

Gama WorkForce Enterprise 2 y AM

Impresoras Business

Soluciones seguras



EPSON®

Proteger la seguridad de la red dondequiera que se produzca la impresión

En una empresa, es fácil que las medidas de seguridad para dispositivos en red se pasen por alto sin pretenderlo. Y aunque puede que no te lo hayas planteado, las impresoras multifunción (MFP), los escáneres y otros dispositivos en red o conectados a internet son vulnerables a fallos de seguridad.

El auge del teletrabajo y el trabajo híbrido ha amplificado este riesgo. Un estudio de Quocirca¹ reveló que el 56 % de las empresas habían sufrido, en al menos una ocasión, una pérdida de datos debida a una violación de la seguridad relacionada con la impresión. El estudio también señalaba que el 83 % de las empresas esperaba aumentar su inversión en seguridad de impresión durante el próximo año. Las principales preocupaciones empresariales son proteger la

impresión doméstica en el teletrabajo (28 %), proteger la impresión de documentos confidenciales o sensibles (28 %) e identificar el tipo de amenazas y vulnerabilidades de sus infraestructuras de impresión (25 %).

El coste medio de una filtración de datos relacionada con la impresión puede alcanzar los 953 000 €*, así que se trata de algo que no hay que tomarse a la ligera.

Sin embargo, gracias al enfoque de Epson en la seguridad de las impresoras, este es un riesgo que se puede atenuar, independientemente de dónde se impriman los documentos de tu empresa.

Los 3 principales desafíos de seguridad en el ámbito de la impresión

28 %

Protección de la impresión en un entorno de teletrabajo doméstico

28 %

Proteger la documentación sensible o confidencial

25 %

Identificar las amenazas y vulnerabilidades de nuestras infraestructuras de impresión



* Según la cifra de 820 000 £, según el cálculo de Quocirca y convertido a 953 000 € utilizando el tipo de cambio de xe.com a fecha de 07/07/2025.

Declaración de seguridad de Epson

En nuestro enfoque sobre la seguridad creemos que es fundamental fortalecer las funciones de red de los dispositivos. Con el fin de garantizar la seguridad de estos hasta el fin de su ciclo de vida, todas las impresoras Epson WorkForce se diseñan a partir de tres principios básicos:

1. La seguridad del producto es la base de la calidad
2. La información y los conocimientos sobre seguridad se comparten de forma activa para que estés siempre al día
3. Las vulnerabilidades se revisan constantemente para garantizar la máxima protección de los dispositivos

Seguridad por diseño

Las impresoras multifunción de Epson incorporan de serie un conjunto de funciones de protección de datos y seguridad de red que facilitan el cumplimiento del Reglamento general de Protección de datos (RGPD) y de la Responsabilidad social corporativa (RSC). Estas medidas de seguridad, incorporadas directamente en nuestros productos, garantizan que tu negocio cumple los requisitos de seguridad necesarios.

La seguridad de nuestros dispositivos está probada y validada de forma independiente por Keypoint Intelligence. La tecnología de la plataforma de firmware y el SoC de impresora/escáner exclusivos de Epson se encargan de proteger la información y los productos de las amenazas de seguridad.



Impresión y escaneado seguros

Puedes asegurar la privacidad de los documentos y evitar que personas no autorizadas vean el resultado impreso enviando tus documentos al dispositivo como "Trabajo confidencial" desde el driver de impresión.

Se puede restringir el acceso a las funciones del dispositivo mediante el bloqueo del panel frontal.

Comunicación segura

Filtra las direcciones IP, los servicios y los números de puertos de recepción y transmisión con acceso a los dispositivos Epson. También puedes usar la función IPSec para encriptar todas las comunicaciones a través de la red.

En el dispositivo

Epson Device Admin (EDA) permite gestionar la seguridad en el dispositivo con mayor facilidad. Es compatible con una amplia variedad de impresoras de red y permite que la persona usuaria controle todo mediante una interfaz inteligente e intuitiva.

Protección de archivos PDF

Añade protección mediante contraseña³ a los archivos PDF escaneados para que nadie pueda verlos sin autorización ni se pueda modificar su contenido o imprimirlo.

Procesamiento de documentos y gestión de datos

Gestiona varias tareas de forma centralizada, desde la creación de perfiles de trabajos de escaneado a la asignación de derechos de acceso de usuario/a. Las personas responsables del equipo de TI pueden gestionar varias tareas de un modo centralizado mediante perfiles para trabajos de escaneado o derechos de acceso a usuarios/as. La personas responsables del equipo de TI tienen la capacidad de controlar los derechos de acceso a los trabajos de varias maneras, entre las que están documentos de identificación, contraseña, credenciales de usuario/a y códigos PIN.

Integración sin problemas en la infraestructura de TI con la base de datos de usuarios/as local o los servicios de directorio como Microsoft EntraID y Google Cloud Directory.

Para obtener más información sobre la seguridad o las soluciones de Epson, escanea los códigos QR o visita los siguientes enlaces.

**Epson
Solutions Suite**



[Epson Solutions Suite](#)



[Seguridad del producto](#)

Seguridad mundialmente reconocida

En Epson evaluamos comparativamente nuestra seguridad a escala global. Cumplimos con la norma ISO/IEC 15408³, también llamada Common Criteria (CC), que es una norma internacional para medidas de seguridad en productos y sistemas de TI, y la certificación CCRA, que demuestra que el producto ha conseguido la correspondiente certificación de conformidad con el Esquema de Certificación y evaluación de seguridad de las Tecnologías de la información de Japón (JISEC).



Seguridad de la red

Asumiendo la seguridad de la red como prioridad principal, se pueden establecer permisos y restricciones individuales en una amplia variedad de tareas de red. Nuestras impresoras WorkForce Enterprise 2 permiten filtrar direcciones IP, tipos de servicio o códigos de puerto de recepción y transmisión mediante la función de filtrado IP Sec/IP. Así como con la capacidad de aceptar o bloquear direcciones IP específicas. También se admite la encriptación de correo electrónico SNMPv3 y TLS1.3.



Cómo proteger tu impresora “todo en uno”

Para contar con protección adicional para tus impresoras, puedes elegir bloquear el acceso desde un ordenador a través de USB y desactivar las interfaces de tarjeta de memoria y memoria USB. También puedes aplicar una marca de agua anticopia⁵ para evitar la duplicación no autorizada de documentos originales y la encriptación de PDF⁵ para garantizar que los documentos digitales permanezcan seguros.



Impresión y escaneado seguros

La opción “Trabajo confidencial” permite proteger la privacidad de los documentos y evitar cualquier visualización no deseada de contenidos impresos sin supervisión.



WPA3

Las últimas impresoras multifunción de Epson son compatibles con WPA3⁵, que constituye la tecnología de autenticación y encriptación para Wi-Fi (LAN inalámbrica) más reciente, lo que proporciona a las empresas una protección más sólida y robusta de sus datos cuando viajan por redes inalámbricas.



Protección de documentos

Aumenta la productividad y supervisa el uso del equipo para garantizar una impresión, escaneado y copia seguros mediante autenticación de usuario/a.



Control de acceso

Autenticación de usuario/a y funciones restringidas.



Protección de dispositivos

Verificación de firma de firmware, arranque seguro y detección de intrusiones de malware en la ejecución de trabajos.



Tintas a prueba de manipulaciones

Nuestra tinta DURABrite™ Pro se adhiere con firmeza a las fibras del papel protegiendo los documentos importantes frente a manipulaciones y cumple con la norma ISO 11798:2023.



Protección de datos

También puedes establecer contraseñas únicas para casillas compartidas⁵, documentos y libretas de direcciones en tus impresoras Epson. Y para una mayor seguridad, los datos se borran de la impresora una vez que se completan los trabajos de escaneo o impresión, o cuando se desconecta la alimentación. Si el dispositivo dispone de disco duro, todos los datos se encriptan y se borran después de cada trabajo de impresión. Para mayor protección, el administrador también puede sobrescribir el disco duro.

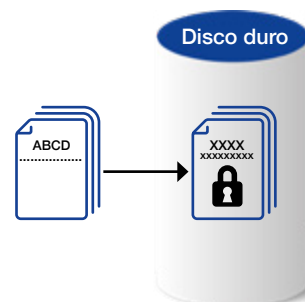
Más información en nuestra [guía de seguridad](#).

Protección de datos

Encriptación HDD, borrado seguro de datos del disco duro, módulo de plataforma segura (Trusted Platform Module, TPM) y encriptación de contraseña.

Encriptación de datos guardados en HDD

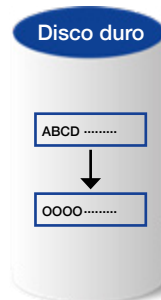
Siempre protegemos los datos del cliente con encriptación cuando guardamos los datos en un HDD interno en una impresora "todo en uno". La encriptación de los datos impide el acceso no autorizado o el ataque malintencionado a los datos personales en caso de robo del HDD. El HDD se suministra con una unidad de autoencriptación y los datos del documento se encriptan con AES-256.



Borrado secuencial de los datos del trabajo

Cuando se activa, los datos borrados en el disco duro⁵ se sobrescriben de las siguientes maneras para evitar su restauración. Existen varias opciones:

1. Borrado rápido: La clave de encriptación se cambia para evitar la restauración de los datos borrados.
2. Borrado secuencial seguro: La clave de encriptación se cambia y los datos borrados en el disco duro se sobrescriben con "0" para asegurar aún más que no puedan ser recuperados.



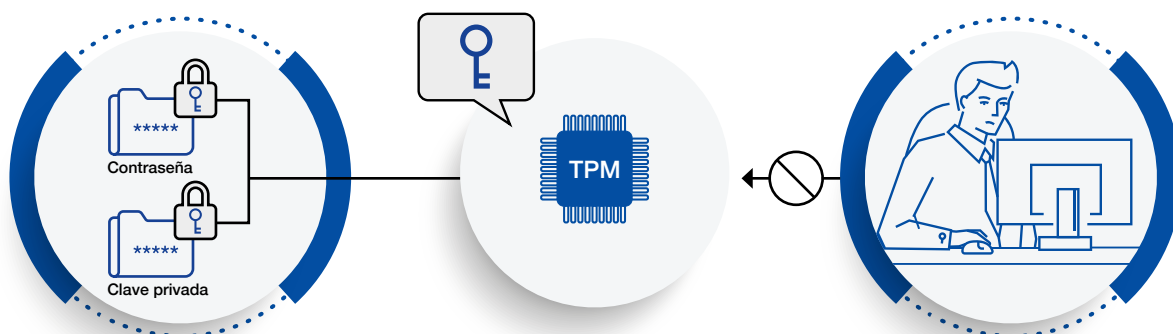
Consulta el manual de uso de tu producto para obtener una explicación detallada sobre el borrado de datos de trabajo.

TPM

En los modelos con TPM (Trusted Platform Module), el nivel de seguridad mejora como sigue:

- Las claves de encriptación para restaurar las contraseñas encriptadas y la información de la clave privada se almacenan en el chip TPM.
- El chip TPM puede protegerse del análisis no autorizado a nivel de hardware, ya que no se puede acceder al chip TPM desde fuera de la impresora.
- Los números aleatorios reales de TPM se utilizan como claves de sesión para la comunicación con el navegador (Web Config).
- Los números aleatorios reales de TPM se utilizan para generar claves de autenticación para el HDD/SSD encriptado.

Las impresoras multifunción incorporan un chip TPM 2.0.



	WorkForce Enterprise	WorkForce Enterprise AM	
Nombre del producto	WF-C21000/C20600/C20750	AM-C4000/C5000/ C6000 y AM-M5500	AM-C400/C550/ C550z
Tipo	A3	A3	A4
Seguridad de la red			
Comunicación TLS	✓	✓	✓
TLS1.1, TLS1.2, TLS1.3	✓	✓	✓
Control de los permisos y exclusiones del protocolo	✓	✓	✓
Filtrado IPsec/IP	✓	✓	✓
IKEv1, IKEv2	✓	✓	✓
ESP:AES-CBC-128/AES-CBC-192/AES-CBC-256/3DES	✓	✓	✓
ESP:AES-GCM-128/AES-GCM-192/AES-GCM-256	✓	✓	✓
ESP/AH:SHA-1/MD5	✓	✓	✓
ESP/AH:SHA-256/SHA-384/SHA-512	✓	✓	✓
Autenticación IEEE802.1X	✓	✓	✓
EAP-TLS, PEAP-TLS	✓	✓	✓
PEAP/MSCHAPv2	✓	✓	✓
EAP-TTLS	✓	✓	✓
AES128/AES256/3DES/RC4	✓	✓	✓
SNMPv3	✓	✓	✓
WPA3	✓	✓	✓
Separación entre interfaces	✓	✓	✓
Cómo proteger tu impresora "todo en uno"			
Bloqueo de la conexión USB desde el ordenador	✓	✓	✓
Desactivación de la interfaz externa	✓	✓	✓
Protección contra virus introducidos por memorias USB	✓	✓	✓
Seguridad de impresión/escaneado			
Trabajos confidenciales	✓ ^{*6}	✓	✓
Patrón anticopia ⁶	✓	✓	✓
Marca de agua ⁶	✓	✓	✓
Encriptación de PDF	✓	✓	✓
S/MIME	✓	✓	✓
AES-128/AES-192/AES-256/3DES	✓	✓	✓
SHA-1/SHA-256/SHA-384/SHA-512/MD5	✓	✓	✓
Restricciones de dominio	✓ ^{*7}	✓	✓
Contraseña de autorización para escanear a carpeta de red/FTP, escanear a correo electrónico y notificación por correo electrónico	–	✓ ^{*7}	✓
Compatibilidad con contraseñas largas	–	–	✓ ^{*8}
Desactivación por defecto del acceso a archivos desde PDL	✓ ^{*7}	✓	✓
Impresión segura	✓	✓	✓
Seguridad de fax⁹			
Restricciones de marcación directa	✓	✓	✓
Confirmación de la lista de direcciones	✓	✓	✓
Detección del tono de marcado	✓	✓	✓
Medidas contra los faxes abandonados	✓	✓	✓
Informe de confirmación de transmisión	✓	✓	✓
Borrado de los datos de copia de seguridad de los faxes recibidos	✓	✓	✓
Limitación del envío a varios destinatarios	✓	✓	✓
Seguridad de la impresora			
Actualizaciones automáticas de firmware	✓	✓	✓
Protección contra actualizaciones ilegales de firmware	–	✓	✓
Arranque seguro	–	✓	✓
Detección de infiltración de malware	✓ ^{*7}	✓	✓
Medidas de seguridad al desechar la impresora			
Restauración de valores de fábrica	✓	✓	✓
Certificación y estándares de seguridad			
ISO15408/IEEE2600.2™	✓	✓	✓

	WorkForce Enterprise	WorkForce Enterprise AM	
Nombre del producto	WF-C21000/C20600/C20750	AM-C4000/C5000/ C6000 y AM-M5500	AM-C400/C550/C550z
Tipo	A3	A3	A4
Funciones de seguridad mediante compatibilidad con software de terceros			
Modelo compatible con Open Platform	✓	✓	✓
Epson Print Admin (EPA) / EPA Serverless			
Autenticación de usuario/a mediante tarjetas de identificación/credenciales de inicio de sesión / código PIN	✓	✓	✓
Control total de las acciones de los dispositivos por persona	✓	✓	✓
Personalización del menú multifunción (MFP)	✓	✓	✓
Impresión Pull e impresión directa	✓	✓	✓
Escanear y enviarme (correo electrónico o carpeta)	✓	✓	✓
Servicios Scan to Cloud (OneDrive para empresas, SharePoint online, Teams y Google Drive) ¹⁰	✓	✓	✓
Escaneo de archivos PDF protegidos con contraseña	✓	✓	✓
Configuración avanzada de tareas de escaneo ¹¹	✓	✓	✓
Impresión sin controlador desde servicios en la nube (OneDrive para em- presas, SharePoint Online y Teams) ¹⁰	✓	✓	✓
Sincronización con servicio de directorio (LDAP, Open LDAP, Microsoft EntraID, Microsoft Entra DS, Google Secure LDAP y Google Cloud Directory) ¹⁰	✓	✓	✓
Informes - Configuración de protección de usuario/a - Ocultar nombre de archivo	✓	✓	✓
Política de contraseñas, bloqueo de cuentas ¹¹	✓	✓	✓
Normas y políticas de impresión ¹¹	✓	✓	✓
Seguimiento e informes	✓	✓	✓
Cuota ¹⁰	✓	✓	✓
Impresión móvil segura (AirPrint y Mopria) ¹²	-	✓	✓
Protección de datos			
Caja de seguridad	✓	✓	✓
Protección de tu libreta de direcciones	✓	✓	✓
Gestión de datos procesados por una impresora multifunción "todo en uno"	✓	✓	✓
Encriptación de datos guardados en el disco duro	✓	✓	✓
Borrado secuencial de los datos del trabajo	✓	✓	✓
Encriptación de contraseñas	✓	✓	✓
TPM	✓ ¹³	✓	✓
Replicación (Mirroring) de disco duro	-	✓	-
Limitación operativa			
Bloqueo de paneles	✓	✓	✓
Control de acceso	✓	✓	✓
Impresión/escaneo autenticados ⁸	✓	✓	✓
Política de contraseñas	✓	✓	✓
Registro de auditoría	✓	✓	✓

Ponte en contacto con tu representante comercial de Epson para más información.

Nombre:

Teléfono:

Correo electrónico:

1. Print Security Landscape, 2025 - "Identity, AI, and Quantum: Navigating the New Threat Landscape", Quocirca, julio de 2025.
2. El sello de prueba de validación de seguridad de Keypoint Intelligence 2024-2026 se aplica a AM-C400 y AM-C550.
3. La norma ISO/IEC 15408 no acompaña a la configuración estándar. Se requiere un firmware y un proceso de configuración especiales.
4. El logotipo de certificación CCRA indica que el producto ha sido evaluado y certificado de acuerdo con el Sistema de Evaluación y Certificación de la Seguridad de las Tecnologías de la Información de Japón (JISEC). No implica una garantía de que el producto esté completamente libre de vulnerabilidad. Tampoco implica que el producto esté equipado con todas las funciones de seguridad necesarias en todos los entornos operativos.
5. Para ver la lista completa de especificaciones del modelo, visita support.epson.net/security/sp
6. Solo controlador de impresora Windows compatible.
7. Para utilizar esta función debes actualizar primero el firmware de la impresora a la versión más reciente.
8. Requiere un método de impresión autenticado.
9. Solo disponible cuando la tarjeta de fax opcional está instalada.
10. Aplicable a Epson Print Admin y solo a determinados productos en Epson Print Admin Serverless.
11. Solo aplicable a Epson Print Admin.
12. Solo aplicable a Epson Print Admin Serverless.
13. Puede no ser compatible dependiendo de la región. Ponte en contacto con la oficina de ventas local para conocer la disponibilidad en tu país.



Recicla de forma responsable

Epson Ibérica, S.A.U.
Tel.: 935 821 500
www.epson.es/contactus

Central: Sant Cugat del Vallès
Cami ca n'Ametller,
22. Edificio 2
08195 Sant Cugat del Vallès
(Barcelona)

Delegación: Madrid
Vía de los Poblados, 1.
Edificio A (Hortaleza)
28033 Madrid



Epson.ES
@Epson_es



@EpsonSpain



Epson-Ibérica

Las marcas comerciales o marcas registradas son propiedad de Seiko Epson Corporation o de sus respectivos propietarios.
La información sobre los productos puede estar sujeta a modificación en función de las actualizaciones en sus especificaciones.