

Soluções de segurança para o processamento de imagens profissionais

Série WorkForce
Enterprise 2 e AM-C



Proteja a segurança da rede onde quer que a impressão aconteça

É fácil negligenciar medidas de segurança importantes com quaisquer dispositivos em rede no seu negócio. Embora possa não o ter considerado, as impressoras multifunções (MFP), os digitalizadores e qualquer outro dispositivo ligado ou em rede podem estar sujeitos a pontos fracos de segurança.

O aumento do trabalho em casa e híbrido aumentou este risco. Um estudo realizado pela Quocirca¹ concluiu que, embora 70% dos decisores de TI acreditem que a impressão é crítica ou muito importante para os seus negócios, 31% estão preocupados com os riscos de segurança associados à impressão remota/em casa e apenas 19% se sentem completamente confiantes de que a sua infraestrutura de impressão é segura.

Com o custo médio de uma violação de dados relacionada com a impressão a cifrar-se em 865 mil Euro*, não é algo que se possa considerar com ânimo leve.

No entanto, graças à abordagem da Epson à segurança da impressora, é um risco que pode mitigar, independentemente do local onde a impressão profissional acontece.



70%

dos decisores de TI acreditam que a impressão é crítica ou muito importante para o seu negócio

31%

estão preocupados com os riscos de segurança associados à impressão remota/em casa

19%

sentem-se completamente confiantes de que a sua infraestrutura de impressão está segura

* Com base em 743 mil GBP, conforme indicado pela Quocirca e convertido para 865 mil Euro usando a taxa de câmbio da xe.com a 09/01/2024

A abordagem da Epson à segurança

O reforço das capacidades de rede dos seus dispositivos é fundamental para a nossa abordagem de segurança. Para garantir a segurança dos dispositivos Epson ao longo do ciclo de vida, todas as impressoras WorkForce da Epson foram concebidas com base em três princípios fundamentais:

1. A segurança do produto é a base da qualidade
2. As informações e os conhecimentos sobre segurança são ativamente partilhados, para que esteja sempre atualizado
3. As vulnerabilidades são constantemente revistas para maximizar a proteção do dispositivo

Funcionalidades de segurança concebidas a pensar em si

As multifunções Epson oferecem proteção de dados e de redes de origem através de funcionalidades que podem ajudá-lo a estar em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e a Responsabilidade Social Empresarial (RSE). Estas medidas de segurança, integradas diretamente nos nossos produtos, dão-lhe a garantia de que o seu negócio cumpre os seus requisitos de segurança.

Proteja a impressão e a digitalização

Pode garantir a privacidade dos documentos e impedir que pessoas não autorizadas visualizem os resultados sem supervisão no dispositivo, enviando os seus documentos como “Trabalho Confidencial” a partir do controlador de impressão/digitalização.

A restrição do acesso a funções no dispositivo pode ser feita utilizando o bloqueio do painel frontal.

No dispositivo

Com o Device Admin da Epson, a segurança no dispositivo torna-se mais fácil de gerir. Compatível com uma vasta gama das nossas impressoras, permite aos utilizadores controlar tudo através de uma interface inteligente e intuitiva. Utilizando uma ferramenta uniforme, os administradores podem proteger as suas impressões e digitalizações, incluindo bloquear ecrãs remotamente para evitar alterações não autorizadas ao perfil.

Comunicação segura

Filtre os endereços IP, os tipos de serviço, e os números de portas de receção e transmissão, etc., que têm acesso aos dispositivos Epson utilizando a função de Filtragem de IP. Também é possível encriptar todas as comunicações de rede utilizando a função IPSec.

Proteção de PDFs

Adicione a funcionalidade de proteção por palavra-passe³ aos ficheiros PDF digitalizados para proteger contra visualizações não autorizadas e impedir a edição e impressão de documentos.

Processamento de documentos e gestão de dados

Gerir várias tarefas centralmente, desde perfis de trabalho de digitalização a direitos de acesso do utilizador. Os administradores podem gerir centralmente várias tarefas, desde os perfis de trabalhos de digitalização aos direitos de acesso de acesso dos utilizadores. Os administradores de TI conseguem controlar os direitos de acesso aos trabalhos de várias formas, incluindo através de ID de utilizador e palavra-passe, LDAP Active Directory, início de sessão através de Cartão de identificação e código PIN.

Segurança reconhecida para dar a volta ao mundo

Na Epson, avaliamos a nossa segurança à escala global. Cumprimos a norma ISO/IEC 15408³, também denominada Common Criteria (CC), que é uma norma internacional para medidas de segurança em produtos e sistemas de TI, e certificação CCRA, que demonstra que o produto foi certificado de acordo com o Esquema de Avaliação e Certificação de Segurança de Tecnologias de Informação do Japão (Japan Information Technology Security Evaluation and Certification Scheme, JISEC).



Segurança de rede

Com a segurança de rede como prioridade principal, os administradores podem configurar permissões e restrições individuais numa vasta gama de tarefas de rede. Com as nossas impressoras WorkForce Enterprise 2, os administradores também podem filtrar endereços IP, tipos de serviço, números de porta de receção e transmissão através da função IP Sec/Filtragem IP. Ao mesmo tempo que decide se aceita ou bloqueia endereços IP específicos. Também suportamos a encriptação de e-mail SNMPv3 e TLS1.3.



Proteger a sua impressora multifunções

Para proteção adicional das suas impressoras, pode optar por bloquear o acesso a partir de um computador através de USB e desativar o cartão de memória e as interfaces de memória USB. Também pode utilizar a marca de água anticópia² para evitar a duplicação não autorizada de documentos originais e a encriptação PDF² para garantir que os documentos digitais permanecem seguros.



Impressão/digitalização segura

A opção "trabalho confidencial" significa que pode proteger a privacidade dos documentos e evitar qualquer visualização indesejada.



WPA3

As mais recentes multifunções da Epson suportam WPA3², que é a mais recente tecnologia de autenticação e encriptação para Wi-Fi (LAN sem fios), proporcionando às empresas uma proteção mais robusta e forte dos seus dados através da rede sem fios.



Proteção de documentos

Impressão de autenticação, digitalização de autenticação e registo de trabalhos.



Controlo de acesso

Autenticação do utilizador e restrições de funções.



Proteção do dispositivo

Verificação da assinatura do firmware, arranque seguro e deteção de intrusão de malware.



Proteção de dados do utilizador

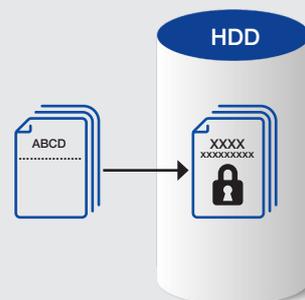
Também pode definir palavras-passe exclusivas para caixas partilhadas², documentos e livros de endereços nas suas impressoras Epson. Para uma segurança completa, os dados são eliminados da impressora assim que os trabalhos estiverem concluídos ou a alimentação for desligada. Se o dispositivo tiver um disco rígido, todos os dados são encriptados e os dados são apagados após cada trabalho de impressão. Para uma proteção adicional, o administrador também pode substituir o disco rígido. Leia mais no nosso guia sobre segurança em epson.eu/bi-security-solutions

Proteção de dados

Encriptação de HDD, eliminação segura de dados de HDD, Trusted Platform Module (TPM) e encriptação por palavra-passe.

Encriptação de dados guardados em HDD

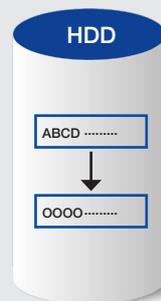
Protegemos sempre os dados dos clientes com encriptação ao guardar os dados num HDD interno numa impressora multifunções. A encriptação dos dados evita o acesso não autorizado ou ataques maliciosos a dados pessoais se o HDD for roubado. O HDD é fornecido com uma unidade de auto-encriptação e os dados do documento são encriptados com AES-256.



Eliminação sequencial dos dados do trabalho

Quando ativado, os dados eliminados no disco rígido² são substituídos usando as seguintes formas para evitar a recuperação. Existem várias opções:

1. Eliminação rápida: A chave de encriptação é alterada para evitar que os dados eliminados sejam recuperados.
2. Eliminação sequencial segura: A chave de encriptação é alterada e os dados eliminados no disco rígido são substituídos por "0" para garantir que os dados eliminados não podem ser recuperados.



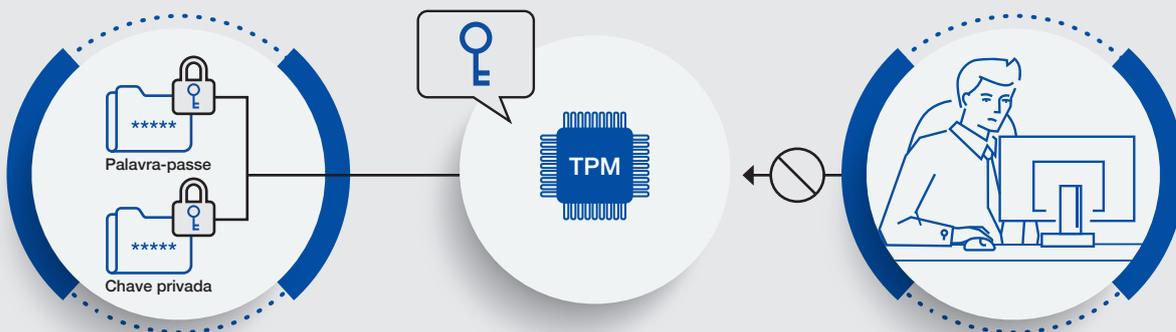
Consulte o manual do utilizador do seu produto para obter uma explicação detalhada sobre a eliminação dos dados de trabalho.

TPM

Em modelos com TPM (Trusted Platform Module), o nível de segurança melhora da seguinte forma:

- As chaves de encriptação para restaurar palavras-passe encriptadas e informações de chave privada são guardadas no chip TPM.
- O chip TPM pode ser protegido contra análises não autorizadas ao nível do hardware, uma vez que o chip TPM não pode ser acedido a partir do exterior da impressora.
- Os números aleatórios verdadeiros do TPM são utilizados como chaves de sessão para comunicação com o navegador (Web Config).
- Os números aleatórios verdadeiros de TPM são utilizados na geração de chaves de autenticação para o HDD encriptado.

A impressora multifunções tem um chip TPM 2.0.



	WorkForce Enterprise			AM-C		
Nome do produto	WF-C21000	WF-C20600	WF-C20750	AM-C6000	AM-C5000	AM-C4000
Tipo	A3	A3	A3	A3	A3	A3
Segurança de rede						
Comunicação TLS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TLS1.1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TLS1.2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TLS1.3	✓*1	✓*1	✓*1	✓	✓	✓
Controlar permissões e exclusões do protocolo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IPsec/Filtragem IP	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IKEv1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IKEv2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ESP:AES-CBC-128/AES-CBC-192/AES-CBC-256/3DES	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ESP:AES-GCM-128/AES-GCM-192/AES-GCM-256	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ESP/AH:SHA-1/MD5	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ESP/AH:SHA-256/SHA-384/SHA-512	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Autenticação IEEE802.1X	✓	✓	✓	✓	✓	✓
EAP-TLS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PEAP-TLS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PEAP/MSCHAPv2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
EAP-TTLS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
AES128/AES256/3DES/RC4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SNMPv3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WPA3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Separação entre interfaces	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Proteger a sua impressora multifunções						
Bloquear ligação USB do computador	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Desativar a interface externa	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestão de vírus introduzidos pela memória USB	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Segurança na impressão/digitalização						
Tarefas confidenciais	✓*2	✓*2	✓*2	✓	✓	✓
Padrão anticópia	✓*2	✓*2	✓*2	✓*2	✓*2	✓*2
Marca d'água	✓*2	✓*2	✓*2	✓*2	✓*2	✓*2
Encriptação em PDF	✓	✓	✓	✓	✓	✓
S/MIME	✓	✓	✓	✓	✓	✓
AES-128/AES-192/AES-256/3DES	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SHA-1/SHA-256/SHA-384/SHA-512/MD5	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Segurança do fax	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Segurança do fax						
Restrições de domínio	✓*1	✓*1	✓*1	✓	✓	✓
Palavra-passe de autorização para digitalização para pasta de Rede/FTP, digitalização para e-mail e notificação por e-mail	-	-	-	✓*1	✓*1	✓*1
Impressão segura	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Desativação predefinida do acesso ao ficheiro a partir de PDL	✓*1	✓*1	✓*1	✓	✓	✓
Restrições de marcação direta	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3
Confirmação da lista de endereços	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3
Deteção de tom de marcação	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3
Medidas contra faxes abandonados	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3
Relatório de confirmação de transmissão	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3
Eliminar os dados de cópia de segurança para faxes recebidos	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3
Limitar o envio para vários destinatários	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3	✓*3

*1. Para utilizar esta função, atualize o firmware da impressora para a versão mais recente.

*2. Apenas suportado pelo controlador de impressora Windows.

*3. Disponível apenas depois de instalar a placa de fax opcional.

	WorkForce Enterprise			AM-C		
Nome do produto	WF-C21000	WF-C20600	WF-C20750	AM-C6000	AM-C5000	AM-C4000
Tipo	A3	A3	A3	A3	A3	A3
Funcionalidades de segurança através da compatibilidade com Software de Terceiros						
Modelo compatível com Plataforma Aberta	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Epson Print Admin						
Quota, regras e políticas de impressão	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Autenticação de utilizador através de cartões de identificação/credenciais de início de sessão/código PIN	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Acesso às funções atribuídas à função ou departamento	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Personalização do menu da multifunções por grupo ou indivíduo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Impressão pull	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Impressão direta	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Digitalizar e enviar-me (E-mail, pasta)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Serviços Scan to Cloud (OneDrive for Business, SharePoint online, Google Drive)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Definições avançadas do fluxo de trabalho de digitalização	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sincronização com o Serviço de diretório (LDAP, LDAP aberto, Azure AD, Azure AD DS, Google Secure LDAP e Google Cloud Directory)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Digitalizar para ficheiros PDF protegidos por palavra-passe	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Epson Print Admin Serverless						
Autenticação de utilizador através de cartões de identificação/credenciais de início de sessão/código PIN	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Controlo total das ações dos dispositivos por indivíduo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Impressão pull	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Impressão direta	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Digitalizar e enviar-me (E-mail, pasta)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rastreo e relatórios	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sincronização com o Serviço de diretório (LDAP e LDAP aberto)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Suporte de Quota de impressão	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Proteção de dados do utilizador						
Segurança de caixa	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Proteção do seu livro de endereços	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tratamento de dados processados por uma impressora multifunções	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Encriptação de dados guardados em HDD	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Eliminação sequencial dos dados do trabalho	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Encriptação de palavra-passe	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TPM	✓*4	✓*4	✓*4	✓	✓	✓
Limitação operacional						
Bloqueio do painel	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Controlo de acesso	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Impressão autenticada	✓*5	✓*5	✓*5	✓*5	✓*5	✓*5
Política de palavras-passe	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Registos de auditoria	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Segurança da impressora						
Atualizações automáticas de firmware	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Medidas de segurança quando eliminar a impressora						
Restaurar predefinição de fábrica	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Padrões e certificação de segurança						
ISO15408/IEEE2600.2™	✓	✓	✓	✓*6	✓*6	✓*6

*4. Pode não ser suportado dependendo da região. Contacte o representante local da Epson para obter informações sobre a disponibilidade no seu país.

*5. Requer um método de impressão autenticado.

*6. Disponível no Q4 de 2023.

Contacte o seu Representante de Vendas Epson para obter mais informações.

Nome:

Telefone:

E-mail:

EPSON e WorkForce são marcas registadas, e EPSON Exceed Your Vision é um logótipo registado da Seiko Epson Corporation. Todos os outros nomes comerciais e marcas de produtos são marcas registadas e/ou marcas comerciais das respetivas empresas. A Epson exclui todos e quaisquer direitos relativos a estas marcas.

1. "The Print Security Landscape, 2023 - Securing the print infrastructure amidst a growing threat landscape", Quocirca, maio de 2023.
2. Para obter uma lista completa das especificações do modelo, visite www.epson.eu/bi-security-solutions.
3. A norma ISO/IEC 15408 não é fornecida com configuração padrão. É necessário um firmware especial e um processo de configuração especial.
4. Aplicável à WorkForce Enterprise 2
5. Aplicável à série AM-C



Recicle de forma responsável

Epson Ibérica S.A.
Sucursal em Portugal
Telefone: 213 035 400
Fax: 213 035 490
epson@epson.pt
www.epson.pt/contactus

Serviço Pós-Venda: 707 222 000
Pré Venda: 707 222 111
9:00 – 18:00 (dias úteis)



As marcas comerciais e as marcas comerciais registadas são propriedade da Seiko Epson Corporation ou dos respectivos detentores. As informações do produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.