

# Samarbejde i detailhandlen



# Teknologiløsninger til detailhandlen

Epsons teknologier er designet til at skabe mere engagerende, effektiv kundeservice og til at støtte personalet i detailhandlen i at skabe værdifulde, uforglemmelige kundeoplevelser. Vores fleksible løsninger fjerner køtider, beskytter kunde- og virksomhedsdata og genererer reel indsigt for at aktivere mere personlige interaktioner mellem personale og kunder.

## Skab forbindelse

Epsons teknologi hjælper med til at øge salgsmuligheder på alle niveauer, fra sikker adgang og kontroller til beskyttelse af personlige oplysninger til intelligente POS-systemer og intuitive enheder. Med intelligente løsninger, der beskytter personlige oplysninger og opmuntrer til engagement, kan du yde kunderne en tilfredsstillende service.

- **Integrer uden problemer ny hardware** i din eksisterende IT-infrastruktur takket være Epson POS-printeres bagudkompatibilitet
- **Beskyt vigtige data** med Epson's duplexscannere med høj hastighed. Scan dokumenter direkte til dit foretrukne lagringssystem og opbevar dem som adgangskodebeskyttede PDF-filer
- **Indsaml kundeindsigter** med effektiv dokumentstyring fra Epson's WorkForce Pro-scannere og multifunktionsenheder. Distribuer oplysninger til de rigtige afdelinger ved registrering og sæt indsigt i centrum af kunderelationen
- **Opnå høj ydeevne og lave samlede ejeromkostninger** med den superhurtige og miljørigtige WorkForce Enterprise-serie med A3-multifunktionsprintere, der anvender linjehovedteknologi til farveudskrivning. Printerne leverer enestående udskrivningskvalitet ved hastigheder på op til 100 billeder pr. minut, og deres blækpatroner med høj kapacitet leverer flere udskrevne sider fra færre forbrugsstoffer sammenlignet med laserprintere

## Investér i fremtiden

Investér klogt for at sikre målbar værdi på tværs af hele din virksomhed, i dag og fremover. Drag fordel af lave samlede ejeromkostninger. Sørg for at få løbende afkast af investeringer i innovationer i butikken, der kræver færre forbrugsmaterialer og mindre vedligeholdelse.

- **Opret enestående kampagner** med livagtige, farverige hyldekantsmærkater, der udskrives internt og efter behov med vores ColorWorks-sortiment
- **Udskriv hurtigere for mindre** med Epson's WorkForce Pro RIPS A4- og A3-printere med lave driftsomkostninger, høje udskrivningshastigheder og minimal vedligeholdelse
- **Skab større kundeloyalitet** med kuponer i fire farver til ægte målrettede reklamefremstød og specialtilbud på transaktionsstedet
- **Opret imponerende skilte**, som det er hurtigt og nemt at opdatere med Epson's laserinstallationsprojektorer, som deler indhold i HD, og som kan skalere op til 1000"
- **Yd service overalt** med Epson's sortiment af transportable kvitteringsprintere til medarbejdere på farten. Fuldfør transaktioner og giv mere værdi til kunderejsen hvor som helst i butikken

Find ud af, hvor meget du kan spare på udskrivning ved at skifte til Epson

Brug vores beregner til samlede ejeromkostninger på:

[www.epson.dk/tco](http://www.epson.dk/tco)



”Som virksomhed er Epson dedikeret til at muliggøre et positivt, teknologisk skift ved at udvikle løsninger, der gør arbejdsstyrken mere effektiv og produktiv.”

Hr. Usui, præsident for Seiko Epson Corporation

### Se resultaterne

Opnå øget kundetilfredshed, opbyg tillid og skab større indtjening med intelligente løsninger, der øger personlig interaktion og gør dine displays effektfulde. Tilføj værdi, sæt skub i salgsprocesser og gør bedre brug af kampagner til at give en mere engagerende oplevelse, der skaber resultater.

- **Gør et stort indtryk** med vores SureColor SC-T-serie, opret store plakater i HD og displays, der styrker dit varemærke og sætter skub i salget
- **Kommunikér, hvor det gør en forskel**, med Epsons laserinstallationsprojektorer. Vis skilte på vægge, gulve og lofter for at informere og engagere kunderne
- **Levér kvalitetsservice overalt** med Epsons tablet-POS og transportable kvitteringsprintere. Få medarbejderne væk fra diskene, så de kan interagere med kunder og gennemføre transaktioner overalt
- **Opret enestående kampagner** med livagtige farvemærkater efter behov



# En personlig service til hver kunde



## POS-udskrivning med tablets

Epsons sortiment af POS-printere giver mulighed for at yde service overalt i butikken. Denne kompakte kvitteringsprinter, TM-m30, er ideel til miljøer som f.eks. servicevirksomheder og specialbutikker i detailbranchen. Det er den optimale løsning til både de tabletbaserede og de pc-baserede POS-systemer.



## Påligelig udskrivning af kvitteringer med høj hastighed

Epsons kvitteringsprintere er designet til at kunne klare selv de mest krævende detailmiljøer. TM-T88VI er en moderne kvitteringsprinter, som tilbyder høje udskrivningshastigheder og høj pålidelighed med avancerede funktioner til at understøtte mobilbaseret, webbaseret og pc-baseret POS på samme tid.



## Enestående skilte og udskrifter i storformat

Med udskrifter i storformat på et bredt udvalg af materialer, som udskrives i høj kvalitet internt og efter behov, får hver eneste kampagne den behandling, den fortjener. Gør effekten af dine kampagner større med vores SureColor SC-T-serie. Opret store plakater og displays i høj opløsning, der styrker dit varemærke og sætter skub i salget.



## Digital skiltning, som skaber kontakt

Engagerende, dynamisk og responsiv skiltning i butikken er en fantastisk måde at komme i kontakt med kunderne på. Epsons installationsprojektorer hjælper med til at skabe liv i din visuelle markedsføring, og de er meget pålidelige og alsidige og giver dig mulighed for at projicere på vægge, lofter, gulve og i lokaler med meget lidt plads.



### Registrering og beskyttelse af data

WorkForce DS-780N er indtil videre Epsons mest intelligente erhvervsscanner - en interaktiv berøringsskærm med arkføder med indbygget netværk, der gør det nemt at dele og sikre dokumenter.



### Udskriv store mængder ved høj hastighed

Udskriv dokumenter i høj kvalitet ved superhøje hastigheder på op til 100 billeder pr. minut med WorkForce Enterprise - en pålidelig og miljøvenlig, afdelingsmæssig A3-MFP til farveudskrivning med valgfri sorteringsenhed.



### Professionelle mærkater i butikken og på farten

Med Epsons udvalg af lette, transportable mærkatprintere er det nemt at tage sig af alle mærkningsbehov både i butikken og på farten. Epsons mærkatprintere er designet til nem, alsidig, økonomisk betjening hvor som helst og omfatter forskellige muligheder for brug af tape, f.eks. satinbånd til gaveindpakning.



### Kvalitetsmærkater, der holder

Epsons ColorWorks C7500-mærkatprintere giver mulighed for intern produktion af kvalitetsmærkater i høj kvalitet og efter behov. De er ideelle til udskrivning af boksmærkater og hyldemærkater til at gøre lagerstyring i lagerlokaler mere overskuelig.

Ikke alle funktioner er tilgængelige på alle produkter. Ikke alle produkter kan købes i alle lande. Kontakt din lokale repræsentant hos Epson og få flere oplysninger.

# Sæt liv i fremtidens detailhandel

## Slå butikken og online sammen

Hvad nu hvis dine online besøgende får vist præcis det samme som besøgende i din butik? Udstyr personalet i forretningen med et par Epson Moverio smart glasses, så de kan overføre det, de ser, tilbage til online kunder og bruge et audiolink til at guide salget. En kæde af musikbutikker bruger GoInStore-løsningen til at demonstrere instrumenter, og en forhandler af biler i den dyre ende bruger den til at vise, hvad han har på lager. Uanset anvendelsen kan du give kunderne en ægte, personlig oplevelse.



## Nye måder at skabe vækst i din virksomhed

Epsons teknologi kan hjælpe dig med at drage fordel af spændende nye måder at få din detailforretning til at vokse på. Vi kan hjælpe dig med at fremme nye services ved at tilslutte ældre og mobile POS-systemer, hjælpe dig med at skabe et ægte omnichannel-tilbud og udnytte fordelene ved assisteret salg. Overgå de moderne forbrugeres forventninger til disse nye services ved hjælp af løsninger, der nemt kan integreres, og beskyt eksisterende investeringer med bagudkompatibilitet og samlet ePOS (electronic point of sale) og SDK (software development kits).



## Gør indkøbsoplevelsen bedre

Reducer køer ved kassen med en trådløs tablet og transportabel kvitteringsprinter. Brug analyser i realtid til at træffe de rigtige beslutninger vedrørende lagerstyring, tilbud og displays. Displaygrafik omdanner de steder, hvor vi handler, arbejder og lever. Vi leverer den teknologi, som du har brug for, til at levere kvalitetsskilte, POS, bannere, plakater, displays, grafik og køretøjsreklamer, inklusive panoramaskilte og stående projiceret skiltning. Epson's løsninger kan øjeblikkeligt tilføre konkrete fordele til forretningen.



# 56 %

af købsbeslutninger forventes at blive foretaget i butikkerne inden 2025

Få flere løsninger til detailhandlen

[www.epson.dk/retail](http://www.epson.dk/retail)

Download vores gratis nyhedsbrev om detailhandlen

[www.epson.dk/retail](http://www.epson.dk/retail)

# Epsons smarte udskrivning

## App4Food udvikler mobilapps til restauranter og takeaways, som dens medstifter, Ian Chambers, forklarer:

"Folk tror, at mobilapps kun er interessante for store virksomheder. De kan være kostbare, og appgodkendelse gennem Android- og iOS-butikker kan være en langvarig proces. Vi er her for at ændre tingene"

Med App4Food kan brugerne reservere bord online, eller når de er på farten, se på menuer, afgive ordrer til takeaways eller levere og modtage bekræftelse i realtid. Restauranter kan også bruge appen til marketing via e-mail eller SMS-salgsfremstød og tilbyde kunder loyalitetsrabatter. Da selve kernen i appen allerede er godkendt, kan appbutikkerne hurtigt validere hver af de tilpassede apps. Appen henvender sig til restauranter af en anden vigtig grund: "I vores branche", siger Ian Chambers, "betales virksomhederne normalt inden for 48 timer, og de ejer deres egne data. Så de kan spore, hvornår og hvad kunderne køber, så de bedre kan tilpasse tilbud og selv sende disse ud. En række restauranter spurgte os, om vi kunne føje madordrer til hver spisebillet, så den kan udskrives og leveres i køkkenet. Vi satte os for at finde den rigtige udskrivningsløsning."

### Den bedste løsning

Printeren ville være en vigtig del af App4Foods produkt. "Vi søgte efter en printer med en bred kasserulle - på mindst 80 mm - med frihed til at gøre det muligt at formatere kvitteringen til at oprette madordrer. Vi ønskede at finde en printer, der var intelligent - der hele tiden kunne være i kontakt med internettet for hele tiden at holde øje med ordrer. Vi valgte at bruge Epson, fordi deres printere er nemme at bruge og velkendte for personer, der arbejder i hotelbranchen, så vi forventede, at kunderne kun skulle have lidt eller ingen uddannelse. Desuden er køkkenet og restauranter ikke ideelle steder til følsom teknologi, men Epsons udstyr er robust og i stand til at klare dette krævende miljø."

Printerens internettilslutning gør det muligt for Ians team at bruge enkle XML-kommandoer til fjernopkoblet at ændre format og indhold af kvitteringen for hver restaurant. Det betyder også, at printerens kan koordinere ordrer.

### Resultater

Hver restaurant og takeaway har installeret en printer, som kontinuerligt undersøger, om der er ordrer. Mange restauranter bruger allerede App4Food, og printerne har fungeret uden problemer. Og med det ændrede kasseapparat, hvor man blot skal slippe papirrullen ned på en valse, og et brugervenligt interface har personalet ikke haft nogen problemer med at arbejde med printerne. App4Food samarbejder også med Epson om at tilpasse printerens display for at gøre det nemt at behandle ordrene uden brug af en tablet eller smartphone. I stedet vil et USB-tastatur være alt, hvad der er brug for.

Denne mulighed vil appellere til mindre takeaways, der ønsker at holde omkostningerne nede. App4Food har fart på. Ian Chambers konkluderer: "Vi får positive reaktioner på appen fra restauranter og takeaways. Den har en masse funktioner, restauranter bliver betalt hurtigere, den skaber nye måder at øge indtjeningen på, og restauranter kan basere deres marketing på salgsdata."

**"Vi valgte at bruge Epson, fordi deres printere er nemme at bruge og velkendte for personer, der arbejder i hotelbranchen, så vi forventede, at kunderne kun skulle have lidt eller ingen uddannelse."**

Ian Chambers, Co-founder App4Food



# Beskyt planetens fremtid

Hos Epson forstår vi vigtigheden af at støtte indsatsen for en grønnere planet til fremtidige generationer.

**Nå dine miljømæssige mål** med op til 99 % mindre spild fra WorkForce Pro RIPS<sup>i</sup> (udskifteligt blækpakkesystem), brug op til 96 % mindre energi med WorkForce Pro-printere<sup>i</sup> og øg udskrivningshastigheden til det dobbelte med halvdelen af strømforbruget med WorkForce Enterprise-serien<sup>ii</sup>

**Spar el og udled mindre CO<sub>2</sub>** med Epsons WorkForce Pro-modeller, der bruger op til 96 % mindre energi end laserprintere og laserkopimaskiner<sup>i</sup>

**Reducer strømforbruget** med strømsparetilstand på dine interaktive displayløsninger og forlæng lampe- eller laserlevetiden

**Reducer CO<sub>2</sub>-aftrykket** ved hjælp af scannere uden opvarmningstid og reducer strømforbruget med indbygget ReadyScan-teknologi

## Se, hvad du kan spare

Brug vores beregner til at beregne de el- og CO<sub>2</sub>-besparelser, som en WorkForce Pro-printer kan opnå i dit detailmiljø

[www.epson.dk/verticals/eco-savings](http://www.epson.dk/verticals/eco-savings)



Op til **92 %**

**mindre CO<sub>2</sub>**  
end laserprintere<sup>4</sup>



**96 %**

**mindre energi**  
end laserprintere<sup>3</sup>



**94 %**

**mindre spild**  
end laserprintere<sup>3</sup>



**3,5 x**

**hurtigere**  
end laserprintere<sup>5</sup>



**Grøn teknologi**  
Ingen ozon

<sup>i</sup> Som testet af BLI i løbet af to måneder frem til feb. 2017 i forhold til et udvalg af konkurrerende maskiner, som bestilt af Epson. Yderligere oplysninger finder du på [www.epson.dk/inkjetsaving](http://www.epson.dk/inkjetsaving).

<sup>ii</sup> Laserprintere på 45-55 sider pr. minut bruger typisk 1.500 watt. WorkForce Enterprise har et lavt strømforbrug på 180-320 watt og udskriver op til 100 sider pr. minut. Yderligere oplysninger findes på [www.epson.eu/pageyield](http://www.epson.eu/pageyield).

<sup>iii</sup> Baseret på udvindingen og behandlingen af råmaterialer og fremstilling af forbrugsstoffer. Som testet i henhold til Epsons metodik: 1. Beregningen gælder kun CO<sub>2</sub>-udslip, som udgør en miljømæssig byrde i form af global opvarmning. 2. Beregningsresultaterne er baseret på egendeklaration. (Bekræftelse fra tredjepart er ikke modtaget). 3. Vi bruger koefficienten for CO<sub>2</sub> (kg-CO<sub>2</sub>/enhed), der er udgivet i JEMAI database "LCA Pro"

<sup>iv</sup> Største andel af enheder på markedet for projektorer på 500 lumen og højere. (Undersøgelse udført af Futuresource Consulting Limited i perioden fra 2001 til 2016)

Du kan få flere oplysninger ved at kontakte dit lokale Epson kontor eller besøge os på [www.epson.dk](http://www.epson.dk)

Epson Danmark  
Tlf.: 44 50 85 85  
Teknisk hotline: 70 279 273  
Salgshotline: 70 279 274  
[www.epson.dk](http://www.epson.dk)

Epson Danmark  
Transformervej 6  
2860 Søborg  
Danmark

Varemærker og registrerede varemærker tilhører Seiko Epson Corporation eller deres respektive ejere. Produktoplysninger kan ændres uden varsel.



# EPSON®