

# Yhteistyötä vähittäis- myynissä



# Tekniikkaratkaisuja vähittäismyyntiin

Epsonin tekniikoiden tarkoituksena on luoda innostavampaa ja tehokkaampaa asiakaspalvelua sekä tukea vähittäismyymälän työntekijöitä arvokkaiden ja mieleenpainuvien asiakaskokemusten varmistamiseksi. Joustavat ratkaisumme lyhentävät jonotusaikoja, suojaavat asiakas- ja yritystietoja sekä tarjoavat hyviä oivalluksia henkilökohtaisemman vuorovaikutuksen luomiseksi henkilöstön ja asiakkaiden välille.

## Muodosta yhteyksiä

Epsonin tekniikka auttaa lisäämään myyntimahdollisuuksia kaikilla tasoilla suojatusta käytöstä ja tietosuojan valvonnasta älykkäisiin myyntipistejärjestelmiin (POS) ja intuitiivisiin laitteisiin. Voit tarjota asiakkaille joka tilanteessa palkitsevaa palvelua älykkäillä ratkaisulla, jotka suojaavat henkilötietoja ja rohkaisevat osallistumaan.

- **Integroi uudet laitteistot saumattomasti** nykyiseen IT-infrastruktuuriin, koska Epsonin POS-tulostimet ovat yhteensopivia vanhemman tekniikan kanssa.
- **Suojaa kriittisiä tietoja** Epsonin nopeilla kaksipuolisilla skannereilla, joilla voit skannata asiakirjoja suoraan haluamaasi tallennusjärjestelmään salasanasuojatun PDF:n muodossa.
- **Kerää asiakastietoja** Epsonin WorkForce Pro -skannereiden ja monitoimilaitteiden tehokkaan asiakirjanhallinnan avulla reitittämällä tiedot oikeisiin osastoihin ja painottamalla asiakassuhteen merkitystä.
- **Saavuta hyvä suorituskyky ja alhaiset kokonaiskäyttökustannukset** erittäin nopeilla ja ympäristöä säästäväillä WorkForce Enterprise -sarjan A3-värimonitoimitulostimilla. Rivimustesuihkutekniikkaa hyödyntävät tulostimet tuottavat erittäin laadukkaita tulosteita nopeasti jopa 100 sivua minuutissa, ja riittoisilla mustekaseteilla voidaan tulostaa useampia sivuja vähemmällä tarvikkeilla verrattuna laserlaitteisiin.

## Sijoita tulevaisuuteen

Sijoita viisaasti selvän lisäarvon tuomiseksi yrityksellesi tänään ja huomenna. Hyödy pienistä kokonaiskäyttökustannuksista. Varmista jatkuva sijoitetun pääoman tuotto myymäläinnovaatioilla, jotka vaativat vähemmän tarvikkeita, ja pienemmällä huoltotarpeella.

- **Luo vaikuttavia kampanjoita** eloisilla ja värikkäillä hyllyetiketeillä, jotka on tulostettu myymälässä Epsonin ColorWorks-valikoiman laitteilla tarpeen mukaan.
- **Tulosta nopeammin halvemmallalla** Epsonin WorkForce Pro RIPS -sarjan A4- ja A3-tulostimilla, jotka takaavat alhaiset käyttökustannukset, nopean tulostuksen ja minimaalisen huoltotarpeen.
- **Lisää asiakasuskollisuutta** nelivärisillä kupongeilla, joilla voit luoda hyvin kohdennettuja kampanjoita ja erikoistarjouksia myyntipisteisiin.
- **Luo upeita kylttejä**, jotka on helppo ja nopea päivittää Epsonin laserasennusprojektoreilla jakamalla sisältöä hyvin tarkalla ja jopa 1 000-tuumaiseksi skaalattavalla näytöllä.
- **Varmista palvelun saatavuus kaikkialla** Epsonin kannettavilla kuittitulostimilla, joilla voit suorittaa myyntitapahtumia sekä myymälässä että sen ulkopuolella asiakaskokemuksen parantamiseksi.

**Katso, miten paljon voit säästää tulostuskustannuksissa siirtymällä Epsonin laitteisiin**

Käytä kokonaiskustannuslaskuriamme:

[www.epson.fi/tco](http://www.epson.fi/tco)

”Epsonin tavoitteena on yrityksenä helpottaa positiivista teknistä muutosta kehittämällä ratkaisuja, jotka lisäävät työvoiman tehokkuutta ja tuottavuutta.”

Minoru Usui, Seiko Epson Corporationin johtaja

### Katso tulokset

Paranna asiakastytyväisyyttä, rakenna luottamusta ja kasvata tuloja älykkäillä ratkaisuilla, jotka lisäävät henkilökohtaista vuorovaikutusta ja elävöittävät tuotteiden esillepanoa. Tuota lisäarvoa, vauhdita myyntiprosesseja ja hyödynnä kampanjoita paremmin mukaansatempaavamman ja tuloksekkaan kokemuksen tarjoamiseksi.

- **Tee vaikutus** SureColor SC-T-sarjan laitteilla luomalla suuria ja hyvin tarkkoja julisteita ja kylttejä, jotka vahvistavat brändisi imagoa ja vauhdittavat myyntiä.
- **Varmista tärkeiden viestien perillemeno** Epsonin laserasennusprojektoreiden avulla heijastamalla asiakkaille suunnattuja tiedottavia ja innostavia kylttejä seinään, lattiaan ja kattoon.
- **Takaa palvelun laatu kaikkialla** Epsonin tablettipohjaisilla myyntipistetulostimilla ja kannettavilla kuittitulostimilla, jotta henkilöstö voi tiskin takana istumisen sijasta palvella asiakkaita henkilökohtaisesti.
- **Luo vaikuttavia kampanjoita** eloisilla ja värikkäillä tarroilla tarpeen mukaan.





# Yksilöllistä palvelua jokaiselle asiakkaalle



## Tablettipohjainen myyntipistetulostus

Voit palvella asiakkaita kaikkialla myymälässä Epsonin tablettipohjaisten myyntipistetulostinten avulla. Tämä pienikokoinen kuittitulostin sopii hyvin esimerkiksi hotelli- ja ravintola-alalle sekä erikoismyymälöihin. Se onkin ihanteellinen ratkaisu sekä tabletti- että tietokonepohjaisiin myyntipisteisiin.



## Erittäin nopea ja luotettava kuittitulostus

Epsonin kuittitulostimien tarkoituksena on vastata vaativimpienkin myymäläympäristöjen tarpeisiin. TM-T88VI on huipputekninen kuittitulostin, joka tulostaa erittäin nopeasti ja luotettavasti ja jonka kehittyneet ominaisuudet tukevat mobiili-, verkko- ja tietokonepohjaista myyntipistettä samanaikaisesti.



## Erottuvat kyltit ja suurokotulosteet

Tehosta kaikkia kampanjoita erittäin laadukkailla suurokotulosteilla, jotka voidaan tulostaa myymälässä tarvittaessa monille erilaisille materiaaleille. Moninkertaista kylttien vaikutus SureColor SC-T -sarjan laitteilla. Luo suuria, hyvin tarkkoja julisteita ja kylttejä, jotka vahvistavat brändisi imagoa ja lisäävät myyntiä.



## Yhteydet asiakkaisiin digitaalisilla kylteillä

Mukaansatempaavien, dynaamisten ja reagoivien kylttien luominen myymälään on mainio tapa pitää yhteyksiä asiakkaisiin. Erittäin luotettavat ja monipuoliset Epsonin asennusprojektorit herättävät visuaalisen mainonnan eloon heijastamalla sisältöä seinille, kattoon ja lattiaan, myös pienissä tiloissa.



### Tietojen tallentaminen ja suojaaminen

WorkForce DS-780N on Epsonin tähän asti älykkäin yritysskanneri. Tämä arkkiskanneri on varustettu interaktiivisella kosketusnäytöllä ja sisäänrakennetulla verkolla, jotta voit helposti jakaa ja suojata asiakirjasi.



### Tulosta suuria määriä nopeasti

Tulosta laadukkaita asiakirjoja jopa 100 sivua minuutissa WorkForce Enterprisella – luotettavalla ja ympäristöä säästävällä A3-värimonitoimilaitteella, johon voi asentaa myös viimeistelijän.



### Ammattitasoisia tarroja myymälässä ja matkoilla

Epsonin kevyet ja kannettavat tarratulostimet täyttävät kaikki tarrankirjoitustarpeet toimistossa ja sen ulkopuolella. Monipuolisia Epsonin tarratulostimia on helppoa ja edullista käyttää kaikkialla, koska ne sisältävät joustavia nauhavaihtoehtoja, kuten satiininauhan lahjojen paketointiin.



### Laadukkaat ja kestävät tarrat

Epsonin ColorWorks C7500 -tarratulostimilla voit tuottaa myymälässä laadukkaita tarroja tarpeen mukaan. Ne sopivat hyvin pakkaustarrojen ja hyllyetikettien tulostamiseen, ja tarrojen ja etikettien käyttö puolestaan helpottaa varastojen inventaarion hallintaa.

Kaikki ominaisuudet eivät ole saatavissa kaikissa tuotteissa. Kaikkia tuotteita ei ole saatavilla kaikissa maissa. Tarkasta saatavuustiedot paikalliselta Epson-jälleenmyyjältä.

# Herätä vähittäismyynnin tulevaisuus eloon

## Yhdistä myymälä- ja verkkomyynti

Mitä jos verkkosivustollasi vierailevat asiakkaat näkisivät täsmälleen sen, mitä myymäläsi asiakkaat näkevät? Kun varustat myymälähenkilöstösi Epsonin Moverio-älylaseilla, he voivat välittää näkemänsä verkkoasiakkaille ja hyödyntää myynnissä äänilinkkiä. Musiikkimyymäläketju käyttää GoInStore-ratkaisua esittelyvälineitä varten, ja huippuluokan automyymälä käyttää sitä opastetun varastokierroksen tarjoamiseen. Voit sovelluksesta riippumatta taata näin todella yksilöidyn asiakaskokemuksen.



## Uusia tapoja kasvattaa liiketoimintaa

Epsonin tekniikan avulla voit kasvattaa myymälän liiketoimintaa uusilla ja mielenkiintoisilla tavoilla. Epson helpottaa uusien palvelujen käyttöönottoa yhdistämällä vanhat ja mobiilit myyntipistejärjestelmät, jotta voit luoda todella monikanavaisia tarjouksia ja hyötyä avustetun myynnin eduista. Voit ylittää modernin kuluttajan odotukset näillä uusilla palveluilla käyttämällä ratkaisuja, jotka voidaan integroida helposti ja jotka suojaavat nykyisiä investointeja, koska ne ovat yhteensopivia vanhojen tekniikoiden kanssa ja sisältävät yhtenäisen sähköisen myyntipisteen (ePOS) ja ohjelmistokehityssarjat (SDK).



## Paranna ostokokemusta

Vähennä kassajonoja langattomalla tabletilla ja kannettavalla kuittitulostimella. Voit reaaliaikaisen analyysin avulla tehdä varaston hallintaa, tarjouksia ja tuotteiden esillepanoa koskevia älykkäitä päätöksiä. Tuotteiden esillepanon grafiikka muuttaa ostos-, työ- ja asuinympäristöämme. Voit tekniikkamme ansiosta luoda laadukkaita kylttejä, myyntipistemateriaaleja, julisteita, tuote-esityksiä, graafisia esityksiä ja ajoneuvografiikoita, mukaan lukien kylttien panoraamasuuntaisia ja pystysuoria projisointeja. Epsonin ratkaisut voivat välittömästi tuoda kouriintuntuvia etuja myymälätilaan.



**56 %**  
ostopäätöksistä  
tullaan tekemään  
myymälässä  
vuoteen 2025  
mennessä

Tutustu muihin  
vähittäismyyntiratkaisuihin

[www.epson.fi/retail](http://www.epson.fi/retail)

Lataa maksuton  
vähittäismyynnin  
uutiskirjeemme

[www.epson.fi/retail](http://www.epson.fi/retail)



# Epsonin älykäs tulostus

## App4Food kehittää matkapuhelinsovelluksia ravintoloille ja noutoravintoloille, kertoo Ian Chambers, joka on eräs yrityksen perustajista:

”Ihmiset ajattelevat, että matkapuhelinsovellukset on tarkoitettu pelkästään isoille yrityksille – sovellukset saattavat olla kalliita ja Android- ja iOS-kauppojen hyväksyttämisen prosessi saattaa olla pitkä. Haluamme muuttaa tämän ajattelutavan.”

App4Food-sovelluksen avulla ihmiset voivat tehdä pöytävarauksen verkossa tai katsella ravintolan ruokalista ollessaan liikkeellä, tehdä ruokatilauksia tai tilata toimituksia ja saada tekemistään toimintoista vahvistuksen reaaliaikaisesti. Ravintolat voivat käyttää sovellusta sähköpostimarkkinointiin tai tekstiviestikampanjoihin sekä lähettääkseen asiakkailleen kanta-asiakastarjouksia. Kun alkuperäinen sovellus on kertaalleen hyväksytty, sovelluskaupat validoivat räätälöidyt sovellukset nopeasti. Sovellus vetoaa ravintoloihin myös toisesta tärkeästä syystä: ”Yritykset saavat rahansa yleensä 48 tunnin sisällä ja myös omistavat omat tietonsa”, jatkaa Ian Chambers. ”Ravintolat voivat siis seurata milloin ja mitä asiakkaat ostavat. Näin ravintolat voivat tehdä räätälöidympiä tarjouksia ja lähettää ne asiakkailleen itse. Useat ravintolat tiedustelivat, että voisimmeko lisätä myös ruokatilaukset jokaiseen tilauslappuun. Näin tilauspyynnöt voitaisiin tulostaa ja viedä keittiöön. Aloitimme tätä varten etsiä tarkoitukseen sopivaa tulostusratkaisua.”

## Paras vaihtoehto

Tulostin olisi keskeinen osa App4Foodin tuotetta. ”Etsimme tulostinta, jossa olisi leveä kassarulla – vähintään 80 mm – ja joka sallisi kuitin muotoilun ruokatilauksen lisäämistä varten. Halusimme tulostimen olevan myös älykäs – siinä tuli olla Internet-yhteys, jotta se voisi jatkuvasti pitää tilauksia silmällä. Olimme tyytyväisiä valitessamme Epsonin tulostimen, koska se on helppokäyttöinen ja ennestään tuttu hotelli- ja ravintola-alan työntekijöille. Oli siis odotettavissa, että asiakkaat tarvitsivat vain vähän tai ei lainkaan käyttökoulutusta. Keittiöt ja ravintolat eivät myöskään ole kovin ihanteellisia paikkoja herkälle tekniikalle. Epsonin laite on kuitenkin vankka ja kestävä, ja pystyy toimimaan tässä vaativassa ympäristössä.”

Tulostimen Internet-yhteyden ansiosta Ianin tiimi voi käyttää yksinkertaisia XML-komentoja muuttaakseen kunkin ravintolan kuittien muotoilua ja sisältöä etäältä. Se tarkoittaa myös sitä, että tulostin voi koordinoita tilauksia.

## Tulokset

Jokaisella ravintolalla ja noutoravintolalla on tulostin, joka jatkuvasti lähettää tiedusteluita uusista tilauksista. Monet ravintolat käyttävät jo App4Foodia ja tulostimet ovat toimineet moitteettomasti. Työntekijöillä ei myöskään ole ollut vaikeuksia tulostimien käytön kanssa, sillä laitteen käyttöliittymä on helppokäyttöinen ja kassarullat vaihdetaan yksinkertaisesti vain tipauttamalla ne rumpuun. App4Food tekee parhaillaan yhteistyötä Epsonin kanssa räätälöidäkseen tulostimen näytön niin, että tilaukset olisi helppo käsitellä ilman tablettia tai älypuhelinia. Tilausten käsittelyyn tarvittaisiin vain USB-näppäimistö.

Tämä on hyvä vaihtoehto pienemmille noutoravintoloille, jotka haluavat pitää kustannuksensa alhaalla. App4Food on siis keräämässä lisää vauhtia. Ian Chambers päättää sanomalla: ”Sovelluksemme on saanut hyvän vastaanoton ravintoloilta ja noutoravintoloilta. Sovelluksessa on paljon toiminnallisuuksia ja se luo uusia tapoja lisätä tuottoja, ravintolat saavat maksunsa nopeammin ja ne voivat perustaa markkinointinsa myyntitiedoille.”

**”Olimme tyytyväisiä valitessamme Epsonin tulostimen, koska se on helppokäyttöinen ja ennestään tuttu hotelli- ja ravintola-alan työntekijöille. Oli siis odotettavissa, että asiakkaat tarvitsivat vain vähän tai ei lainkaan käyttökoulutusta.”**

Ian Chambers, yksi App4Foodin perustajista



# Suojaa planeettamme tulevaisuus

Epson ymmärtää, miten tärkeää on säilyttää vihreä planeetta tuleville sukupolville.

**Täytä ympäristötavoitteesi** vähentämällä jätettä jopa 99 prosentilla WorkForce Pro RIPS<sup>i</sup> -laitteiden vaihdettavilla mustepakkauksilla, käytä jopa 96 prosenttia vähemmän sähköä WorkForce Pro -tulostimilla<sup>i</sup> ja kaksinkertaista tulostusnopeutesi ja puolita virrankulutuksesi WorkForce Enterprise -sarjan laitteilla<sup>ii</sup>

**Säästä sähköä ja hiilidioksidia<sub>2</sub>** Epsonin WorkForce Pro -malleilla, jotka käyttävät jopa 96 prosenttia vähemmän energiaa kuin lasertulostimet ja laserkopiokoneet<sup>i</sup>

**Alenna energiankulutusta** vuorovaikutteisten näyttöratkaisujen virransäästötilalla ja pitkäikäisillä lampuilla tai lasereilla.

**Pienennä hiilijalanjälkeä** käyttämällä skannereita, joilla ei ole lämpenemisaikaa, ja vähennä sähkönkulutusta sisäisellä ReadyScan-tekniikalla.

## Katso säästösi

Laske laskurillamme sähkön ja hiilidioksidin<sub>2</sub> säästöt, jotka WorkForce Pro -tulostin voi tuoda vähittäismyyntiympäristösi.

[www.epson.fi/verticals/eco-savings](http://www.epson.fi/verticals/eco-savings)



jopa **92%**

**pienemmät  
CO<sub>2</sub>-päästöt**

kuin  
lasertulostimilla<sup>4</sup>



**96%**

**pienempi  
energiankulutus**

kuin  
lasertulostimilla<sup>3</sup>



**94%**

**vähemmän  
jätettä**

kuin  
lasertulostimissa<sup>3</sup>



**3,5x**

**nopeampi  
kuin  
lasertulostimet<sup>5</sup>**



**Vihreä  
teknologia**  
Ei muodosta otsonia

<sup>1</sup> Perustuu Epsonin tilaamaan ja BLI:n kahden kuukauden aikana ennen helmikuuta 2017 suorittamaan testiin, jossa tuotteita verrattiin tiettyihin kilpaileviin laitteisiin. Lisätietoja on osoitteessa [www.epson.fi/inkjetsaving](http://www.epson.fi/inkjetsaving).

<sup>ii</sup> 45–55 sivun minuuttinopeudella tulostavat lasertulostimet kuluttavat tyypillisesti 1 500 W. WorkForce Enterprise virrankulutus on 180–320 W, ja sen tulostusnopeus on jopa 100 sivua minuutissa. Lisätietoja on osoitteessa [www.epson.eu/pageyield](http://www.epson.eu/pageyield).

<sup>iii</sup> Raakamateriaalien erottamisen ja käsittelyn sekä tarvikkeiden valmistuksen perusteella. Epsonin menetelmällä testattuna: 1. Laskelmassa ovat mukana vain CO<sub>2</sub>-päästöt ilmastoon lämpenemiseen vaikuttavana ympäristökuormituksena. 2. Laskelman tulokset perustuvat omaan ilmoitukseen (Kolmannen osapuolen vahvistusta ei ole saatu). 3. Käytämme CO<sub>2</sub>-kerrointa (kg CO<sub>2</sub>/yksikkö), joka on julkaistu JEMAI-tietokannassa "LCA Pro".

<sup>iv</sup> Suurin osuus vähintään 500 lumenin projektorimarkkinoista. (Kyselyn suoritti Futuresource Consulting Limited vuosina 2001–2016)

Saat lisätietoja osoitteesta [www.epson.fi](http://www.epson.fi) tai ottamalla yhteyden paikalliseen Epson-jälleenmyyjään.

Epson Suomi  
Tuotetieto: puh. 020 155 2091  
Tekninen tuki: puh. 020 155 2090  
Faksi: 020 155 2092  
[finland@epson.co.uk](mailto:finland@epson.co.uk)  
[www.epson.fi](http://www.epson.fi)

Tavaramerkit ja rekisteröidyt tavaramerkit ovat Seiko Epson Corporationin tai omistajiensa omaisuutta. Tuotetietoja voidaan muuttaa ilman ennakkoilmoitusta.



# EPSON®