

Podporujeme maloobchodní prodej



Technologická řešení pro maloobchodní prodej

Technologie Epson vám umožní vytvořit v prodejně atraktivnější prostředí a perfektně fungující systém – a vaši lidé budou díky tomu schopni poskytovat kvalitní služby, které zákazníci ocení a které si snadno zapamatují. Flexibilní řešení Epson vám pomohou zkrátit fronty, chránit údaje zákazníků a obchodní informace a v neposlední řadě získat přesnou představu o chodu prodejny a nastavit lepší podmínky pro osobní kontakt mezi personálem a zákazníky.

Navázání vztahu

Technologie Epson, od zabezpečení přístupu a zajištění ochrany osobních údajů po inteligentní pokladní systémy (POS) a intuitivní zařízení, vám pomohou ještě lépe využívat obchodní příležitosti. Když máte na své straně inteligentní řešení, která chrání osobní údaje a usnadňují navázání vztahu, dokážete svým zákazníkům dlouhodobě poskytovat skvělé služby, díky nimž se k vám budou vracet.

- **Nový hardware bez problémů začleníte** do stávající infrastruktury, a to díky kompatibilitě POS tiskáren Epson.
- **Ochranu důležitých dat** vám pomohou zajistit vysokorychlostní oboustranné skenery Epson. Dokumenty můžete skenovat přímo do zvoleného úložného systému ve formě souborů PDF chráněných heslem.
- **Představu o potřebách a prioritách zákazníků** získáte díky efektivní správě dokumentů z multifunkčních zařízení a skenerů WorkForce Pro společnosti Epson. Zaznamenané informace můžete hbitě odeslat do správných oddělení, která je mohou efektivně využít k upevnění vztahu se zákazníkem.
- **Vysoký výkon a nízké celkové náklady na vlastnictví** vám nabídnou mimořádně rychlá, ekologická zařízení z řady WorkForce Enterprise. Tyto barevné multifunkční tiskárny A3 s inovativní technologií inkoustové tiskové hlavy tisknou ve vynikající kvalitě rychlostí až 100 obr./min. Při použití vysokokapacitních inkoustových zásobníků navíc s menším množstvím spotřebních materiálů vytisknete více stránek než na laserových tiskárnách.

Investice do budoucnosti

Dobře rozvažte, z čeho bude profitovat celá vaše firma, okamžitě i v budoucnu. Myslete na nízké celkové náklady na vlastnictví. Volte investice, jež slibují dlouhodobou návratnost: pořídte si do prodejny inovativní řešení, která nevyžadují mnoho spotřebních materiálů ani náročný servis.

- **Vytvářejte nepřehlédnutelné akční nabídky** díky výrazným, barevným štítkům na regály, které si podle potřeby sami vytisknete na tiskárnách z řady ColorWorks.
- **Tiskněte rychleji a levněji** na tiskárnách Epson WorkForce Pro RIPS A4 a A3. Jsou velmi rychlé, vyžadují jen minimální údržbu a jejich provoz je nenákladný.
- **Zajistěte si větší věrnost zákazníků** prostřednictvím skutečně cílených propagačních kampaní a speciálních akcí v prodejně, pro něž si barevně vytisknete efektní kupóny.
- **Vytvářejte krásné poutače**, které snadno a rychle upravíte či doplníte, pomocí laserových projektorů Epson pro pevnou instalaci. Promítněte obsah ve vysokém rozlišení na plochu o úhlopříčce až 1 000 palců.
- **Obsluhujte zákazníky kdekoli** díky přenosným tiskárnám účtenek Epson, které mohou zaměstnanci snadno nosit při sobě. Zákazníci ocení možnost platit kdekoli v prodejně a budou od vás odcházet s ještě lepším dojmem.

Spočítejte si, kolik byste přechodem na tisková řešení Epson mohli ušetřit.

Použijte naši kalkulačku celkových nákladů na vlastnictví, kterou najdete na adrese:

www.epson.cz/tco



„Snahou společnosti Epson je, aby technologická transformace přinesla co největší prospěch. Proto navrhuje řešení, jež zaměstnancům pomohou pracovat efektivněji a produktivněji.“

Minoru Usui, prezident společnosti Seiko Epson Corporation

Viditelné výsledky

Inteligentní řešení, jež umožňují intenzivnější osobní kontakt se zákazníky a tvorbu opravdu výrazných grafických materiálů, vám pomohou rozšířit okruh spokojených a věrných zákazníků a také zvýšit tržby. Nabídněte zákazníkům něco navíc, zrychlete prodejní procesy a naučte se lépe využívat akční nabídky. Atraktivnější prostředí a služby znamenají lepší výsledky.

- **Zanechejte silný dojem** pomocí materiálů vytištěných na zařízeních z řady SureColor SC-T. Vytvářejte velkoformátové plakáty a prezentace ve vysokém rozlišení, které zdůrazní image vaší značky a podpoří prodej.
- **Komunikujte tak, aby vaše slova nezapadla**, s využitím laserových projektorů Epson pro pevnou instalaci. Svá sdělení můžete promítat na stěny, podlahu i strop, kde zákazníci spolehlivě zaujmou.
- **Poskytujte kvalitní služby kdekoli** díky tabletovým systémům POS a přenosným tiskárnám účtenek Epson. Vaši lidé už nemusí stát u pultu – zákazníkům a vyřizování plateb se mohou věnovat kdekoli.
- **Vytvářejte akční nabídky, které nikdo nepřehlédne**, s výraznými barevnými štítky tištěnými podle potřeby.



Individuální služby pro každého zákazníka



Tiskárny pro tabletové POS systémy

Díky tiskárnám Epson pro tabletovou platformu POS můžete zákazníky obsluhovat v kterékoli části prodejny. Kompaktní tiskárna účtenek TM-m30 se ideálně hodí do pohostinských provozů a specializovaných prodejen. Je to optimální řešení pro tabletové i počítačové systémy POS.



Vysokorychlostní spolehlivý tisk účtenek

Tiskárny účtenek Epson jsou navrženy tak, aby obstály i v nejrůznějších maloobchodních prodejnách. TM-T88VI je velmi rychlá a spolehlivá moderní tiskárna účtenek s pokročilými funkcemi, díky nimž dokáže současně pracovat s mobilními, webovými i počítačovými systémy POS.



Výrazné poutače a velkoformátové výtisky

Velkoformátové výtisky, které si ve vysokém rozlišení můžete sami a podle potřeby vytisknout na nejrůznější typy médií, jednoznačně upozorní na každou vaši akční nabídku. Tiskněte své poutače ve špičkové kvalitě na zařízeních z řady SureColor SC-T. Vytvářejte velké plakáty a prezentace ve vysokém rozlišení, které podpoří image vaší značky a pomohou zvýšit prodej.



Digitální poutače, které zákazníci osloví

Atraktivní, dynamické a přizpůsobitelné poutače v prodejně jsou výrazným prvkem, který pomáhá navázat vztah se zákazníky. Projektory Epson pro pevnou instalaci pomohou oživit vizuální prezentaci vaší nabídky a jsou neuvěřitelně spolehlivé a všestranné. Promítat umí na stěny, strop i podlahu, a to i v malých prostorech.



Záznam a ochrana dat

WorkForce DS-780N je zatím nejinteligentnější firemní skener v sortimentu společnosti Epson – interaktivní model s podavačem listů, dotykovým displejem a vestavěným připojením k síti, které umožňují snadné sdílení a zabezpečení dokumentů.



Rychlý tisk velkých objemů

S tiskárnou WorkForce Enterprise můžete tisknout vysoce kvalitní dokumenty mimořádnou rychlostí až 100 obr./min. Je to spolehlivé a ekologické barevné multifunkční zařízení formátu A3 s volitelným finišerem určené pro celé oddělení.



Tisk efektivních štítků v prodejně i na cestách

Na lehkých přenosných tiskárnách štítků Epson vytisknete všechny štítky, které potřebujete – ať už od pracovního stolu, nebo v terénu. Jsou všestranné, úsporné a snadno se s nimi pracuje prakticky kdekoli. Umožňují tisk na nejrůznější typy pásek Epson včetně saténové, která se hodí pro dárkové balení.



Kvalitní štítky, které vydrží

Na tiskárnách štítků Epson ColorWorks C7500 si sami podle potřeby vyrobíte kvalitní štítky. Snadno tak získáte štítky na obaly a štítky na regály, které vám ulehčí správu skladových zásob.

Budoucnost maloobchodu skutečností

Propojení online prostředí a prodejny

Jak by se vám líbilo, kdyby návštěvníci vašeho online obchodu viděli přesně totéž, co lidé, kteří zavítají do vaší prodejny? Vybavte zaměstnance chytrými brýlemi Epson Moverio, aby mohli zákazníkům z webu zprostředkovat, co v prodejně vidí, a přes zvukové spojení jim pomoci s nákupem. Známary řetězec prodejen hudebních nástrojů takového řešení GolnStore používá při předvádění nástrojů a jistý prodejce luxusních vozů ho uplatňuje při komentovaných prohlídkách nabízených vozů. Ať prodáváte cokoli, vždy se zákazníkům snažte poskytovat individuální služby.



Nové způsoby rozvoje firmy

Technologie Epson vám mohou pootevřít dveře k dalším možnostem rozvoje vaší maloobchodní prodejny. Rádi vám pomůžeme zprostředkovat nové služby díky propojení klasických a mobilních systémů POS, vytvořit skutečně vícekanalovou nabídku i zúročit potenciál asistovaného prodeje. Řešení, jež se snadno integrují a díky zpětné kompatibilitě umožňují další využívání starších systémů, jednotné elektronické pokladní technologie (ePOS) a sady pro vývoj softwaru (SDK) vám umožní nejen naplnit, ale i překonat očekávání moderních zákazníků.



Příjemnější nakupování

Bezdrátové tablety a přenosné tiskárny účtenek pomohou zkrátit fronty u pokladen. Analýzy prováděné v reálném čase usnadní plánování skladových zásob, nabídek i prezentací v prodejně. Grafické materiály mění charakter míst, kde nakupujeme, pracujeme a žijeme. V našem sortimentu najdete technologie pro realizaci kvalitních poutačů, POS, bannerů, plakátů, prezentací, grafiky, polepů vozidel a také promítání motivů na šířku i na výšku. Řešení Epson dokážou prodejnu vmžiku posunout o třídu výš.



56 %

rozhodnutí o
nákupu budou
až do roku
2025 zákazníci
provádět přímo
v obchodě

Další řešení pro
maloobchodní
prodej:

www.epson.cz/retail

Stáhněte si bezplatný
zpravodaj
o maloobchodním prodeji:

www.epson.cz/retail

Chytré tiskové řešení Epson

Společnost App4Food vytváří mobilní aplikace pro restaurace a prodejny občerstvení. Ian Chambers, jeden z jejich zakladatelů, vysvětluje její cíl:

„Lidé si často myslí, že mobilní aplikace jsou jen pro velké podniky. Mohou být drahé a schvalování v obchodech s aplikacemi pro Android a iOS se často vleče. My se to snažíme změnit.“

Prostřednictvím aplikace App4Food si lidé mohou přes internet nebo mobilní telefon rezervovat stůl, prohlédnout jídelní lístek nebo objednat dovážku jídla. Aplikace jim také v reálném čase doručí potvrzení objednávky. Restaurace mohou aplikaci využívat i pro marketingové účely, k rozesílání informací o akcích a nabídkách věrnostních slev formou e-mailů nebo textových zpráv. Protože základní aplikace už je schválena, její přizpůsobené verze pro jednotlivé zákazníky obchody s aplikacemi schvalují rychle. Restaurace na aplikaci velmi oceňují ještě jedno: „Firmy, které naši službu využívají,“ říká Ian Chambers, „obvykle dostávají zaplacené do 48 hodin a mají pod kontrolou svá data. Díky tomu mohou sledovat, kdy a co zákazníci nakupují, upravovat podle toho nabídky a sami je rozesílat. Spousta restaurací se zajímala, jestli bychom ke každému lístku nemohli přidat objednávku jídla, kterou by personál mohl vytisknout a předat do kuchyně. A tak jsme začali pátrat po optimálním tiskovém řešení.“

Nejlepší volba

Tiskárna je klíčovou součástí nového produktu společnosti App4Food. „Hledali jsme tiskárnu, která pojme širokou roličku papíru – minimálně 80milimetrovou –, abychom účtenku mohli upravit pro účely objednávek. Dále nám záleželo na tom, aby to byla inteligentní tiskárna, kterou lze připojit k internetu, aby bylo možné neustále sledovat objednávky. Byli jsme rádi, že jsme našli tiskárnu společnosti Epson, protože její tiskárny se snadno ovládají a lidé z oblasti pohostinství je znají, takže se dalo očekávat, že zákazníci budou potřebovat jen minimální zaškolení. Kuchyně a restaurace také nejsou ideální prostředí pro citlivé technologie, avšak zařízení Epson jsou odolná a schopná fungovat i v tak náročných podmínkách.“

Tiskárna je vybavena kvalitními funkcemi pro připojení k internetu, a tak Ianův tým může formát a obsah účtenek pro jednotlivé restaurace upravovat na dálku, pomocí jednoduchých příkazů XML. A tiskárna také dokáže koordinovat objednávky.

Výsledky

Všechny restaurace a prodejny občerstvení nyní mají tiskárnu, která neustále vyhledává objednávky. Řada z nich už aplikaci App4Food používá a tiskárny zatím fungují bezchybně. Lidé s nimi pracují naprosto bez problémů, protože mají přehledné rozhraní a rolička papíru se mění tak, že se jednoduše vloží na místo. Společnosti App4Food a Epson v současné době pracují na přizpůsobení displeje tiskárny tak, aby umožnil snadné zpracování objednávek bez použití tabletu nebo chytrého telefonu. Místo těch bude zapotřebí jen klávesnice s konektorem USB.

Tuto variantu uvítají menší prodejny občerstvení, které se snaží maximálně snížit náklady. Aplikace App4Food je stále populárnější. Jak říká Ian Chambers: „Restaurace a ostatní provozovny si aplikaci ohromně pochvalují. Má spoustu funkcí, nabízí nové možnosti, jak zvýšit tržby, restaurace dostávají dříve zaplacené a mají údaje o prodeji, které mohou využít při marketingových aktivitách.“

„Byli jsme rádi, že jsme objevili tiskárny společnosti Epson. Zařízení se snadno ovládají a lidé z oblasti pohostinství je znají, takže stačí provést pouze minimální zaškolení.“

Ian Chambers, spoluzakladatel společnosti App4Food



Chraňte budoucnost planety

Společnost Epson si dobře uvědomuje, jak důležité je chránit planetu pro budoucí generace.

Splňte své cíle v oblasti ochrany životního prostředí díky snížení odpadu až o 99 % s tiskárnami WorkForce Pro RIPSⁱ (Replaceable Ink Pack System), spotřebujte až o 96 % méně energie s tiskárnami WorkForce Proⁱ a tiskněte dvojnásobnou rychlostí při poloviční spotřebě s řadou WorkForce Enterprise.ⁱⁱ

Šetřete elektřinu a snižte emise CO₂ s modely WorkForce Pro společnosti Epson, které využívají až o 96 % méně energie než laserové tiskárny a kopírky.ⁱ

Snižte spotřebu energie s ekologickým režimem interaktivní plochy, který navíc prodlužuje životnost lampy či laseru.

Zmenšete svou uhlíkovou stopu se skenery s nulovou dobou zahřívání a snižte spotřebu energie díky vestavěné technologii ReadyScan.

Podívejte se, kolik můžete ušetřit

Spočítejte si v našem kalkulátoru, kolik elektřiny můžete ušetřit a o kolik můžete snížit emise CO₂, pokud v maloobchodní prodejně začnete používat tiskárny WorkForce Pro.

www.epson.cz/verticals/eco-savings



až o **92 %**

méně CO₂
než laserové
tiskárny⁴



96 %

**nižší spotřeba
energie**
než laserové
tiskárny³



94 %

méně odpadu
než laserové
tiskárny³



3,5x

rychlejší
než laserové
tiskárny⁵



**Ekologická
technologie**
Nulové emise ozonu

ⁱ Podle testování společnosti BLI zadaného společností Epson, prováděného po dobu dvou měsíců do února 2017, a srovnání s vybranými konkurenčními zařízeními. Další informace naleznete na webových stránkách www.epson.cz/inkjetsaving.

ⁱⁱ Laserové tiskárny tisknoucí rychlostí 45–55 str./min zpravidla spotřebují 1500 W; tiskárna WorkForce Enterprise má nízkou spotřebu 180–320 W a tiskne rychlostí až 100 str./min. Další informace naleznete na webových stránkách www.epson.eu/pageyield.

ⁱⁱⁱ Na základě získávání a zpracování surových materiálů a výroby spotřebního materiálu. Podle metodologie testů společnosti Epson: 1. Výpočet zahrnuje pouze emise CO₂ z pohledu ekologické zátěže přispívající ke globálnímu oteplování. 2. Výsledky výpočtu vycházejí z vlastních prohlášení (bez ověření od třetích stran). 3. Použití je koeficient CO₂ (kg-CO₂/jednotka) publikovaný v databázi JEMAI „LCA Pro“.

^{iv} Největší podíl na trhu s projektorů se světelným výstupem od 500 lumenů. (Průzkum provedla společnost Futuresource Consulting Limited v letech 2001 až 2016.)

Další informace získáte v místní pobočce společnosti Epson nebo na adrese www.epson.cz.

EPSON EUROPE B.V.
Organizační složka
Greenline Kačerov Jihlavská 1558/21
140 00 Praha - Michle
Česká republika

Technická podpora: +420 246 037 281
www.epson.cz

Ochranné známky a registrované ochranné známky jsou vlastnictvím společnosti Seiko Epson Corporation nebo příslušných vlastníků. Informace o produktu mohou být změněny bez předchozího upozornění.



EPSON®