

Política de qualidade da Epson Europe B.V.



A Epson Europe B.V. adotou a filosofia de qualidade da Seiko Epson Corporation, a nossa empresa mãe:

“Tendo sempre como objetivo a satisfação do cliente, a qualidade dos nossos produtos e serviços é a nossa maior prioridade. Com base na qualidade global da nossa empresa, estamos dedicados a criar produtos e serviços que sejam do agrado dos nossos clientes e que conquistem a sua confiança”

No âmbito desta filosofia, o presidente da Epson Europe B.V. autorizou uma política de qualidade, que é ativamente suportada por todos os níveis de gestão e colaboradores.

Os nossos princípios de qualidade baseiam-se no conceito da orientação para o cliente. Temos como objetivo atingir um elevado padrão de excelência empresarial e pessoal para conquistar a satisfação contínua do cliente; mais concretamente:

- Vamos focar-nos proactivamente nos nossos clientes, para que prefiram genuinamente adquirir produtos Epson e se sintam confiantes a usar os mesmos;
- Vamos escutar ativamente os comentários que recebermos dos clientes, fornecer uma resposta rápida e utilizar o feedback para identificar e implementar melhorias;
- Vamos focar-nos na melhoria contínua das nossas operações, processos e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, definindo, medindo e revendo os objetivos da qualidade;
- Estamos empenhados em criar um bom ambiente de trabalho para os nossos colaboradores, no qual possam desenvolver as suas capacidades;
- Vamos cumprir os requisitos do nosso Sistema de Gestão da Qualidade baseado na norma ISO 9001:2015

Todos os gestores e colaboradores, de forma individual e coletiva, são responsáveis pela qualidade:

A QUALIDADE PERTENCE A TODOS!

Data: 1 de abril de 2024

Assinado por:

Takanori Inaho,

Presidente da Epson Europe