

Seria WorkForce Enterprise 2 i AM

Drukarki biznesowe

Bezpieczne rozwiązania



EPSON®

Zabezpieczenia sieciowe urządzeń do drukowania

Trudno jest zapewnić niezbędne środki bezpieczeństwa na wszystkich firmowych urządzeniach podłączonych do sieci. Nie wszyscy biorą pod uwagę to, że drukarki wielofunkcyjne (MFP), skanery i inne pracujące w sieci lub podłączone do niej urządzenia mogą być podatne na luki w zabezpieczeniach.

Wzrost liczby osób pracujących zdalnie i hybrydowo przełożył się na wzrost tego ryzyka. Badanie przeprowadzone przez Quocirca¹ wykazało, że 56% organizacji doświadczyło co najmniej jednego przypadku utraty danych z powodu naruszenia bezpieczeństwa związanego z drukowaniem, a 83% w nadchodzącym roku spodziewa się zwiększenia wydatków na bezpieczeństwo druku. Największe

obawy mają organizacje, które zabezpieczają wydruk w domu (28%), chronią poufne lub wrażliwe dokumenty przed wydrukowaniem (28%) oraz rozumieją rodzaj zagrożeń i luk w infrastrukturze urządzeń do drukowania (25%).

Średni koszt naruszenia bezpieczeństwa danych związanych z drukowaniem wynosi 953 tys. EUR* – nikt nie chce tracić tak dużej kwoty.

Dzięki strategii firmy Epson w zakresie bezpieczeństwa drukarek wspomniane ryzyko można ograniczyć, niezależnie od miejsca drukowania.

3 najważniejsze wyzwania związane z bezpieczeństwem druku

28%

Zabezpieczenie wydruku w środowisku zdalnym/domowym

28%

Ochrona dokumentów wrażliwych lub poufnych przed wydrukowaniem

25%

Rozumienie rodzajów zagrożeń i luk w zabezpieczeniach naszej infrastruktury urządzeń do drukowania



* Na podstawie kwoty 820 tys. GBP podanej przez Quocirca, a następnie przeliczonej na 953 tys. EUR zgodnie z kursem wymiany walut z xe.com na dzień 7.07.2025 r.

Deklaracja bezpieczeństwa firmy Epson

Wzmocnienie zabezpieczeń sieciowych urządzeń ma kluczowe znaczenie dla naszego podejścia do bezpieczeństwa. Aby zapewnić bezpieczeństwo urządzeń Epson przez cały cykl ich eksploatacji, produkujemy każdą drukarkę Epson WorkForce na podstawie trzech podstawowych zasad:

1. Bezpieczeństwo produktu jest podstawą jakości
2. Informacje i wiedza na temat bezpieczeństwa są aktywnie udostępniane, więc zawsze jesteś na bieżąco
3. Luki są stale weryfikowane w celu zmaksymalizowania ochrony urządzeń

Z myślą o bezpieczeństwie

Chronione dane i bezpieczne sieci są standardowo dostępne w urządzeniach wielofunkcyjnych firmy Epson wyposażonych w funkcje, które mogą pomóc w zachowaniu zgodności z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) i spełnieniu wymagań w zakresie społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR). Te środki bezpieczeństwa, zastosowane bezpośrednio w naszych produktach, dają Ci pewność, że Twoja firma spełnia wymagania w zakresie bezpieczeństwa.

Nasze urządzenia są niezależnie testowane, a bezpieczeństwo jest sprawdzane przez Keypoint Intelligence. Opatentowana przez firmę Epson technologia SoC drukarki/skanera i platformy oprogramowania układowego chroni informacje o klientach i produktach przed zagrożeniami.



Bezpieczne drukowanie i skanowanie

Można zapewnić prywatność dokumentów i uniemożliwić nieupoważnionym osobom uzyskanie nienadzorowanego dostępu do danych wyjściowych na urządzeniu, przesyłając dokumenty ze sterownika druku jako „Zadanie poufne”.

Ograniczanie dostępu do funkcji na urządzeniu można wykonać za pomocą blokady panelu przedniego.

Bezpieczna komunikacja

Filtruj adresy IP, usługi, numery portów odbioru i transmisji, które mają dostęp do urządzeń Epson. Możesz również zaszyfrować całą komunikację sieciową za pomocą funkcji IPsec.

Na urządzeniu

Dzięki Epson Device Admin zabezpieczenia na urządzeniu stają się łatwiejsze w zarządzaniu. To rozwiązanie jest kompatybilne z wieloma modelami drukarek sieciowych i pozwala użytkownikom kontrolować wszystkie aspekty działania za pomocą intuicyjnego inteligentnego interfejsu.

Ochrona plików PDF

Dodaj funkcję ochrony hasłem³ do zeskanowanych plików PDF, aby chronić je przed nieautoryzowanym przeglądaniem oraz zapobiegać edycji i drukowaniu dokumentów.

Przetwarzanie dokumentów i zarządzanie danymi

Zarządzanie wieloma zadaniami centralnie – od profili zadań skanowania po uprawnienia dostępu użytkowników. Administratorzy mogą centralnie zarządzać różnymi zadaniami – od profili zadań skanowania po uprawnienia dostępu użytkowników. Administratorzy IT mają możliwość kontrolowania uprawnień dostępu do zadań na wiele sposobów, w tym poprzez karty identyfikacyjne, loginy/hasła i kody PIN.

Bezproblemowa integracja z infrastrukturą IT z lokalną bazą danych użytkowników lub usługami katalogowymi, takimi jak Microsoft EntraID i Google Cloud Directory.

Aby uzyskać więcej informacji na temat zabezpieczeń lub rozwiązań firmy Epson, proszę zeskanować kody lub kliknąć poniższe łącza.

Epson
Solutions Suite



[Epson Solutions Suite](#)



[Bezpieczeństwo produktu](#)

Bezpieczeństwo znane na całym świecie

Zabezpieczenia firmy Epson stanowią odniesienie dla innych w skali globalnej. Spełniamy wymagania normy ISO/IEC 15408³, zwanej również wspólnymi kryteriami (CC), która jest międzynarodowym standardem środków bezpieczeństwa w produktach i systemach IT, oraz wymagania certyfikatu CCRA, który potwierdza, że produkt posiada certyfikat zgodny z japońskim systemem oceny i certyfikacji bezpieczeństwa technologii informatycznych (ang. Japan Information Technology Security Evaluation and Certification Scheme, JISEC).



Bezpieczeństwo sieci

Bezpieczeństwo sieci stanowi główny priorytet, dlatego administratorzy mogą konfigurować indywidualne uprawnienia i ograniczenia dotyczące szerokiego zakresu zadań sieciowych. Dzięki drukarkom WorkForce Enterprise 2 administratorzy mogą również filtrować adresy IP, rodzaje usług, numery portów odbioru i transmisji za pomocą funkcji filtrowania IP Sec/IP i decydować o zaakceptowaniu lub zablokowaniu określonych adresów IP. Obsługujemy również szyfrowanie poczty elektronicznej SNMPv3 i TLS1.3.



Ochrona drukarki wielofunkcyjnej

Aby zapewnić dodatkową ochronę drukarek, można zablokować dostęp z komputera przez USB oraz wyłączyć karty pamięci i interfejsy pamięci USB. Można również użyć znaku wodnego utrudniającego powielanie⁵, aby zapobiec nieupoważnionemu kopiowaniu oryginalnych dokumentów, i szyfrowania plików PDF⁵, aby zapewnić bezpieczeństwo dokumentów cyfrowych.



Bezpieczne drukowanie/skanowanie

Opcja „Zadanie poufne” oznacza, że możesz chronić prywatność dokumentów i zapobiegać niepożądanemu wyświetlaniu danych wyjściowych bez nadzoru.



WPA3

Najnowsze urządzenia wielofunkcyjne firmy Epson obsługują technologię WPA3⁵, która jest najnowszą technologią uwierzytelniania i szyfrowania sieci Wi-Fi (beprzewodowej sieci LAN), zapewniając firmom solidniejszą i silniejszą ochronę danych w sieci bezprzewodowej.



Ochrona dokumentów

Zwiększ produktywność i monitoruj użytkowanie dzięki bezpiecznemu drukowaniu, skanowaniu i kopiowaniu poprzez uwierzytelnianie użytkownika.



Kontrola dostępu

Uwierzytelnianie użytkowników i ograniczenia funkcji.



Ochrona urzędzeń

Weryfikacja podpisu oprogramowania sprzętowego, zabezpieczenia podczas rozruchu, a także wykrywanie złośliwego oprogramowania oraz włamań podczas pracy urządzenia.



Atrament odporny na manipulacje

Nasz atrament DURABrite™ Pro wnika mocno we włókna papieru, co chroni ważne dokumenty przed manipulacją i zapewnia zgodność z normą ISO 11798:2023.



Ochrona danych użytkownika

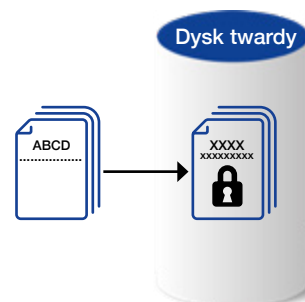
W drukarkach Epson można również ustawić unikatowe hasła do współdzielonych skrzynek⁵, dokumentów i książek adresowych. Dla pełnego bezpieczeństwa dane są usuwane z drukarki po zakończeniu zadań lub wyłączeniu zasilania. Jeśli urządzenie posiada dysk twardy, wszystkie dane są szyfrowane, a po każdym zadaniu drukowania są one usuwane. W celu zapewnienia dodatkowej ochrony administrator może również nadpisać dysk twardy. Więcej informacji znajduje się w naszym [przewodniku po bezpieczeństwie](#).

Ochrona danych

Szyfrowanie dysku twardego, bezpieczne usuwanie danych z dysku twardego, Trusted Platform Module (TPM) oraz szyfrowanie haseł.

Szyfrowanie zapisanych danych na dysku twardym

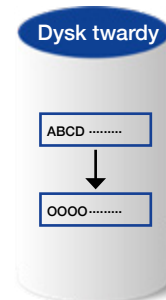
Dane klientów są zawsze chronione za pomocą szyfrowania podczas zapisywania na wewnętrznym dysku twardym w drukarce wielofunkcyjnej. Szyfrowanie danych zapobiega nieupoważnionemu dostępowi lub złośliwym atakom na dane osobowe w przypadku kradzieży dysku twardego. Dysk twardy jest wyposażony w samoczynnie szyfrujący się dysk, a dane dokumentu są szyfrowane przy użyciu standardu AES-256.



Sekwencyjne usuwanie danych zadania

Po włączeniu tej opcji usunięte dane na dysku twardym⁵ są nadpisywane w poniższy sposób, co zapobiega ich przywróceniu. Istnieje kilka opcji:

1. Szybkie usuwanie: zmieniany jest klucz szyfrowania, co zapobiega przywróceniu usuniętych danych.
2. Bezpieczne sekwencyjne usuwanie: zmieniany jest klucz szyfrowania, a usunięte dane na dysku twardym są nadpisywane jako „0”, co zapewnia, że nie zostaną one odzyskane.



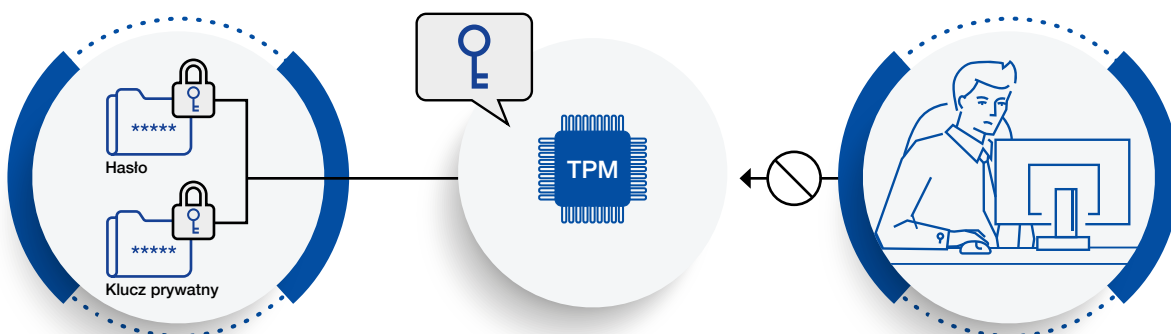
Szczegółowe informacje na temat usuwania danych zadania można znaleźć w instrukcji obsługi produktu.

TPM

W modelach z modułem TPM (Trusted Platform Module) poziom bezpieczeństwa został zwiększony w następujący sposób:

- Klucze szyfrowania służące do przywracania zaszyfrowanych haseł i informacji klucza prywatnego są przechowywane na procesorze TPM.
- Procesor TPM można chronić przed nieautoryzowaną analizą na poziomie sprzętu, ponieważ nie można uzyskać dostępu do procesora TPM z poza drukarki.
- Rzeczywiste losowe numery TPM są używane jako klucze sesji do komunikacji z przeglądarką (Web Config).
- Rzeczywiste losowe numery TPM są wykorzystywane do generowania kluczy uwierzytelniających dla zaszyfrowanego dysku twardego.

Drukarki wielofunkcyjne są wyposażone w układ TPM 2.0.



	WorkForce Enterprise	WorkForce Enterprise AM	
Nazwa produktu	WF-C21000/C20600/C20750	AM-C4000/C5000/ C6000 i AM-M5500	AM-C400/C550/C550z
Typ	A3	A3	A4
Bezpieczeństwo sieci			
Komunikacja TLS	✓	✓	✓
TLS1.1, TLS1.2, TLS1.3	✓	✓	✓
Kontrola uprawnień i wyłączenia protokołu	✓	✓	✓
Filtrowanie IPsec/IP	✓	✓	✓
IKEv1, IKEv2	✓	✓	✓
ESP: AES-CBC-128/AES-CBC-192/AES-CBC-256/3DES	✓	✓	✓
ESP: AES-GCM-128/AES-GCM-192/AES-GCM-256	✓	✓	✓
ESP/AH: SHA-1/MD5	✓	✓	✓
ESP/AH: SHA-256/SHA-384/SHA-512	✓	✓	✓
Uwierzytelnianie IEEE802.1X	✓	✓	✓
EAP-TLS, PEAP-TLS	✓	✓	✓
PEAP/MSCHAPv2	✓	✓	✓
EAP-TTLS	✓	✓	✓
AES128/AES256/3DES/RC4	✓	✓	✓
SNMPv3	✓	✓	✓
WPA3	✓	✓	✓
Rozdział interfejsów	✓	✓	✓
Ochrona drukarki wielofunkcyjnej			
Blokowanie połączenia USB z komputera	✓	✓	✓
Wyłączanie interfejsu zewnętrznego	✓	✓	✓
Obsługa wirusów wprowadzanych przez pamięć USB	✓	✓	✓
Bezpieczeństwo drukowania/skanowania			
Zadania poufne	✓*6	✓	✓
Wzór utrudniający powielanie ⁶	✓	✓	✓
Znak wodny ⁶	✓	✓	✓
Szyfrowanie PDF	✓	✓	✓
S/MIME	✓	✓	✓
AES-128/AES-192/AES-256/3DES	✓	✓	✓
SHA-1/SHA-256/SHA-384/SHA-512/MD5	✓	✓	✓
Ograniczenia dotyczące domeny	✓*7	✓	✓
Hasło autoryzacji do skanowania do folderu sieciowego/FTP, skanowania do wiadomości e-mail i powiadomień e-mail	-	✓*7	✓
Obsługa długich haseł uwierzytelniających	-	-	✓*8
Domyślne wyłączenie dostępu do plików z PDL	✓*7	✓	✓
Bezpieczne drukowanie	✓	✓	✓
Bezpieczeństwo faksu⁹			
Ograniczenia dotyczące bezpośredniego wybierania numerów	✓	✓	✓
Potwierdzanie listy adresów	✓	✓	✓
Wykrywanie dźwięku tarczy	✓	✓	✓
Środki ochrony przed porzuconymi faksami	✓	✓	✓
Raport potwierdzający transmisję	✓	✓	✓
Usuwanie danych kopii zapasowej otrzymanych faksów	✓	✓	✓
Ograniczanie wysyłania do wielu odbiorców	✓	✓	✓
Bezpieczeństwo drukarki			
Automatyczne aktualizacje oprogramowania układowego	✓	✓	✓
Ochrona przed niezgodnymi z prawem aktualizacjami oprogramowania układowego	-	✓	✓
Bezpieczny rozruch	-	✓	✓
Wykrywanie infiltracji poprzez złośliwe oprogramowanie	✓*7	✓	✓
Środki bezpieczeństwa podczas użycia drukarki			
Przywracanie domyślnych ustawień fabrycznych	✓	✓	✓
Certyfikaty i standardy bezpieczeństwa			
ISO 15408/IEEE2600.2™	✓	✓	✓

	WorkForce Enterprise	WorkForce Enterprise AM	
Nazwa produktu	WF-C21000/C20600/C20750	AM-C4000/C5000/ C6000 i AM-M5500	AM-C400/C550/C550z
Typ	A3	A3	A4
Funkcje bezpieczeństwa dzięki zgodności z oprogramowaniem innych producentów			
Model zgodny z otwartą platformą	✓	✓	✓
Epson Print Admin (EPA) / EPA Serverless			
Uwierzytelnianie użytkownika za pomocą kart identyfikacyjnych / poświadczeń logowania / kodu PIN	✓	✓	✓
Pełna kontrola nad operacjami za pośrednictwem urządzeń wykonywanymi przez daną osobę	✓	✓	✓
Personalizacja menu MFP	✓	✓	✓
Drukowanie pull i drukowanie bezpośrednie	✓	✓	✓
Skanowanie i wysyłanie do siebie (e-mail, folder)	✓	✓	✓
Skanowanie do usług w chmurze (OneDrive dla Firm, SharePoint Online, Teams i Dysk Google) ¹⁰	✓	✓	✓
Skanowanie do plików PDF chronionych hasłem	✓	✓	✓
Zaawansowane ustawienia przepływu pracy skanowania ¹¹	✓	✓	✓
Drukowanie bez sterowników z usług w chmurze (OneDrive dla firm, SharePoint Online i Teams) ¹⁰	✓	✓	✓
Synchronizacja z usługą katalogu (LDAP, Open LDAP, Microsoft EntraID, Microsoft Entra DS, Google Secure LDAP i Google Cloud Directory) ¹⁰	✓	✓	✓
Raporty – ustawienie ochrony użytkownika – ukrywanie nazwy pliku	✓	✓	✓
Polityka dotycząca haseł, blokada konta ¹¹	✓	✓	✓
Reguły i zasady drukowania ¹¹	✓	✓	✓
Śledzenie i raportowanie	✓	✓	✓
Limity ¹⁰	✓	✓	✓
Bezpieczny druk mobilny (AirPrint i Mopria) ¹²	–	✓	✓
Ochrona danych użytkownika			
Bezpieczeństwo skrzynki	✓	✓	✓
Ochrona książki adresowej	✓	✓	✓
Obsługa danych przetwarzanych przez drukarkę wielofunkcyjną	✓	✓	✓
Szyfrowanie zapisanych danych na dysku twardym	✓	✓	✓
Sekwencyjne usuwanie danych zadania	✓	✓	✓
Szyfrowanie haseł	✓	✓	✓
TPM	✓*13	✓	✓
Tworzenie kopii dysku twardego	–	✓	–
Ograniczenie operacyjne			
Blokada panelu	✓	✓	✓
Kontrola dostępu	✓	✓	✓
Uwierzytelnione drukowanie/skanowanie ⁸	✓	✓	✓
Polityka dotycząca haseł	✓	✓	✓
Dziennik audytu	✓	✓	✓

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem Epson.

Nazwa:

Telefon:

Adres e-mail:

1. Print Security Landscape, 2025 r. – „Identity, AI, and Quantum: Navigating the New Threat Landscape”, Quocirca, lipiec 2025 r.
2. Certyfikat Keypoint Intelligence Security Validation Testing Seal 2024–2026 ma zastosowanie do serii AM-C400 i AM-C550.
3. Norma ISO/IEC 15408 nie jest dostępna w konfiguracji standardowej. Wymagane są specjalne oprogramowanie układowe i specjalny proces konfiguracji.
4. Logo certyfikacji CCRA oznacza, że produkt został oceniony i jest certyfikowany zgodnie z Japońskim Systemem Oceny i Certyfikacji Bezpieczeństwa Technologii Informacyjnych (JISEC). Nie oznacza to gwarancji, że produkt jest całkowicie wolny od luk w zabezpieczeniach. Nie oznacza to również, że produkt posiada wszystkie niezbędne funkcje bezpieczeństwa w każdym środowisku operacyjnym.
5. Pełną listę specyfikacji modelu można znaleźć na stronie support.epson.net/security/en
6. Obsługiwany jest tylko sterownik drukarki systemu Windows.
7. Aby użyć tej funkcji, należy zaktualizować oprogramowanie układowe drukarki do najnowszej wersji.
8. Wymaga uwierzytelnionej metody drukowania.
9. Dostępna jest tylko wtedy, gdy zainstalowana jest opcjonalna karta faksu.
10. Dotyczy tylko Epson Print Admin i określonych produktów na Epson Print Admin Serverless.
11. Dotyczy tylko Epson Print Admin.
12. Dotyczy tylko Epson Print Admin Serverless.
13. Dostępność zależy od regionu. Informacje o dostępności na poszczególnych rynkach można uzyskać w lokalnych biurach sprzedaży.



Pamiętaj o odpowiedzialnym recyklingu

Epson Europe B.V. Sp. z o.o.
Oddział w Polsce
The Park Warsaw
ul. Krakowiaków 48
02-255 Warszawa
Tel.: +48 22 375 75 00
Fax.: +48 22 375 75 01

Infolinia: +48 22 295 37 25

www.epson.pl



PolskaEpson



@epson_polska



epson-polska

Znaki towarowe oraz zastrzeżone znaki towarowe są własnością firmy Seiko Epson Corporation lub odpowiednich firm. Informacje o produkcie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.