

Soluciones de seguridad de Epson

Soluciones de seguridad para empresas

Series WorkForce
Enterprise 2 y AM-C



EPSON®

Proteger la seguridad de la red dondequiera que se produzca la impresión

En una empresa, es fácil que las medidas de seguridad para dispositivos en red se pasen por alto sin pretenderlo. Y aunque puede que no te lo hayas planteado, las impresoras multifunción (MFP), los escáneres y otros dispositivos en red o conectados a la red son vulnerables a fallos de seguridad.

El auge del teletrabajo y el trabajo híbrido ha amplificado este riesgo. Un estudio de Quocirca¹ reveló que, aunque el 70 % de los responsables de la toma de decisiones en el ámbito de las TI creen que la impresión es crítica o muy importante para su negocio, el 31 % está preocupado por los riesgos de seguridad asociados con la impresión remota o desde casa y solo el 19 % se siente completamente seguro de que su infraestructura de impresión es segura.

El coste medio de una filtración de datos relacionada con la impresión alcanza los 865 000 €*, así que se trata de algo que no hay que tomarse a la ligera.

Sin embargo, gracias al enfoque de Epson en la seguridad de las impresoras, este es un riesgo que se puede atenuar, independientemente de dónde se impriman los documentos de tu empresa.



El **70 %**

de los equipos de TI cree que la impresión es fundamental o muy importante para su negocio

El **31 %**

está preocupado por los riesgos de seguridad asociados a la impresión remota o desde casa

El **19 %**

confía plenamente en que su infraestructura de impresión es segura

* Tomando la cifra de 743 000 £, según el cálculo de Quocirca y convertido a 865 000 € utilizando el tipo de cambio de xe.com a fecha de 09/01/2024.

El enfoque sobre seguridad de Epson

En nuestro enfoque sobre la seguridad creemos que es fundamental fortalecer las funciones de red de los dispositivos. Con el fin de garantizar la seguridad de estos hasta el fin de su ciclo de vida, todas las impresoras Epson WorkForce se diseñan a partir de tres principios básicos:

1. La seguridad del producto es la base de la calidad
2. La información y los conocimientos sobre seguridad se comparten de forma activa para que el cliente siempre esté al día
3. Las vulnerabilidades se revisan constantemente para garantizar la máxima protección de los dispositivos

Características de seguridad diseñadas para la empresa

Las impresoras multifunción de Epson integran de serie funciones de protección de datos y seguridad de redes, que facilitan el cumplimiento del Reglamento general de protección de datos (RGPD) y de la responsabilidad social corporativa. Estas medidas de seguridad, incorporadas directamente en nuestros productos, garantizan que tu negocio cumple los requisitos de seguridad necesarios.

Impresión y escaneado seguros

Puedes garantizar la privacidad de los documentos y evitar que personas no autorizadas vean los resultados sin supervisión en el dispositivo enviando tus documentos como "Trabajo Confidencial" desde el controlador de impresión/escaneado.

Se puede restringir el acceso a las funciones del dispositivo mediante el bloqueo del panel frontal.

En el dispositivo

Epson Device Admin permite gestionar la seguridad en el dispositivo con mayor facilidad. Es compatible con una amplia variedad de impresoras de red y permite que los usuarios controlen todo mediante una interfaz inteligente e intuitiva. Con una herramienta única y uniforme, los administradores pueden proteger el escaneado e impresión, así como el bloqueo remoto de pantallas para evitar modificaciones no autorizadas del perfil.

Comunicación segura

Filtra las direcciones IP, los servicios y los números de puertos de recepción y transmisión con acceso a los dispositivos Epson. También puedes usar la función IPSec para encriptar todas las comunicaciones a través de la red.

Protección de archivos PDF

Añade protección mediante contraseña³ a los archivos PDF escaneados para que nadie pueda verlos sin autorización ni se pueda modificar su contenido o imprimirlo.

Procesamiento de documentos y gestión de datos

Gestiona varias tareas de forma centralizada, desde la creación de perfiles de trabajos de escaneado a la asignación de derechos de acceso de usuario. Los administradores pueden gestionar varias tareas de un modo centralizado mediante perfiles para trabajos de escaneado o derechos de acceso a usuarios. Los administradores de TI tienen la capacidad de controlar los derechos de acceso a los trabajos de varias maneras, entre las que se incluyen el ID y la contraseña de usuario, el LDAP (Protocolo ligero de acceso a directorios), las tarjetas de identificación para inicio de sesión y el código PIN.

Seguridad reconocida mundialmente

En Epson evaluamos comparativamente nuestra seguridad a escala global. Cumplimos con la norma ISO/IEC 15408³, también llamada Common Criteria (CC), que es una norma internacional para medidas de seguridad en productos y sistemas de TI, y la certificación CCRA, que demuestra que el producto ha conseguido la correspondiente certificación de conformidad con el Esquema de Certificación y evaluación de seguridad de las Tecnologías de la información de Japón (JISEC).



Seguridad de la red

Asumiendo la seguridad de la red como prioridad principal, los administradores pueden establecer permisos y restricciones individuales en una amplia variedad de tareas de red. Con nuestras impresoras WorkForce Enterprise 2, los administradores también pueden filtrar direcciones IP, tipos de servicio o códigos de puerto de recepción y transmisión mediante la función de filtrado IP Sec/IP. Así como con la capacidad de aceptar o bloquear direcciones IP específicas. También se admite la encriptación de correo electrónico SNMPv3 y TLS1.3.



Cómo proteger tu impresora “todo en uno”

Para contar con protección adicional para tus impresoras, puedes elegir bloquear el acceso desde un ordenador a través de USB y desactivar las interfaces de tarjeta de memoria y memoria USB. También puedes aplicar una marca de agua anticopia² para evitar la duplicación no autorizada de documentos originales y la encriptación de PDF² para garantizar que los documentos digitales permanezcan seguros.



Impresión y escaneo seguros

La opción “Trabajo confidencial” significa que puedes proteger la privacidad de los documentos y evitar cualquier visualización no deseada de contenidos impresos sin supervisión.



WPA3

Las últimas impresoras multifunción de Epson son compatibles con WPA3², que constituye la tecnología de autenticación y encriptación para Wi-Fi (LAN inalámbrica) más reciente, lo que proporciona a las empresas una protección más sólida y robusta de sus datos cuando viajan por redes inalámbricas.



Protección de documentos

Autenticación para impresión/escaneo y registro de trabajos.



Control de acceso

Autenticación de usuario y funciones restringidas.



Protección del dispositivo

Verificación de firma de firmware, arranque seguro y detección de intrusiones de malware en la ejecución de trabajos.



Protección de datos de los usuarios

También puedes establecer contraseñas únicas para casillas compartidas ², documentos y libretas de direcciones en tus impresoras Epson. Y para una mayor seguridad, los datos se borran de la impresora una vez que se completan los trabajos de escaneo o impresión, o cuando se desconecta la alimentación. Si el dispositivo dispone de disco duro, todos los datos se encriptan y se borran después de cada trabajo de impresión. Para mayor protección, el administrador también puede sobrescribir el disco duro. Más información en nuestra guía de seguridad en epson.eu/bi-security-solutions

Protección de datos

Encriptación HDD, borrado seguro de datos del disco duro, módulo de plataforma segura (Trusted Platform Module, TPM) y encriptación de contraseña.

Encriptación de datos guardados en HDD

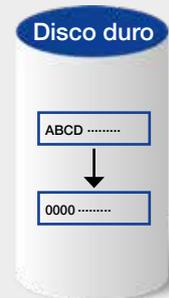
Siempre protegemos los datos del cliente con encriptación cuando guardamos los datos en un HDD interno en una impresora “todo en uno”. La encriptación de los datos impide el acceso no autorizado o el ataque malintencionado a los datos personales en caso de robo del HDD. El HDD se suministra con una unidad de autoencriptación y los datos del documento se encriptan con AES-256.



Borrado secuencial de los datos del trabajo

Cuando se activa, los datos borrados en el disco duro² se sobrescriben de las siguientes maneras para evitar su restauración. Existen varias opciones:

1. Borrado rápido: La clave de encriptación se cambia para evitar la restauración de los datos borrados.
2. Borrado secuencial seguro: La clave de encriptación se cambia, y los datos borrados en el disco duro se sobrescriben con “0’s” para asegurar aún más que no puedan ser recuperados.



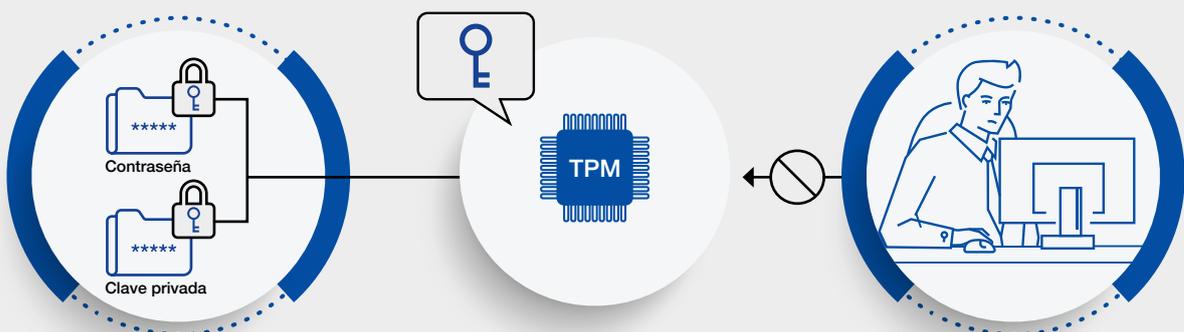
Consulta el manual de usuario de tu producto para obtener una explicación detallada sobre el borrado de datos de trabajo.

TPM

En los modelos con TPM (Trusted Platform Module), el nivel de seguridad mejora como sigue:

- Las claves de encriptación para restaurar las contraseñas encriptadas y la información de la clave privada se almacenan en el chip TPM.
- El chip TPM puede protegerse del análisis no autorizado a nivel de hardware, ya que no se puede acceder al chip TPM desde fuera de la impresora.
- Los números aleatorios reales de TPM se utilizan como claves de sesión para la comunicación con el navegador (Web Config).
- Los números aleatorios reales de TPM se utilizan para generar claves de autenticación para el HDD/SSD encriptado.

La impresora multifunción tiene un chip TPM 2.0.



	WorkForce Enterprise			AM-C		
Nombre del producto	WF-C21000	WF-C20600	WF-C20750	AM-C6000	AM-C5000	AM-C4000
Tipo	A3	A3	A3	A3	A3	A3
Seguridad de la red						
Comunicación TLS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TLS1.1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TLS1.2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TLS1.3	✓*1	✓*1	✓*1	✓	✓	✓
Control de los permisos y exclusiones del protocolo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Filtrado IPsec/IP	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IKEv1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IKEv2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ESP:AES-CBC-128/AES-CBC-192/AES-CBC-256/3DES	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ESP:AES-GCM-128/AES-GCM-192/AES-GCM-256	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ESP/AH:SHA-1/MD5	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ESP/AH:SHA-256/SHA-384/SHA-512	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Autenticación IEEE802.1X	✓	✓	✓	✓	✓	✓
EAP-TLS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PEAP-TLS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PEAP/MSCHAPv2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
EAP-TTLS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
AES128/AES256/3DES/RC4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SNMPv3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WPA3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Separación entre interfaces	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cómo proteger tu impresora "todo en uno"						
Bloqueo de la conexión USB del ordenador	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Desactivación de la interfaz externa	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Protección contra virus introducidos por memorias USB	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Seguridad de impresión/escaneado						
Trabajos confidenciales	✓*2	✓*2	✓*2	✓	✓	✓
Patrón anticopia	✓*2	✓*2	✓*2	✓*2	✓*2	✓*2
Marca de agua	✓*2	✓*2	✓*2	✓*2	✓*2	✓*2
Encriptación de PDF	✓	✓	✓	✓	✓	✓
S/MIME	✓	✓	✓	✓	✓	✓
AES-128/AES-192/AES-256/3DES	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SHA-1/SHA-256/SHA-384/SHA-512/MD5	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Seguridad de fax	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Seguridad de fax						
Restricciones de dominio	✓*1	✓*1	✓*1	✓	✓	✓
Contraseña de autorización para escanear a carpeta de red/FTP, escanear a correo electrónico y notificación por correo electrónico	-	-	-	✓*1	✓*1	✓*1
Impresión segura	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Desactivación por defecto del acceso a archivos desde PDL	✓*1	✓*1	✓*1	✓	✓	✓
Restricciones de marcación directa	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3
Confirmación de la lista de direcciones	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3
Detección del tono de marcado	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3
Medidas contra los faxes abandonados	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3
Informe de confirmación de transmisión	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3
Borrado de los datos de copia de seguridad de los faxes recibidos	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3
Limitación del envío a varios destinatarios	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3

*1. Para utilizar esta función debes actualizar primero el firmware de la impresora a la versión más reciente.

*2. Solo controlador de impresora Windows compatible.

*3. Solo disponible cuando la tarjeta de fax opcional está instalada.

	WorkForce Enterprise			AM-C		
Nombre del producto	WF-C21000	WF-C20600	WF-C20750	AM-C6000	AM-C5000	AM-C4000
Tipo	A3	A3	A3	A3	A3	A3
Funciones de seguridad mediante compatibilidad con software de terceros						
Modelo compatible con Open Platform	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Epson Print Admin						
Cuotas, normas y políticas de impresión	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Autenticación de usuario mediante tarjetas de identificación / credenciales de inicio de sesión / código PIN	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Acceso a las funciones asignadas a la función o departamento	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Personalización del menú MFP por grupo o individuo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Impresión "pull"	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Impresión directa	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Escanear y enviarme (correo electrónico o carpeta)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servicios de escaneo en la nube (OneDrive for Business, SharePoint online y Google Drive)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Configuración avanzada de tareas de escaneo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sincronización con servicios de directorio (LDAP, Open LDAP, Azure AD, Azure AD DS, Secure LDAP y directorio en la nube de Google)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Escaneo de archivos PDF protegidos con contraseña	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Epson Print Admin Serverless						
Autenticación de usuario mediante tarjetas de identificación / credenciales de inicio de sesión / código PIN	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Control total de las acciones de los dispositivos por persona	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Impresión "pull"	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Impresión directa	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Escanear y enviarme (correo electrónico o carpeta)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Seguimiento e informes	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sincronización con servicios de directorio (LDAP y Open LDAP)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Compatibilidad con cuotas de impresión	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Protección de datos de los usuarios						
Caja de seguridad	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Protección de tu libreta de direcciones	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestión de datos procesados por una impresora multifunción	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Encriptación de datos guardados en el disco duro	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Borrado secuencial de los datos del trabajo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Encriptación de contraseñas	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TPM	✓*4	✓*4	✓*4	✓	✓	✓
Limitación operativa						
Bloqueo de paneles	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Control de acceso	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Impresión autenticada	✓*5	✓*5	✓*5	✓*5	✓*5	✓*5
Política de contraseñas	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Registro de auditoría	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Seguridad de la impresora						
Actualizaciones automáticas de firmware	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Medidas de seguridad al desechar la impresora						
Restaurar los valores de fábrica	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Certificación y estándares de seguridad						
ISO15408/IEEE2600.2™	✓	✓	✓	✓*6	✓*6	✓*6

*4. Puede no ser compatible dependiendo de la región. Ponte en contacto con la oficina de ventas local para conocer la disponibilidad en tu país.

*5. Requiere un método de impresión autenticado.

*6. Disponible en T4 de 2023.

Ponte en contacto con tu representante comercial de Epson para más información.

Nombre:

Teléfono:

Correo electrónico:

EPSON y WorkForce son marcas comerciales registradas y EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation. Todos los demás nombres de marcas y productos son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivas empresas. Epson renuncia a cualquier derecho sobre dichas marcas.

1. "The Print Security Landscape, 2023 - Securing the print infrastructure amidst a growing threat landscape", Quocirca, mayo de 2023.
2. Para ver la lista completa de especificaciones del modelo, visita www.epson.eu/bi-security-solutions.
3. La norma ISO/IEC 15408 no acompaña a la configuración estándar. Se requiere un firmware y un proceso de configuración especiales.
4. Aplicable a WorkForce Enterprise 2
5. Aplicable a la serie AM-C



Recicla
de forma responsable

Epson Ibérica, S.A.U.
Tel.: 935 821 500
www.epson.es/contactus

Central: Sant Cugat del Vallès
Cami ca n'Armetler,
22, Edificio 2
08195 Sant Cugat del Vallès
(Barcelona)

Delegación: Madrid
Via de los Poblados, 1,
Edificio A (Hortaleza)
28033 Madrid



Epson.ES
@Epson_es



@EpsonSpain
Epson-Ibérica



Las marcas comerciales o marcas registradas son propiedad de Seiko Epson Corporation o de sus respectivos propietarios. La información sobre los productos puede estar sujeta a modificación en función de las actualizaciones en sus especificaciones.