

Arbeide sammen i detaljhandelen



Teknologiløsninger for detaljhandelen

Epsons teknologi er utformet for å skape en mer engasjerende og effektiv kundeservice – og støtte butikkpersonale når det gjelder å skape verdifulle, minneverdige kundeopplevelser. De fleksible løsningene våre letter køtiden, beskytter kunde- og forretningsdata og genererer virkelig innsikt for å legge til rette for mer personlig kontakt mellom ansatte og kunder.

Se sammenhengen

Epsons teknologi bidrar til å øke salgsmuligheter på alle nivåer, fra sikker tilgang og personvernkontroll til intelligente POS-systemer og intuitive enheter. Med intelligente løsninger som beskytter personlige opplysninger og oppfordrer til engasjement, kan du gi kundene en konsistent, god service.

- **Ny maskinvare integreres sømløst** i den eksisterende IT-infrastrukturen takket være bakoverkompatibiliteten til Epson's POS-skrivere.
- **Beskytt viktige data** med Epson's raske dupleksskannere. Skann dokumenter direkte til ditt foretrukne lagringssystem eller til en passordbeskyttet PDF-fil.
- **Samle kundeinnsikt** med effektiv dokumenthåndtering fra Epson's WorkForce Pro-skannere og alt-i-ett-enheter. Send informasjon til riktig avdeling ved skanning, og sett innsikt i sentrum av kundeforholdet.
- **Oppnå høy ytelse og lave totale eierkostnader** med den svært raske og miljøvennlige Enterprise WorkForce-serien med alt-i-ett A3-skrivere med fargeblekkteknologi. De kan levere enestående utskriftshastighet på opptil 100 bilder per minutt, og blekkpatronene med høy kapasitet leverer flere utskrevne sider fra færre rekvisita sammenlignet med laserenheter.

Investert i fremtiden

Investert klokt for å sikre målbar verdi gjennom hele virksomheten, i dag og i fremtiden. Dra nytte av en lav total eierkostnad. Sikre løpende avkastning på investeringen med nyskapninger som krever færre rekvisita og mindre vedlikehold.

- **Skap enestående kampanjer** med livaktige, fargerike hylleetiketter som skrives ut internt og ved behov med ColorWorks-serien vår.
- **Skriv ut raskere for mindre** med Epson's WorkForce Pro RIPS A4- og A3-skrivere med lave driftskostnader, raske utskriftshastigheter og minimalt med brukerinngrep.
- **Øk kundelojaliteten** med kuponger med fire farger for å lage målrettede kampanjer og spesialtilbud under transaksjonen.
- **Lag imponerende skilt** som er raske og enkle å oppdatere med Epson's laserinstallasjonsprojektorer, som deler innhold i HD og kan skaleres opptil 100".
- **Gi service hvor som helst** med Epson's utvalg av bærbare kvitteringsskrivere for ansatte på farten. Utfør transaksjoner og gi mer verdi til kundereisen hvor som helst i butikken.

Finn ut hvor mye dere kan spare på utskrifter ved å gå over til Epson

Bruk kalkulatoren vår for samlede kostnader:

www.epson.no/tco



“Som selskap er Epson opptatt av å legge til rette for et positiv teknologisk skifte og utvikle løsninger som gjør personell mer effektivt og produktivt.”

Mr. Usui, president, Seiko Epson Corporation

Se resultatene

Øk kundetilfredsheten, bygg tillit og øk omsetningen med intelligente løsninger som øker den personlige kontakten og gjør inntrykk på utstillingene. Legg til verdi, få fart på salgsprosesser og bruk kampanjer på en bedre måte for å levere en engasjerende opplevelse som fører til resultater.

- **Gjør inntrykk** med SureColor SC-T-serien. Lag store plakater og skilt i høy oppløsning som forsterker identiteten til merkevarene dine og fører til salg.
- **Kommuniser der det gjelder** med Epsons laserinstallasjonsprojektorer. Vis skilt på vegger, gulv og tak for å holde kundene informert og engasjert.
- **Lever kvalitetsservice hvor som helst** med Epsons POS-nettbrett og bærbare kvitteringsskrivere. Frigjør ansatte fra skrivebordene sine for å samhandle med kunder og fullføre transaksjoner hvor som helst.
- **Skap enestående kampanjer** med levende fargeetiketter på forespørsel.



En personlig tilpasset tjeneste for alle kunder



Utskrift via POS-nettbrett

Med Epsons utvalg av skrivere til POS-nettbrett kan servicen finne sted hvor som helst i butikken. Den kompakte kvitteringsskrivere TM-m30 passer perfekt til for eksempel servicebransjen og spesialbutikker. Det er den optimale løsningen for både POS-nettbrett og PC-baserte POS-systemer.



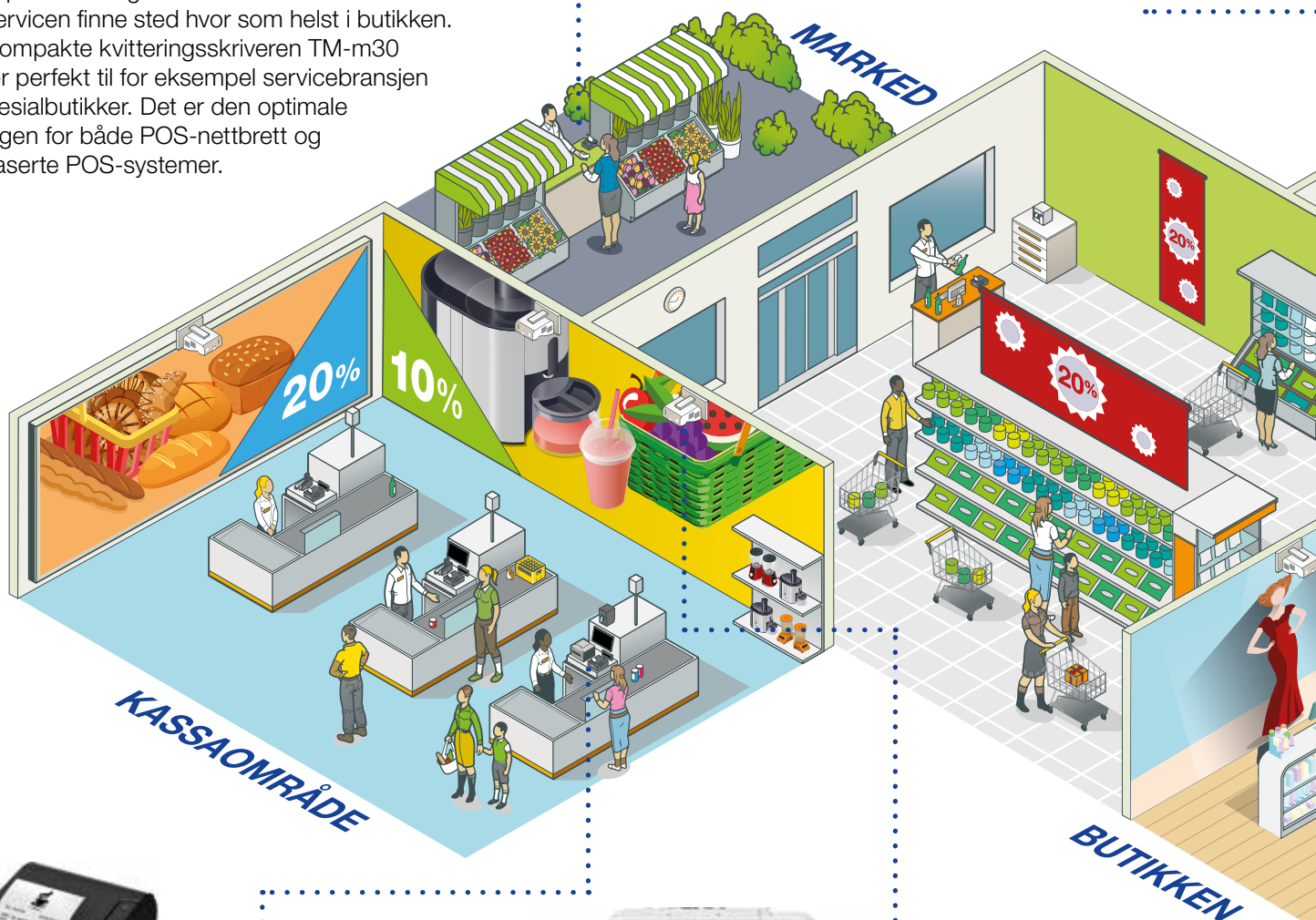
Høy hastighet, pålitelig utskrift av kvitteringer

Epsons kvitteringsskrivere er utformet for å holde tritt i de mest krevende butikkmiljøer. TM-T88VI er den nyeste kvitteringsskrivere, og den tilbyr raske utskriftshastigheter og høy pålitelighet med avanserte funksjoner som støtter mobil-, web- og PC-baserte POS samtidig.



Enestående skilt og storformatutskrifter

Med storformatutskrifter på et bredt utvalg av materialer, som skrives ut i høy kvalitet internt og ved behov, mottar hver kampanje enestående behandling. Få mange ganger mer ut av skiltene dine med SureColor SC-T-serien. Lag store plakater med høy oppløsning og skilt som forsterker identiteten til merkevarene dine og gir økt salg.



Digital skilting som gjør inntrykk

Det å skape engasjerende, dynamisk og responsiv skilting i butikken er en førsteklasses måte å kommunisere med kundene på. Epsons installasjonsprojektorer hjelper deg med å gi den visuelle markedsføringen din liv, og den er svært pålitelig og allsidig – og lar deg projisere på vegger, tak og gulv, og i små rom.



Forevige og beskytte data

WorkForce DS-780N er Epsons mest intelligente bedriftsskanner til nå – en interaktiv arkmatet modell med berøringsskjerm med innebygd nettverk som gjør deling og sikring av dokumenter enkelt.



Skriv ut store volumer med høy hastighet

Skriv ut dokumenter i høy kvalitet med hastigheter på opptil 100 bilder i minuttet med WorkForce Enterprise – en pålitelig og miljøvennlig flerfunksjons avdelings skriver for A3-utskrifter i farge med etterbehandler (tilleggsutstyr).



Profesjonelle etiketter i butikken og på farten

Med Epsons utvalg av lette og bærbare etikettskriverne er det enkelt å ta hånd om alle etiketterings- og merkingsbehov. Epsons etikettskrivere, som er laget for enkel, allsidig og økonomisk betjening hvor som helst, omfatter fleksible tapealternativer, som for eksempel satengbånd for gaveinnpakning.

Kvalitetsetiketter som varer

Epsons ColorWorks C7500 etikettskrivere legger til rette for produksjon av etiketter av høy kvalitet internt, etter behov. De er ideelle for utskrift av boksetiketter og hylleetiketter for å legge til rette for lagerstyring i lagerrom.

Ikke alle funksjoner gjelder for alle produkter. Ikke alle produktene er tilgjengelig i alle land, så ta kontakt med ditt lokale Epson-kontor.

Fremtidens detaljhandel – i dag

Slå sammen butikken og Internett

Hva skjer hvis besøkende i nettbutikken ser akkurat det samme som besøkende i butikken? Utstyr personalet i butikken med et par Epson Moverio-smartbriller, og de kan overføre hva de ser tilbake til online-kunder, og bruke en lydkobling til å styre salget. En kjede med musikkbutikker bruker GoInStore-løsningen til demonstrasjon av instrumenter, og en luksusbilforhandler bruker det til en guidet tur av beholdningen. Uansett bruk kan du gi en virkelig personlig tilpasset kundeopplevelse.



Nye måter å utvikle virksomheten på

Epsons teknologi kan hjelpe deg med å dra nytte av spennende, nye måter å utvikle bedriften din på. Vi kan hjelpe deg med å legge til rette for nye tjenester ved å koble til eldre og mobile POS-systemer, hjelpe deg med å skape et virkelig flerkanals tilbud og dra nytte av hjelp til salget. Overgå forventningene til den moderne kunden for disse nye tjenestene ved å bruke løsninger som enkelt kan integreres og som beskytter eksisterende investeringer med bakoverkompatibilitet og forente, elektroniske salgssted- (ePOS) og programvareutviklingssett (SDK-er).



Forbedre handleopplevelsen

Reduser køen i kassen med et trådløst nettbrett og en bærbar kvitteringsskriver. Bruk sanntidsanalyse til å ta smarte beslutninger angående lagerkontroll, tilbud og utstillinger. Utstillingsgrafikk forvandler stedene der vi handler, jobber og bor. Vi gir deg teknologien du trenger for å levere skilt, POS-materiell, plakater, utstillinger, grafikk og bildekor av høy kvalitet, inkludert panoramaskilt og projiserte stående skilt. Epson's løsninger kan tilføre reelle fordeler i butikken umiddelbart.



56 %

av alle
kjøpsbeslutninger
forventes å bli tatt
i butikkene innen
2025

Finn flere løsninger
for detaljhandelen

www.epson.no/retail

Last ned vårt
kostnadsfrie nyhetsbrev
for detaljhandelen

www.epson.no/retail

Epsons smartutskrift

App4Food utvikler mobilapper for restauranter og takeaway-leverandører, som en av grunnleggerne, Ian Chambers, forklarer:

“Folk tror at mobilapper bare er bærekraftige for store bedrifter. De kan være kostbare, og appgodkjenning fra Android- og iOS-butikkene kan være en lang prosess. Vi er her for å endre på ting.”

Med App4Food kan folk bestille bord på nettet eller mens de er ute på farten, se på menyer, legge inn bestillinger på takeaway eller levering og motta bekreftelser i sanntid. Restauranter kan også bruke appen til markedsføring via e-post eller SMS-kampanjer og tilby kundene lojalitetsrabatter. Siden den grunnleggende appen allerede er godkjent, kan appbutikkene validere de individuelt tilpassede appene raskt og enkelt. Restaurantene har også en annen viktig grunn til å like appen: “I vår bransje,” sier Ian Chambers, “mottar bedriftene som oftest betalingen innen 48 timer, og de eier sine egne data. Det betyr at de kan spore når og hva kundene kjøper slik at de kan skreddersy tilbudene sine bedre og sende dem ut selv. En rekke restauranter spurte oss om vi kunne legge til matbestillingen på hver bong så denne kunne skrives ut og leveres på kjøkkenet. Så vi satte i gang med å lete etter den riktige utskriftsløsningen.”

Det beste alternativet

Skriveren ville bli en viktig del av App4Food-produktet. “Vi så etter en skriver som kunne skrive ut på en bred rull – minst 80 mm – med friheten til å formatere kvitteringen for å lage matbestillinger. Vi ønsket også å finne en skriver som var intelligent – som kunne være koblet til Internett og holde et konstant øye med bestillingene. Vi var glade for å kunne velge Epson, som leverer skrivere som er enkle å bruke og kjente for folk som arbeider i servicenæringen, så vi forutså at kundene ville trenge lite eller ingen opplæring. Dessuten er kjøkkener og restauranter ikke akkurat ideelle steder for sensitiv teknologi, og Epsons utstyr er robust og kan håndtere slike krevende miljøer.”

Skriverens mulighet for tilkobling til Internett gjorde at lans team kunne legge inn enkle XML-kommandoer utenfra for å endre formatet og innholdet på kvitteringene for hver restaurant. Det betyr også at skriveren kan koordinere bestillingene.

Resultater

Hver restaurant og takeaway-leverandør har installert en skriver som kontinuerlig søker etter bestillinger. Mange restauranter bruker allerede App4Food, og skriverne har fungert helt uten problemer. Og med det brukervennlige grensesnittet og en papirrull som kan byttes ganske enkelt ved å slippe den ned i en trommel, har brukerne ingen problemer med å arbeide med skriverne. App4Food samarbeider også med Epson om å tilpasse skriverens skjerm for å gjøre det enklere å behandle bestillinger uten bruk av nettbrett eller smarttelefon. I stedet vil et USB-tastatur være alt som trengs.

Dette alternativet vil appellere til mindre takeaway-leverandører som ønsker for å holde kostnadene nede. App4Food er på vei. Ian Chambers konkluderer: “Vi har fått fantastisk respons på appen fra restauranter og takeaway-leverandører. Den har mange funksjoner, restaurantene får raskere betalt, den skaper nye måter å øke omsetningen på og restauranter kan basere markedsføringen sin på salgsdata.”

“Vi var glade for å kunne velge Epson, som leverer skrivere som er enkle å bruke og kjente for folk som arbeider i servicenæringen, så vi forutså at kundene ville trenge lite eller ingen opplæring.”

Ian Chambers, medgrunnlegger av App4Food



Ta vare på planeten

Vi i Epson forstår betydningen av miljøvennlig drift for fremtidige generasjoner.

Nå miljømålene dine med opptil 99 % mindre avfall fra WorkForce Pro RIPSⁱ (Replaceable Ink Pack System), bruk opptil 96 % mindre strøm med WorkForce Pro-skrivereⁱ, og doble utskriftshastigheten med halve strømforbruket med WorkForce Enterprise-serienⁱⁱ

Spar strøm og bidra til lavere CO₂-utslipp med WorkForce Pro-modeller, som bruker opptil 96 % mindre energi enn laserskrivere og laserkopimaskinerⁱ

Reduser strømforbruket med økonomimodus på den interaktive skjerm-løsningen og forleng lampelevetiden eller laserlevetiden

Reduser karbonavtrykket ved å bruke skannere uten oppvarmingstid, og få lavere strømforbruk med innebygd ReadyScan-teknologi

Se hva du kan spare

Bruk kalkulatoren vår til å beregne strøm- og CO₂-besparelsene butikkmiljøet ditt kan oppnå med en WorkForce Pro-skriver

www.epson.no/verticals/eco-savings



opptil **92 %**

mindre CO₂
enn laserskrivere⁴



96 %

mindre strøm
enn laserskrivere³



94 %

mindre avfall
enn laserskrivere³



3,5x

raskere
enn laserskrivere⁵



**Miljøvennlig
teknologi**
Ingen ozongass

ⁱ Som testet av BLI på oppdrag fra Epson i en periode på to måneder frem til februar 2017 mot et utvalg av konkurrerende maskiner. Du finner mer informasjon på www.epson.no/inkjetsaving

ⁱⁱ Laserskrivere med en hastighet på 45–55 spm bruker vanligvis 1500 W, mens WorkForce Enterprise har et lavt strømforbruk på 180–320 W og skriver ut opptil 100 bilder i minuttet. Du finner mer informasjon på www.epson.eu/pageyield

ⁱⁱⁱ Basert på uttrekk og prosessering av råmaterialer og fremstilling av tilbehør. Som testet ved hjelp av Epsons metoder: 1. Beregningene gjelder bare CO₂-utslipp i konteksten av global oppvarming. 2. Resultatene av beregningene er basert på egenerklæringer. (Verifisering utført av tredjepart ikke mottatt.) 3. Vi bruker CO₂-koeffisienten (kg-CO₂/enhet) publisert i JEMAI-databasen "LCA Pro".

^{iv} Den største andelen av markedet for projektorer på mer enn 500 lumen. (Undersøkelse utført av Futuresource Consulting Limited i perioden 2001 til 2016)

Hvis du ønsker ytterligere informasjon, kan du kontakte ditt lokale Epson-kontor eller besøke www.epson.no.

Epson Norge
Salgskontor: 67 11 37 70
Support/Service: 815 35 180
Forhåndssalg: 815 35 210
www.epson.no

Fjordveien 3
1363 Hovik

Varemerker og registrerte varemerker eies av Seiko Epson Corporation eller deres respektive innehavere. Produktopplysningene kan endres uten varsel.



EPSON®