

العمل معًا في مجال تجارة التجزئة



حلول تقنية لمجال تجارة التجزئة

تم تصميم تقنيات إبسون لإنشاء تجربة عملاء أكثر جاذبية وفعالية، ودعم موظفي تجارة التجزئة لتمكينهم من إنشاء تجارب عملاء قيمة ولا تُنسى. وتعمل حلولنا المرنة على تقليل أوقات الوقوف في صفوف الانتظار وعلى حماية بيانات العملاء والشركات وتوليد معلومات دقيقة حقيقية لتمكين تفاعلات تتسم بطابع شخصي أهم بين الموظفين والعملاء.

حقق التواصل

تساعد تقنية إبسون على زيادة فرص المبيعات على جميع المستويات، اعتباراً من ضوابط الوصول الآمن والخصوصية وصولاً إلى أنظمة نقاط البيع (POS) الذكية والأجهزة السهلة الاستخدام. وبإستطاعتك أن تقدم خدمات مُجزية لعملائك بفضل الحلول الذكية التي تحمي التفاصيل الشخصية وتشجع على التفاعل.

– **تمكّن من دمج الأجهزة الجديدة بطريقة سلسة في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات الموجودة لديك** بفضل التوافق مع الطرز السابقة لطابعات نقاط البيع (POS) من إبسون.

– **تمكّن من حماية البيانات الحساسة** بفضل المساحات الضوئية عالية السرعة على الوجهين من إبسون؛ يمكنك إجراء مسح ضوئي لمستنداتك مباشرة إلى نظام التخزين المفضل لديك، عبر ملف PDF محمي بكلمة مرور.

– **اجمع معلومات دقيقة حول العملاء** بفضل إدارة المستندات الفعالة من مساحات WorkForce Pro والأجهزة المتعددة الوظائف من إبسون؛ يمكنك توجيه المعلومات إلى الأقسام المناسبة عند نقطة التقاطها، ووضع المعلومات الدقيقة في وسط العلاقة مع العملاء.

– **حقق الأداء العالي المستوى وإجمالي تكلفة اقتناء منخفضة** باستخدام الفئة WorkForce Enterprise الفائقة السرعة والكفاءة البيئية – إنها طابعات A3 متعددة الوظائف تستخدم تقنية الخطوط النافثة للحبر، وهي قادرة على توفير جودة طباعة مذهلة بسرعات تصل لغاية ١٠٠ صورة في الدقيقة، وبإستطاعة خراطيش الحبر فيها العالية السعة توفير عدد أكبر من الصفحات المطبوعة باستخدام مستلزمات طباعة أقل مقارنة بأجهزة الليزر

استثمر في المستقبل

استثمر بحكمة لضمان الحصول على قيمة قابلة للقياس في شركتك، اليوم وغداً. استفد من إجمالي تكلفة اقتناء منخفضة. اضمن الحصول على عائد استثمار مستمر بفضل الابتكارات في داخل المتجر التي تتطلب مواد مستهلكة أقل وصيانة منخفضة.

– **أنشئ حملات ترويجية بارزة** باستخدام ملصقات ملونة مشرقة لحواف الأرفف تُطبع داخل الشركة وعند الطلب باستخدام سلسلة ColorWork

– **حقق طباعة أسرع بتكلفة أقل** باستخدام طابعات WorkForce Pro RIPS A4 وA3 من إبسون؛ تقدم تكاليف تشغيل منخفضة، وسرعات طباعة عالية، إلى جانب الحد الأدنى من التدخل

– **تمكّن من زيادة مستوى ولاء العملاء** بفضل القسائم ذات الألوان الأربعة لإنشاء عروض خاصة وحملات ترويجية مستهدفة عند إجراء المعاملة

– **أنشئ لافتات مذهلة** يمكن تحديثها بسرعة وسهولة بفضل أجهزة عرض الليزر المعدة للتركيب من إبسون، مما يسمح بمشاركة المحتوى بوضوح عالٍ مع إمكانية تكبير تصل لغاية ١٠٠٠ بوصة

– **قدم الخدمات في أي مكان** بواسطة سلسلة طابعات الإيصالات المحمولة من إبسون التي يستخدمها الموظفون أثناء التنقل؛ يمكنك إكمال المعاملات وإضافة القيمة إلى رحلة العميل في أي مكان داخل المتجر

اكتشف مقدار التوفير الذي يمكنك تحقيقه من الطباعة
عن طريق التحول إلى استخدام منتجات إبسون

استخدم حاسبتنا لإجمالي تكلفة الاقتناء على الرابط:

www.epson.ae/tco

"كشركة، تأخذ إيسون على عاتقها مهمة تيسير التحول التقني الإيجابي من خلال تطوير حلول تجعل العاملين أكثر كفاءةً وأعلى إنتاجيةً".

السيد أوسوي، الرئيس، شركة Seiko Epson Corporation

مشاهدة النتائج

اعمل على زيادة مستوى رضی العملاء وبناء الثقة وتعزيز الإيرادات بفضل الحلول الذكية التي تزيد من مستوى التفاعلات الشخصية وتترك تأثيراً عالي المستوى على لوحات العرض. تمكّن من إضافة القيمة وتسريع عمليات البيع واستخدام الحملات الترويجية بشكل أفضل لتوفير تجربة أكثر جاذبية تعزز النتائج التي تحصل عليها.

- اترك انطباعاً رائعاً باستخدام SureColor SC-T Series؛ ستتمكن من إنشاء ملصقات ولوحات عرض كبيرة وعالية الوضوح تقوي صورة العلامة التجارية وتعزز المبيعات
- تواصل بطريقة فعالة بواسطة أجهزة عرض الليزر المعدة للتركيب من إيسون؛ يمكنك عرض اللافتات على الجدران والأرضيات والأسقف لتمكين العملاء من التفاعل والبقاء على اطلاع دائم
- قدم خدمات عالية الجودة في أي مكان بواسطة طابعات نقاط البيع المستندة إلى أجهزة الكمبيوتر اللوحية وطابعات الإيصالات المحمولة من إيسون؛ اسمح للموظفين بمغادرة مكاتبهم للتفاعل مع العملاء وإكمال المعاملات من أي مكان
- أنشئ حملات ترويجية بارزة باستخدام ملصقات ملونة نابضة بالحياة وعند الطلب



خدمة ذات طابع شخصي لكل عميل



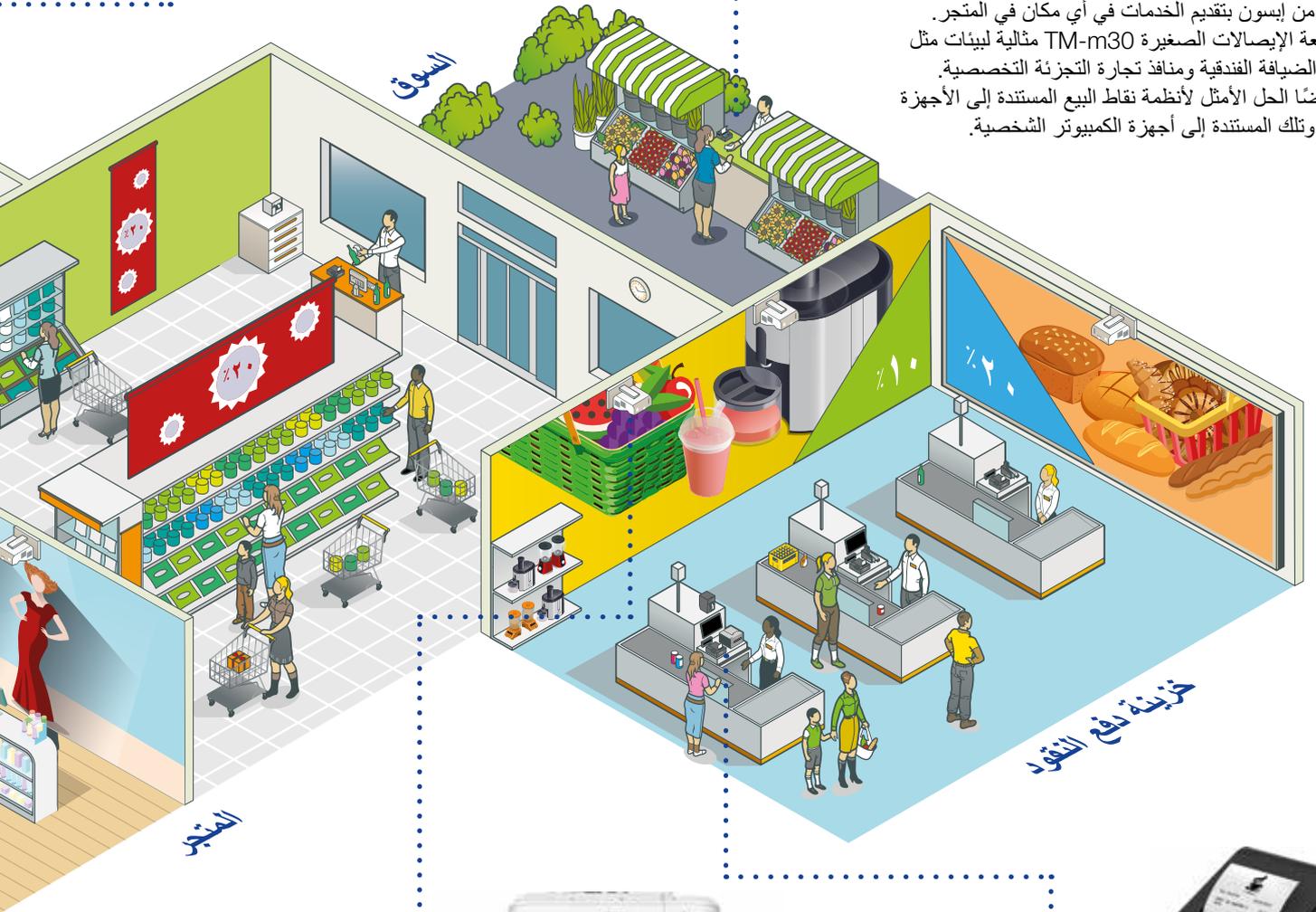
لافتات ومطبوعات ذات تنسيقات كبيرة بارزة

باستخدام مطبوعات ذات تنسيقات كبيرة الحجم على مجموعة كبيرة من المواد، مطبوعة بجودة عالية داخل الشركة وعند الطلب، تحظى كل حملة ترويجية بمعاملة بارزة. يمكنك زيادة تأثير لافتاتك إلى حد كبير باستخدام الفئة SureColor SC-T Series. كما يمكنك إنتاج ملصقات ولوحات عرض كبيرة وعالية الوضوح تعزز صورة علامتك التجارية وتسهم في زيادة حجم مبيعاتك.



الطباعة في نقاط البيع المستندة إلى أجهزة الكمبيوتر اللوحية

تسمح مجموعة طابعات نقاط البيع المستندة إلى أجهزة الكمبيوتر اللوحية من إيسون بتقديم الخدمات في أي مكان في المتجر. تُعد طابعة الإيصالات الصغيرة TM-m30 مثالية لبيئات مثل منشآت الضيافة الفندقية ومنازل تجارة التجزئة المتخصصة. وهي أيضاً الحل الأمثل لأنظمة نقاط البيع المستندة إلى الأجهزة اللوحية وتلك المستندة إلى أجهزة الكمبيوتر الشخصية.



اللافتات الرقمية لتحقيق التواصل

يمكنك إنشاء لافتات رقمية في المتجر تتميز بجاذبيتها وحيويتها وسرعة استجابتها، ويمكن اعتبار ذلك بمثابة طريقة رائعة للتواصل مع العملاء. وتساعد أجهزة العرض المعدة للتركيب من إيسون على إضفاء الحيوية على التسويق المرئي، وهي تمتاز بقدر بالغ من الموثوقية وتنوع الاستخدامات، مما يسمح لك بالعرض على الجدران والأسقف والأرضيات وفي الأماكن الضيقة.



طباعة إيصالات تتميز بجودة فائقة وموثوقية عالية

تم تصميم طابعات الإيصالات من إيسون بحيث تتكيف مع بيئات تجارة التجزئة الكثيرة المتطلبات. وتعتبر الطابعة TM-T88V طابعة إيصالات متطورة تحقق سرعات طباعة عالية وموثوقية كبيرة، إلى جانب ميزات متقدمة لدعم نقاط البيع المستندة إلى الأجهزة المحمولة والويب وأجهزة الكمبيوتر الشخصية في الوقت نفسه.





طباعة كميات كبيرة بسرعة

يمكنك طباعة مستندات عالية الجودة بسرعة فائقة تصل إلى ١٠٠ صورة في الدقيقة بفضل طابعتنا WorkForce Enterprise؛ وهي طابعة A3 ألوان متعددة الوظائف للأقسام تمتاز بالأداء الموثوق ومراعاة البيئة وتأتي مزودة بوحدة إنهاء اختيارية.



التقاط البيانات وحمايتها

تعتبر WorkForce DS-780N الماسحة الضوئية للأعمال من إبسون الأكثر ذكاءً حتى الآن، وهي عبارة عن طراز تفاعلي بنظام التغذية بالورق مزود بشاشة تعمل باللمس وباتصال شبكي مدمج لتسهيل مشاركة المستندات وحمايتها.



ملصقات عالية الجودة تدوم طويلاً

تسمح طابعات الملصقات ColorWorks C7500 من إبسون بإنتاج ملصقات تتميز بجودة عالية داخل الشركة وعند الطلب. وهي تعتبر مثالية لطباعة الملصقات على عبوات المنتجات وعلامات الأرفف لتسهيل إدارة المخزون في المخازن.

ملصقات احترافية في المتجر وأثناء التنقل

باستخدام سلسلة أجهزة صناعة الملصقات من إبسون المحمولة والخفيفة الوزن سيكون من السهل تلبية جميع متطلبات وضع الملصقات سواء في المكتب أو أثناء التنقل. تم تصميم أجهزة صناعة الملصقات من إبسون لتمكين التشغيل السهل والاقتصادي والمتعدد الاستخدامات في كل مكان، وتتضمن هذه الأجهزة خيارات أشرطة مرنة مثل أشرطة الساتان لتغليف الهدايا.

إضفاء الحيوية على مستقبل تجارة التجزئة



الدمج بين المتجر والإنترنت

ماذا لو حصل الزوار عبر الإنترنت على المشاهدة نفسها التي حصل عليها زوار متجرك؟ جَهِّز الموظفين في المتجر بزواج من نظارات Moverio الذكية من إيسون، وسيتمكن هؤلاء من إعادة نقل ما يرونه إلى العملاء عبر الإنترنت، واستخدام ارتباط صوتي لتوجيه المبيعات. تستخدم سلسلة من متاجر الآلات الموسيقية حل GoInStore لتقديم عروض توضيحية للآلات، ويستخدمه أيضًا وكيل سيارات متطورة لتقديم جولات موجهة في المخزن. بصرف النظر عن التطبيق، يمكنك تقديم تجربة مخصصة حقيقية للعملاء.

طرق جديدة لتطوير أعمالك

باستطاعة تقنية إيسون أن تساعدك على الاستفادة من طرق جديدة مثوقة يمكنك من خلالها تطوير أعمالك في مجال تجارة التجزئة. باستطاعتنا مساعدتك على تسهيل خدمات جديدة عن طريق توصيل أنظمة نقاط البيع القديمة والمتنقلة، ومساعدتك في إنشاء عروض قنوات شاملة والاستفادة من مزايا المبيعات المدعومة. يمكنك تجاوز توقعات المستهلكين العصريين بالنسبة إلى هذه الخدمات الجديدة، باستخدام حلول تتكامل بسهولة وتحمي الاستثمارات الموجودة بواسطة التوافق مع الطرز السابقة ونقاط البيع الإلكترونية الموحدة (ePOS) وحزمة تطوير البرامج (SDK).

تحسين تجربة التسوق

يمكنك تقليل صفوف الانتظار أثناء تسجيل الخروج والساد باستخدام كمبيوتر لوحي لاسلكي وطابعة إيصالات محمولة. استخدم التحليلات في الوقت الحقيقي لاتخاذ قرارات ذكية حول مراقبة المخزون والعروض ولوحات العرض. تعمل رسومات لوحات العرض على إضفاء تحسينات على العالم الذي نتسوق ونعمل ونعيش فيه. نحن نقدم التقنية التي تحتاج إليها لتحقيق الجودة عند تصميم اللافتات ونقاط البيع والشعارات الدعائية والملصقات ولوحات العرض والرسومات وملصقات المركبات، بما في ذلك اللافتات المعروضة بشكل طولي وبانورامي باستطاعة حلول إيسون أن تقدم فوائد ملموسة فورية في المتجر.



٥٦%

من قرارات الشراء
من المتوقع أن تتم
داخل المتجر بحلول
عام ٢٠٢٥

تنزيل رسالتنا الإخبارية
المجانية حول تجارة التجزئة

www.epson.ae/retail

اكتشاف المزيد من الحلول
المخصصة لتجارة التجزئة

www.epson.ae/retail

الطباعة الذكية من إبسون

App4

تسمح إمكانيات الاتصال بالإنترنت المتوفرة في الطباعة لفريق إبسان باستخدام أوامر XML بسيطة لإجراء تعديلات على بُعد لتنسيق الإيصال الخاص بكل مطعم ومحتوياته. وهذا يعني أنه باستطاعة الطباعة التنسيق بين الطلبات.

النتائج

تتوفر لدى كل مطعم ولدى كل نظام خاص بالوجبات التي يتم تناولها خارج المطعم طباعة مثبتة تعمل على تسجيل الطلبات بشكل مستمر. هناك عدد كبير من المطاعم التي تستخدم تطبيق App4Food وقد عملت الطابعات من دون تسجيل أي أخطاء. علاوةً على ذلك، لم يواجه الأشخاص أي مشاكل أثناء استخدامهم الطابعات وذلك بفضل عملية تغيير لفات الورق التي تتم بسهولة بالغة إلى جانب الواجهة السهلة الاستخدام. تتعاون أيضاً شركة App4Food مع إبسون من أجل تخصيص لوحة العرض على الطباعة لتسهيل عملية معالجة الطلبات من دون استخدام جهاز كمبيوتر لوحي أو هاتف ذكي. بدلاً من ذلك، لوحة مفاتيح USB وحدها ستكون ضرورية.

سوف يلقي هذا الخيار الترحيب من قبل الأنظمة الصغيرة للوجبات التي يتم تناولها خارج المطعم التي ترغب في خفض تكاليفها. بدأت شركة App4Food بتحقيق الزخم. وينتهي إبسان تشامبرز كلامه قائلاً: "لقد كانت الاستجابة للتطبيق من قبل المطاعم ونظام الوجبات التي يتم تناولها خارج المطعم رائعة. يتسم هذا التطبيق بالكثير من الميزات، تحصل المطاعم عادةً على المبالغ الواجبة الدفع بشكل أسرع، وهو ينشئ طرقاً جديدة لزيادة الإيرادات وتستطيع المطاعم الاعتماد على بيانات المبيعات لإجراء التسويق".

"لقد أسعدنا اختيار إبسون لأن طابعاتها مألوفة وسهلة الاستخدام بالنسبة إلى الأشخاص العاملين في مجال الضيافة الفندقية. ونتيجة لذلك، توقعنا أن يحتاج العملاء إلى القليل من التدريب أو ألا يحتاج هؤلاء إلى أي تدريب".

إبسان تشامبرز، الشريك المؤسس لشركة App4Food

تعمل شركة App4Food في مجال إنشاء تطبيقات للأجهزة المحمولة مخصصة للمطاعم ونظام الوجبات التي يتم تناولها خارج المطعم، وفق ما جاء على لسان الشريك المؤسس إبسان تشامبرز:

"يعتقد الأشخاص بأن تطبيقات الأجهزة المحمولة لا تكون قابلة للتطبيق إلا في الشركات الكبيرة؛ قد تكون باهظة التكلفة في حين أن عملية الموافقة على التطبيقات عبر متاجر Android و iOS قد تستغرق الكثير من الوقت. نحن هنا لنغيّر الأشياء".

باستخدام تطبيق App4Food، يستطيع الأشخاص حجز الطاولة عبر الإنترنت أو يمكنهم، أثناء التنقل، إلقاء نظرة على قوائم الطعام وطلب الوجبات التي يتم تناولها خارج المطعم أو طلب توصيل الوجبات وتلقي التأكيد في الوقت الحقيقي. علاوةً على ذلك، باستطاعة المطاعم استخدام التطبيق لأغراض تسويقية عبر إرسال عروض ترويجية بالبريد الإلكتروني أو رسائل SMS وتقديم خصومات للعملاء تقديراً لولائهم. وبما أن التطبيق الأساسي قد حصل على الموافقة، تتحقق متاجر التطبيقات من كل واحد من التطبيقات المخصصة بسرعة. نال التطبيق إعجاب المطاعم لسبب رئيسي آخر: يقول إبسان تشامبرز في هذا الصدد: "معنا، تحصل الشركات عادةً على المبالغ الواجبة الدفع في غضون ٤٨ ساعة، وهي تمتلك بياناتها. وبالتالي، يمكنها أن تتعقب الوقت الذي يقوم فيه العملاء بالشراء وما يشتره هؤلاء مما يسمح لها بتخصيص العروض بشكل أفضل وإرسالها للعملاء بنفسها. لقد سألنا عدد كبير من المطاعم ما إذا كان باستطاعتنا إضافة طلبية الطعام إلى كل تذكرة بحيث يمكن طباعتها وأخذها إلى المطبخ. نحن جاهزون للبحث عن حل الطباعة الأفضل".

الخيار الأفضل

قد تشكل الطباعة جزءاً أساسياً من منتج App4Food. "لقد كنا نبحث عن طباعة مجهزة بلفات ورق كبيرة، ٨٠ مم على الأقل، مخصصة لطابعات نقاط الدفع، وتسمح لنا بتنسيق الإيصال لإنشاء طلبيات الطعام. لقد أردنا أيضاً العثور على طباعة ذكية، يمكن توصيلها بالإنترنت مما يسمح بمراقبة الطلبات بشكل مستمر. لقد أسعدنا اختيار إبسون لأن طابعاتها مألوفة وسهلة الاستخدام بالنسبة إلى الأشخاص العاملين في مجال الضيافة الفندقية. ونتيجة لذلك، توقعنا أن يحتاج العملاء إلى القليل من التدريب أو ألا يحتاج هؤلاء إلى أي تدريب. علاوةً على ذلك، لا تعد المطابخ والمطاعم أماكن مثالية لاستقبال التقنيات الحساسة، ولكن مجموعة أدوات إبسون تتميز بمتانتها وباستطاعتها أن تتماشى مع هذه البيئة الكثيرة المتطلبات".



حماية مستقبل كوكب الأرض

في إيسون، ندرك أهمية دعم كوكب أكثر اخضراراً للأجيال القادمة.

حقق أهدافك البيئية بفضل إنتاج فاقد أقل بنسبة تصل إلى ٩٩٪ من الفئة WorkForce Pro RIPS (نظام عبوات الحبر القابلة للاستبدال)، واستهلاك طاقة أقل بنسبة تصل إلى ٩٦٪ بفضل طابعات WorkForce Pro وضاعف سرعة طباعتك بنصف معدل استهلاك الطاقة من خلال الفئة WorkForce Enterprise¹

وفر الكهرباء وقلل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، بفضل طرز WorkForce Pro من إيسون التي تستهلك طاقة أقل بنسبة تصل إلى ٩٦٪ مقارنةً بطابعات الليزر وناسخات الليزر²

قلل استهلاك الطاقة بفضل الوضع الاقتصادي على حلول لوحات العرض التفاعلية، وأطل العمر الافتراضي للمصباح أو الليزر

خفض انبعاثات الكربون باستخدام الماسحات الضوئية التي لا تحتاج إلى فترة تهيئة، وقلل استهلاك الطاقة باستخدام تقنية ReadyScan المضمّنة

معرفة مقدار ما يمكنك توفيره

احسب مقدار التوفير في الكهرباء وانبعاثات ثاني أكسيد الكربون الذي يمكن أن تحققه طابعة WorkForce Pro في بيئة تجارة التجزئة لديك باستخدام حاسبتنا

www.epson.eu/verticals/eco-savings



تقنية مراعية للبيئة
بلا انبعاثات لغاز الأوزون



٣,٥ مرات

سرعة أعلى
مقارنةً بطابعات الليزر^٥



٩٤٪

فاقد أقل
مقارنةً بطابعات الليزر^٣



٩٦٪

استهلاك طاقة أقل
مقارنةً بطابعات الليزر^٣



٩٢٪ ما يصل إلى

انبعاثات أقل لغاز
ثاني أكسيد الكربون
مقارنةً بطابعات الليزر^٤

^١ حسب الاختبارات التي أجرتها شركة BLI على مدى شهرين حتى فبراير ٢٠١٧، مقارنةً بمجموعة مختارة من الأجهزة المنافسة، بتكليف من إيسون. لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة www.epson.eu/inkjetsaving
^٢ عادةً ما تستهلك طابعات الليزر - التي تنتج من ٤٥ إلى ٥٥ صفحة في الدقيقة - ١٥٠٠ وات، في حين تستهلك الفئة WorkForce Enterprise منخفضة الطاقة بترواح من ١٨٠ وات إلى ٣٢٠ وات، كما تطبع بسرعة تصل إلى ١٠٠ صفحة في الدقيقة لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة www.epson.eu/pageyield
^٣ استناداً إلى استخراج ومعالجة المواد الخام وتصنيع مستلزمات الطباعة حسب الاختبارات التي تم إجراؤها وفقاً لمنهجية إيسون: ١- تتعلق العملية الحاسوبية بانبعاث ثاني أكسيد الكربون فقط باعتباره عبئاً بيئياً على ظاهرة الاحتباس الحراري. ٢- تستند نتائج العملية الحاسوبية إلى الإعلان الذاتي. (لم يتم الحصول على تحقق من جانب جهة خارجية). ٣- إننا نستخدم معامل ثاني أكسيد الكربون (كيلوجرام - ثاني أكسيد الكربون/الوحدة) المنشور في قاعدة بيانات JEMAI التي تحمل اسم "LOA Pro".
^٤ أكبر حصة في السوق لأجهزة العرض المزودة بفترة انبعاث ضوء تبلغ ٥٠٠ لومن وأكثر. (دراسة استقصائية أجرتها شركة Futuresource Consulting Limited للفترة من عام ٢٠٠١ إلى عام ٢٠١٦)

للحصول على مزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بمكتب إيسون المحلي أو تفضل بزيارة الموقع www.epson.ae

Epson Middle East
P.O. Box 371567, Dubai
United Arab Emirates
Telephone: +9714 2677638
www.epson.ae

تعتبر العلامات التجارية والعلامات التجارية المسجلة لشركة Seiko Epson Corporation أو الشركات المماثلة لها. المعلومات الخاصة بالمنتج عرضة للتغيير دون سابق إنذار.