łatwo się integrują i chronią dotychczasowe inwestycje dzięki zgodności wstecznej i zunifikowanym rozwiązaniom ePOS oraz zestawom SDK.



Większa satysfakcja klientów

Skróć czas realizacji transakcji dzięki bezprzewodowym tabletom i przenośnym drukarkom paragonów. Analizuj dane w czasie rzeczywistym, by mądrze planować zaopatrzenie, promocje i ekspozycje. Grafika wystawowa zmienia świat, w którym kupujemy, żyjemy i pracujemy. Oferujemy technologię, której potrzebujesz do tworzenia wysokiej jakości szyldów, elementów POS, banerów, plakatów, ekspozycji, grafik i folii do oklejania samochodów, w tym pionowych i poziomych reklam do rzutników. Rozwiązania Epson do sklepów oferują szybkie i wymierne korzyści.



56%

decyzji o zakupie do 2025 roku będzie wciąż podejmowanych w sklepie

Odkryj więcej rozwiązań dla sklepów

www.epson.pl/retail

Pobierz nasz bezpłatny biuletyn dla sklepów

www.epson.pl/retail

Inteligentne drukowanie z firmą Epson

Firma App4Food tworzy aplikacje mobilne dla restauracji i małej gastronomii. Jej współtwórca, Ian Chambers, wyjaśnia:

„Panuje przekonanie, że aplikacje mobilne są opłacalne tylko dla dużych firm. I rzeczywiście może to być kosztowne przedsięwzięcie, a proces zatwierdzania w sklepach z aplikacjami na platformy Android i iOS może być dość długi. My chcemy to zmienić”.

Użytkownicy aplikacji App4Food mogą rezerwować stoliki, przeglądać menu, zamawiać dania na wynos i otrzymywać potwierdzenia w czasie rzeczywistym. Aplikacja oferuje też specjalne funkcje restauracji umożliwiające prowadzenie akcji marketingowych przez e-mail i wiadomości SMS oraz oferować rabaty dla stałych klientów. Zasadnicza część aplikacji została już zatwierdzona, więc proces akceptacji jej poszczególnych wersji będzie już szybki. Aplikacja jest atrakcyjna dla restauracji z jeszcze jednego ważnego powodu: „Dzięki nam — zwraca uwagę Ian Chambers — firmy otrzymują wypłatę zwykle w ciągu 48 godzin i są właścicielami swoich danych. Mogą obserwować, co i gdzie kupują klienci, by samodzielnie tworzyć i wysyłać coraz lepsze promocje. Właściciele restauracji pytają nas też, czy dałoby się dodawać zamówienia do poszczególnych biletów, by można je było drukować i przekazywać do kuchni. Szukamy teraz odpowiedniej drukarki do obsługi tej funkcji”.

Najlepsza opcja

Drukarka ma być osią produktu App4Food. „Szukaliśmy drukarki z szeroką taśmą — co najmniej 80 mm — na której dałoby się drukować paragony będące jednocześnie zamówieniami dla kuchni. Zależało nam też, by urządzenie było inteligentne, miało połączenie z Internetem i zapewniało stałą kontrolę zamówień. Jesteśmy zadowoleni, że zdecydowaliśmy się na współpracę z firmą Epson. Jej drukarki są łatwe w obsłudze dla osób pracujących w hotelarstwie, myślimy więc, że także klienci z branży gastronomicznej nie będą wymagali dodatkowych szkoleń. I chociaż kuchnia nie jest idealnym środowiskiem dla urządzeń elektronicznych, to jednak rozwiązania Epson są na tyle wytrzymałe, że poradzą sobie w tych warunkach”.

Drukarka ma dostęp do Internetu, dzięki czemu Ian i jego zespół mogą zdalnie zmieniać format i zawartość paragonów w poszczególnych restauracjach za pomocą prostych poleceń XML. To również oznacza, że drukarka może służyć do koordynowania zamówień.

Wyniki

W każdej restauracji czy lokalu z jedzeniem na wynos jest zainstalowana drukarka, która stale zbiera zamówienia. Wiele restauracji już korzysta z aplikacji App4Food i drukarki pracują bezproblemowo. Sprawiają to m.in. funkcja wymiany taśmy przez wrzucenie jej do bębna oraz prosty w obsłudze interfejs. App4Food współpracuje też z firmą Epson, by dostosować wyświetlacz drukarki pod kątem prostego przetwarzania zamówień z pominięciem tabletu czy smartfonu. Potrzebna będzie tylko klawiatura USB.

Jest to ciekawe rozwiązanie dla mniejszych lokali z jedzeniem na wynos, które szukają sposobów na obniżenie kosztów. App4Food pomału zaczyna nabierać rozpędu. Ian Chambers: „Restauracje i lokale gastronomiczne chwalą naszą aplikację. Oferuje ona wiele funkcji — przyspiesza płatności, pozwala zwiększać przychody i prowadzić marketing w oparciu o dane sprzedaży”.

„Jesteśmy zadowoleni, że zdecydowaliśmy się na współpracę z firmą Epson. Jej drukarki są łatwe w obsłudze dla osób pracujących w hotelarstwie, myślimy więc, że także klienci nie będą wymagali dodatkowych szkoleń”.

Ian Chambers, współzałożyciel App4Food



Chroń Ziemię dla przyszłych pokoleń

W firmie Epson rozumiemy, jak ważne jest dbanie o planetę i zachowanie jej zasobów dla przyszłych pokoleń.

Realizuj ambitne plany ekologiczne — urządzenia WorkForce Pro RIPS umożliwiają redukcję odpadów o 99%, drukarki WorkForce Pro zużywają do 96% mniej energiiⁱ, a rozwiązania WorkForce Enterpriseⁱⁱ pozwalają dwukrotnie przyspieszyć drukowanie, pobierając o połowę mniej energii

Oszczędzaj energię i zmniejszaj emisję CO₂, korzystając z modeli WorkForce Pro firmy Epson, które pobierają do 96% mniej mocy w porównaniu z drukarkami laserowymi i kserokopiarkamiⁱ

Zmniejszaj wydatki na prąd i wydłużaj czas eksploatacji lampy lub lasera, używając trybu ekonomicznego w projektorach interaktywnych

Ograniczaj emisję dwutlenku węgla, korzystając ze skanerów ze zintegrowaną technologią ReadyScan, które nie wymagają nagrzewania

Dowiedz się, ile możesz zaoszczędzić

Skorzystaj z naszego kalkulatora i oblicz, o ile możesz zmniejszyć rachunki za prąd i emisję CO₂ dzięki drukarkom WorkForce Pro

www.epson.pl/verticals/eco-savings



nawet **92%**

mniej CO₂
w porównaniu
z technologią
laserową⁴



96%

mniej energii
w porównaniu
z technologią
laserową³



94%

mniej odpadów
w porównaniu
z technologią
laserową³



3,5x

szybsze
w porównaniu
z technologią
laserową⁵



**Zielona
technologia**
bez ozonu

¹ Zgodnie z testami przeprowadzonymi na zlecenie Epson przez firmę BLI na przestrzeni dwóch miesięcy do kwietnia 2017 r. w porównaniu z wybranymi drukarkami konkurencyjnymi. Więcej informacji można znaleźć na stronie www.epson.pl/inkjetsaving.

² Z reguły przy prędkości 45–55 str./min drukarki laserowe zużywają 1500 W, natomiast urządzenia z serii WorkForce Enterprise pobierają 180–320 W i drukują z prędkością do 100 obr./min. Więcej informacji na stronie www.epson.eu/pageyield.

³ Na podstawie wydobywania i przetwarzania surowców oraz przetwarzania zasobów. Testowano zgodnie z metodologią firmy Epson: 1. Obliczenie dotyczy tylko emisji CO₂ przyczyniającej się do globalnego ocieplenia. 2. Wyniki obliczeń bazują na własnym oświadczeniu. (nie otrzymano weryfikacji strony trzeciej). 3. Korzystamy ze współczynnika CO₂ (kg CO₂/jednostkę) opublikowanego w bazie danych „LCA Pro” JEMAI.

⁴ Największy udział jednostkowy na rynku projektorów o jasności 500 i więcej lumenów (Badania przeprowadzone przez firmę Futuresource Consulting Limited dla lat 2001–2016)

Dodatkowe informacje można uzyskać w lokalnej siedzibie firmy Epson lub w witrynie www.epson.pl
Epson Europe B.V. Sp. z o.o.
Oddział w Polsce
ul. Bokserska 66
02-690 Warszawa
Tel.: +48 22 375 75 00
Faks: +48 22 375 75 01

Infolinia: +48 22 295 37 25

www.epson.pl



EPSON®