

Lavorare in sinergia nel settore retail



Soluzioni tecnologiche per il settore retail

Le tecnologie Epson sono state sviluppate per aiutare gli addetti alle vendite a offrire ai clienti esperienze d'acquisto coinvolgenti, efficaci e memorabili. La flessibilità che caratterizza le nostre soluzioni permette di ridurre le code, proteggere i dati aziendali e dei clienti e offrire servizi mirati per un'interazione più personalizzata tra addetti e clienti.

Entra in sintonia

La tecnologia Epson ti aiuta ad aumentare le opportunità di vendita a ogni livello, dall'accesso sicuro alla tutela della privacy passando per i sistemi POS Intelligent ai dispositivi smart. Grazie a soluzioni intelligenti che proteggono i dati personali e favoriscono il coinvolgimento, puoi offrire un servizio sempre più mirato ai tuoi clienti.

- **Integra nuovo hardware senza difficoltà** nella tua infrastruttura IT grazie alla retrocompatibilità delle stampanti POS Epson.
- **Proteggi i dati cruciali** con gli scanner fronte/retro ad alta velocità Epson, che ti permettono di acquisire i documenti direttamente nel tuo sistema di archiviazione predefinito o perfino in un PDF protetto con password.
- **Raccogli dati sugli utenti** grazie all'efficiente funzione di gestione dei documenti disponibile nei multifunzione e negli scanner Epson WorkForce Pro. Puoi inviare le informazioni ai reparti giusti al momento dell'acquisizione e utilizzare queste informazioni per migliorare il rapporto con il cliente.
- **Ottieni prestazioni elevate con un costo totale di gestione contenuto** con i modelli ultrarapidi ed eco-sostenibili Epson WorkForce Enterprise, che includono multifunzione A3 a colori con tecnologia inkjet e testina in linea, che offrono qualità di stampa superiore a una velocità fino a 100 ipm e taniche di inchiostro ad alto rendimento per stampare di più con meno materiali di consumo rispetto ai dispositivi laser.

Investi nel futuro

Investi in modo razionale per ottenere un vantaggio misurabile, oggi e in futuro. Cogli i vantaggi di un costo totale di gestione contenuto. Assicurati un ritorno sull'investimento continuo con innovazioni in negozio che richiedono meno materiali di consumo e meno attività di assistenza.

- **Metti in risalto le tue promozioni** con etichette per scaffali dai colori brillanti stampate internamente e on demand con la gamma di stampanti Epson ColorWorks.
- **Stampa più velocemente a un costo più basso** con le stampanti Epson WorkForce Pro RIPS A4 e A3, che offrono costi operativi contenuti, velocità di stampa elevata e interventi ridotti al minimo.
- **Fidelizza i tuoi clienti** con coupon stampati in quadricromia per creare promozioni e offerte speciali realmente mirate nel luogo in cui avviene l'acquisto.
- **Crea installazioni di digital signage di forte impatto** da aggiornare in modo rapido e semplice con i videoproiettori da installazione laser di Epson, che ti consentono di condividere i contenuti in alta definizione scalabili fino a 1000".
- **Offri i tuoi servizi ovunque** con la gamma di stampanti per scontrini portatili Epson per i dipendenti in movimento, che potranno completare le transazioni e dare valore all'esperienza di acquisto in negozio.

Scopri quanto puoi risparmiare sui costi di stampa passando a Epson

Calcola i costi di gestione con il nostro simulatore, disponibile sul sito:

www.epson.it/tco



"Come azienda, Epson promuove il cambiamento tecnologico sviluppando soluzioni in grado di aumentare l'efficienza e la produttività di collaboratori e dipendenti"

Usui Minoru, Presidente, Seiko Epson Corporation

Guarda i risultati

Per migliorare la soddisfazione dei clienti, conquistarne la fiducia e aumentare i profitti, scegli soluzioni intelligenti che migliorano l'interazione personale e amplificano l'impatto del tuo punto vendita. Puoi aggiungere valore, vendere più velocemente e utilizzare al meglio le promozioni per offrire un'esperienza più coinvolgente dal successo assicurato.

- **Ottieni un forte impatto visivo** con le stampanti Epson SureColor serie SC-T, che consentono di creare poster in grande formato ed espositori in alta definizione per rafforzare l'immagine del tuo marchio e aumentare le vendite.
- **Comunica dove serve di più** con i videoproiettori da installazione laser di Epson, per proiettare messaggi su pareti, pavimenti e soffitti per intrattenere e informare i clienti.
- **Offri un servizio di qualità ovunque** con le stampanti per scontrini portatili e le soluzioni di stampa POS basate su tablet di Epson, che consentono ai tuoi dipendenti di spostarsi e completare le vendite, interagendo con i clienti, in ogni parte del punto vendita.
- **Metti in risalto le tue promozioni** con etichette on demand dai colori brillanti.



Un servizio personalizzato per ogni cliente



Stampa POS basata su tablet

La gamma di stampanti POS basate su tablet di Epson consente di assistere i clienti in ogni parte del punto vendita. La stampante compatta per scontrini TM-m30 è perfetta per ambienti legati al mondo retail e hospitality. È la soluzione ottimale sia per i sistemi POS basati su tablet sia per quelli basati su PC.

Stampa di scontrini ad alta velocità altamente affidabile

Le stampanti per scontrini Epson sono progettate per lavorare con efficienza negli ambienti retail più impegnativi. Il modello TM-T88VI è una stampante per scontrini all'avanguardia, in grado di offrire stampa ultrarapida e affidabilità elevata, con funzionalità avanzate per supportare al tempo stesso dispositivi POS mobile e basati su web e su PC.



Cartellonistica che si fa notare e stampe di largo formato

Con la possibilità di effettuare internamente e on demand stampe di largo formato di alta qualità su un'ampia gamma di materiali, ogni promozione avrà il risalto che merita. Rendi i tuoi messaggi ancora più incisivi con le stampanti Epson SureColor SC-T. Crea poster e locandine di alta qualità in grande formato per potenziare l'immagine del marchio e aumentare le vendite.

Digital signage per entrare in sintonia con i clienti

Creare proiezioni coinvolgenti e dinamiche nel punto vendita è un ottimo modo per entrare in sintonia con i clienti. I videoproiettori da installazione Epson ti consentono di trasformare in realtà le tue proposte commerciali e sono estremamente affidabili e versatili, consentendo di proiettare su pareti, soffitti, pavimenti e spazi ristretti.





Acquisizione e protezione dei dati

Epson WorkForce DS-780N è lo scanner per l'ufficio più intelligente di sempre. Si tratta di un modello sheet-feeder interattivo dotato di display touch-screen con connettività di rete integrata che semplifica la condivisione e la protezione dei documenti.



Stampa velocemente in grandi tirature

Stampa documenti di alta qualità con una velocità fino a 100 ipm con WorkForce Enterprise, un multifunzione a colori A3 affidabile ed eco-sostenibile con varie soluzioni di finitura opzionali.



Etichette professionali in negozio e in movimento

Con la gamma di etichettatrici portatili e leggere di Epson, è facile soddisfare tutte le esigenze di etichettatura, alla scrivania e in mobilità. Progettate per offrire un funzionamento pratico, versatile e conveniente ovunque, le soluzioni per etichette Epson consentono di scegliere tra molteplici supporti di stampa, tra cui nastri satinati per confezioni regalo.



Etichette di qualità che durano nel tempo

Le stampanti serie Epson ColorWorks C7500 consentono di realizzare internamente e on demand etichette di alta qualità. Sono ideali per stampare etichette per confezioni e cartellini per scaffali, per facilitare la gestione dell'inventario nei magazzini.

Non tutte le funzioni sono disponibili in tutti i prodotti.
Non tutti i prodotti sono disponibili in tutti i paesi. Contattare il proprio rivenditore Epson di fiducia.

Proietta il mondo retail nel futuro

Stessa esperienza in negozio e online

Non sarebbe bello se chi visita il tuo sito vedesse quello che vedono le persone che entrano nel tuo negozio? Dotando gli addetti alle vendite di smartglass Epson Moverio, potranno trasmettere quello che vedono ai clienti connessi online e utilizzare un collegamento audio per guidare la vendita. Una catena di negozi di musica utilizza la soluzione GoInStore per offrire una dimostrazione degli strumenti, mentre un rivenditore di auto di fascia alta se ne serve per offrire tour guidati del suo parco veicoli. Qualunque sia l'applicazione, puoi offrire un'esperienza clienti realmente personalizzata.



Nuovi modi per far crescere la tua attività

La tecnologia Epson può aiutarti a utilizzare al meglio le nuove opportunità per far crescere la tua attività retail. Possiamo aiutarti a introdurre nuovi servizi collegando i sistemi POS legacy e mobile, creare un'offerta multicanale efficace e cogliere i vantaggi delle vendite assistite. Supera le aspettative dei consumatori moderni per questi nuovi servizi utilizzando soluzioni che si integrano senza difficoltà e proteggi gli investimenti già fatti con la funzione di retrocompatibilità, soluzioni ePOS e kit di sviluppo software (SDK) integrati.



Esperienza d'acquisto migliorata

Riduci le code alla cassa grazie a un tablet wireless e a una stampante per scontrini portatile. Sfrutta la funzione di analisi in tempo reale per prendere decisioni informate sul controllo dello stock, le offerte e la merce esposta. La grafica sta trasformando il nostro modo di fare acquisti, lavorare e vivere. Ti offriamo la tecnologia di cui hai bisogno per offrire cartelli, materiali POS, striscioni, poster, espositori, insegne e car wrapping di qualità, inclusi messaggi proiettati in verticale e in orizzontale. Le soluzioni Epson ti offrono vantaggi tangibili immediati.



|| **56%**
delle decisioni di
acquisto avverrà
in negozio entro
il 2025

Scopri altre soluzioni
per il settore retail

www.epson.it/retail

Scarica la nostra
newsletter gratuita
per il settore retail

www.epson.it/retail

Stampa intelligente con Epson

App4Food crea mobile app per ristoranti e takeaway, come spiega il suo fondatore Ian Chambers:

"È opinione diffusa che le mobile app siano un lusso riservato alle grandi aziende. È vero, possono costare molto e prima che vengano approvate e siano disponibili negli store Android e iOS può passare molto tempo. Noi però vogliamo cambiare le cose."

Con App4Food, le persone possono prenotare un tavolo o anche dare uno sguardo ai menu, ordinare cibo da asporto o la consegna a domicilio e ricevere una conferma in tempo reale. I ristoranti possono anche utilizzare l'app per attività di marketing tramite e-mail o promozioni tramite SMS e offrire ai clienti sconti fedeltà. Poiché l'app è già approvata, gli app store ne convalidano le versioni personalizzate rapidamente. L'app è perfetta per i ristoranti anche per un'altra importante ragione: "Con noi", sostiene Chambers, "le aziende vengono pagate in genere entro 48 ore e sono proprietarie dei loro dati, pertanto possono monitorare quando e cosa acquistano i clienti e inviargli offerte mirate in piena autonomia. Diversi ristoranti ci hanno chiesto di aggiungere l'ordinazione a ciascun ticket in modo da poterlo stampare e portarlo in cucina. E ci siamo messi al lavoro per trovare la giusta soluzione di stampa."

La soluzione migliore

La stampante è molto importante affinché il prodotto offerto da App4Food funzioni al meglio. "Volevamo una stampante che potesse stampare su rotoli di carta di almeno 80 mm di larghezza, e che ci permettesse di formattare scontrini e ricevute per creare le ordinazioni. Volevamo anche una stampante intelligente, che potesse essere connessa a Internet, per tenere gli ordini sempre sott'occhio. Siamo lieti della collaborazione con Epson, in particolare perché le sue stampanti sono facili da usare e vengono già impiegate nel settore dell'hospitality, pertanto abbiamo ritenuto che i clienti non avrebbero avuto bisogno di particolare formazione. Inoltre, cucine e ristoranti non sono i luoghi ideali per le tecnologie più delicate, ma il kit Epson è solido e in grado di lavorare anche in questo ambiente così impegnativo."

La connessione a Internet della stampante consente al team di utilizzare semplici comandi XML per modificare in remoto il formato e i contenuti degli scontrini e delle ricevute per ciascun ristorante. E ciò significa anche che la stampante è in grado di coordinare gli ordini.

Risultati

Ogni ristorante e takeaway dispone di una stampante che raccoglie continuamente gli ordini. Molti ristoranti già si servono di App4Food e le stampanti hanno lavorato finora senza intoppi. Inoltre, grazie alla semplicità di sostituzione del rotolo di carta, che va semplicemente inserito nella sua sede, e all'interfaccia intuitiva, nessuno ha riscontrato particolari difficoltà. App4Food sta inoltre collaborando con Epson per personalizzare il display della stampante in modo da semplificarne l'elaborazione degli ordini senza dover ricorrere a un tablet o uno smartphone. Servirà soltanto una tastiera USB.

Questa opzione sarà apprezzata soprattutto dai takeaway più piccoli che hanno necessità di contenere i costi. App4Food sta iniziando a raccogliere consensi. Ian Chambers conclude: "L'app è molto apprezzata da ristoranti e takeaway. Offre numerose funzioni, i ristoranti vengono pagati più velocemente e crea nuove opportunità di guadagno. In più, i ristoranti possono basare la loro attività di marketing sui dati di vendita."

"Siamo lieti della collaborazione con Epson, in particolare perché le sue stampanti sono facili da usare e vengono già impiegate nel settore dell'hospitality, pertanto abbiamo ritenuto che i clienti non avrebbero avuto bisogno di particolare formazione"

Ian Chambers, Co-fondatore di App4Food



Proteggi il futuro del pianeta

Epson sa quanto sia importante lavorare per salvaguardare il pianeta per le generazioni future.

Raggiungi i tuoi obiettivi ambientali producendo fino al 99% di rifiuti in meno con WorkForce Pro RIPSⁱ (Replaceable Ink Pack System), riduci fino al 96% il consumo di energia con le stampanti e i multifunzione WorkForce Proⁱ e raddoppia la velocità di stampa dimezzando i consumi energetici con la serie WorkForce Enterpriseⁱⁱ

Risparmia elettricità e riduci le emissioni di CO₂ con i modelli Epson WorkForce Pro, che utilizzano fino al 96% di energia in meno rispetto alle stampanti e fotocopiatrici laserⁱ

Consuma di meno grazie alla modalità Economy e alla lunga durata della lampada o del laser dei videoproiettori interattivi Epson

Riduci le emissioni di CO₂ scegliendo scanner ad avvio immediato e utilizza meno energia grazie alla tecnologia ReadyScan LED integrata

Scopri quanto puoi risparmiare

Con il nostro simulatore puoi quantificare il risparmio energetico e la riduzione delle emissioni di CO₂ derivanti dall'adozione delle stampanti e dei multifunzione WorkForce Pro presso le strutture retail.

www.epson.it/verticals/eco-savings



fino al

92%

in meno di CO₂
rispetto alle
stampanti laser⁴



96%

in meno di energia
rispetto alle
stampanti laser³



94%

di sprechi in meno
rispetto alle
stampanti laser³



3,5 volte

più veloci
rispetto alle
stampanti laser⁵



Tecnologia pulita
Nessuna emissione
di ozono

ⁱ In base ai test di BLI, eseguiti nell'arco di due mesi, fino a febbraio 2017, rispetto a una selezione di dispositivi della concorrenza, come richiesto da Epson.

Per maggiori informazioni, visita il sito www.epson.it/inkjetsaving

ⁱⁱ In genere, le stampanti laser da 45-55 ppm consumano 1500 W, mentre la stampante WorkForce Enterprise offre un consumo energetico ridotto tra 180 W e 320 W e stampa fino a 100 ppm. Per maggiori informazioni, visitare il sito www.epson.eu/pageyield

ⁱⁱⁱ In base all'estrazione e lavorazione delle materie prime e alla produzione dei materiali di consumo. Test effettuato secondo la metodologia Epson: 1. Calcolo relativo unicamente alle emissioni di CO₂ come problema ambientale di riscaldamento globale. 2. I risultati del calcolo si basano su una autodichiarazione (nessuna verifica da parte di terzi). 3. Epson applica il coefficiente di CO₂ (kg-CO₂/unità) pubblicato nel database JEMAI "LCA Pro"

^v Quota di mercato più ampia per numero di unità in relazione ai videoproiettori da almeno 500 lumen (Ricerca condotta da Futuresource Consulting Limited per il periodo 2001-2016)

Per maggiori informazioni, contattare il proprio rivenditore Epson di fiducia o visitare il sito www.epson.it

Epson Italia s.p.a.

Tel.: 02-660321

Hot Line prodotti Consumer: 06-60521502

Hot Line prodotti Business: 06-60521503

Via M. Viganò De Vizzi, 93/95

20092 Cinisello Balsamo (MI)

www.epson.it - www.facebook.com/epson.italia

I marchi e i marchi registrati appartengono a Seiko Epson Corporation o ai rispettivi proprietari. Le informazioni sui prodotti sono soggette a modifica senza obbligo di preavviso.



EPSON®