

Algemene voorwaarden van de Epson 'Lifestudio GRATIS Nespresso-aanbieding'

Instructies voor deelname maken deel uit van deze Algemene voorwaarden. Deelname aan deze **'Lifestudio GRATIS Nespresso-aanbieding'** (hierna te noemen de **'Actie'**) wordt beschouwd als aanvaarding van deze Algemene voorwaarden.

1. DEFINITIES

- 1.1. **'Aanbieding'** betekent: de verstrekking van een Nespresso Vertuo Pop-koffiezetapparaat, dat aan de Deelnemer wordt geschonken onder de Algemene Voorwaarden van deze Promotie. Het aanbod is onderworpen aan de naleving door de Deelnemer van alle gespecificeerde vereisten en voorwaarden zoals uiteengezet in de Algemene Voorwaarden hieronder;
- 1.2. **'Organisator'** betekent: **Epson Europe B.V.** (hierna 'Epson') met het hoofdkantoor te Hoogoorddreef 5, 1101BA, Amsterdam, Nederland. Voor alle correspondentie kunt u zich richten aan het volgende adres: Epson European Marketing Department, Atlas ArenA, Asia Building, Hoogoorddreef 5, 1101BA AMSTERDAM.
- 1.3. De **'Actieperiode'** begint om 00.00 uur (CET, Midden-Europese tijd) op 1 november 2025 en sluit om 23.59 uur (CET) op 28 februari 2026.
- 1.4. **'Deelnemer'**, en/of **'u'**, **'uw'** betekent: Elke persoon van 18 jaar en ouder die op het moment van de Actie woonachtig is in een van de onderstaande Regio's. Deelnemers jonger dan 18 jaar moeten toestemming hebben van een ouder/voogd om deel te nemen. Daarnaast moet de ouder/voogd van de deelnemer alle Algemene voorwaarden lezen en ermee instemmen.
- 1.5. **'Regio'** betekent: Benelux.

2. DETAILS VAN DE ACTIE

Om in aanmerking te komen voor deze Actie moeten Deelnemers:

- 2.1. Koop tijdens de actieperiode een nieuwe Lifestudio-projector uit de lijst met in aanmerking komende producten in de onderstaande tabel (de 'Geselecteerde producten') en dien uw claim online in.

Geselecteerde producten – Lifestudio-projectoren
EF-62B Lifestudio Pop
EF-62N Lifestudio Pop
EF-61G Lifestudio Pop
EF-61W Lifestudio Pop
EF-72 Lifestudio Flex
EF-71 Lifestudio Flex
EF-61R Lifestudio Pop

- 2.2. De Actie is van toepassing op Geselecteerde producten die tijdens de Actieperiode rechtstreeks bij Epson of bij een erkende Epson-reseller in de Regio zijn gekocht, zoals vermeld op de website van de Actie.
- 2.3. De Actie is beperkt tot maximaal twee (2) aanvragen per huishouden. Per Geselecteerd Product kan slechts één (1) aanvraag worden gedaan.

3. AANVAARDING VAN ALGEMENE VOORWAARDEN

Deelname aan deze Actie veronderstelt aanvaarding van deze algemene voorwaarden. De Organisator behoudt zich het recht voor om deelname aan de Actie op elk moment te weigeren als een Deelnemer zich niet aan deze Algemene voorwaarden houdt.

4. HOE WERKT HET

- 4.1. De Deelnemer koopt binnen de Actieperiode een Geselecteerd Product;
- 4.2. De Deelnemer dient binnen dertig (30) dagen na aankoop van een Geselecteerd Product de cashbackclaim online in op www.epson.be/coffee, uploadt een kopie van de aankoopbon en een foto van het uitgeknipte serienummer van het Geselecteerde Product; De laatste datum waarop de Deelnemer de Aanbieding kan claimen is de dertigste (30^e) dag na de dag waarop de Deelnemer het Geselecteerde Product heeft gekocht.
- 4.3. Zodra de claim is ontvangen, ontvangt de Deelnemer automatisch per e-mail een bevestiging van ontvangst van de claim van de Organisator op het e-mailadres dat de Deelnemer heeft opgegeven bij het indienen van de claim.
- 4.4. De Organisator zal de claim binnen tien (10) werkdagen na online indiening van de claim valideren en zal zo spoedig mogelijk een bevestiging naar de Deelnemer sturen, via e-mail naar het e-mailadres dat de Deelnemer heeft ingevoerd tijdens de online indiening.
- 4.5. De Aanbieding wordt geleverd op het adres dat de Deelnemer invoert bij het online indienen van de claim, binnen de Regio, en wordt binnen dertig (30) dagen na de validatie van de claim verzonden.
- 4.6. Zodra de Aanbieding is verzonden, ontvangt u van ons een e-mail met een Track & Trace-code, waarmee u de bezorgstatus kunt controleren.

5. RESTRICTIES

- 5.1. De Organisator behoudt zich het recht voor om aanvullend bewijs te vragen bij het valideren van een aanvraag als hij van mening is dat de aanvraag mogelijk niet legitiem is of als er onvoldoende bewijs is geleverd.

- 5.2. De beschikbaarheid van de Aanbieding is strikt afhankelijk van de huidige voorraadniveaus in de Regio. De Actie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden beëindigd indien de voorraad op is. Deelnemers worden erop gewezen dat de Aanbieding op basis van volgorde van aanmelding geldt. Er kunnen geen garanties worden gegeven met betrekking tot de beschikbaarheid van de Aanbieding zodra de voorraad op is.
- 5.3. Een claim wordt niet gehonoreerd indien:
 - 5.3.1. Het Geselecteerde product niet is aangeschaft binnen de Actieperiode;
 - 5.3.2. Het Geselecteerde product niet is gekocht bij Epson of een door Epson geautoriseerde reseller uit de lijst met resellers die te vinden is op de website van de Actie;
 - 5.3.3. Het aanvraagformulier niet volledig is ingevuld;
 - 5.3.4. Het aankoopbewijs en de foto van het serienummer van het apparaat niet ontvangen zijn of onleesbaar zijn;
 - 5.3.5. De aanvraag niet binnen dertig (30) kalenderdagen na de aankoopdatum is ingediend;
 - 5.3.6. De Deelnemer zich niet aan deze Algemene voorwaarden heeft gehouden.
- 5.4. Alleen eindgebruikers die kwalificeren als Deelnemer, komen in aanmerking. Detailhandelaren mogen geen claims indienen namens klanten.
- 5.5. Medewerkers van de Organisator, haar moedermaatschappij, dochterondernemingen, filialen of andere partijen die op enigerlei wijze betrokken zijn bij de ontwikkeling, productie of distributie van deze Actie, evenals de directe familie (partner, ouders, broers of zussen, kinderen) en huisgenoten van dergelijke medewerkers en/of betrokkenen, komen niet in aanmerking voor deelname aan deze Actie.

6. OVERIGE

- 6.1. De Organisator accepteert geen verantwoordelijkheid voor verloren aanvragen. De Organisator wijst aanvragen af die na de sluitingsdatum worden ontvangen en/of die redelijkerwijs als onvolledig, onleesbaar of frauduleus kunnen worden beschouwd.
- 6.2. Deze Actie is niet geldig voor tweedehands, refurbished of gereviseerde producten en is niet geldig in combinatie met andere acties.
- 6.3. Het aankoopbewijs moet een duidelijke en leesbare kopie zijn van de kassabon of factuur, waarop de naam van de winkelier, de aankoopdatum, de productnaam en de aankoopprijs vermeld staan.
- 6.4. De Aanbieding is niet overdraagbaar en kan niet worden ingewisseld voor contant geld, een andere geldwaarde of een equivalent daarvan.

- 6.5. Als deze Actie op enigerlei wijze wordt verstoord of niet kan worden uitgevoerd zoals redelijkerwijs was voorzien, als gevolg van enigerlei reden buiten de redelijke controle van de Organisator, behoudt de Organisator zich het recht voor om, naar eigen goeddunken en voor zover wettelijk toegestaan (a) een Deelnemer te diskwalificeren; of (b) onder voorbehoud van schriftelijke aanwijzingen van een regelgevende instantie, de Actie zo nodig te wijzigen, op te schorten, te beëindigen of te annuleren.
- 6.6. Alle kosten in verband met toegang tot de Actiewebsite zijn de verantwoordelijkheid van de Deelnemer en zijn afhankelijk van de gebruikte internetprovider.
- 6.7. Met uitzondering van aansprakelijkheid die niet wettelijk kan worden uitgesloten, sluit de Organisator (inclusief haar functionarissen, werknemers en vertegenwoordigers) alle aansprakelijkheid uit (inclusief nalatigheid); of verlies of schade (inclusief verlies van kansen); hetzij directe, indirecte, speciale of gevolgschade, die op enigerlei wijze voortvloeit uit de Actie, inclusief maar niet beperkt tot, indien voortvloeiend uit het volgende: (a) technische problemen of storingen in de apparatuur (ongeacht of deze onder controle van de Organisator vallen); (b) diefstal, ongeautoriseerde toegang of inmenging van derden; (c) een inzending die te laat, verloren, gewijzigd, beschadigd of verkeerd geadresseerd is (al dan niet na ontvangst door de Organisator) om welke reden dan ook buiten de redelijke controle van de Organisator; (d) elke variatie in prijswaarde ten opzichte van de waarde die in deze algemene voorwaarden wordt vermeld; (e) enige belastingverplichting van een Deelnemer.
- 6.8. Deze Actie is niet geldig in combinatie met een andere actie.

7. WIJZIGING VAN VOORWAARDEN

Deze Algemene voorwaarden zijn definitief en bindend. De Organisator behoudt zich het recht voor om de voorwaarden van deze Actie te allen tijde te wijzigen, te annuleren of om deze Actie in te trekken zonder opgaaf van reden en zonder compensatie voor of aansprakelijkheid jegens Deelnemers.

8. PERSOONLIJKE GEGEVENS

- 8.1. De Organisator verzamelt persoonlijke informatie om de Actie uit te voeren en maakt dergelijke informatie, uitsluitend voor dit doel, mogelijk bekend aan derden, inclusief, maar niet beperkt tot, regelgevende instanties. Kijk hier voor meer informatie over hoe Epson uw gegevens kan verwerken: [Promotions Privacy Information Statement](#). Voor het beheren en uitvoeren van de promotie maakt Epson gebruik van de volgende derden. Zij hebben toegang tot en verwerken de persoonsgegevens die u heeft verstrekt om aan de promotie deel te nemen. Deze gegevensverwerkers zijn: Benamic Unlimited Company en Cloud Nine Incentives Ltd.
- 8.2. De Deelnemers hebben in elk geval het wettelijk recht om Epson te verzoeken om toegang tot en rectificatie of verwijdering van hun persoonlijke gegevens, of om

bepierking of blokkering van de verwerking of om bezwaar te maken tegen de verwerking. Daarnaast hebben zij het recht op gegevensoverdraagbaarheid en het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. De Deelnemers kunnen hun wettelijke rechten te allen tijde uitoefenen via de link: [Contact Us About Your Data](#) of schriftelijk via:

Epson Europe B.V.

t.a.v. de EDPO

Atlas ArenA, Asia Building

Hoogoorddreef 5

1101 BA Amsterdam

Nederland

of door een e-mail te sturen naar: edpo@epson.eu

9. TOEPASSELIJK RECHT

Alle kwesties en vragen met betrekking tot de constructie, geldigheid, interpretatie en afdwingbaarheid van deze Algemene voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van de Regio.