

Gama WorkForce Enterprise 2 e AM

# Impressoras profissionais

## Soluções seguras



**EPSON®**

# Proteja a segurança da rede onde quer que a impressão aconteça

É fácil negligenciar medidas de segurança importantes com quaisquer dispositivos em rede no seu negócio. Embora possa não ter noção, as impressoras multifunções (MFP), os digitalizadores e qualquer outro dispositivo ligado ou em rede podem estar sujeitos a pontos fracos de segurança.

O aumento do trabalho em casa e híbrido aumentou este risco. Um estudo realizado pela Quocirca<sup>1</sup> concluiu que 56% das organizações sofreram pelo menos uma perda de dados devido a uma violação de segurança relacionada com a impressão, com 83% a esperar aumentar os seus gastos de segurança com a impressão no próximo ano. As principais preocupações para as

organizações são assegurar a impressão em casa em segurança (28%), proteger os documentos confidenciais ou sensíveis de serem impressos (28%) e compreender o tipo de ameaças e vulnerabilidades da sua infraestrutura de impressão (25%).

Sendo que o custo médio de uma violação de dados relacionada com a impressão se cifra em 953 mil €\*, não é algo que se possa considerar de ânimo leve.

No entanto, graças à abordagem da Epson à segurança da impressora, é um risco que pode mitigar, independentemente do local onde a impressão profissional acontece.

**Os 3 principais desafios de segurança na impressão**

**28%**

Proteger a impressão num ambiente remoto/doméstico

**28%**

Evitar a impressão de documentos sensíveis ou confidenciais

**25%**

Compreender os tipos de ameaças e vulnerabilidades da nossa infraestrutura de impressão



\* Com base em 820 mil £, conforme indicado pela Quocirca e convertido para 953 mil € usando a taxa de câmbio da xe.com a 07/07/2025.

# Declaração de segurança da Epson

O reforço das capacidades de rede dos seus dispositivos é fundamental para a nossa abordagem de segurança. Para garantir a segurança dos dispositivos Epson ao longo do ciclo de vida, todas as impressoras WorkForce da Epson foram concebidas com base em três princípios fundamentais:

1. A segurança do produto é a base da qualidade
2. As informações e os conhecimentos sobre segurança são ativamente partilhados, para que esteja sempre atualizado
3. As vulnerabilidades são constantemente revistas para maximizar a proteção do dispositivo

## Seguro por design

As multifunções Epson oferecem proteção de dados e de redes de origem através de funcionalidades que podem ajudar a estar em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e a Responsabilidade Social Empresarial (RSC). Estas medidas de segurança, integradas diretamente nos nossos produtos, dão-lhe a garantia de que o seu negócio cumpre os seus requisitos de segurança.

Os nossos dispositivos são testados de forma independente e a segurança é validada pela Keypoint Intelligence. O SoC proprietário da Epson para impressora/digitalizador e a tecnologia de plataforma de firmware protegem as informações e os produtos dos clientes contra ameaças à segurança.



②

## Proteja a impressão e a digitalização

Garanta a privacidade dos documentos e impeça que pessoas não autorizadas visualizem as impressões no dispositivo, enviando os seus documentos como "Trabalho Confidencial" a partir do controlador de impressão.

A restrição do acesso a funções no dispositivo pode ser feita utilizando o bloqueio do painel frontal.

## Comunicação segura

Filtre os endereços IP, os tipos de serviço, e os números de portas de receção e transmissão, etc., que têm acesso aos dispositivos Epson utilizando a função de Filtragem de IP. Também é possível encriptar todas as comunicações de rede utilizando a função IPSec.

## No dispositivo

Com o Epson Device Admin (EDA), a segurança no dispositivo torna-se mais fácil de gerir. Compatível com uma vasta gama das nossas impressoras, permite aos utilizadores controlar tudo através de uma interface inteligente e intuitiva.

## Proteção de PDFs

Adicione a funcionalidade de proteção por palavra-passe<sup>3</sup> aos ficheiros PDF digitalizados para proteger contra visualizações não autorizadas e impedir a edição e impressão de documentos.

## Processamento de documentos e gestão de dados

Gerir várias tarefas centralmente, desde perfis de trabalho de digitalização a direitos de acesso do utilizador. Os administradores podem gerir centralmente várias tarefas, desde os perfis de trabalhos de digitalização aos direitos de acesso dos utilizadores. Os administradores de TI conseguem controlar os direitos de acesso aos trabalhos de várias formas, incluindo através de cartões de ID, utilizador e palavra-passe e códigos PIN.

Integração perfeita na infraestrutura de TI com a base de dados de utilizadores locais ou Serviços de Diretório, como o Microsoft EntraID e o Google Cloud Directory..

Para obter mais informações sobre a segurança ou as soluções da Epson, leia os códigos ou visite as ligações abaixo.

## Epson Solutions Suite



[Epson Solutions Suite](#)



[Segurança do produto](#)

# Segurança reconhecida em todo o mundo

Na Epson, avaliamos a nossa segurança à escala global. Cumprimos a norma ISO/IEC 15408<sup>3</sup>, também denominada Common Criteria (CC), que é uma norma internacional para medidas de segurança em produtos e sistemas de TI, e certificação CCRA, que demonstra que o produto foi certificado de acordo com o Esquema de Avaliação e Certificação de Segurança de Tecnologias de Informação do Japão (Japan Information Technology Security Evaluation and Certification Scheme, JISEC).



## Segurança de rede

Com a segurança de rede como prioridade principal, os administradores podem configurar permissões e restrições individuais numa vasta gama de tarefas de rede. Com as nossas impressoras WorkForce Enterprise 2, os administradores também podem filtrar endereços IP, tipos de serviço, números de porta de receção e transmissão através da função IP Sec/Filtragem IP. Ao mesmo tempo que decide se aceita ou bloqueia endereços IP específicos. Também suportamos a encriptação de e-mail SNMPv3 e TLS1.3.



## Proteger a sua impressora multifunções

Para proteção adicional das suas impressoras, pode optar por bloquear o acesso a partir de um computador através de USB e desativar o cartão de memória e as interfaces de memória USB. Também pode utilizar a marca de água anticópia<sup>5</sup> para evitar a duplicação não autorizada de documentos originais e a encriptação PDF<sup>5</sup> para garantir que os documentos digitais permanecem seguros.



## Impressão/digitalização segura

A opção "trabalho confidencial" significa que pode proteger a privacidade dos documentos e evitar qualquer visualização indesejada.



## WPA3

As mais recentes multifunções da Epson suportam WPA3<sup>5</sup>, que é a mais recente tecnologia de autenticação e encriptação para Wi-Fi (LAN sem fios), proporcionando às empresas uma proteção mais robusta e forte dos seus dados através da rede sem fios.



## Controlo de acesso

Autenticação do utilizador e restrições de funções.



## Proteção de documentos

Aumenta a produtividade e monitorize a utilização com impressão, digitalização e cópia seguras, usando autenticação do utilizador.



## Tinta à prova de adulteração

A nossa tinta DURABrite™ Pro penetra nas fibras do papel, o que protege documentos importantes contra adulterações e está em conformidade com a norma ISO 11798:2023.



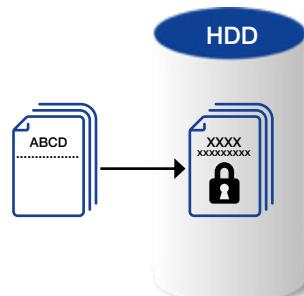
### Proteção de dados do utilizador

Também pode definir palavras-passe exclusivas para caixas partilhadas<sup>5</sup>, documentos e livros de endereços nas suas impressoras Epson. Para uma segurança completa, os dados são eliminados da impressora assim que os trabalhos estiverem concluídos ou a alimentação for desligada. Se o dispositivo tiver um disco rígido, todos os dados são encriptados e os dados são apagados após cada trabalho de impressão. Para uma proteção adicional, o administrador também pode substituir o disco rígido.

Leia mais no nosso [guião de segurança](#).

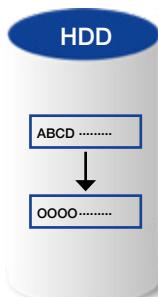
### Proteção de dados

Encriptação de HDD, eliminação segura de dados de HDD, Trusted Platform Module (TPM) e encriptação por palavra-passe.



### Encriptação de dados guardados em HDD

Protegemos sempre os dados dos clientes com encriptação ao guardar os dados num HDD interno numa impressora multifunções. A encriptação dos dados evita o acesso não autorizado ou ataques maliciosos a dados pessoais se o HDD for roubado. O HDD é fornecido com uma unidade de autoencriptação e os dados do documento são encriptados com AES-256.



### Eliminação sequencial dos dados do trabalho

Quando ativado, os dados eliminados no disco rígido<sup>5</sup> são substituídos usando as seguintes formas para evitar a recuperação. Existem várias opções:

1. Eliminação rápida: a chave de encriptação é alterada para evitar que os dados eliminados sejam recuperados.
2. Eliminação sequencial segura: a chave de encriptação é alterada e os dados eliminados no disco rígido são substituídos por "0" para garantir que os dados eliminados não podem ser recuperados.

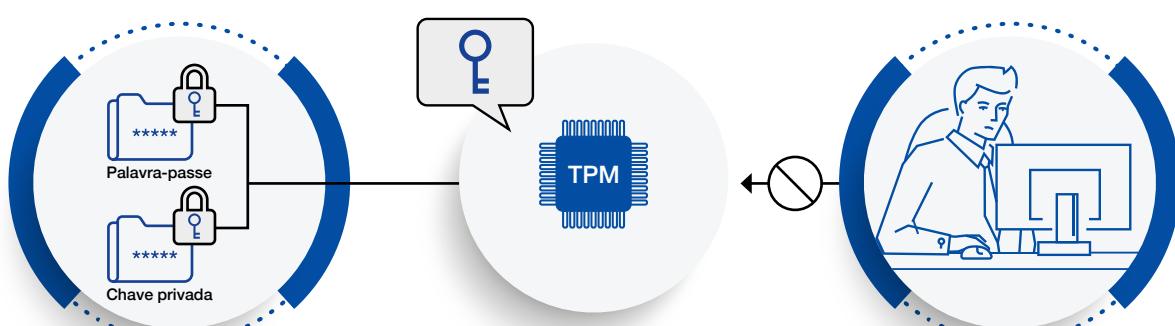
Consulte o manual do utilizador do seu produto para obter uma explicação detalhada sobre a eliminação dos dados de trabalho.

### TPM

Em modelos com TPM (Trusted Platform Module), o nível de segurança melhora da seguinte forma:

- As chaves de encriptação para restaurar palavras-passe encriptadas e informações de chave privada são guardadas no chip TPM.
- O chip TPM pode ser protegido contra análises não autorizadas ao nível do hardware, uma vez que o chip TPM não pode ser acedido a partir do exterior da impressora.
- Os números aleatórios verdadeiros do TPM são utilizados como chaves de sessão para comunicação com o navegador (Web Config).
- Os números aleatórios verdadeiros de TPM são utilizados na geração de chaves de autenticação para o HDD encriptado.

As impressoras multifunções têm um chip TPM 2.0.



|  | WorkForce Enterprise    | WorkForce Enterprise AM         |                    |
|--|-------------------------|---------------------------------|--------------------|
| Nome do produto  | WF-C21000/C20600/C20750 | AM-C4000/C5000/C6000 e AM-M5500 | AM-C400/C550/C550z |
| Tipo   | A3                      | A3                              | A4                 |
| <b>Segurança de rede</b>   |                         |                                 |                    |
| Comunicação TLS  | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| TLS1.1, TLS1.2, TLS1.3   | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| Controlar permissões e exclusões do protocolo  | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| IPsec/Filtragem IP   | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| IKEv1, IKEv2   | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| ESP:AES-CBC-128/AES-CBC-192/AES-CBC-256/3DES   | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| ESP:AES-GCM-128/AES-GCM-192/AES-GCM-256  | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| ESP/AH:SHA-1/MD5   | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| ESP/AH:SHA-256/SHA-384/SHA-512   | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| Autenticação IEEE802.1X  | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| EAP-TLS, PEAP-TLS  | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| PEAP/MSCHAPv2  | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| EAP-TTLS   | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| AES128/AES256/3DES/RC4   | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| SNMPv3   | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| WPA3   | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| Separação entre interfaces   | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| <b>Proteger a sua impressora multifunções</b>  |                         |                                 |                    |
| Bloquear ligação USB do computador   | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| Desativar a interface externa  | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| Gestão de vírus introduzidos pela memória USB  | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| <b>Segurança na impressão/digitalização</b>  |                         |                                 |                    |
| Tarefas confidenciais  | ✓ <sup>6</sup>          | ✓                               | ✓                  |
| Padrão anticópia <sup>6</sup>  | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| Marca de água <sup>6</sup>   | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| Encriptação em PDF   | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| S/MIME   | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| AES-128/AES-192/AES-256/3DES   | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| SHA-1/SHA-256/SHA-384/SHA-512/MD5  | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| Restrições de domínio  | ✓ <sup>7</sup>          | ✓                               | ✓                  |
| Palavra-passe de autorização para digitalização para pasta de Rede/FTP, digitalização para e-mail e notificação por e-mail | -                       | ✓ <sup>7</sup>                  | ✓                  |
| Supor para palavras-passe de autenticação longas   | -                       | -                               | ✓ <sup>8</sup>     |
| Desativação predefinida do acesso ao ficheiro a partir de PDL  | ✓ <sup>7</sup>          | ✓                               | ✓                  |
| Impressão segura   | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| <b>Segurança do fax<sup>9</sup></b>  |                         |                                 |                    |
| Restrições de marcação direta  | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| Confirmação da lista de endereços  | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| Deteção de tom de marcação   | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| Medidas contra faxes abandonados   | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| Relatório de confirmação de transmissão  | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| Eliminar os dados de cópia de segurança para faxes recebidos   | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| Limitar o envio para vários destinatários  | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| <b>Segurança da impressora</b>   |                         |                                 |                    |
| Atualizações automáticas de firmware   | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| Proteção contra atualizações de firmware ilegais   | -                       | ✓                               | ✓                  |
| Arranque seguro  | -                       | ✓                               | ✓                  |
| Deteção de infiltração de malware  | ✓ <sup>7</sup>          | ✓                               | ✓                  |
| <b>Medidas de segurança quando eliminar a impressora</b>   |                         |                                 |                    |
| Restaurar predefinição de fábrica  | ✓                       | ✓                               | ✓                  |
| <b>Padrões e certificação de segurança</b>   |                         |                                 |                    |
| ISO15408/IEEE2600.2™   | ✓                       | ✓                               | ✓                  |

|   | WorkForce Enterprise    | WorkForce Enterprise AM             |                        |
|---|-------------------------|-------------------------------------|------------------------|
| Nome do produto   | WF-C21000/C20600/C20750 | AM-C4000/C5000/<br>C6000 e AM-M5500 | AM-C400/C550/<br>C550z |
| Tipo  | A3                      | A3                                  | A4                     |
| <b>Funcionalidades de segurança através da compatibilidade com software de terceiros</b>  |                         |                                     |                        |
| Modelo compatível com Plataforma Aberta   | ✓                       | ✓                                   | ✓                      |
| <b>Epson Print Admin (EPA) / EPA Serverless</b>   |                         |                                     |                        |
| Autenticação de utilizador através de cartões de identificação/credenciais de início de sessão/código PIN   | ✓                       | ✓                                   | ✓                      |
| Controlo total das ações dos dispositivos por indivíduo   | ✓                       | ✓                                   | ✓                      |
| Personalização do menu MFP  | ✓                       | ✓                                   | ✓                      |
| Impressão Pull e impressão direta   | ✓                       | ✓                                   | ✓                      |
| Digitalizar e enviar-me (e-mail, pasta)   | ✓                       | ✓                                   | ✓                      |
| Serviços Scan to Cloud (OneDrive for Business, SharePoint Online, Teams e Google Drive) <sup>10</sup>   | ✓                       | ✓                                   | ✓                      |
| Digitalizar para ficheiros PDF protegidos por palavra-passe   | ✓                       | ✓                                   | ✓                      |
| Definições avançadas do fluxo de trabalho de digitalização <sup>11</sup>  | ✓                       | ✓                                   | ✓                      |
| Serviços Driverless Print from Cloud (OneDrive for Business, SharePoint Online e Teams) <sup>10</sup>   | ✓                       | ✓                                   | ✓                      |
| Sincronização com o serviço de diretórios (LDAP, Open LDAP, Microsoft EntraID, Microsoft Entra DS, Google Secure LDAP e Google Cloud Directory) <sup>10</sup> | ✓                       | ✓                                   | ✓                      |
| Relatórios - Definição de proteção do utilizador - Ocultar nome do ficheiro   | ✓                       | ✓                                   | ✓                      |
| Política de palavras-passe, Bloqueio de conta <sup>11</sup>   | ✓                       | ✓                                   | ✓                      |
| Regras e políticas de impressão <sup>11</sup>   | ✓                       | ✓                                   | ✓                      |
| Rastreio e relatórios   | ✓                       | ✓                                   | ✓                      |
| Quota <sup>10</sup>   | ✓                       | ✓                                   | ✓                      |
| Impressão móvel segura (AirPrint e Mopria) <sup>12</sup>  | -                       | ✓                                   | ✓                      |
| <b>Proteção de dados do utilizador</b>  |                         |                                     |                        |
| Segurança de caixa  | ✓                       | ✓                                   | ✓                      |
| Proteção do livro de endereços  | ✓                       | ✓                                   | ✓                      |
| Tratamento de dados processados por uma impressora multifunções   | ✓                       | ✓                                   | ✓                      |
| Encriptação de dados guardados em disco rígido  | ✓                       | ✓                                   | ✓                      |
| Eliminação sequencial dos dados do trabalho   | ✓                       | ✓                                   | ✓                      |
| Encriptação de palavra-passe  | ✓                       | ✓                                   | ✓                      |
| TPM   | ✓ <sup>13</sup>         | ✓                                   | ✓                      |
| Espelhamento do disco rígido  | -                       | ✓                                   | -                      |
| <b>Limitação operacional</b>  |                         |                                     |                        |
| Bloqueio do painel  | ✓                       | ✓                                   | ✓                      |
| Controlo de acesso  | ✓                       | ✓                                   | ✓                      |
| Impressão/digitalização autenticada <sup>8</sup>  | ✓                       | ✓                                   | ✓                      |
| Política de palavras-passe  | ✓                       | ✓                                   | ✓                      |
| Registos de auditoria   | ✓                       | ✓                                   | ✓                      |

## Contacte o seu Representante de Vendas Epson para obter mais informações.

Nome:

Telefone:

E-mail:

1. Print Security Landscape, 2025 - Identity, AI, and Quantum: Navigating the New Threat Landscape', Quocirca, July 2025.
2. O Selo de Teste de Validação de Segurança Keypoint Intelligence 2024-2026 aplica-se aos modelos AM-C400 e AM-C550.
3. A norma ISO/IEC 15408 não é fornecida com configuração padrão. É necessário um firmware especial e um processo de configuração especial.
4. O logotipo de certificação CCRa demonstra que o produto foi avaliado e certificado de acordo com o Programa de Avaliação e Certificação de Segurança das Tecnologias de Informação do Japão (Japan Information Technology Security Evaluation and Certification Scheme, JISEC). Não implica uma garantia de que o produto esteja completamente livre de vulnerabilidades. Também não implica que o produto possua com todas as funções de segurança necessárias em todos os ambientes operacionais.
5. Para obter uma lista completa das especificações do modelo, visite [support.epson.net/security/pt](https://support.epson.net/security/pt)
6. Apenas suportado pelo controlador de impressora Windows.
7. Para utilizar esta função, atualize o firmware da impressora para a versão mais recente.
8. Requer um método de impressão autenticado.
9. Disponível apenas depois de instalar a placa de fax opcional.
10. Aplica-se ao Epson Print Admin e apenas em produtos específicos no Epson Print Admin Serverless.
11. Aplica-se apenas ao Epson Print Admin.
12. Aplica-se apenas ao Epson Print Admin Serverless.
13. Pode não ser suportado dependendo da região. Contacte o representante local da Epson para obter informações sobre a disponibilidade no seu país.



Recicle de forma responsável

Epson Ibérica S.A  
Sucursal em Portugal  
Telefone: 213 035 400  
Fax: 213 035 490  
epson@epson.pt  
[www.epson.pt/contactus](http://www.epson.pt/contactus)

Serviço Pós-Venda: 707  
222 000  
Pré Venda: 707 222 111  
9:00 – 18:00 (dias úteis)

Epson.PT  
@Epson\_PT

@EpsonPortugal  
 Epson Portugal

As marcas comerciais e as marcas comerciais registadas são propriedade da Seiko Epson Corporation ou dos respectivos detentores.  
As informações do produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.