

Conditions générales de « l'Offre Lifestudio Nespresso GRATUIT » d'Epson

Les instructions relatives à la participation font partie des présentes Conditions générales. La participation à cette « **Offre Lifestudio Nespresso GRATUIT** » (ci-après la « **Promotion** ») vaut acceptation des présentes Conditions générales.

1. DÉFINITIONS

- 1.1. « **Offre** » désigne : la fourniture d'une machine à café Nespresso Vertuo Pop, qui est offerte au Participant conformément aux Conditions générales de cette Promotion. L'Offre est soumise au respect par le Participant de toutes les exigences et conditions spécifiées telles que décrites dans les Conditions générales ci-dessous ;
- 1.2. « **Organisateur de la Promotion** » désigne : **Epson Europe B.V.** (ci-après « Epson »), dont le siège social est situé à Hoogoorddreef 5, 1101BA, Amsterdam, aux Pays-Bas. Pour toute correspondance, merci d'utiliser l'adresse suivante : Epson Europe BV Belgicastraat 1 – Foutain Plaza, B-1930 Zaventem
- 1.3. La « **Période promotionnelle** » commence à 00 h 00 (heure d'Europe centrale, CET) le 01/11/2025 et se termine à 23 h 59 (CET) le 28/02/2026 ;
- 1.4. « **Participant** », et/ou « **vous** », « **votre** » désigne : Toute personne âgée de 18 ans et plus, résidant dans l'un des Territoires, tels qu'énoncés ci-après, au moment de la Promotion. Les Participants âgés de moins de 18 ans doivent avoir l'autorisation parentale/de leur tuteur pour participer à la Promotion. En outre, le parent/tuteur du jeune Participant doit lire et accepter l'intégralité des Conditions générales ;
- 1.5. « **Territoire** » désigne : Benelux.

2. DÉTAILS DE LA PROMOTION

Pour être autorisés à participer à la présente Promotion, les Participants doivent :

- 2.1. Acheter un nouveau projecteur Lifestudio parmi la liste des produits éligibles figurant dans le tableau ci-dessous (les « Produits sélectionnés ») pendant la Période promotionnelle et envoyer leur demande en ligne.

Produits sélectionnés – Projecteurs Lifestudio
EF-62B Lifestudio Pop
EF-62N Lifestudio Pop
EF-61G Lifestudio Pop
EF-61W Lifestudio Pop
EF-72 Lifestudio Flex
EF-71 Lifestudio Flex
EF-61R Lifestudio Pop

- 2.2. Cette Promotion n'est valable que pour les Produits sélectionnés achetés au cours de la Période promotionnelle, directement auprès d'Epson ou auprès d'un revendeur Epson agréé sur le Territoire, tel que répertorié sur le site Web de la Promotion.
- 2.3. Cette Promotion s'applique dans la limite de deux (2) demandes par foyer. Il n'est possible d'effectuer qu'une (1) seule demande de remboursement par Produit sélectionné.

3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

La participation à cette Promotion implique l'acceptation des présentes Conditions générales. L'Organisateur de la Promotion se réserve le droit de refuser à tout moment la participation à la Promotion de tout Participant n'ayant pas respecté ces Conditions générales.

4. FONCTIONNEMENT DE CETTE PROMOTION

- 4.1. Le Participant achète un Produit sélectionné pendant la Période promotionnelle ;
- 4.2. Dans les trente (30) jours suivant l'achat d'un Produit sélectionné, le Participant doit envoyer sa demande en ligne via la page www.epson.be/fr_BE/coffee, télécharger une copie de son ticket et une photo du numéro de série de l'appareil. La dernière date à laquelle le Participant peut demander à bénéficier de l'Offre est le trentième (30^e) jour suivant la date d'achat du Produit sélectionné par le Participant.
- 4.3. Une fois la réclamation reçue, le Participant recevra automatiquement une confirmation de réception de la demande par e-mail de la part de l'Organisateur de la Promotion à l'adresse e-mail renseignée par le Participant lors de l'envoi de la demande en ligne.
- 4.4. L'Organisateur de la Promotion validera la demande dans les dix (10) jours ouvrables suivant l'envoi en ligne de la demande et enverra une confirmation au Participant dès que possible, par e-mail à l'adresse e-mail renseignée par le Participant lors de l'envoi en ligne.
- 4.5. L'Offre sera fournie à l'adresse renseignée par le Participant lors de l'envoi de la demande en ligne, sur le Territoire, et sera expédiée dans un délai de trente (30) jours suivant la validation de la demande.
- 4.6. Une fois l'Offre expédiée, vous recevrez un e-mail de notre part avec un code Track & Trace, que vous pourrez utiliser pour vérifier le statut de la livraison.

5. RESTRICTIONS

- 5.1. L'Organisateur de la Promotion se réserve le droit de demander des preuves supplémentaires pour l'aider à valider une demande s'il pense qu'elle n'est pas légitime ou si la preuve fournie n'est pas suffisamment claire.

- 5.2. La disponibilité de l'Offre est strictement soumise aux niveaux de stock actuellement disponibles sur le Territoire. La Promotion peut être interrompue sans préavis en cas d'épuisement des stocks. Les Participants sont informés que l'Offre est disponible selon le principe du « premier arrivé, premier servi », et qu'aucune garantie ne peut être donnée quant à la disponibilité de l'Offre une fois le stock épuisé.
- 5.3. La demande sera rejetée dans les cas suivants :
- 5.3.1. Le Produit sélectionné n'a pas été acheté au cours de la Période promotionnelle ;
 - 5.3.2. Le Produit sélectionné n'a pas été acheté auprès d'Epson ou d'un revendeur Epson agréé figurant dans la liste des revendeurs Epson agréés du site Web de la Promotion ;
 - 5.3.3. Le formulaire de demande n'est pas complet ;
 - 5.3.4. La preuve d'achat et la photo du numéro de série de l'appareil n'ont pas été fournies ou sont illisibles ;
 - 5.3.5. La demande n'a pas été envoyée dans les trente (30) jours calendaires à compter de la date d'achat ;
 - 5.3.6. Le Participant n'a pas respecté les présentes Conditions générales.
- 5.4. Seuls les utilisateurs finaux qui se qualifient en tant que Participants sont éligibles ; les revendeurs Epson ne sont pas autorisés à soumettre des demandes au nom des clients.
- 5.5. Les employés de l'Organisateur de la Promotion, de sa société mère, de ses filiales, sociétés affiliées ou autres parties, qui sont impliqués d'une façon ou d'une autre dans le développement, la production ou la distribution de cette Promotion, de même que le réseau familial immédiat (époux/se, parents, frères et sœurs, enfants) et les membres du foyer de ces employés et/ou auteurs, ne sont pas autorisés à participer à la présente Promotion.

6. AUTRE

- 6.1. L'Organisateur de la Promotion exclut toute responsabilité relative à une demande perdue. L'Organisateur de la Promotion rejettera les demandes reçues après la date de clôture et celles qu'il considèrera raisonnablement comme incomplètes, illisibles ou frauduleuses.
- 6.2. La Promotion ne s'applique pas aux stocks de matériel d'occasion, remis à neuf, reconditionné ou en lien avec une quelconque autre promotion.
- 6.3. La preuve d'achat doit être une copie nette et lisible du ticket ou de la facture d'achat indiquant clairement le nom du revendeur, la date d'achat, le nom du produit et le prix d'achat.
- 6.4. L'Offre n'est pas transférable et ne peut pas être échangée contre des espèces ou toute autre valeur monétaire ou équivalente.

- 6.5. Si la présente Promotion est perturbée de quelque façon que ce soit ou s'il est impossible de la mener raisonnablement pour tout motif au-delà du contrôle raisonnable de l'Organisateur de la Promotion, ce dernier se réserve le droit, à sa seule discrétion, dans toute la mesure où la loi l'autorise (a) de disqualifier tout Participant ; ou (b) sous réserve de toute directive écrite de la part d'une autorité réglementaire, de modifier, suspendre, mettre un terme à ou annuler la Promotion, le cas échéant.
- 6.6. Tout coût associé à l'accès du site Web de la Promotion est à la charge du Participant et dépend du prestataire de services Internet utilisé.
- 6.7. À l'exception de toute responsabilité qui ne peut être exclue par la loi, l'Organisateur de la Promotion (y compris ses représentants, employés et agents) décline toute responsabilité (notamment en cas de négligence) à l'égard de toute perte ou tout dommage (notamment perte de possibilités), qu'ils soient directs, indirects, spéciaux ou consécutifs, résultant d'une manière ou d'une autre de la Promotion, notamment, sans toutefois s'y limiter, résultant d'un des éléments suivants : (a) toute difficulté technique ou dysfonctionnement de l'équipement (sous le contrôle ou non de l'Organisateur de la Promotion) ; (b) tout vol, accès non autorisé ou interférence d'un tiers ; (c) toute candidature tardive, perdue, modifiée, endommagée ou mal acheminée (que ce soit ou non après leur réception par l'Organisateur de la Promotion) pour tout motif échappant à un contrôle raisonnable de l'Organisateur de la Promotion ; (d) tout écart de valeur par rapport à celle indiquée dans les présentes Conditions générales ; ou (e) toute responsabilité fiscale encourue par un Participant.
- 6.8. Cette Promotion n'est pas cumulable avec d'autres promotions.

7. MODIFICATION DES CONDITIONS

Les présentes Conditions générales sont définitives et contraignantes. L'Organisateur de la Promotion se réserve le droit de modifier ou d'annuler les Conditions générales de cette Promotion ou de mettre fin à cette Promotion à tout moment sans motif et sans compensation ni responsabilité envers les Participants.

8. DONNÉES PERSONNELLES

- 8.1. L'Organisateur de la Promotion recueille les informations personnelles afin de gérer la Promotion et est autorisé, à ce titre uniquement, à divulguer de telles informations à des tiers, notamment, sans toutefois s'y limiter, aux autorités réglementaires. Pour en savoir plus sur la façon dont Epson traite vos données personnelles, veuillez cliquer sur le lien suivant : [Promotions Privacy Information Statement](#). Pour les besoins de la gestion et de l'exécution de la promotion, Epson mandate les tiers suivants, qui auront accès aux données personnelles que vous avez communiquées et les traiteront dans le but de permettre votre participation à ladite promotion : Benamic Unlimited Company et Cloud Nine Incentives Ltd.

- 8.2. Les Participants disposent des droits légaux d'accès, de rectification ou de suppression de données personnelles confiées à Epson, ainsi que des droits de restriction et d'opposition à la sous-traitance des données personnelles les concernant, sans oublier le droit à la portabilité des données et le droit de réclamation auprès d'une autorité de supervision. Les Participants peuvent exercer leurs droits légaux à tout moment en cliquant sur le lien [Contact Us About Your Data](#), par courrier à :

Responsable de la protection des données Europe

Epson Europe B.V.

Azië Building, Atlas Arena

Hoogoorddreef 5

1101BA Amsterdam

Pays-Bas.

ou par e-mail : edpo@epson.eu

9. LOI APPLICABLE

Toutes les questions concernant l'élaboration, la validité, l'interprétation et l'application des présentes Conditions générales seront régies par et interprétées en accord avec les lois du Territoire, et relèvent de la compétence des tribunaux de ce Territoire.