

Travailler ensemble dans le secteur du commerce



Solutions technologiques pour le secteur du commerce

Conçues pour créer un service client plus efficace et plus captivant, les solutions Epson sont polyvalentes, réduisent les temps d'attente, protègent les données de l'entreprise et des clients et génèrent des informations fiables pour des interactions plus personnelles entre le personnel et les clients.

Établissez la connexion

La technologie Epson permet de développer les opportunités de vente à tous les niveaux, de l'accès sécurisé et des commandes confidentielles aux systèmes de point de vente intelligents et appareils intuitifs. Grâce aux solutions intelligentes qui protègent les informations personnelles et encouragent la participation, proposez un service de fidélité à vos clients.

- **Intégrez facilement tout nouveau matériel** dans votre infrastructure informatique existante grâce à la rétrocompatibilité des imprimantes POS Epson
- **Protégez les données stratégiques** avec les scanners recto verso ultra-rapides d'Epson ; numérisez les documents directement dans votre système de stockage favori via un fichier PDF protégé par mot de passe
- **Rassemblez les informations des clients** grâce à une gestion efficace des documents à partir des scanners professionnels WorkForce et des multifonctions Epson WorkForce Pro ; distribuez les informations vers les départements adéquats du point de capture, et placez les informations au cœur de la relation client
- **Bénéficiez de performances exceptionnelles et d'un faible coût total de possession** avec la gamme WorkForce Enterprise ultra-rapide et économique et ses multifonctions A3 couleur dotés de la technologie Jet d'Encre Professionnel PrecisionCore avec tête en ligne, qui sont en mesure de fournir une superbe qualité d'impression à des vitesses allant jusqu'à 100 ppm, sans oublier leurs cartouches d'encre haute capacité fournissant plus de pages imprimées avec moins de consommables par rapport aux imprimantes laser

Investissez dans l'avenir

Investissez judicieusement afin de garantir un retour sur investissement mesurable dans votre entreprise, aujourd'hui et demain. Bénéficiez d'un faible coût total de possession. Garantissez un retour sur investissement continu avec des innovations en magasin qui exigent moins de consommables et réduisent la maintenance.

- **Créez des promotions exceptionnelles** avec des étiquettes pour rayon aux couleurs éclatantes, imprimées en interne et à la demande grâce à notre gamme ColorWorks
- **Imprimez plus rapidement en dépensant moins** avec les imprimantes A3 et A4 WorkForce Pro RIPS Epson ; offrant de faibles coûts d'exploitation, des vitesses d'impressions élevées ainsi qu'une intervention minimale
- **Développez la fidélité des clients** grâce à des coupons couleur pour créer des promotions ciblées et des offres spéciales au point de vente
- **Créez une signalétique époustouflante** rapide et facile à mettre à jour avec les projecteurs d'installation laser d'Epson, en diffusant le contenu en haute définition avec une image évolutive jusqu'à 1 000" (25 m)
- **Offrez un service n'importe où** avec la gamme d'imprimantes de tickets portables Epson dédiée aux employés en déplacement ; effectuez des transactions et apportez de la valeur ajoutée au parcours du client n'importe où en magasin

Découvrez combien vous pouvez économiser sur l'impression en adoptant les produits Epson

Utilisez notre outil de calcul du coût total de possession à l'adresse :

www.epson.be/fr/tco ou www.epson.ch/fr/tco



« En tant qu'entreprise, Epson s'engage à faciliter une évolution technologique positive en développant des solutions qui rendront la main d'œuvre plus efficace et plus productive. »

M. Usui, Président, Seiko Epson Corporation

Voyez les résultats

Augmentez la satisfaction de vos clients, favorisez la confiance et boostez vos revenus avec des solutions intelligentes qui accroissent l'interaction personnelle et décuplent l'impact de vos images. Créez de la valeur ajoutée, accélérez les processus de vente et optimisez le recours aux promotions pour fournir une expérience plus captivante génératrice de résultats.

- **Faites une forte impression** avec notre gamme SureColor SC-T ; créez des affiches haute définition, grand format et des images qui renforcent votre image de marque et entraînent des ventes
- **Communiquez pour gagner en productivité** avec les projecteurs haute luminosité laser Epson ; affichez la signalétique au mur, au sol et au plafond pour tenir les clients informés et captivés
- **Offrez un service de qualité où que vous soyez** avec des solutions POS utilisant des tablettes et les imprimantes de tickets portables d'Epson ; laissez vos employés quitter leurs comptoirs pour interagir avec les clients et effectuer des transactions n'importe où en magasin
- **Créez des promotions remarquables** grâce à des étiquettes aux couleurs éclatantes, à la demande



Un service personnalisé pour chaque client



Impression POS avec tablette

Avec la gamme d'imprimantes mPOS d'Epson, le service est possible n'importe où en magasin. L'imprimante de tickets compacte TM-m30 est idéale pour les environnements tels que les commerces spécialisés et la restauration. Il s'agit là de la solution optimale pour les systèmes POS basés sur ordinateur et sur tablette.

Impression de tickets à vitesse élevée, haute fiabilité

Les imprimantes de tickets d'Epson sont conçues pour répondre aux environnements de vente les plus exigeants. La TM-T88VI est une imprimante de tickets de pointe, offrant des vitesses d'impressions élevées et haute fiabilité, avec des fonctionnalités avancées pour prendre en charge, simultanément, les POS basés sur ordinateur, sur le Web et sur mobile.



Signalétique remarquable et impressions grand format

Avec des impressions grand format sur une vaste plage de supports, de haute qualité, en interne et à la demande, chaque promotion est exceptionnelle. Décuplez l'impact de votre signalétique avec la gamme SureColor SC-T. Créez de grandes affiches en haute définition et des affichages qui renforcent l'image de votre marque et génèrent des ventes.

Signalétique numérique pour créer un lien

Le choix d'une signalétique réactive, dynamique et captivante en boutique est une formidable façon de créer un lien avec vos clients. Les projecteurs d'installation d'Epson vous aident à donner vie à votre merchandising visuel. Extrêmement fiables et polyvalents, ils vous permettent de projeter au mur, au plafond, au sol comme dans les espaces confinés.





Capture et protection des données

Le modèle WorkForce DS-780N est le scanner professionnel Epson le plus avancé. Doté d'un écran tactile interactif et d'un chargeur de documents, il se caractérise également par une connexion réseau intégrée pour faciliter le partage et la protection aisés des documents.



Imprimez d'importants volumes à haute vitesse

Imprimez des documents de haute qualité à vitesse élevée, jusqu'à 100 ppm, avec le WorkForce Enterprise, un multifonction départemental A3 couleur à la fois fiable et respectueux de l'environnement, qui dispose d'un module de finition en option.



Des étiquettes professionnelles en magasin comme en déplacement

Avec la gamme d'étiqueteuses légères et portables d'Epson, rien de plus facile que de tenir compte de tous les besoins d'étiquetage de bureau et portable. Conçues pour un fonctionnement simple, polyvalent et économique, où que vous soyez, les étiqueteuses Epson sont compatibles avec de nombreux rubans comme les rubans satin pour habiller les cadeaux.



Étiquettes de qualité durables

Les imprimantes d'étiquettes ColorWorks C7500 d'Epson permettent de produire en interne et à la demande, des étiquettes de haute qualité. Elles sont parfaites pour imprimer des étiquettes pour emballage et pour rayon afin de faciliter la gestion des stocks dans les entrepôts.

Toutes les fonctionnalités ne s'appliquent à tous les produits. Tous les produits ne sont pas disponibles dans tous les pays ; veuillez contacter votre représentant Epson local.

Donnez vie au futur du commerce

Fusionnez service en magasin et service en ligne

Et si les visiteurs en ligne voyaient exactement la même chose que les visiteurs dans votre magasin ? Dotez votre personnel de l'espace de vente d'une paire de lunettes connectées Epson Moverio afin qu'il puisse transmettre ce qu'il voit aux clients en ligne et utiliser un lien audio pour guider la vente. Une chaîne de magasins de musique utilise la solution GoinStore pour montrer des instruments et un concessionnaire de véhicules haut de gamme l'utilise pour des visites guidées du stock. Quelle que soit l'application, proposez une expérience client vraiment personnalisée.



Nouvelles façons de développer votre activité

La technologie Epson peut vous aider à tirer profit de nouvelles façons passionnantes de développer votre activité de vente. Nous pouvons vous aider à faciliter de nouveaux services en connectant les systèmes POS traditionnels aux systèmes POS mobiles, à créer une offre omnicanale et à récolter le fruit des ventes assistées. Dépassez les attentes des consommateurs modernes envers ces nouveaux services à l'aide de solutions qui s'intègrent facilement et qui protègent vos investissements existants avec la rétrocompatibilité, un point de vente électronique (ePOS) unifié et des kits de développement logiciel (SDK).



Améliorez l'expérience d'achat

Réduisez les files d'attente avec une imprimante de tickets portable sans fil et les systèmes POS basés sur tablette. Utilisez des analyses en temps réel pour prendre des décisions éclairées en ce qui concerne le contrôle du stock, les offres et les affichages. Les affichages graphiques transforment notre environnement, qu'il s'agisse de lieux d'achat, de travail ou de vie. Nous fournissons la technologie dont vous avez besoin pour assurer la qualité, la souplesse et la productivité requises lors de la création de signalétique, de bannières de point de vente, d'affichages, de graphiques et d'habillages de véhicules, y compris une signalétique projetée aux formats portrait et panoramique. Les solutions Epson peuvent offrir instantanément des avantages tangibles au magasin.



56 %

des décisions
d'achat devraient
être prises en
magasin d'ici
2025

Découvrez davantage
de solutions pour
le commerce

www.epson.be/retail ou
www.epson.ch/fr/commerce

Téléchargez gratuitement
notre bulletin d'information
pour le secteur
du commerce

www.epson.be/retail ou
www.epson.ch/fr/commerce

Impressions intelligentes d'Epson App4

App4Food crée des applications mobiles pour les restaurants et systèmes de retrait, comme l'explique son co-fondateur, Ian Chambers :

« Beaucoup pensent que les applications mobiles ne sont viables que pour les grandes entreprises ; elles peuvent être coûteuses et la validation de l'application via les plate-formes Android et iOS peut prendre du temps. Nous sommes là pour changer les choses. »

Avec App4Food, les clients peuvent réserver une table en ligne ou, lors de leurs déplacements, consulter les menus, passer des commandes pour des plats à emporter ou livrés et recevoir confirmation en temps réel. Les restaurants peuvent également utiliser l'application à des fins marketing via des promotions envoyées par e-mail ou SMS et offrir aux clients des remises pour les remercier de leur fidélité. Puisque l'application de base est déjà approuvée, les plate-formes de téléchargement des applications valident rapidement chacune des applications personnalisées. L'application plaît aux restaurants pour une autre raison majeure : « Avec nous », affirme Ian Chambers, « les entreprises sont généralement payées sous 48 heures et sont propriétaires de leurs données. Elles peuvent par conséquent suivre quand les clients achètent et ce qu'ils achètent pour mieux personnaliser les offres qu'elles envoient elles-mêmes. Bon nombre de restaurants nous ont demandé si nous pouvions ajouter les commandes sur chaque ticket pur les imprimer et les envoyer en cuisine. Nous sommes là pour trouver la meilleure solution d'impression. »

La meilleure option

L'imprimante serait un élément phare du produit App4Food. « Nous recherchions une imprimante équipée d'un large rouleau, au minimum 80 mm, avec possibilité de paramétrer le ticket afin d'y générer les commandes de plats. Nous souhaitions également adopter une imprimante intelligente, à connecter à Internet pour garder constamment un œil sur les commandes. Nous sommes ravis d'avoir opté pour Epson puisque leurs imprimantes sont faciles d'utilisation et conviviales pour les personnes travaillant dans le secteur de l'Hôtellerie. Nous avons ainsi prévu que les clients auraient besoin d'une brève formation, voire d'aucune formation. En outre, les cuisines et les restaurants ne sont pas des endroits parfaits pour accueillir des technologies délicates, mais le kit Epson est robuste et peut répondre à cet environnement exigeant. »

Les capacités de connectivité d'Internet de l'imprimante permettent à l'équipe d'Ian d'utiliser des commandes XML simples pour modifier à distance le format et le contenu du ticket pour chaque restaurant. Cela signifie aussi que l'imprimante peut coordonner les commandes.

Résultats

Chaque restaurant et système de retrait des commandes dispose d'une imprimante configurée pour recueillir en continu les commandes. De nombreux restaurants utilisent déjà App4Food et les imprimantes fonctionnent parfaitement. En outre, avec le changement facile du rouleau et son interface conviviale, l'utilisation des imprimantes reste un jeu d'enfant. App4Food fonctionne également avec Epson pour personnaliser l'affichage de l'imprimante, facilitant le processus de commande sans utiliser de tablette ou de smartphone. À la place, seul un clavier USB sera nécessaire.

Cette option saura séduire les petites structures de retrait de plats à emporter souhaitant conserver leurs coûts à un minimum. App4Food commence à prendre de l'ampleur. Et Ian Chambers de conclure : « Nous obtenons un formidable retour sur l'application des restaurants et infrastructures de retrait de plats à emporter. Elle dispose de nombreuses fonctionnalités, les restaurants sont payés plus rapidement, elle crée de nouvelles façons de générer des recettes et les restaurants peuvent baser leur marketing sur les données commerciales. »

« Nous sommes ravis d'avoir opté pour Epson puisque leurs imprimantes sont faciles d'utilisation et conviviales pour les personnes travaillant dans le secteur de l'Hôtellerie. Nous avons ainsi prévu que les clients auraient besoin d'une brève formation, voire d'aucune formation. »

Ian Chambers, co-fondateur d'App4Food



Protégez l'avenir de la planète

Au sein d'Epson, nous comprenons l'importance d'encourager une consommation plus écologique pour les futures générations.

Répondez à vos objectifs environnementaux en produisant jusqu'à 99 % de déchets en moins avec les modèles WorkForce Pro RIPSⁱ (Replaceable Ink Pack System), consommez jusqu'à 96 % d'énergie en moins avec les imprimantes et multifonctions WorkForce Proⁱ et doublez votre vitesse d'impression tout en divisant votre consommation électrique par deux grâce à la série WorkForce Enterpriseⁱⁱ

Consommez moins d'électricité et émettez moins de CO₂ avec les modèles WorkForce Pro d'Epson, qui consomment jusqu'à 96 % d'énergie en moins que les imprimantes et copieurs laserⁱ

Réduisez la consommation électrique avec le mode économique sur vos solutions d'écran interactif et allongez la durée de vie de la lampe ou du laser

Réduisez votre empreinte carbone grâce à nos scanners sans préchauffage et grâce à la technologie ReadyScan intégrée qui permet de réduire la consommation électrique

Découvrez vos économies potentielles

Calculez les économies d'énergie et la réduction des émissions de CO₂ qu'une imprimante ou un multifonction WorkForce Pro peut réaliser au sein de votre établissement de vente grâce à notre calculateur

www.epson.eu/eco-saving



Jusqu'à **92 %**

d'émissions de CO₂
en moins par rapport
aux imprimantes laserⁱⁱⁱ

96 %

**de consommation
d'énergie en moins**
par rapport aux
imprimantes laserⁱ

94 %

**de déchets
en moins**
par rapport aux
imprimantes laserⁱ

3,5 ×

plus rapide
que les
imprimantes laserⁱ



Technologie verte
Aucune émission
de gaz d'ozone

ⁱ Selon les tests effectués par BLI, sur plus de deux mois jusqu'en février 2017. Comparaison effectuée avec une sélection de machines concurrentes, comme demandé par Epson. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.epson.eu/inkjetsaving

ⁱⁱ Les imprimantes laser 55-45 ppm consomment généralement 1 500 W, le modèle WorkForce Enterprise offre une faible consommation électrique comprise entre 180 et 320 W, et imprime à une vitesse pouvant atteindre 100 ppm. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.epson.eu/pageyield

ⁱⁱⁱ Basé sur l'extraction et le traitement des matières premières et la fabrication de consommables. Testé avec la méthodologie Epson : 1. Le calcul ne tient compte que des émissions de CO₂ en tant que fardeau environnemental du réchauffement climatique. 2. Les résultats du calcul sont basés sur l'auto-déclaration (vérification tierce non reçue). 3. Nous utilisons le coefficient de CO₂ (kg-CO₂/unité) publié dans la base de données JEMAI « LCA Pro »

¹ Part de marché la plus importante pour les projecteurs de 500 lumens et plus. (Enquête menée par Futuresource Consulting Limited pour la période allant de 2001 à 2016.)

Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre revendeur Epson local ou consulter le site www.epson.be ou www.epson.ch

Epson en Belgique et au Luxembourg :
Infoline Belgique : +32 (0)2 792 04 47
Infoline Luxembourg : +352 27860692

Epson en Suisse :
Infoline Suisse : 022 592 7923
www.epson.ch

Epson Europe BV
Branch office Belgium
Belgicastraat 1 – Fountain Plaza, B-1930 Zaventem
www.epson.be

Les marques commerciales et marques déposées sont la propriété de Seiko Epson Corporation ou de leurs détenteurs respectifs. Les informations sur les produits sont sujettes à modification sans préavis.



EPSON®