

WorkForce Enterprise 2 och -AM-serien

# Företagsskrivare

## Säkra lösningar



**EPSON®**

# Skydda nätverkssäkerhet överallt där utskrifter sker

Det är lätt att förbise viktiga säkerhetsåtgärder med nätverksanslutna enheter i ditt företag. Och även om du inte har övervägt det kan multifunktionsskrivare (MFP), skannrar och andra anslutna eller nätverksanslutna enheter vara i riskzonen för säkerhetsproblem.

Ökningen av hemma- och hybridarbete har ökat denna risk. En studie utförd av Quocirca<sup>1</sup> visade att 56 % av medverkande organisationer hade drabbats av minst en dataförlust på grund av en utskriftsrelaterad säkerhetsincident och att 83 % förväntade sig att öka sina utgifter för utskriftssäkerhet under det kommande året. De främsta punkterna för organisationer är att göra utskrift i hemmet säker (28 %), skydda konfidentiella

eller känsliga dokument mot utskrift (28 %) och förstå typerna av hot och sårbarheter i deras utskriftsinfrastruktur (25 %).

Eftersom den genomsnittliga kostnaden för ett utskriftsrelaterat dataintrång är 953 000 €\* är det för dyrt för att inte ta det på allvar.

Med tack vare Epsons tillvägagångssätt avseende skrivarsäkerhet är det en risk som kan avhjälpas, oavsett var dina företagsutskrifter utförs.

De tre främsta utmaningarna för utskriftssäkerhet

# 28%

Göra utskrift i en distans-/hemmiljö säker

# 28%

Skydda känsliga eller konfidentiella dokument mot utskrift

# 25%

Förstå typerna av hot och sårbarheter i vår utskriftsinfrastruktur



\* Baserat på 820 000 £ enligt Quocirca och omräknat till 953 000 € med växelkurs från xe.com 2025-07-07.

# Epsons säkerhetsmeddelande

Förstärkning av dina enheters nätverkskapacitet är väsentligt för vår säkerhetsstrategi. I syfte att säkerställa Epson-enheters säkerhet under hela livscykeln bygger varje Epson WorkForce-skrivare på tre grundläggande principer:

1. Produktsäkerhet är grunden för kvalitet
2. Information och kunskap om säkerhet delas aktivt, så att du alltid hålls uppdaterad
3. Sårbarheter granskas ständigt för att maximera enhetsskydd

## Konstruerade för säkerhet

Skyddade uppgifter och säkra nätverk ingår som standard i Epsons multifunktionsskrivare, med hjälp av funktioner som kan hjälpa dig med din efterlevnad av allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) och företagets samhällsansvar (CSR). Dessa säkerhetsåtgärder är integrerade direkt i våra produkter och ger dig en försäkran om att din verksamhet uppfyller dina säkerhetskrav.

Våra enheter testas och säkerhetsvaliderade av den oberoende firman Keypoint Intelligence. Epsons egenutvecklade skrivar-/skannerplattform för SoC och fast programvara skyddar kunders uppgifter och produkter mot säkerhetshot.



## Säkra utskrifter och säker skanning

Säkerställ dokumentets integritet och förhindra obehöriga personer från att se obehövade utskriftsresultat på enheten genom att skicka dina dokument som ett "konfidentiellt jobb" från skrivardrivrutinen.

Begränsning av åtkomst till enhetens funktioner kan göras med hjälp av frontpanelens lås.

## Säker kommunikation

Filtrera IP-adresser, tjänster, mottagning och överföringsportnummer som har åtkomst till Epson-enheter. Du kan dessutom kryptera all nätverkskommunikation via IPSec-funktionen.

## På enheten

Med Epson Device Admin (EDA) blir det enklare att hantera inbyggd säkerhet. Lösningen är kompatibel med ett stort urval av nätverksanslutna skrivare och ger användare möjlighet att styra allt via ett smart och intuitivt gränssnitt.

## PDF-SKYDD

Lägg till funktioner för lösenordsskydd<sup>3</sup> i skannade PDF-filer för att skydda mot obehörig visning och förhindra redigering och utskrift av dokument.

## Dokumentbehandling och datahantering

Hantera flera uppgifter, från skanning av jobbprofiler till användares åtkomsträttigheter, från en central plats. Administratörer kan hantera en mängd olika uppgifter centralt, från skanningsprofiler till att användarbehörigheter. IT-administratörer kan styra åtkomsträttigheter till jobb på flera olika sätt, som exempelvis ID-kort, inloggningar/lösenord och PIN-koder.

Sömlös integrering i IT-infrastruktur med den lokala användardatabasen eller Directory Services, t.ex. Microsoft EntraID och Google Cloud Directory.

Du kan se mer information om Epsons säkerhet eller lösningar genom att skanna koderna eller följa länkarna nedan.

Epson  
Solutions Suite



[Epson Solutions Suite](#)



[Produktsäkerhet](#)

# Säkerhet välkänd runt om i världen

Hos Epson jämför vi vår säkerhet på global nivå. Vi uppfyller ISO/IEC 15408<sup>3</sup> som även kallas Common Criteria (CC) och är en internationell standard för säkerhetsfunktioner i IT-produkter och system och CCRA-certifiering som visar att produkten har certifierats i enlighet med Japan Information Technology Security Evaluation and Certification Scheme (JISEC).



## Nätverkssäkerhet

Med nätverkssäkerhet som en viktig prioritet kan administratörer konfigurera enskilda behörigheter och begränsningar för ett stort urval av nätverksuppgifter. Med våra WorkForce Enterprise 2-skrivare kan administratörer dessutom filtrera IP-adresser, typer av tjänster, mottagning och överföringsportnummer med hjälp av funktionen för IPSec/IP-filtrering. När du bestämmer dig för om du vill acceptera eller blockera specifika IP-adresser. Vi stödjer även SNMPv3 e-postkryptering och TLS1.3.



## Skydda din allt-i-ett-skrivare

För ytterligare skydd för dina skrivare kan du välja att blockera åtkomst från en dator via USB och avaktivera gränssnitten för minneskort och USB-minnen. Du kan dessutom använda vattenstämplar mot kopiering<sup>5</sup> för att förhindra obehörig kopiering av originaldokument och PDF-kryptering<sup>5</sup> för att säkerställa att digitala dokument förblir säkra.



## Säker utskrift/skanning

Alternativet "konfidentiellt jobb" innebär att du kan skydda dokumentets integritet och förhindra oönskad visning av oönskad utskrift.



## WPA3

Epsons senaste multifunktionsskrivare stödjer WPA3<sup>5</sup> som är den senaste autentiserings- och krypteringstekniken för Wi-Fi (trådlöst LAN), vilket ger företag ett mer robust och starkare skydd för uppgifter via det trådlösa nätverket.



## Dokumentskydd

Öka produktivitet och övervaka användning med säker utskrift, skanning och kopiering via användarautentisering.



## Åtkomstkontroll

Användarautentisering och funktionsbegränsningar.



## Enhetsskydd

Verifiering av den fasta programvarans signatur, säker start och aktiv upptäckt av intrång.



## Manipuleringsäkert bläck

Vårt DURABrite- Pro-bläck tränger in ordentligt i papperets fibrer, vilket skyddar viktiga dokument mot manipulering och uppfyller ISO 11798:2023.



### Skydd för användares uppgifter

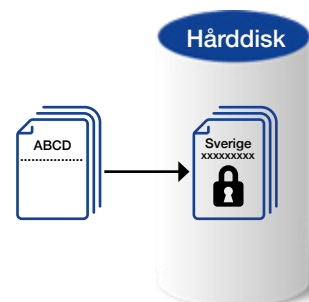
Du kan även konfigurera unika lösenord för delade boxar<sup>5</sup>, dokument och adressböcker på dina Epson-skrivare. För fullständig säkerhet rensas uppgifter från skrivaren när jobb är slutförda eller strömmen stängs av. Om enheten har en hårddisk kommer alla uppgifter att krypteras och raderas efter varje utskriftsjobb. För extra skydd kan administratören dessutom skriva över hårddisken. Läs mer i vår [handbok om säkerhet](#).

### Dataskydd

Hårddiskkryptering, säker hårddiskradering, Trusted Platform Module (TPM) och lösenordskryptering.

#### Kryptering av sparade uppgifter i hårddiskar

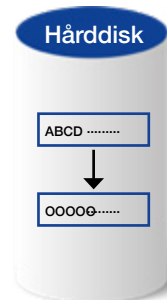
Vi skyddar alltid kunduppgifter med kryptering när uppgifter sparas på en inbyggd hårddisk i en allt-i-ett-skrivare. Kryptering av uppgifter förhindrar obehörig åtkomst eller skadlig attack mot personuppgifter om hårddisken blir stulen. Hårddisken levereras med en självkrypterande enhet och dokumentuppgifter krypteras med AES-256.



#### Sekventiell radering av jobbdatabas

När detta är aktiverat skrivs raderade data på hårddisken<sup>5</sup> över på följande sätt för att förhindra återställning. Det finns flera alternativ:

1. Snabb radering: Krypteringsnyckeln ändras för att förhindra att raderade data återställs.
2. Säker sekventiell radering: Krypteringsnyckeln ändras och raderade data på hårddisken skrivs över med nollor för ytterligare säkerställande av att raderade data inte kan återställas.



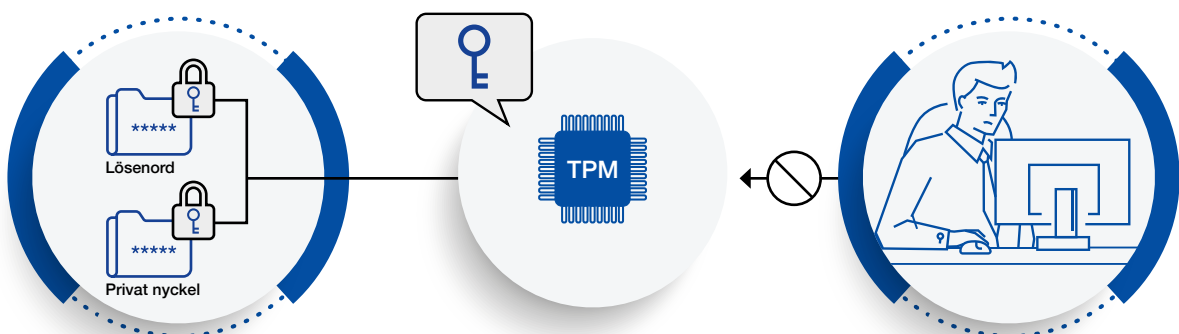
Läs produktens användarhandbok för att få en detaljerad förklaring om radering av jobbdatabas.

### TPM

På modeller med TPM (Trusted Platform Module) förbättras säkerhetsnivån enligt följande:

- Krypteringsnycklarna för återställning av krypterade lösenord och privat nyckelinformation lagras på TPM-kretsen.
- TPM-kretsen kan skyddas mot obehörig analys på maskinvarunivå, eftersom TPM-kretsen inte kan nå utanför skrivaren.
- Sanna TPM-slumptal används som sessionsnycklar för kommunikation med webbläsaren (Web Config).
- Sanna TPM-slumptal används för att generera autentiseringsnycklar för den krypterade hårddisken.

Multifunktionsskrivarna har en TPM 2.0-krets.



|                                                                                                    | WorkForce Enterprise    | WorkForce Enterprise AM                  |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------|------------------------|
| Produktnamn                                                                                        | WF-C21000/C20600/C20750 | AM-C4000/C5000/<br>C6000 och<br>AM-M5500 | AM-C400/C550/<br>C550z |
| Typ                                                                                                | A3                      | A3                                       | A4                     |
| <b>Nätverkssäkerhet</b>                                                                            |                         |                                          |                        |
| TLS-kommunikation                                                                                  | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| TLS1.1, TLS1.2, TLS1.3                                                                             | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Styra protokollbehörigheter och undantag                                                           | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| IPsec/IP-filtrering                                                                                | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| IKEv1, IKEv2                                                                                       | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| ESP:AES-CBC-128/AES-CBC-192/AES-CBC-256/3DES                                                       | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| ESP:AES-GCM-128/AES-GCM-192/AES-GCM-256                                                            | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| ESP/AH:SHA-1/MD5                                                                                   | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| ESP/AH:SHA-256/SHA-384/SHA-512                                                                     | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| IEEE802.1X-autentisering                                                                           | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| EAP-TLS, PEAP-TLS                                                                                  | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| PEAP/MSCHAPv2                                                                                      | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| EAP-TTLS                                                                                           | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| AES128/AES256/3DES/RC4                                                                             | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| SNMPv3                                                                                             | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| WPA3                                                                                               | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Separering mellan gränssnitt                                                                       | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| <b>Skydda din allt-i-ett-skrivare</b>                                                              |                         |                                          |                        |
| Blockering av USB-anslutning från dator                                                            | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Avaktivering av det externa gränssnittet                                                           | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Hantering av virus som introduceras via USB-minne                                                  | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| <b>Utskrifts-/skanningssäkerhet</b>                                                                |                         |                                          |                        |
| Konfidentiella jobb                                                                                | ✓*6                     | ✓                                        | ✓                      |
| Mönster mot kopiering <sup>6</sup>                                                                 | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Vattenstämpel <sup>6</sup>                                                                         | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| PDF-kryptering                                                                                     | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| S/MIME                                                                                             | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| AES-128/AES-192/AES-256/3DES                                                                       | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| SHA-1/SHA-256/SHA-384/SHA-512/MD5                                                                  | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Domänbegränsningar                                                                                 | ✓*7                     | ✓                                        | ✓                      |
| Lösenord för godkännande av skanning till nätverksmapp/FTP, skanning till e-post och e-postnotiser | –                       | ✓*7                                      | ✓                      |
| Stöd för långa autentiseringslösenord                                                              | –                       | –                                        | ✓*8                    |
| Avaktivering av filåtkomst från PDL som standard                                                   | ✓*7                     | ✓                                        | ✓                      |
| Säker utskrift                                                                                     | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| <b>Faxsäkerhet<sup>9</sup></b>                                                                     |                         |                                          |                        |
| Begränsning av direktuppringningar                                                                 | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Bekräftelse av adresslista                                                                         | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Avkänning av tonval                                                                                | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Åtgärder mot övergivna fax                                                                         | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Rapport om överföringsbekräftelse                                                                  | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Radering av säkerhetskopieringsdata för mottagna fax                                               | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Begränsning av utskick till flera mottagare                                                        | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| <b>Skrivarsäkerhet</b>                                                                             |                         |                                          |                        |
| Automatiska uppdateringar av fast programvara                                                      | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Skydd mot olagliga uppdateringar av fast programvara                                               | –                       | ✓                                        | ✓                      |
| Säker start                                                                                        | –                       | ✓                                        | ✓                      |
| Upptäckt av intrång med skadlig kod                                                                | ✓*7                     | ✓                                        | ✓                      |
| <b>Säkerhetsåtgärder när skrivaren kasseras</b>                                                    |                         |                                          |                        |
| Återställning till fabriksinställningar                                                            | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| <b>Säkerhetscertifiering och -standarder</b>                                                       |                         |                                          |                        |
| ISO15408/IEEE2600.2™                                                                               | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |



|                                                                                                                                                              | WorkForce Enterprise    | WorkForce Enterprise AM                  |                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------|------------------------|
| Produktnamn                                                                                                                                                  | WF-C21000/C20600/C20750 | AM-C4000/C5000/<br>C6000 och<br>AM-M5500 | AM-C400/C550/<br>C550z |
| Typ                                                                                                                                                          | A3                      | A3                                       | A4                     |
| <b>Säkerhetsfunktioner via kompatibilitet med programvara från tredje part</b>                                                                               |                         |                                          |                        |
| Open Platform-kompatibel modell                                                                                                                              | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| <b>Epson Print Admin (EPA)/EPA Serverless</b>                                                                                                                |                         |                                          |                        |
| Användarautentisering via legitimationskort/inloggningsuppgifter/<br>PIN-kod                                                                                 | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Fullständig kontroll över enheters åtgärder per enskild användare                                                                                            | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Anpassning av multifunktionsskrivarens meny                                                                                                                  | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Senarelagd utskrift och direkt utskrift                                                                                                                      | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Skanna och skicka till mig (e-post, mapp)                                                                                                                    | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Skanna till molntjänster (OneDrive for Business, SharePoint<br>Online, Teams och Google Drive) <sup>10</sup>                                                 | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Skanna till lösenordsskyddade PDF-filer                                                                                                                      | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Avancerade inställningar för skanningsarbetsflöden <sup>11</sup>                                                                                             | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Utskrift från molntjänster utan drivrutiner (OneDrive for Business,<br>SharePoint Online och Teams) <sup>10</sup>                                            | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Synkronisering med katalogtjänster (LDAP, Open LDAP, Microsoft<br>Entra ID, Microsoft Entra DS, Google säker LDAP och Google<br>Cloud-katalog) <sup>10</sup> | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Rapporter – inställning för användarskydd – dölj filnamn                                                                                                     | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Lösenordspolicy, kontolåsning <sup>11</sup>                                                                                                                  | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Utskriftsregler och -policyer <sup>11</sup>                                                                                                                  | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Spårning och rapportering                                                                                                                                    | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Kvoter <sup>10</sup>                                                                                                                                         | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Säker mobil utskrift (AirPrint och Mopria) <sup>12</sup>                                                                                                     | –                       | ✓                                        | ✓                      |
| <b>Skydd för användares uppgifter</b>                                                                                                                        |                         |                                          |                        |
| Inbyggd säkerhet                                                                                                                                             | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Skydda din adressbok                                                                                                                                         | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Datahantering behandlade av en allt-i-ett-skrivare                                                                                                           | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Kryptering av sparade data på hårddisk                                                                                                                       | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Sekventiell radering av jobbdatabas                                                                                                                          | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Lösenordskryptering                                                                                                                                          | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| TPM                                                                                                                                                          | ✓ <sup>*13</sup>        | ✓                                        | ✓                      |
| Speglning av hårddisken                                                                                                                                      | –                       | ✓                                        | –                      |
| <b>Driftsbegränsning</b>                                                                                                                                     |                         |                                          |                        |
| Panellås                                                                                                                                                     | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Åtkomstkontroll                                                                                                                                              | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Autentiserad utskrift/skanning <sup>8</sup>                                                                                                                  | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Policy för lösenord                                                                                                                                          | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |
| Granskningslogg                                                                                                                                              | ✓                       | ✓                                        | ✓                      |

## Kontakta din Epson-försäljningsrepresentant för att få mer information.

Namn:

Telefon:

E-postadress:

1. Print Security Landscape, 2025 – Identity, AI, and Quantum: Navigating the New Threat Landscape, Quocirca, juli 2025.
2. Keypoint Intelligence Security Validation Testing Seal 2024-2026 gäller för AM-C400 och AM-C550.
3. ISO/IEC 15408 ingår inte med standardkonfiguration. Särskild fast programvara och särskild installationsprocess krävs.
4. Logotypen för CCRA-certifiering visar att produkten utvärderades och certifierades i enlighet med Japan Information Technology Security Evaluation and Certification Scheme (JISEC). Det antyder ingen garanti för att produkten är helt fri från sårbarhet. Det antyder inte heller att produkten är utrustad med alla nödvändiga säkerhetsfunktioner för alla driftsmiljöer.
5. En fullständig förteckning över modellspecifikationer finns på [support.epson.net/security/en](https://support.epson.net/security/en)
6. Stödjer endast Windows-skrivardrivrutinen.
7. Uppdatera skrivarens fasta programvara till den senaste versionen för att kunna använda denna funktion.
8. Kräver autentiserad utskriftsmetod.
9. Endast tillgänglig när tillvalskortet för fax är installerat.
10. Gäller för Epson Print Admin och endast på specifika produkter på Epson Print Admin Serverless.
11. Gäller endast för Epson Print Admin.
12. Gäller endast för Epson Print Admin Serverless.
13. Stöds eventuellt inte baserat på region. Kontakta din lokala Epson-återförsäljare för att få mer information om tillgänglighet i ditt land.



Återvinn ansvarsfullt

Epson Europe B.V. (Holland) Filial Sverige  
Support: +46 8 5051 3701  
[level.one@epson.se](mailto:level.one@epson.se)  
[www.epson.se/contactus](https://www.epson.se/contactus)

Finlandsgatan 10  
164 74 Kista  
Öppettider Support: 09.00 – 17.00



@epsonsverige  
epson-sweden

Varumärken och registrerade varumärken tillhör Seiko Epson Corporation eller Epsons respektive ägare.  
Produktinformation kan ändras utan förvarning.

**EPSON®**