

# Política de calidad de Epson Europe B.V.



Epson Europe B.V. ha adoptado la filosofía de calidad de Seiko Epson Corporation, nuestra empresa matriz:

“Sin dejar de pensar en el cliente en todo momento, nuestra principal prioridad se centra en la calidad de nuestros productos y servicios. Si consideramos la calidad de la empresa en su conjunto, nos dedicamos a crear productos y servicios que satisfagan a nuestros clientes y les hagan confiar en nosotros”.

Con esta filosofía, el presidente de Epson Europe B.V. ha autorizado una política de calidad que tanto la junta como los directivos intermedios y todos los empleados han apoyado de forma activa.

Nuestros principios de calidad se basan en el concepto de orientación al cliente. Nuestro objetivo es llegar a un alto nivel de excelencia personal y empresarial para conseguir la satisfacción continua del cliente; concretamente:

- Nos centraremos proactivamente en informar a nuestros clientes, para que elijan comprar productos Epson originales y se sientan seguros al utilizarlos.
- Escucharemos activamente los comentarios que recibamos de nuestros clientes, ofreceremos una respuesta rápida y utilizaremos dichos comentarios para identificar e implementar mejoras.
- Nos centraremos en la mejora continua de nuestras operaciones, nuestros procesos y la eficiencia del sistema de gestión de calidad mediante el establecimiento, la medición y la revisión de los objetivos de calidad.
- Nos comprometemos a crear un buen ambiente de trabajo para nuestros empleados con el fin de promover su desarrollo.
- Cumpliremos con los requisitos de nuestro sistema de gestión de calidad, basado en la norma ISO 9001:2015.

Todos los directivos y empleados, de forma individual y colectiva, somos responsables de la calidad:

**¡LA CALIDAD ES COSA DE TODOS!**

Fecha: 1 de abril de 2024

Firmado:

Takanori Inaho,  
presidente de Epson Europe



**Engineering Precision.  
Innovating Sustainability.**

**EPSON®**