

Politique de qualité d'Epson Europe B.V.



Epson Europe B.V. a adopté la philosophie de qualité de Seiko Epson Corporation, notre société mère :

« En privilégiant toujours l'attention au client, nous développons des produits et des services dont la qualité est notre plus grande priorité. Grâce à la qualité de notre société dans son ensemble, nous nous engageons à créer des produits et des services faisant la satisfaction de nos clients et nous permettant de gagner leur confiance. »

Prolongeant cette philosophie, le président d'Epson Europe B.V. a autorisé une politique de qualité qui est soutenue de manière active par la direction, la hiérarchie intermédiaire et l'ensemble des employés.

Nos principes de qualité sont basés sur le concept de l'attention au client. Nous visons des normes élevées en matière d'excellence personnelle et professionnelle afin d'obtenir la satisfaction du client. Plus particulièrement :

- nous abordons notre clientèle de manière proactive, afin qu'elle accorde sa préférence et sa confiance aux produits Epson ;
- nous écoutons de manière attentive les avis de nos clients, en offrant une réponse rapide et en utilisant ces informations afin d'identifier et de mettre en œuvre les améliorations nécessaires ;
- nous tâchons d'améliorer constamment nos opérations, nos processus et l'efficacité du système de gestion de la qualité en établissant, en mesurant et en examinant des objectifs qualitatifs ;
- nous nous engageons à créer un bon environnement de travail dans lequel nos employés sont en mesure de développer leurs compétences ;
- nous respectons les exigences de notre système de gestion de la qualité, basé sur la norme ISO 9001:2015.

Individuellement et collectivement, les dirigeants et les employés sont responsables de la qualité :

LA QUALITÉ APPARTIENT À TOUT LE MONDE !

Date : 1^{er} avril 2024

Signature :

Takanori Inaho,
président d'Epson Europe