

Záručné balíčky CoverPlus pre tlačiarne SureColor SC-R5010 a SC-R5010L



Zmluvy o údržbe hlavnej jednotky/ voliteľného príslušenstva	CoverPlus (bez hláv)	Self-repair CoverPlus (súčasťou je jedna hlava)	Štandardná obchodná záruka
Rýchla výmena tlačovej hlavy hlavami na samoobslužnú výmenu		♦	
Školenie koncového používateľa týkajúce sa výmeny a údržby tlačovej hlavy		♦	
1 súprava tlačovej hlavy na samoobslužnú výmenu, ktorá je súčasťou balíčka CoverPlus Self Repair pre koncového používateľa.		♦	
Zlava na tlačové hlavy na samoobslužnú výmenu		♦	
Epson Cloud Solution PORT a vzdialené monitorovanie služieb ERMS		♦	
Epson Cloud Solution PORT a Production Monitor	♦	♦	♦
Čas prvej odozvy ^{1, 3}	1 deň	3 hodiny	Bez limitu
Čas odozvy na mieste inštalácie zákazníka ^{2, 3} . Pracovné dni sú závislé od dostupnosti dielov na záručnú opravu bez hlavy.	1 – 2 dni	1 deň	Bez limitu

Balíčky SC-R5010 CoverPlus			
SC-R5010 1Y OSSE bez hláv CoverPlus	CP01OSWHCH28		
SC-R5010 1Y OSSE COVERPLUS SELF REPAIR		CP01OSCRCH28	
SC-R5010 2Y OSSE COVERPLUS SELF REPAIR		CP02OSCRCH28	
SC-R5010 3Y OSSE COVERPLUS SELF REPAIR		CP03OSCRCH28	
SC-R5010 5Y OSSE COVERPLUS SELF REPAIR		CP05OSCRCH28	

¹ Počiatočný telefonický kontakt prostredníctvom podpory spoločnosti Epson alebo zmluvného partnera.

² Pracovné dni (v závislosti od dostupnosti dielov) – čas uzávierky 15.00 h.

³ Časy odozvy sú pracovným cieľom spoločnosti Epson, nie zárukou servisu.

Kľúčové výhody záruky CoverPlus Self Repair
Balíček CoverPlus Self Repair ponúka používateľom vymeniteľné tlačové hlavy, vďaka čomu je na maximum možné využívať čas výroby v rušných tlačových prostrediach.
Po úspešnej registrácii balíčka CoverPlus a v systéme Epson Cloud Solution PORT bude na začiatku zmluvy poskytnutá jedna súprava tlačovej hlavy (tlačová hlava a rukavice).
Súčasťou servisu je prístup do systému Epson Cloud Solution PORT a služby Epson Remote Managed Service, ktoré umožňujú technikom spoločnosti Epson monitorovať stav vašej tlačiarne na diaľku.

Okrem servisu, ktorý poskytujú technici, je potrebné vykonať aj niekoľko ďalších operácií pravidelnej údržby a čistenia, ktoré vykonáva koncový používateľ a ktorými sa zaisťuje, že váš produkt Epson bude fungovať podľa špecifikácií. Nižšie je uvedený zoznam údržby, čistiacich položiek a možností dostupných pre produkty SC-R5010/R5010L, ktoré si môžete objednať od predajcu.

Spotrebný materiál a voliteľné doplnky pre rad SC-R5010	Číslo dielu
Čistiaca tyčinka (50 ks)	C13S090013
Nádoba na odpadový atrament	C13S210071
Jednotka stierača	C13S210100
Súprava na údržbu	C13S210103

Technická podpora

Európa			
Albánsko	www.epson.eu/contact-us	Litva	www.epson.eu/contact-us
Rakúsko	01 – 364 23 00	Luxembursko	www.epson.eu/contact-us
Belgicko	02 792 0447	Macedónsko	www.epson.eu/contact-us
Bosna a Hercegovina	www.epson.eu/contact-us	Malta	www.epson.eu/contact-us
Bulharsko	+359 2 448 6390	Holandsko	020-7085099
Chorvátsko	www.epson.eu/contact-us	Nová Kaledónia	www.epson.eu/contact-us
Cyprus	www.epson.eu/contact-us	Nórsko	+47 21 93 95 04
Česká republika	+420 246037281	Poľsko	+48 22 2953725
Dánsko	32 72 92 10	Portugalsko	707 222 111
Estónsko	www.epson.eu/contact-us	Rumunsko	+4021 4025024
Fínsko	09-3158 3267	Ruská federácia	8 800 100-64-20
Francúzsko	09 7475 04 04	Srbsko	www.epson.eu/contact-us
Nemecko	02159 92 79 500	Slovensko	+421 232786682
Grécko	211 199 0089	Slovinsko	www.epson.eu/contact-us
Maďarsko	www.epson.eu/contact-us	Španielsko	902 49 59 69 (93 550 53 95)
Island	www.epson.eu/contact-us	Švédsko	46850513701
Írsko	01436 7742	Švajčiarsko	022 592 7923
Izrael	www.epson.eu/contact-us	Turecko	+90 (0) 2129008941
Taliansko	6.60521502	Spojené kráľovstvo	0343 90 37766
Lotyšsko	www.epson.eu/contact-us		
Afrika			
Angola	www.epson.eu/contact-us	Martinik	www.epson.eu/contact-us
Alžírsko	www.epson.eu/contact-us	Maurícius	www.epson.eu/contact-us
Botswana	www.epson.eu/contact-us	Mayotte	www.epson.eu/contact-us
Etiópia	www.epson.eu/contact-us	Maroko	www.epson.eu/contact-us
Egypt	www.epson.eu/contact-us	Réunion	www.epson.eu/contact-us
Francúzska Polynézia	www.epson.eu/contact-us	Senegal	www.epson.eu/contact-us
Ghana	www.epson.eu/contact-us	Juhoafrická republika	www.epson.co.za/contactus
Guadeloupe	www.epson.eu/contact-us	Tanzánia	www.epson.eu/contact-us
Guyana	www.epson.eu/contact-us	Tunisko	www.epson.eu/contact-us
Pobrežie Slonoviny	www.epson.eu/contact-us	Uganda	www.epson.eu/contact-us
Keňa	www.epson.eu/contact-us	Zimbabwe	www.epson.eu/contact-us
Nigéria	www.epson.eu/contact-us		
Blízky východ			
Blízky východ (len SAE)	800035703910	Kuvajt	97316568366
Blízky východ (Dubaj)	97142677638	Libanon	97316568366
Blízky východ (náhradné diely Dubaj)	97148838828	Líbya	97316568366
Bahrain	97316568366	Omán	97316568366
Egypt	97316568366	Katar	97316568366
Irak	97316568366	Saudská Arábia	966114626296
Jordánsko	97316568366	Jemen	97316568366

Na mieste

Nie je k dispozícii
žiaden servis

