

# Qualitätsrichtlinie von Epson Europe B.V.



Epson Europe B.V. folgt der Qualitätsphilosophie seiner Muttergesellschaft Seiko Epson Corporation:

„Im Mittelpunkt steht zu jedem Zeitpunkt der Kunde. Die Qualität unserer Produkte und Services ist daher unsere oberste Priorität. Die gesamten Qualitätsansprüche unseres Unternehmens stehen im Zeichen der Entwicklung von Produkten und Services, mit denen wir die Wünsche unserer Kunden erfüllen und uns ihr Vertrauen verdienen können.“

Im Geiste dieser Philosophie hat der Präsident von Epson Europe B.V. eine Qualitätsrichtlinie autorisiert, die sowohl von der Geschäftsleitung als auch vom Management und sämtlichen Mitarbeitern aktiv unterstützt wird.

Unsere Qualitätsprinzipien basieren auf dem Konzept der Kundenbezogenheit. Unser Ziel ist ein hoher Standard persönlicher und unternehmerischer Exzellenz, mit dem wir langfristige Kundenzufriedenheit sicherstellen können. Konkret bedeutet das:

- Wir unterstützen unsere Kunden proaktiv, damit Epson Produkte zu ihrer ersten Wahl werden und sie sie jederzeit souverän und ohne Probleme nutzen können.
- Wir gehen aktiv auf das Feedback unserer Kunden ein, reagieren schnell, identifizieren und setzen auf Grundlage ihrer Rückmeldungen mögliche Verbesserungen um.
- Wir definieren Qualitätsziele, messen und prüfen diese regelmäßig, um unsere Betriebsabläufe und Prozesse fortlaufend zu verbessern und die Effizienz unseres Qualitätsmanagementsystems kontinuierlich zu steigern.
- Wir streben an, eine angenehme und sichere Arbeitsumgebung zu schaffen, in der unsere Mitarbeiter sich weiterentwickeln können.
- Wir werden alle Anforderungen unseres Qualitätsmanagementsystems auf Basis des Standards ISO 9001:2015 erfüllen.

Dabei ist jeder Manager und Mitarbeiter sowohl für sein eigenes Handeln als auch in seinem Team für die Qualität verantwortlich:

**DIE GEWÄHRLEISTUNG DER QUALITÄT IST AUFGABE JEDES EINZELNEN!**

Datum: 1. April 2024

Takanori Inaho,  
President Epson Europe



Engineering Precision.  
Innovating Sustainability.

**EPSON®**