

WorkForce Enterprise 2- en AM-reeks

# Zakelijke printers

## Veilige oplossingen



**EPSON®**

# Bescherm de netwerkbeveiliging, waar er ook wordt geprint

Met zoveel netwerkapparaten binnen uw bedrijf kunnen belangrijke beveiligingsmaatregelen gemakkelijk over het hoofd worden gezien. En hoewel u er misschien nog niet bij heeft stilgestaan, kunnen multifunctionele printers (MFP's), scanners en andere al dan niet op een netwerk aangesloten apparaten kwetsbaar zijn voor beveiligingsproblemen.

De opkomst van thuiswerken en hybride werken heeft dit risico alleen maar vergroot. Uit een onderzoek van Quocirca<sup>1</sup> bleek dat 56% van de organisaties ten minste één keer gegevensverlies had geleden als gevolg van een printgerelateerd beveiligingslek. Daarnaast verwacht 83% dat ze het komende jaar meer zullen uitgeven aan printbeveiliging.

De grootste zorgen voor organisaties zijn het beveiligen van thuisprinten (28%), het beschermen van vertrouwelijke of gevoelige documenten tegen printen (28%) en inzicht krijgen in de soorten bedreigingen en kwetsbaarheden van hun printinfrastructuur (25%).

Aangezien de gemiddelde kosten van een printgerelateerd datalek maar liefst € 953.000,-\* bedragen, is beveiliging niet iets om lichtvaardig op te vatten.

Dankzij Epson's benadering van printerbeveiliging is dit echter een risico dat u kunt inperken, ongeacht waar er binnen uw bedrijf wordt geprint.

**Top 3 uitdagingen op het gebied van printbeveiliging**

## 28%

Beveiliging van printen in een externe/thuisomgeving

## 28%

Gevoelige of vertrouwelijke documenten beschermen tegen printen

## 25%

Inzicht in de soorten bedreigingen en kwetsbaarheden van onze printinfrastructuur



\* Gebaseerd op £ 820.000 zoals geciteerd door Quocirca en omgerekend naar € 953.000,- tegen de wisselkoers van xe.com per 7 juli 2025.

# De beveiligingsverklaring van Epson

Het versterken van de netwerkmogelijkheden van uw apparaten is een essentieel onderdeel van onze beveiligingsaanpak. Om de beveiliging van Epson-apparaten gedurende hun gehele levenscyclus te waarborgen, is elke Epson WorkForce-printer gebouwd op drie kernprincipes:

1. Productbeveiliging is de basis voor kwaliteit
2. Informatie en kennis over beveiliging worden actief gedeeld, zodat u altijd up-to-date bent
3. Kwetsbaarheden worden voortdurend geëvalueerd om de bescherming van het apparaat te maximaliseren

## Ingebouwde veiligheid

Beschermde gegevens en beveiligde netwerken zijn standaard bij de MFP's van Epson, met functies die u helpen bij de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de richtlijnen voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Deze beveiligingsmaatregelen, die rechtstreeks in onze producten zijn geïntegreerd, geven u de zekerheid dat uw bedrijf voldoet aan uw beveiligingseisen.

Onze apparaten worden onafhankelijk getest en de beveiliging wordt gevalideerd door Keypoint Intelligence. De bedrijfseigen SoC voor printers/scanners en de firmwareplatformtechnologie van Epson beschermen klantgegevens en producten tegen beveiligingsrisico's.



②

## Veilig printen en scannen

Zorg voor documentprivacy en voorkom dat onbevoegden onbeheerde output bij het apparaat kunnen bekijken, door uw documenten als een 'Vertrouwelijke taak' te verzenden vanuit het printerstuurprogramma.

Toegang tot functies op het apparaat kan worden beperkt met behulp van de vergrendeling op het bedieningspaneel.

## Veilige communicatie

Filter IP-adressen, services en poortnummers voor ontvangst en transmissie die toegang hebben tot Epson-apparaten. U kunt ook alle netwerkcommunicatie coderen met behulp van de IPSec-functie.

## Op het apparaat

Met Epson Device Admin (EDA) kunt u de beveiliging op het apparaat eenvoudiger beheren. Compatibel met een groot aantal van onze netwerkprinters, stelt het gebruikers in staat om alles te beheren via een slimme en intuïtieve interface.

## Beveiliging van PDF-bestanden

Voeg wachtwoordbeveiliging<sup>3</sup> toe aan gescande PDF-bestanden om pottenkijkers op afstand te houden en het bewerken en printen van documenten te voorkomen.

## Documentverwerking en gegevensbeheer

Beheer meerdere taken centraal, van scanprofielen tot gebruikersrechten. Beheerders kunnen diverse taken centraal beheren, zoals het instellen van scanprofielen en toegangsrechten voor gebruikers. IT-beheerders kunnen de toegangsrechten voor taken op verschillende manieren beheren, onder andere via ID-kaarten, login/wachtwoorden en pincodes.

Naadloze integratie in IT-infrastructuur met de lokale gebruikersdatabase of directoryservices zoals Microsoft EntraID en Google Cloud Directory.

Voor meer informatie over de beveiliging of oplossingen van Epson, scan de onderstaande codes of bezoek de links.

**Epson**  
Solutions Suite



[Epson Solutions Suite](#)



[Productbeveiliging](#)

# Internationaal gerenommeerde beveiliging

Bij Epson benchmarken we onze beveiliging op wereldwijde schaal. We voldoen aan ISO/IEC 15408<sup>3</sup>, ook wel Common Criteria (CC) genoemd, een internationale standaard voor beveiligingsmaatregelen in IT-producten en -systemen, en CCRA-certificering, die aantoont dat het product is gecertificeerd in overeenstemming met het Japan Information Technology Security Evaluation and Certification Scheme (JISEC).



## Netwerkbeveiliging

Omdat netwerkbeveiliging een belangrijke prioriteit is, kunnen beheerders individuele toegangsrechten en beperkingen instellen voor een breed scala aan netwerktaken. Met onze WorkForce Enterprise 2-printers kunnen beheerders ook IP-adressen, soorten service en poortnummers voor ontvangst en transmissie filteren met behulp van de functie IP Sec/IP-filtering, terwijl u beslist of u specifieke IP-adressen wilt accepteren of blokkeren. We ondersteunen ook SNMPv3-e-mailversleuteling en TLS1.3.



## Uw alles-in-één-printer beschermen

Voor extra bescherming van uw printers kunt u ervoor kiezen om de toegang via USB vanaf een computer te blokkeren en de interfaces voor geheugenkaarten en USB-opslag uit te schakelen. U kunt ook gebruikmaken van anti-kopieerwatermerken<sup>5</sup> om ongeautoriseerde duplicatie van originele documenten te voorkomen en PDF-versleuteling<sup>5</sup> om ervoor te zorgen dat digitale documenten veilig blijven.



## Veilig printen/scannen

De optie 'vertrouwelijke taak' zorgt ervoor dat u de privacy van documenten kunt beschermen en voorkomt dat onbeheerde output ongewenst wordt bekeken.



## WPA3

De nieuwste MFP's van Epson ondersteunen WPA3<sup>5</sup>, de nieuwste verificatie- en versleutelingstechnologie voor Wi-Fi (draadloos LAN), waardoor bedrijven beschikken over betere bescherming van hun gegevens via het draadloze netwerk.



## Documentbeveiliging

Verhoog de productiviteit en houd het gebruik in de gaten met veilig printen, scannen en kopiëren aan de hand van gebruikersverificatie.



## Toegangsbeheer

Gebruikersverificatie en functierestricties.



## Apparaatbeveiliging

Verificatie van firmwarehandtekeningen, veilig opstarten en detectie van malware runtime-inbraak.



## Manipulatiebestendige inkt

Onze DURABrite™ Pro-inkt dringt diep door in de vezels van het papier, waardoor belangrijke documenten worden beschermd tegen manipulatie en voldoen aan ISO-norm 11798:2023.



### Beveiliging van gebruikersgegevens

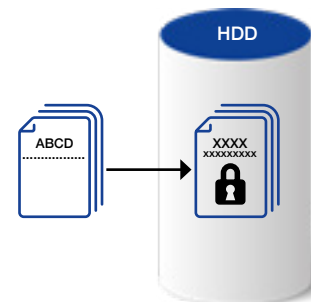
U kunt ook unieke wachtwoorden instellen voor gedeelde postvakken<sup>5</sup>, documenten en adresboeken op uw Epson-printers. Voor volledige veiligheid worden de gegevens uit de printer gewist zodra de taken zijn voltooid of wanneer de printer wordt uitgeschakeld. Als het apparaat een harde schijf heeft, worden alle gegevens versleuteld en na elke printtaak gewist. Voor extra bescherming kan de beheerder ook de harde schijf overschrijven. Lees meer in onze [beveiligingsgids](#).

### Gegevensbescherming

HDD-versleuteling, HDD veilige gegevensverwijdering, Trusted Platform Module (TPM) en wachtwoordversleuteling.

#### Versleuteling van opgeslagen gegevens op HDD (Harde schijf)

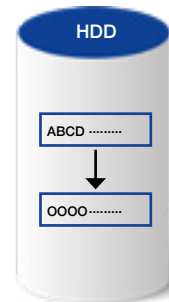
Bij het opslaan van gegevens op een interne HDD op een alles-in-één-printer beschermen we klantgegevens altijd met versleuteling. Door gegevens te versleutelen wordt ongeautoriseerde toegang of een kwaadaardige aanval op persoonlijke gegevens voorkomen, mocht de HDD worden gestolen. De HDD wordt geleverd met een zelfversleutelende schijf en de documentgegevens worden versleuteld met AES-256.



#### Sequentiële verwijdering van taakgegevens

Indien ingeschakeld, worden de verwijderde gegevens op de harde schijf<sup>6</sup> op de volgende manieren overschreven om herstel te voorkomen. Er zijn verschillende opties:

1. Snel verwijderen: de coderingssleutel wordt gewijzigd om te voorkomen dat verwijderde gegevens kunnen worden hersteld.
2. Beveiligde sequentiële verwijdering: de coderingssleutel wordt gewijzigd en de verwijderde gegevens op de harde schijf worden overschreven met nullen als extra garantie dat de verwijderde gegevens niet kunnen worden hersteld.



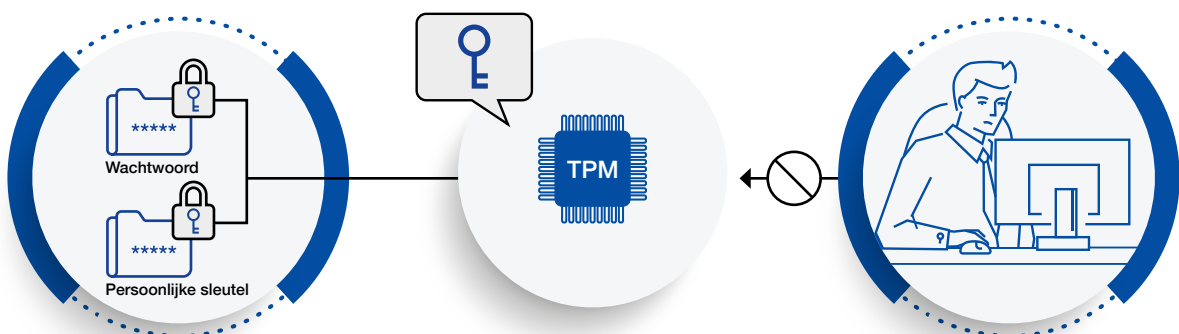
Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw product voor een gedetailleerde uitleg over het verwijderen van taakgegevens.

### TPM

Bij modellen met TPM (Trusted Platform Module) verbetert het beveiligingsniveau als volgt:

- De coderingssleutels voor het herstellen van versleutelde wachtwoorden en persoonlijke sleutelgegevens worden opgeslagen op de TPM-chip.
- De TPM-chip kan worden beschermd tegen ongeoorloofde analyse op hardwareniveau, omdat de TPM-chip niet toegankelijk is van buiten de printer.
- De echt willekeurige getallen van TPM worden gebruikt als sessiesleutels voor communicatie met de browser (Web Config).
- De echt willekeurige getallen van TPM worden gebruikt bij het genereren van verificatiesleutels voor de versleutelde HDD.

De multifunctionele printers hebben een TPM 2.0-chip.



|                                                                                                   | WorkForce Enterprise    | WorkForce Enterprise AM              |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--------------------|
| Productnaam                                                                                       | WF-C21000/C20600/C20750 | AM-C4000/C5000/<br>C6000 en AM-M5500 | AM-C400/C550/C550z |
| Type                                                                                              | A3                      | A3                                   | A4                 |
| <b>Netwerkbeveiliging</b>                                                                         |                         |                                      |                    |
| Communicatie met TLS                                                                              | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| TLS1.1, TLS1.2, TLS1.3                                                                            | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Protocolmachtigingen en -uitsluitingen beheren                                                    | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| IPsec/IP-filteren                                                                                 | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| IKEv1, IKEv2                                                                                      | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| ESP:AES-CBC-128/AES-CBC-192/AES-CBC-256/3DES                                                      | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| ESP:AES-GCM-128/AES-GCM-192/AES-GCM-256                                                           | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| ESP/AH:SHA-1/MD5                                                                                  | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| ESP/AH:SHA-256/SHA-384/SHA-512                                                                    | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| IEEE802.1X-verificatie                                                                            | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| EAP-TLS, PEAP-TLS                                                                                 | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| PEAP/MSCHAPv2                                                                                     | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| EAP-TTLS                                                                                          | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| AES128/AES256/3DES/RC4                                                                            | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| SNMPv3                                                                                            | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| WPA3                                                                                              | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Scheiding tussen interfaces                                                                       | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| <b>Uw alles-in-één-printer beschermen</b>                                                         |                         |                                      |                    |
| USB-verbinding vanaf een computer blokkeren                                                       | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| De externe interface uitschakelen                                                                 | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Omgaan met virussen die via een USB-geheugen worden geïntroduceerd                                | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| <b>Print-/scanbeveiliging</b>                                                                     |                         |                                      |                    |
| Vertrouwelijke taken                                                                              | ✓*6                     | ✓                                    | ✓                  |
| Anti-kopieerpatroon <sup>6</sup>                                                                  | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Watermerk <sup>6</sup>                                                                            | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| PDF-versleuteling                                                                                 | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| S/MIME                                                                                            | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| AES-128/AES-192/AES-256/3DES                                                                      | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| SHA-1/SHA-256/SHA-384/SHA-512/MD5                                                                 | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Domeinbeperkingen                                                                                 | ✓*7                     | ✓                                    | ✓                  |
| Verificatiewachtwoord voor scannen naar netwerkmappen/FTP, scannen naar e-mail en e-mailmeldingen | –                       | ✓*7                                  | ✓                  |
| Ondersteuning voor lange verificatiewachtwoorden                                                  | –                       | –                                    | ✓*8                |
| Standaard uitschakelen van bestandstoegang vanuit PDL                                             | ✓*7                     | ✓                                    | ✓                  |
| Veilig afdrukken                                                                                  | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| <b>Faxbeveiliging<sup>9</sup></b>                                                                 |                         |                                      |                    |
| Beperkingen op rechtstreekse bellen                                                               | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Bevestiging van adreslijst                                                                        | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Kiestoondetectie                                                                                  | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Maatregelen tegen achtergelaten faxen                                                             | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Rapport transmissiebevestiging                                                                    | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| De back-upgegevens voor ontvangen faxen verwijderen                                               | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Verzenden naar meerdere ontvangers beperken                                                       | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| <b>Printerbeveiliging</b>                                                                         |                         |                                      |                    |
| Automatische firmware-updates                                                                     | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Bescherming tegen illegale firmware-updates                                                       | –                       | ✓                                    | ✓                  |
| Veilig opstarten                                                                                  | –                       | ✓                                    | ✓                  |
| Detectie van malware-infiltratie                                                                  | ✓*7                     | ✓                                    | ✓                  |
| <b>Beveiligingsmaatregelen bij het afvoeren van een printer</b>                                   |                         |                                      |                    |
| Fabrieksinstellingen herstellen                                                                   | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| <b>Beveiligingscertificering en -normen</b>                                                       |                         |                                      |                    |
| ISO15408/IEEE2600.2™                                                                              | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |

|                                                                                                                                                          | WorkForce Enterprise    | WorkForce Enterprise AM              |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--------------------|
| Productnaam                                                                                                                                              | WF-C21000/C20600/C20750 | AM-C4000/C5000/<br>C6000 en AM-M5500 | AM-C400/C550/C550z |
| Type                                                                                                                                                     | A3                      | A3                                   | A4                 |
| <b>Beveiligingsfuncties via compatibiliteit met software van derden</b>                                                                                  |                         |                                      |                    |
| Model dat voldoet aan het Open Platform                                                                                                                  | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| <b>Epson Print Admin (EPA) / EPA Serverless</b>                                                                                                          |                         |                                      |                    |
| Gebruikersverificatie via ID-kaarten/inloggegevens/pincode                                                                                               | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Volledige controle over apparaatacties per persoon                                                                                                       | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Personalisatie van het MFP-menu                                                                                                                          | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Pull-printen (printen of afroep) en direct printen                                                                                                       | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Scannen en naar mij verzenden (e-mail, map)                                                                                                              | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Scan-to-cloud-diensten (OneDrive for Business, SharePoint Online, Teams and Google Drive) <sup>10</sup>                                                  | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Scannen naar met een wachtwoord beveiligde PDF-bestanden                                                                                                 | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Geavanceerde scanworkflowinstellingen <sup>11</sup>                                                                                                      | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Printen zonder stuurprogramma vanuit clouddiensten (OneDrive for Business, SharePoint Online en Teams) <sup>10</sup>                                     | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Synchronisatie met directoryservice (LDAP, Open LDAP, Microsoft EntraID, Microsoft Entra DS, Google Secure LDAP en Google Cloud directory) <sup>10</sup> | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Rapporten - Instelling voor gebruikersbescherming - Bestandsnaam verbergen                                                                               | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Wachtwoordbeleid, accountvergrendeling <sup>11</sup>                                                                                                     | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Printregels en -beleid <sup>11</sup>                                                                                                                     | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Tracking en rapportage                                                                                                                                   | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Quota <sup>10</sup>                                                                                                                                      | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Veilig mobiel printen (AirPrint en Mopria) <sup>12</sup>                                                                                                 | –                       | ✓                                    | ✓                  |
| <b>Beveiliging van gebruikersgegevens</b>                                                                                                                |                         |                                      |                    |
| Postvakbeveiliging                                                                                                                                       | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Bescherming van uw adresboek                                                                                                                             | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Gegevensverwerking afgehandeld door een alles-in-één-printer                                                                                             | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Versleuteling van opgeslagen gegevens op harde schijf                                                                                                    | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Sequentiële verwijdering van taakgegevens                                                                                                                | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Wachtwoordversleuteling                                                                                                                                  | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| TPM                                                                                                                                                      | ✓*13                    | ✓                                    | ✓                  |
| Spiegelen van de harde schijf                                                                                                                            | –                       | ✓                                    | –                  |
| <b>Operationele beperking</b>                                                                                                                            |                         |                                      |                    |
| Paneelvergrendeling                                                                                                                                      | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Toegangsbeheer                                                                                                                                           | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Geverifieerd printen/scannen <sup>8</sup>                                                                                                                | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Wachtwoordbeleid                                                                                                                                         | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |
| Auditlogboek                                                                                                                                             | ✓                       | ✓                                    | ✓                  |

## Neem voor meer informatie contact op met uw Epson-verkoopvertegenwoordiger:

Naam:

Telefoon:

E-mailadres:

1. Print Security Landscape, 2025 - Identity, AI, and Quantum: Navigating the New Threat Landscape<sup>1</sup>, Quocirca, juli 2025.
2. Het Keypoint Intelligence Security Validation-keurmerk 2024-2026 is van toepassing op AM-C400 en AM-C550.
3. ISO/IEC 15408 wordt niet geleverd met standaardconfiguratie. Speciale firmware en speciaal installatieproces vereist.
4. Het CCRA-certificeringslogo geeft aan dat het product is geëvalueerd en gecertificeerd in overeenstemming met het Japan Information Technology Security Evaluation and Certification Scheme (JISEC). Het impliceert geen garantie dat het product volledig vrij is van kwetsbaarheden. Het impliceert ook niet dat het product in elke operationele omgeving over alle noodzakelijke beveiligingsfuncties beschikt.
5. Ga voor een volledige lijst met modelspecificaties naar [support.epson.net/security/en](https://support.epson.net/security/en)
6. Ondersteunt alleen het Windows-printerstuurprogramma.
7. Om deze functie te gebruiken, dient u de firmware van de printer te updaten naar de nieuwste versie.
8. Vereist geverifieerde printmethode.
9. Alleen beschikbaar als de optionele faxkaart is geïnstalleerd.
10. Van toepassing op Epson Print Admin en alleen voor specifieke producten op Epson Print Admin Serverless.
11. Alleen van toepassing op Epson Print Admin.
12. Alleen van toepassing op Epson Print Admin Serverless.
13. Wordt mogelijk niet ondersteund, afhankelijk van de regio. Neem contact op met uw plaatselijke verkoopkantoor voor informatie over de beschikbaarheid in uw land.



Gelieve verantwoord te recyclen

Epson Europe BV  
Sales Office Belgium  
Noordkustlaan 16A  
B-1702 Groot-Bijgaarden  
Infoline: +32 (0)2 792 04 47  
[www.epson.be/contactus](https://www.epson.be/contactus)

Epson Europe BV – Dutch Sales Office  
Hoogoorddreef 5  
Atlas ArenA  
NL-1101 BA Amsterdam  
Infoline: +31 (0)20 708 5099  
[www.epson.nl/contactus](https://www.epson.nl/contactus)



@EpsonNederland  
[epson-nederland](https://twitter.com/EpsonNederland)



@EpsonBelgium  
[epson-belgium](https://facebook.com/epson-belgium)

Handelsmerken en geregistreerde handelsmerken zijn het eigendom van Seiko Epson Corporation of de respectieve eigenaars.  
Productinformatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

**EPSON**®