

# Paketi SureColor SC-R5010 in SC-R5010L CoverPlus



Pogodbe o vzdrževanju – glavna enota/možnosti	CoverPlus (brez glav)	Samopopravilo CoverPlus (vključena ena glava)	Standardna komercialna garancija
Hitra zamenjava tiskalne glave z glavami za samopopravilo		♦	
Usposabljanje končnih uporabnikov za zamenjavo in vzdrževanje tiskalne glave		♦	
Končnemu uporabniku je na voljo 1 komplet s tiskalno glavo za samopopravilo, ki je vključen v samopopravilo CoverPlus		♦	
Tiskalne glave za samopopravilo s popustom		♦	
Rešitev Epson Cloud Solution PORT in storitev oddaljenega nadzora ERMS		♦	
Rešitev Epson Cloud Solution PORT in nadzor proizvodnje Production Monitor	♦	♦	♦
Čas prvega odziva <sup>1,3</sup>	1 dan	3 ure	Cilj ni določen
Odzivni čas na strankino lokacijo namestitve <sup>2,3</sup> Delovni dnevi, odvisno od razpoložljivosti delov za popravilo (ne glave) v garanciji	1–2 dni	1 dan	Cilj ni določen

Paketi SC-R5010 CoverPlus			
Tiskalnik SC-R5010 1Y OSSE brez glav CoverPlus	CP01OSWHCH28		
SAMOPOPRAVILO TISKALNIKA SC-R5010 1Y OSSE COVERPLUS		CP01OSCRCH28	
SAMOPOPRAVILO TISKALNIKA SC-R5010 2Y OSSE COVERPLUS		CP02OSCRCH28	
SAMOPOPRAVILO TISKALNIKA SC-R5010 3Y OSSE COVERPLUS		CP03OSCRCH28	
SAMOPOPRAVILO TISKALNIKA SC-R5010 5Y OSSE COVERPLUS		CP05OSCRCH28	

<sup>1</sup> Začetni telefonski klic Epsonove službe za podporo ali pogodbenega partnerja

<sup>2</sup> Delovni dnevi (odvisno od razpoložljivosti delov) – zaključek ob 15:00

<sup>3</sup> Odzivni časi so cilj, ki ga Epson skuša doseči, ne pa zagotovilo za storitve

Ključne prednosti samopopravila CoverPlus
Samopopravilo CoverPlus uporabnikom ponuja zamenjljive tiskalne glave, kar izboljša čas proizvodnje v obremenjenih tiskalnih okoljih.
Po uspešni registraciji garancije CoverPlus in rešitve Epson Cloud Solution PORT bo na začetku pogodbe na voljo en komplet tiskalne glave (tiskalna glava in rokavice).
Storitev vključuje dostop do rešitve Epson Cloud Solution PORT in storitve oddaljenega nadzora Epson Remote Managed Service, ki Epsonovim inženirjem omogočata oddaljeni nadzor stanja vašega tiskalnika.

Poleg storitve, ki jo zagotavljajo tehniki, mora končni uporabnik za delovanje Epsonovega izdelka v skladu s specifikacijami opraviti še številne dodatne redne postopke vzdrževanja in čiščenja. Spodaj je seznam predmetov za vzdrževanje in čiščenje ter možnosti, ki so na voljo za tiskalnike SC-R5010/R5010L, ki jih lahko naročite pri svojem prodajalcu.

Potrošni material in možnosti za serijo SC-R5010	Številka dela
Čistilna palčka (50 kosov)	C13S090013
Steklenička za odpadno črnilo	C13S210071
Brisalnik	C13S210100
Komplet za vzdrževanje	C13S210103

# Tehnična podpora

Evropa			
Albanija	www.epson.eu/contact-us	Litva	www.epson.eu/contact-us
Avstrija	01 – 364 23 00	Luksemburg	www.epson.eu/contact-us
Belgija	02 792 0447	Makedonija	www.epson.eu/contact-us
Bosna & Hercegovina	www.epson.eu/contact-us	Malta	www.epson.eu/contact-us
Bolgarija	+359 2 448 6390	Nizozemska	020-7085099
Hrvaška	www.epson.eu/contact-us	Nova Kaledonija	www.epson.eu/contact-us
Ciper	www.epson.eu/contact-us	Norveška	+47 21 93 95 04
Češka republika	+420 246037281	Poljska	+48 22 2953725
Danska	32 72 92 10	Portugalska	707 222 111
Estonija	www.epson.eu/contact-us	Romunija	+4021 4025024
Finska	09-3158 3267	Rusija	8 800 100-64-20
Francija	09 7475 04 04	Srbija	www.epson.eu/contact-us
Nemčija	02159 92 79 500	Slovaška	+421 232786682
Grčija	211 199 0089	Slovenija	www.epson.eu/contact-us
Madžarska	www.epson.eu/contact-us	Španija	902 49 59 69 (93 550 53 95)
Islandija	www.epson.eu/contact-us	Švedska	46850513701
Irska	01436 7742	Švica	022 592 7923
Izrael	www.epson.eu/contact-us	Turčija	+90 (0) 2129008941
Italija	6.60521502	Združeno kraljestvo	0343 90 37766
Latvija	www.epson.eu/contact-us		
Afrika			
Angola	www.epson.eu/contact-us	Martinik	www.epson.eu/contact-us
Alžirija	www.epson.eu/contact-us	Mauritius	www.epson.eu/contact-us
Bocvana	www.epson.eu/contact-us	Mayotte	www.epson.eu/contact-us
Etiopija	www.epson.eu/contact-us	Maroko	www.epson.eu/contact-us
Egipt	www.epson.eu/contact-us	Reunion	www.epson.eu/contact-us
Francoska Polinezija	www.epson.eu/contact-us	Senegal	www.epson.eu/contact-us
Gana	www.epson.eu/contact-us	Južna Afrika	www.epson.co.za/contactus
Guadeloupe	www.epson.eu/contact-us	Tanzanija	www.epson.eu/contact-us
Gvajana	www.epson.eu/contact-us	Tunizija	www.epson.eu/contact-us
Slonokoščena obala	www.epson.eu/contact-us	Uganda	www.epson.eu/contact-us
Kenija	www.epson.eu/contact-us	Zimbabve	www.epson.eu/contact-us
Nigerija	www.epson.eu/contact-us		
Bližnji vzhod			
Bližnji vzhod (samo ZAE)	800035703910	Kuvajt	97316568366
Bližnji vzhod (Dubaj)	97142677638	Libanon	97316568366
Bližnji vzhod (rezervni deli Dubaj)	97148838828	Libija	97316568366
Bahrajn	97316568366	Oman	97316568366
Egipt	97316568366	Katar	97316568366
Irak	97316568366	Saudova Arabija	966114626296
Jordanija	97316568366	Jemen	97316568366

Na mestu uporabe

Storitve niso na voljo

