

# Bezpieczne rozwiązania do przetwarzania obrazu dla firm

Serie WorkForce  
Enterprise 2 i AM-C



# Zabezpieczenia sieciowe urządzeń do drukowania

Trudno jest zapewnić niezbędne środki bezpieczeństwa na wszystkich firmowych urządzeniach podłączonych do sieci. Nie wszyscy biorą pod uwagę to, że drukarki wielofunkcyjne (MFP), skanery i inne pracujące w sieci lub podłączone do niej urządzenia mogą być podatne na luki w zabezpieczeniach.

Wzrost liczby osób pracujących zdalnie i hybrydowo przełożył się na wzrost tego ryzyka. Badanie przeprowadzone przez Quocirca<sup>1</sup> wykazało, że chociaż 70% decydentów z branży IT uważa drukowanie za kluczowe lub bardzo ważne dla ich działalności, tylko 31% obawia się zagrożeń związanych z bezpieczeństwem drukowania zdalnego / w domu pracownika, a zaledwie 19% ma całkowitą pewność, że ich infrastruktura urządzeń do drukowania jest bezpieczna.

Średni koszt naruszenia bezpieczeństwa danych związanych z drukowaniem wynosi 865 tys. €\* – nikt nie chce tracić tak dużej kwoty.

Dzięki strategii firmy Epson w zakresie bezpieczeństwa drukarek wspomniane ryzyko można ograniczyć, niezależnie od miejsca drukowania.



## 70%

decydentów z branży IT uważa drukowanie za kluczowe lub bardzo ważne dla ich działalności

## 31%

obawia się zagrożeń związanych z bezpieczeństwem drukowania zdalnego / w domu pracownika

## 19%

ma całkowitą pewność, że ich infrastruktura urządzeń do drukowania jest bezpieczna

\* Na podstawie kwoty 743 tys. £ podanej przez Quocirca przeliczonej na 865 tys. € zgodnie z kursem wymiany walut z xe.com na dzień 9.01.2024 r.

# Strategia firmy Epson w zakresie bezpieczeństwa

Wzmocnienie zabezpieczeń sieciowych urządzeń ma kluczowe znaczenie dla naszego podejścia do bezpieczeństwa. Aby zapewnić bezpieczeństwo urządzeń Epson przez cały cykl ich eksploatacji, produkujemy każdą drukarkę Epson WorkForce na podstawie trzech podstawowych zasad:

1. Bezpieczeństwo produktu jest podstawą jakości
2. Informacje i wiedza na temat bezpieczeństwa są aktywnie udostępniane, więc zawsze jesteście na bieżąco
3. Luki są stale weryfikowane w celu zmaksymalizowania ochrony urządzeń

## Funkcje bezpieczeństwa dostosowane do klienta

Chronione dane i bezpieczne sieci są standardowo dostępne w urządzeniach wielofunkcyjnych firmy Epson wyposażonych w funkcje, które mogą pomóc w zachowaniu zgodności z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) i spełnieniu wymagań w zakresie społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR). Te środki bezpieczeństwa, zastosowane bezpośrednio w naszych produktach, dają Ci pewność, że Twoja firma spełnia wymagania w zakresie bezpieczeństwa.

### Bezpieczne drukowanie i skanowanie

Możesz zapewnić prywatność dokumentów i uniemożliwić nieupoważnionym osobom uzyskanie nienadzorowanego dostępu do danych wyjściowych na urządzeniu, przesyłając dokumenty ze sterownika druku jako „Zadanie poufne”.

Ograniczanie dostępu do funkcji na urządzeniu można wykonać za pomocą blokady panelu przedniego.

### Bezpieczna komunikacja

Filtruj adresy IP, usługi, numery portów odbioru i transmisji, które mają dostęp do urządzeń Epson. Możesz również zaszyfrować całą komunikację sieciową za pomocą funkcji IPSec.

### Na urządzeniu

Dzięki Epson Device Admin zabezpieczenia na urządzeniu stają się łatwiejsze w zarządzaniu. To rozwiązanie jest kompatybilne z wieloma modelami drukarek sieciowych i pozwala użytkownikom kontrolować wszystkie aspekty działania za pomocą intuicyjnego inteligentnego interfejsu.

### Ochrona plików PDF

Dodaj funkcję ochrony hasłem<sup>3</sup> do zeskanowanych plików PDF, aby chronić je przed nieautoryzowanym przeglądaniem oraz zapobiegać edycji i drukowaniu dokumentów.

### Przetwarzanie dokumentów i zarządzanie danymi

Zarządzaj wieloma zadaniami centralnie – od profili zadań skanowania po uprawnienia dostępu użytkowników. Administratorzy mogą centralnie zarządzać różnymi zadaniami – od profili zadań skanowania po uprawnienia dostępu użytkowników. Administratorzy IT mają możliwość kontrolowania uprawnień dostępu do zadań na wiele sposobów, w tym poprzez karty identyfikacyjne, loginy/hasła i kody PIN.

Bezproblemowa integracja z infrastrukturą IT z lokalną bazą danych użytkowników lub usługami katalogowymi, takimi jak Microsoft EntraID i Google Cloud Directory.



**Epson**  
**Solutions Suite**

Więcej informacji na temat rozwiązań firmy Epson można znaleźć na stronie <https://support.epson.net/stories/en/>

# Bezpieczeństwo znane na całym świecie

Zabezpieczenia firmy Epson stanowią odniesienie dla innych w skali globalnej. Spełniamy wymagania normy ISO/IEC 15408<sup>3</sup>, zwanej również wspólnymi kryteriami (CC), która jest międzynarodowym standardem środków bezpieczeństwa w produktach i systemach IT, oraz wymagania certyfikatu CCRA, który potwierdza, że produkt posiada certyfikat zgodny z japońskim systemem oceny i certyfikacji bezpieczeństwa technologii informatycznych (ang. Japan Information Technology Security Evaluation and Certification Scheme, JISEC).



## Bezpieczeństwo sieci

Bezpieczeństwo sieci stanowi główny priorytet, dlatego administratorzy mogą konfigurować indywidualne uprawnienia i ograniczenia dotyczące szerokiego zakresu zadań sieciowych. Dzięki drukarkom WorkForce Enterprise 2 administratorzy mogą również filtrować adresy IP, rodzaje usług, numery portów odbioru i transmisji za pomocą funkcji filtrowania IP Sec/IP i decydować o zaakceptowaniu lub zablokowaniu określonych adresów IP. Obsługujemy również szyfrowanie poczty elektronicznej SNMPv3 i TLS1.3.



## Ochrona drukarki wielofunkcyjnej

Aby zapewnić dodatkową ochronę drukarek, można zablokować dostęp z komputera przez USB oraz wyłączyć karty pamięci i interfejsy pamięci USB. Można również użyć znaku wodnego utrudniającego powielanie<sup>2</sup>, aby zapobiec nieupoważnionemu kopiowaniu oryginalnych dokumentów, i szyfrowania plików PDF<sup>2</sup>, aby zapewnić bezpieczeństwo dokumentów cyfrowych.



## Bezpieczne drukowanie/skanowanie

Opcja „Zadanie poufne” oznacza, że możesz chronić prywatność dokumentów i zapobiegać niepożądanemu wyświetlaniu danych wyjściowych bez nadzoru.



## WPA3

Najnowsze urządzenia wielofunkcyjne firmy Epson obsługują technologię WPA3<sup>2</sup>, która jest najnowszą technologią uwierzytelniania i szyfrowania sieci Wi-Fi (bezprowodowej sieci LAN), zapewniając firmom solidniejszą i silniejszą ochronę danych w sieci bezprzewodowej.



## Ochrona dokumentów

Zwiększ produktywność i monitoruj użytkowanie dzięki bezpiecznemu drukowaniu, skanowaniu i kopiowaniu poprzez uwierzytelnianie użytkownika.



## Kontrola dostępu

Uwierzytelnianie użytkowników i ograniczenia funkcji.



## Ochrona urządzeń

Weryfikacja podpisu oprogramowania sprzętowego, zabezpieczenia podczas rozruchu, a także wykrywanie złośliwego oprogramowania oraz włamań podczas pracy urządzenia.



### Ochrona danych użytkownika

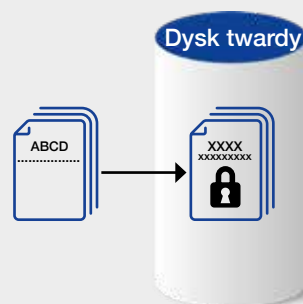
W drukarkach Epson można również ustawić unikatowe hasła do współdzielonych skrzynek<sup>2</sup>, dokumentów i książek adresowych. Dla pełnego bezpieczeństwa dane są usuwane z drukarki po zakończeniu zadań lub wyłączeniu zasilania. Jeśli urządzenie posiada dysk twardy, wszystkie dane są szyfrowane, a po każdym zadaniu drukowania są one usuwane. W celu zapewnienia dodatkowej ochrony administrator może również podpisać dysk twardy. Więcej informacji można znaleźć w naszym przewodniku po bezpieczeństwie na stronie [epson.pl/bi-security-solutions](http://epson.pl/bi-security-solutions)

### Ochrona danych

Szyfrowanie dysku twardego, bezpieczne usuwanie danych z dysku twardego, Trusted Platform Module (TPM) oraz szyfrowanie haseł.

#### Szyfrowanie zapisanych danych na dysku twardym

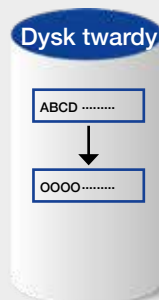
Dane klientów są zawsze chronione za pomocą szyfrowania podczas zapisywania na wewnętrznym dysku twardym w drukarce wielofunkcyjnej. Szyfrowanie danych zapobiega nieupoważnionemu dostępowi lub złośliwym atakom na dane osobowe w przypadku kradzieży dysku twardego. Dysk twardy jest wyposażony w samoczynnie szyfrujący się dysk, a dane dokumentu są szyfrowane przy użyciu standardu AES-256.



#### Sekwencyjne usuwanie danych zadania

Po włączeniu tej opcji usunięte dane na dysku twardym<sup>2</sup> są nadpisywane w poniższy sposób, co zapobiega ich przywróceniu. Istnieje kilka opcji:

1. Szybkie usuwanie: zmieniany jest klucz szyfrowania, co zapobiega przywróceniu usuniętych danych.
2. Bezpieczne sekwencyjne usuwanie: zmieniany jest klucz szyfrowania, a usunięte dane na dysku twardym są nadpisywane jako „0”, co zapewnia, że nie zostaną one odzyskane.



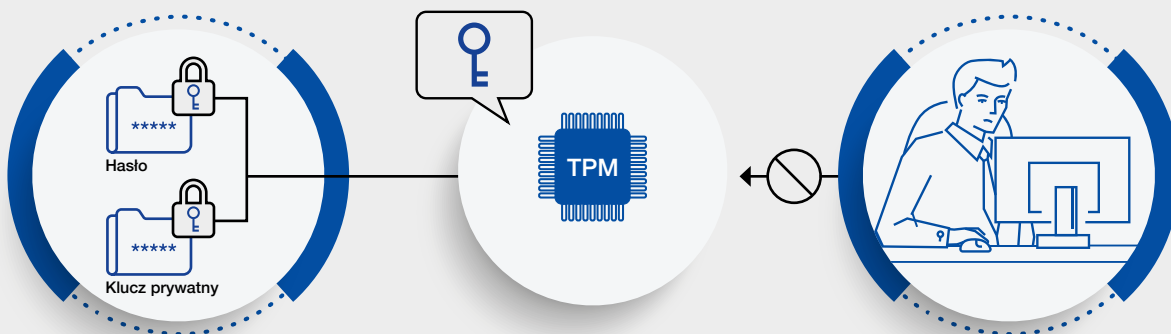
Szczegółowe informacje na temat usuwania danych zadania można znaleźć w instrukcji obsługi produktu.

### TPM

W modelach z modulem TPM (Trusted Platform Module) poziom bezpieczeństwa został zwiększony w następujący sposób:

- Klucze szyfrowania służące do przywracania zaszyfrowanych haseł i informacji klucza prywatnego są przechowywane na procesorze TPM.
- Procesor TPM można chronić przed nieautoryzowaną analizą na poziomie sprzętu, ponieważ nie można uzyskać dostępu do procesora TPM z poza drukarki.
- Rzeczywiste losowe numery TPM są używane jako klucze sesji do komunikacji z przeglądarką (Web Config).
- Rzeczywiste losowe numery TPM są wykorzystywane do generowania kluczy uwierzytelniających dla zaszyfrowanego dysku twardego.

Drukarka wielofunkcyjna jest wyposażona w procesor TPM 2.0.



	WorkForce Enterprise	AM-C	
Nazwa produktu	WF-C21000/C20600/C20750	AM-C4000/C5000/C6000	AM-C400/C550
Typ	A3	A3	A4
<b>Bezpieczeństwo sieci</b>			
Komunikacja TLS	✓	✓	✓
TLS1.1, TLS1.2, TLS1.3	✓	✓	✓
Kontrola uprawnień i wyłączenia protokołu	✓	✓	✓
Filtrowanie IPsec/IP	✓	✓	✓
IKEv1, IKEv2	✓	✓	✓
ESP: AES-CBC-128/AES-CBC-192/AES-CBC-256/3DES	✓	✓	✓
ESP: AES-GCM-128/AES-GCM-192/AES-GCM-256	✓	✓	✓
ESP/AH: SHA-1/MD5	✓	✓	✓
ESP/AH: SHA-256/SHA-384/SHA-512	✓	✓	✓
Uwierzytelnianie IEEE802.1X	✓	✓	✓
EAP-TLS, PEAP-TLS	✓	✓	✓
PEAP/MSCHAPv2	✓	✓	✓
EAP-TTLS	✓	✓	✓
AES128/AES256/3DES/RC4	✓	✓	✓
SNMPv3	✓	✓	✓
WPA3	✓	✓	✓
Rozdział interfejsów	✓	✓	✓
<b>Ochrona drukarki wielofunkcyjnej</b>			
Blokowanie połączenia USB z komputera	✓	✓	✓
Wyłączanie interfejsu zewnętrznego	✓	✓	✓
Obsługa wirusów wprowadzanych przez pamięć USB	✓	✓	✓
<b>Bezpieczeństwo drukowania/skanowania</b>			
Zadania poufne	✓*2	✓	✓
Wzór utrudniający powielanie <sup>2</sup>	✓	✓	✓
Znak wodny <sup>2</sup>	✓	✓	✓
Szyfrowanie PDF	✓	✓	✓
S/MIME	✓	✓	✓
AES-128/AES-192/AES-256/3DES	✓	✓	✓
SHA-1/SHA-256/SHA-384/SHA-512/MD5	✓	✓	✓
Ograniczenia dotyczące domeny	✓*1	✓	✓
Hasło autoryzacji do skanowania do folderu sieciowego/FTP, skanowania do wiadomości e-mail i powiadomień e-mail	-	✓*1	✓
Domyślne wyłączenie dostępu do plików z PDL	✓*1	✓	✓
Bezpieczne drukowanie	✓	✓	✓
<b>Bezpieczeństwo faksu<sup>3</sup></b>			
Ograniczenia dotyczące bezpośredniego wybierania numerów	✓	✓	✓
Potwierdzanie listy adresów	✓	✓	✓
Wykrywanie dźwięku tarczy	✓	✓	✓
Środki ochrony przed porzuconymi faksami	✓	✓	✓
Raport potwierdzający transmisję	✓	✓	✓
Usuwanie danych kopii zapasowej otrzymanych faksów	✓	✓	✓
Ograniczanie wysyłania do wielu odbiorców	✓	✓	✓
<b>Bezpieczeństwo drukarki</b>			
Automatyczne aktualizacje oprogramowania układowego	✓	✓	✓
Ochrona przed niezgodnymi z prawem aktualizacjami oprogramowania układowego	-	✓	✓
Bezpieczny rozruch	-	✓	✓
Wykrywanie infiltracji poprzez złośliwe oprogramowanie	✓*1	✓	✓
<b>Środki bezpieczeństwa podczas użycia drukarki</b>			
Przywracanie domyślnych ustawień fabrycznych	✓	✓	✓
<b>Certyfikaty i standardy bezpieczeństwa</b>			
ISO 15408/IEEE2600.2™	✓	✓	-



	WorkForce Enterprise	AM-C	
Nazwa produktu	WF-C21000/C20600/C20750	AM-C4000/C5000/C6000	AM-C400/C550
Typ	A3	A3	A4
<b>Funkcje bezpieczeństwa dzięki zgodności z oprogramowaniem innych producentów</b>			
Model zgodny z otwartą platformą	✓	✓	✓
<b>Epson Print Admin (EPA) / EPA Serverless</b>			
Uwierzytelnianie użytkownika za pomocą kart identyfikacyjnych / poświadczeń logowania / kodu PIN	✓	✓	✓
Pełna kontrola nad operacjami za pośrednictwem urządzeń wykonywanymi przez daną osobę	✓	✓	✓
Personalizacja menu MFP	✓	✓	✓
Drukowanie pull i drukowanie bezpośrednie	✓	✓	✓
Skanowanie i wysyłanie do siebie (e-mail, folder)	✓	✓	✓
Skanowanie do usług w chmurze (OneDrive dla Firm, SharePoint Online, Teams i Dysk Google) <sup>8</sup>	✓	✓	✓
Skanowanie do plików PDF chronionych hasłem	✓	✓	✓
Zaawansowane ustawienia przepływu pracy skanowania <sup>6</sup>	✓	✓	✓
Drukowanie bez sterowników z usług w chmurze (OneDrive dla firm, SharePoint Online i Teams) <sup>8</sup>	✓	✓	✓
Synchronizacja z usługą katalogu (LDAP, Open LDAP, Microsoft EntraID, Microsoft Entra DS, Google Secure LDAP i Google Cloud Directory) <sup>8</sup>	✓	✓	✓
Raporty – ustawienie ochrony użytkownika – ukrywanie nazwy pliku	✓	✓	✓
Polityka dotycząca haseł, blokada konta <sup>6</sup>	✓	✓	✓
Zasady i polityki dotyczące drukowania <sup>6</sup>	✓	✓	✓
Śledzenie i raportowanie	✓	✓	✓
Limity <sup>8</sup>	✓	✓	✓
Bezpieczny druk mobilny (AirPrint i Mopria) <sup>7</sup>	-	✓	✓
<b>Ochrona danych użytkownika</b>			
Bezpieczeństwo skrzynki	✓	✓	✓
Ochrona książki adresowej	✓	✓	✓
Obsługa danych przetwarzanych przez drukarkę wielofunkcyjną	✓	✓	✓
Szyfrowanie zapisanych danych na dysku twardym	✓	✓	✓
Sekwencyjne usuwanie danych zadania	✓	✓	✓
Szyfrowanie haseł	✓	✓	✓
TPM	✓*4	✓	✓
Tworzenie kopii dysku twardego	-	✓	-
<b>Ograniczenie operacyjne</b>			
Blokada panelu	✓	✓	✓
Kontrola dostępu	✓	✓	✓
Uwierzytelnione drukowanie/skanowanie <sup>5</sup>	✓	✓	✓
Polityka dotycząca haseł	✓	✓	✓
Dziennik audytu	✓	✓	✓

1. Aby użyć tej funkcji, należy zaktualizować oprogramowanie układowe drukarki do najnowszej wersji.
2. Obsługiwany jest tylko sterownik drukarki systemu Windows.
3. Dostępna jest tylko wtedy, gdy zainstalowana jest opcjonalna karta faksu.
4. Dostępność zależy od regionu. Informacje o dostępności na poszczególnych rynkach można uzyskać w lokalnych biurach sprzedaży.
5. Wymaga uwierzytelnionej metody drukowania.
6. Dotyczy tylko Epson Print Admin.
7. Dotyczy tylko Epson Print Admin Serverless.
8. Dotyczy tylko Epson Print Admin i określonych produktów na Epson Print Admin Serverless.

**Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem Epson.**

Nazwa:

Telefon:

Adres e-mail:

EPSON i WorkForce są zarejestrowanymi znakami towarowymi, a EPSON Exceed Your Vision jest zarejestrowanym logo firmy Seiko Epson Corporation. Wszystkie inne nazwy produktów i marek są znakami towarowymi i/lub zarejestrowanymi znakami towarowymi odpowiednich firm. Firma Epson zrzeka się wszelkich praw do tych znaków.

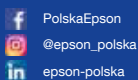
1. „The Print Security Landscape, 2023 – zabezpieczanie infrastruktury druku w obliczu krajobrazu rosnących zagrożeń”, Quocirca, maj 2023 r.
2. Pełną listę specyfikacji modelu można znaleźć na stronie [www.epson.pl/bi-security-solutions](http://www.epson.pl/bi-security-solutions).
3. Norma ISO/IEC 15408 nie jest dostępna w konfiguracji standardowej. Wymagane są specjalne oprogramowanie układowe i specjalny proces konfiguracji. Nie dotyczy AM-C400/550.
4. Dotyczy serii AM-C



Obiektywy należy oddać do recyklingu.

Epson Europe B.V. Sp. z o.o.  
Oddział w Polsce  
The Park Warsaw  
ul. Krakowiaków 48  
02-255 Warszawa  
Tel.: +48 22 375 75 00  
Fax.: +48 22 375 75 01

Infolinia: +48 22 295 37 25  
[www.epson.pl](http://www.epson.pl)



PolskaEpson  
@epson\_polska  
epson-polska

Znaki towarowe oraz zastrzeżone znaki towarowe są własnością firmy Seiko Epson Corporation lub odpowiednich firm. Informacje o produkcie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.