

Rad WorkForce Enterprise 2 a AM

Firemné tlačiarne

Bezpečné riešenia



EPSON®

Chráňte bezpečnosť siete všade tam, kde prebieha tlač

Pri firemných zariadeniach pripojených k sieti sa ľahko prehliadnu dôležité bezpečnostné opatrenia. A hoci ste nad tým možno nepremýšľali, multifunkčné tlačiarne, skenery a iné pripojené a sieťové zariadenia môžu predstavovať riziko v oblasti zabezpečenia.

Toto riziko ďalej zvyšuje rozširovanie práce z domu a hybridnej práce. V štúdiu spoločnosti Quocirca¹ sa zistilo, že 56 % organizácií utrpelo minimálne jednu stratu údajov z dôvodu narušenia bezpečnosti súvisiaceho s tlačou, pričom 83 % očakáva, že v nasledujúcom roku zvýši svoje výdavky na bezpečnosť tlače. Medzi najzávažnejšie obavy pre organizácie

patrí zabezpečenie domácej tlače (28 %), ochrana dôverných alebo citlivých dokumentov pred tlačou (28 %) a pochopenie typu hrozieb a zraniteľností svojej tlačovej infraštruktúry (25 %).

Pri priemerných nákladoch na riešenie dôsledkov úniku údajov v súvislosti s tlačou vo výške 953 000 €* si to nemôžete dovoliť brať na ľahkú váhu.

Vďaka prístupu spoločnosti Epson k zabezpečeniu tlačiarne však tieto riziká môžete znížiť bez ohľadu na to, kde sa vaša firemná tlač uskutočňuje.



3 hlavné výzvy v oblasti zabezpečenia tlače

28 %

Zabezpečenie tlače vo vzdialenom/domácom prostredí

28 %

Ochrana citlivých alebo dôverných dokumentov pred tlačou

25 %

Pochopenie typov hrozieb a zraniteľností našej tlačovej infraštruktúry

* Na základe 820 000 GBP, ako uvádza organizácia Quocirca, prepočítané na 953 000 € s použitím konverzného kurzu z xe.com k 7.7.2025.

Bezpečnostné vyhlásenie spoločnosti Epson

Posilnenie sieťových funkcií vašich zariadení je kľúčovým prvkom nášho prístupu k zabezpečeniu. Aby sa zaistila bezpečnosť zariadení Epson počas celého životného cyklu, každá tlačiareň Epson WorkForce Pro stavia na troch základných princípoch:

1. Zabezpečenie produktu je základom kvality
2. Informácie a vedomosti o zabezpečení sa aktívne zdieľajú, takže vždy máte najnovšie údaje
3. Neustále sa kontrolujú riziká, aby bola zabezpečená maximálna ochrana zariadenia

Bezpečnosť z podstaty

Ochrana údajov a zabezpečenie siete sú pri multifunkčných tlačiarniach Epson štandardom vďaka funkciám, ktoré vám môžu pomôcť v súvislosti so všeobecným nariadením o ochrane údajov (GDPR – General Data Protection Regulation) a vašimi cieľmi v oblasti sociálne zodpovednej firmy (CSR – Corporate Social Responsibility). Tieto bezpečnostné opatrenia, integrované priamo do našich produktov, vám poskytujú istotu, že vaše podnikanie spĺňa vaše bezpečnostné požiadavky.

Naše zariadenia sú nezávisle testované a bezpečnosť je overená spoločnosťou Keypoint Intelligence. Vlastná technológia SoC a platforma firmvéru tlačiarňi/skenerev Epson umožňuje chrániť informácie zákazníkov a samotné produkty pred bezpečnostnými hrozbami.



Bezpečná tlač a skenovanie

Zabezpečte ochranu osobných údajov a zabráňte neoprávneným osobám, aby si prezerali výstup zo zariadení bez dozoru tak, že odošlete svoje dokumenty ako „dôvernú úlohu“ priamo z ovládača tlačiarne.

Obmedzenie prístupu k funkciám na zariadení je možné vykonať pomocou zámku predného panela.

Bezpečná komunikácia

Pomocou funkcie filtrovania IP môžete filtrovať adresy IP, služby, čísla prijímacích a vysielacích portov, ktoré majú prístup k zariadeniam Epson. Môžete tiež zašifrovať všetku sieťovú komunikáciu pomocou funkcie IPSec.

V zariadení

Vďaka aplikácii Epson Device Admin (EDA) môžete jednoduchšie spravovať zabezpečenie v zariadení. Je kompatibilná so širokou škálou našich sieťových tlačiarní a umožňuje používateľom ovládať všetko v jednom inteligentnom a intuitívnom rozhraní.

Ochrana PDF

Do naskenovaných súborov PDF môžete pridať ochranu pomocou hesla³, aby ste ich chránili pre neautorizovanými používateľmi a zabránili úprave a tlači dokumentu.

Spracovanie dokumentov a správa údajov

Spravujte viaceré úlohy centrálné – od profilov skenovacích úloh až po prístupové práva používateľov. Administrátori môžu centrálné spravovať mnoho úloh – od profilov úloh skenovania po prístupové práva používateľov. Správcovia IT môžu ovládať prístupové práva k úlohám rôznymi spôsobmi vrátane identifikačných kariet, prihlásenia/hesla a kódu PIN.

Bezproblémová integrácia do infraštruktúry IT s miestnou databázou používateľov alebo službami Directory, ako sú Microsoft EntraID a Google Cloud Directory.

Ďalšie informácie o zabezpečení alebo riešení od spoločnosti Epson nájdete po naskenovaní kódov alebo na nižšie uvedení odkazoch.

Epson
Solutions Suite



[Epson Solutions Suite](#)



[Bezpečnosť produktov](#)

Bezpečnosť uznávaná na celom svete

V spoločnosti Epson hodnotíme našu bezpečnosť v globálnom meradle. Spíňame normu ISO/IEC 15408³, tiež nazývanú Common Criteria (CC), čo je medzinárodný štandard pre bezpečnostné opatrenia v oblasti IT produktov a systémov, a máme certifikáciu CCRA, ktorá preukazuje, že produkt bol certifikovaný v súlade s japonskou schémou hodnotenia a certifikácie bezpečnosti informačných technológií (JISEC).



Zabezpečenie siete

Vďaka zabezpečeniu siete ako hlavnej priority môžu správcovia nastaviť individuálne povolenia a obmedzenia pre širokú škálu sieťových úloh. S našimi tlačiarňami WorkForce Enterprise 2 môžu správcovia pomocou funkcie filtrovania IP Sec/IP tiež filtrovať adresy IP, typy služieb, čísla prijímacích a vysielacích portov. A zároveň rozhodovať o prijatí alebo zablokovaní konkrétnych IP adries. Podporujeme tiež šifrovanie e-mailov SNMPv3 a TLS1.3.



Ochrana vašej multifunkčnej tlačiarne

Na dodatočnú ochranu tlačiarne sa môžete rozhodnúť zablokovať prístup z počítača cez USB a vypnúť rozhranie pre pamäťovú kartu a pamäťové rozhrania USB. Môžete tiež použiť vodoznak proti kopírovaniu⁵, aby ste zabránili neoprávnenému kopírovaniu pôvodných dokumentov, a využiť šifrovanie PDF⁵ s cieľom zabezpečiť, že digitálne dokumenty zostanú v bezpečí.



Bezpečná tlač/skenovanie

Možnosť „dôverná úloha“ znamená, že môžete chrániť súkromie dokumentov a zabrániť neželanému prezeraniu výstupu bez dozoru.



WPA3

Najnovšie multifunkčné zariadenia Epson podporujú technológiu WPA3⁵, čo je najnovšia autentifikačná a šifrovacia technológia pre WiFi (bezdrôtová sieť LAN), ktorá poskytuje firmám robustnejšiu a silnejšiu ochranu ich údajov prostredníctvom bezdrôtovej siete.



Ochrana dokumentov

Zvýšte produktivitu a monitorujte používanie pomocou bezpečnej tlače, skenovania a kopírovania prostredníctvom overenia používateľov.



Kontrola prístupu

Overenie používateľa a obmedzenia funkcií.



Ochrana zariadenia

Overenie podpisu firmvéru, bezpečné spustenie a rezidentná detekcia vniknutia malvéru.



Atrament odolný voči manipulácii

Náš atrament DURABrite™ Pro preniká hlboko do vlákien papiera, čím chráni dôležité dokumenty pred manipuláciou a je v súlade s normou ISO 11798:2023.



Ochrana údajov používateľa

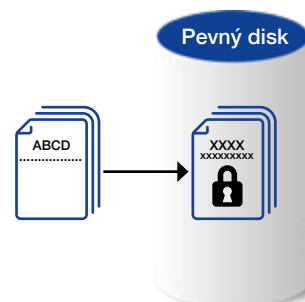
Na svojich tlačiarňach Epson tiež môžete nastaviť jedinečné heslá pre zdieľané schránky⁵, dokumenty a adresáre. Na dosiahnutie úplnej bezpečnosti sa údaje po dokončení úloh alebo vypnutí napájania z tlačiarne vymažú. Ak má zariadenie pevný disk, všetky údaje sú šifrované a po každej tlačovej úlohe sa vymažú. Na zvýšenie ochrany môže správca pevný disk aj prepísať. Prečítajte si viac v našej [bezpečnostnej príručke](#).

Ochrana údajov

Šifrovanie pevného disku, bezpečné vymazanie údajov na pevnom disku, modul TPM (Trusted Platform Module) a šifrovanie hesiel.

Šifrovanie údajov uložených na pevnom disku

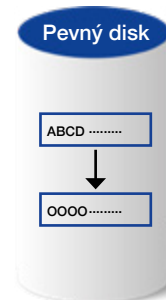
Pri ukladaní údajov na interný pevný disk na multifunkčnej tlačiarňi vždy chránime údaje zákazníkov šifrovaním. Šifrovanie údajov zabraňuje neoprávnenému prístupu alebo zlomyselnému útoku na osobné údaje v prípade krádeže pevného disku. Pevný disk sa dodáva so samošifrovacou jednotkou a údaje dokumentov sú šifrované pomocou protokolu AES-256.



Sekvenčné vymazanie údajov tlačovej úlohy

Ak je táto funkcia aktivovaná, vymazané údaje na pevnom disku⁵ sa prepíšu nasledujúcimi spôsobmi, aby sa zabránilo ich obnove. Existuje niekoľko možností:

1. Rýchle vymazanie: Šifrovací kľúč sa zmení, aby sa zabránilo obnove odstránených údajov.
2. Bezpečné sekvenčné odstránenie: Šifrovací kľúč sa zmení a vymazané údaje na pevnom disku sa prepíšu znakom „0“, aby sa ďalej zabezpečilo, že vymazané údaje nebude možné obnoviť.



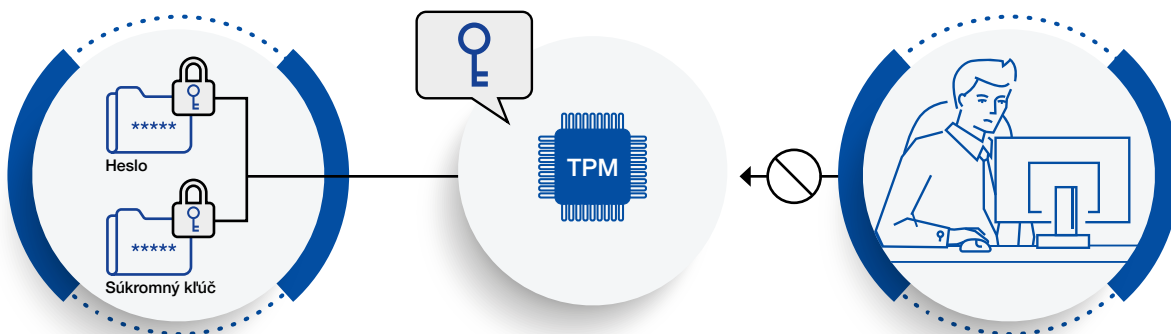
Podrobné vysvetlenie odstránenia údajov o úlohe nájdete v používateľskej príručke k vášmu produktu.

TPM

V modeloch s TPM (Trusted Platform Modul) sa úroveň zabezpečenia zvyšuje nasledovne:

- Šifrovacie kľúče na obnovenie šifrovaných hesiel a informácie o súkromnom kľúči sú uložené v čipe TPM.
- Čip TPM je možné chrániť pred nepovolenou analýzou na hardvérovej úrovni, pretože k čipu TPM nie je možné pristupovať z vonkajšej strany tlačiarne.
- Na komunikáciu s prehliadačom (webová konfigurácia) sa ako kľúče relácie používajú skutočné náhodné čísla čipu TPM.
- Pri generovaní overovacích kľúčov pre šifrovaný pevný disk sa používajú skutočné náhodné čísla TPM.

Multifunkčné tlačiarne sú vybavené čipom TPM 2.0.



	WorkForce Enterprise	WorkForce Enterprise AM	
Názov výrobku	WF-C21000/C20600/C20750	AM-C4000/C5000/ C6000 a AM-M5500	AM-C400/C550/ C550z
Typ	A3	A3	A4
Zabezpečenie siete			
Komunikácia TLS	✓	✓	✓
TLS1.1, TLS1.2, TLS1.3	✓	✓	✓
Povolenia a vylúčenia kontrolného protokolu	✓	✓	✓
Filtrovanie IPsec/IP	✓	✓	✓
IKEv1, IKEv2	✓	✓	✓
ESP:AES-CBC-128/AES-CBC-192/AES-CBC-256/3DES	✓	✓	✓
ESP:AES-GCM-128/AES-GCM-192/AES-GCM-256	✓	✓	✓
ESP/AH:SHA-1/MD5	✓	✓	✓
ESP/AH:SHA-256/SHA-384/SHA-512	✓	✓	✓
Overenie pomocou IEEE802.1X	✓	✓	✓
EAP-TLS, PEAP-TLS	✓	✓	✓
PEAP/MSCHAPv2	✓	✓	✓
EAP-TTLS	✓	✓	✓
AES128/AES256/3DES/RC4	✓	✓	✓
SNMPv3	✓	✓	✓
WPA3	✓	✓	✓
Oddelenie medzi rozhraniami	✓	✓	✓
Ochrana vašej multifunkčnej tlačiarne			
Blokovanie pripojenie USB z počítača	✓	✓	✓
Vypnutie externého rozhrania	✓	✓	✓
Manažment vírusov zavedených z pamäťového zariadenia USB	✓	✓	✓
Bezpečnosť tlače/skenovania			
Dôverný tlačový/skenovacie úlohy	✓*6	✓	✓
Vzor proti kopírovaniu ⁶	✓	✓	✓
Vodoznak ⁶	✓	✓	✓
Šifrovanie PDF	✓	✓	✓
S/MIME	✓	✓	✓
AES-128/AES-192/AES-256/3DES	✓	✓	✓
SHA-1/SHA-256/SHA-384/SHA-512/MD5	✓	✓	✓
Obmedzenia domény	✓*7	✓	✓
Overovanie heslo na skenovanie do sieťového priečinka/FTP, skenovanie do e-mailu a e-mailové oznámenie	-	✓*7	✓
Podpora dlhých overovacích hesiel	-	-	✓*8
Predvolené zakázanie prístupu k súboru z PDL	✓*7	✓	✓
Bezpečná tlač	✓	✓	✓
Zabezpečenie faxu⁹			
Obmedzenia priameho vytáčania	✓	✓	✓
Potvrdenie zoznamu adres	✓	✓	✓
Detekcia oznamovacieho tónu	✓	✓	✓
Opatrenia proti opusteným faxom	✓	✓	✓
Správa o potvrdení prenosu	✓	✓	✓
Odstránenie záložných údajov pre prijaté faxy	✓	✓	✓
Obmedzenie odosielania viacerým príjemcom	✓	✓	✓
Zabezpečenie tlačiarne			
Automatické aktualizácie firmvéru	✓	✓	✓
Ochrana pred nezákonnými aktualizáciami firmvéru	-	✓	✓
Bezpečné zavádzanie pri štarte	-	✓	✓
Detekcia infiltrácie malvéru	✓*7	✓	✓
Bezpečnostné opatrenia pri likvidácii tlačiarne			
Obnovenie výrobných nastavení	✓	✓	✓
Bezpečnostná certifikácia a štandardy			
ISO15408/IEEE2600.2™	✓	✓	✓

	WorkForce Enterprise	WorkForce Enterprise AM	
Názov výrobku	WF-C21000/C20600/C20750	AM-C4000/C5000/ C6000 a AM-M5500	AM-C400/C550/ C550z
Typ	A3	A3	A4
Bezpečnostné funkcie vďaka kompatibilite so softvérom tretích strán			
Model kompatibilný s Otvorenou platformou	✓	✓	✓
Epson Print Admin (EPA)/EPA Serverless			
Overovanie používateľov prostredníctvom identifikačných kariet/ prihlasovacích údajov/kódu PIN	✓	✓	✓
Úplná kontrola činností na zariadení podľa jednotlivcov	✓	✓	✓
Prispôsobenie ponuky MFP	✓	✓	✓
Tlač na požiadanie a priama tlač	✓	✓	✓
Skenovanie a odosielanie mne (e-mail, priečink)	✓	✓	✓
Skenovanie do cloudových služieb (OneDrive for Business, SharePoint Online, Teams a Disk Google) ¹⁰	✓	✓	✓
Skenovanie do súborov PDF chránených heslom	✓	✓	✓
Pokročilé nastavenia pracovného postupu skenovania ¹¹	✓	✓	✓
Tlač bez ovládača z cloudových služieb (OneDrive for Business, SharePoint Online a Teams) ¹⁰	✓	✓	✓
Synchronizácia s adresárovou službou (LDAP, Open LDAP, Microsoft EntraID, Microsoft Entra DS, Google Secure LDAP a Google Cloud Directory) ¹⁰	✓	✓	✓
Správy – Nastavenie ochrany používateľa – Skryť názov súboru	✓	✓	✓
Zásady hesiel, zablokovanie účtu ¹¹	✓	✓	✓
Pravidlá a zásady tlače ¹¹	✓	✓	✓
Sledovanie a nahlasovanie	✓	✓	✓
Kvóta ¹⁰	✓	✓	✓
Bezpečná mobilná tlač (AirPrint a Mopria) ¹²	–	✓	✓
Ochrana údajov používateľa			
Zabezpečenie schránky	✓	✓	✓
Ochrana vášho adresára	✓	✓	✓
Manažment údajov v správe multifunkčnej tlačiarne	✓	✓	✓
Šifrovanie údajov uložených na pevnom disku	✓	✓	✓
Sekvenčné vymazanie údajov tlačovej úlohy	✓	✓	✓
Šifrovanie hesla	✓	✓	✓
TPM	✓*13	✓	✓
Zrkadlenie pevného disku	–	✓	–
Obmedzenia ovládania			
Zámok panela	✓	✓	✓
Kontrola prístupu	✓	✓	✓
Autentifikovaná tlač/skenovanie ⁸	✓	✓	✓
Zásady týkajúce sa hesiel	✓	✓	✓
Protokol auditu	✓	✓	✓

Ďalšie informácie získate od zástupcu spoločnosti Epson.

Meno:

Telefón:

E-mail:

1. „Print Security Landscape, 2025 - Identity, AI, and Quantum: Navigating the New Threat Landscape“, Quocirca, July 2025.
2. Keypoint Intelligence Security Validation Testing Seal 2024 – 2026 sa vzťahuje na zariadenia AM-C400 a AM-C550.
3. Norma ISO/IEC 15408 sa nedodáva v rámci štandardnej konfigurácie. Vyžaduje sa špeciálny firmvér a špeciálny proces nastavenia.
4. Logo certifikácie CCRA označuje, že produkt bol vyhodnotený a certifikovaný v súlade s japonskou schémou hodnotenia bezpečnosti a certifikácie informačných technológií (JISEC). Neznamená to však záruku, že produkt je úplne bez zraniteľnosti. Neznamená to ani, že produkt je vybavený všetkými potrebnými bezpečnostnými funkciami v každom prevádzkovom prostredí.
5. Úplný zoznam špecifikácií modelu nájdete na stránke support.epson.net/security/en
6. Podporovaný je iba ovládač tlačiarne pre systém Windows.
7. Ak chcete použiť túto funkciu, aktualizujte firmvér tlačiarne na najnovšiu verziu.
8. Vyžaduje overenú metódu tlače.
9. Dostupné len ak je nainštalovaná voliteľná faxovacia doska.
10. Vztahuje sa na Epson Print Admin a len na konkrétne produkty na Epson Print Admin Serverless.
11. Vztahuje sa len na Epson Print Admin.
12. Vztahuje sa len na Epson Print Admin Serverless.
13. V závislosti od regiónu nemusia byť podporované. Ak chcete získať informácie o dostupnosti na vašom trhu, obráťte sa na miestneho predajcu.



Recyklujte zodpovedne.

EPSON EUROPE B.V.
Organizační složka
Greenline Kačerov, Jihlavská 1558/21
140 00 Praha - Michle
Česká republika

Infolinka: +421 232 786 682
www.epson.sk



@epsonczsk
epson-cesko-a-slovensko

Ochranné známky a registrované ochranné známky sú vlastníctvom spoločnosti Seiko Epson Corporation alebo príslušných vlastníkov. Informácie o tomto výrobku môžu byť zmenené bez predchádzajúceho upozornenia.

EPSON[®]