

# Pachete SureColor SC-R5010 și SC-R5010L CoverPlus



Contracte de mentenanță unitate principală/ opțiuni	CoverPlus (fără capete de printare)	CoverPlus cu reparare automată (un cap de printare inclus)	Garanție comercială standard
Înlocuirea rapidă a capului de printare cu capete cu reparare automată		♦	
Instruirea utilizatorului final pentru înlocuirea și întreținerea capetelor de printare		♦	
1 kit de capete de printare cu reparare automată inclus cu CoverPlus cu reparare automată furnizat utilizatorului final.		♦	
Capete de printare cu reparare automată aflate la reducere		♦	
Epson Cloud Solution PORT și monitorizarea serviciului de la distanță ERMS		♦	
Epson Cloud Solution PORT și monitorizarea producției	♦	♦	♦
Timpul primului răspuns <sup>1,3</sup>	1 zi	3 ore	Niciun obiectiv
Timp de răspuns la locația de instalare a clienților <sup>2,3</sup> . Zile lucrătoare în funcție de piesele disponibile pentru reparațiile în garanție fără cap de printare	1-2 zile	1 zi	Niciun obiectiv

Pachete CoverPlus SC-R5010			
CoverPlus SC-R5010 1Y OSSE cu/fără capete de printare	CP01OSWHCH28		
SC-R5010 1Y OSSE COVERPLUS CU REPARARE AUTOMATĂ		CP01OSCRCH28	
SC-R5010 2Y OSSE COVERPLUS CU REPARARE AUTOMATĂ		CP02OSCRCH28	
SC-R5010 3Y OSSE COVERPLUS CU REPARARE AUTOMATĂ		CP03OSCRCH28	
SC-R5010 5Y OSSE COVERPLUS CU REPARARE AUTOMATĂ		CP05OSCRCH28	

<sup>1</sup> Contact telefonic inițial al departamentului de asistență Epson sau al partenerului contractat

<sup>2</sup> Zile lucrătoare (în funcție de disponibilitatea pieselor) – ora de închidere a programului de lucru 15:00

<sup>3</sup> Timpul de răspuns reprezintă un obiectiv pe care Epson încearcă să-l îndeplinească și nu o garanție a serviciului

## Beneficiile cheie ale asigurării CoverPlus cu reparare automată

- Coverplus cu reparare automată oferă utilizatorilor capete de printare înlocuibile, maximizând timpul de producție pentru mediile de imprimare aglomerate.
- După înregistrarea cu succes a garanției CoverPlus și a Epson Cloud Solution PORT, un kit pentru cap de printare (cap de printare și mănuși) va fi furnizat la începutul contractului.
- Serviciile includ acces la Epson Cloud Solution PORT și serviciul Epson de gestionare de la distanță, care permite inginerilor Epson să monitorizeze de la distanță starea imprimantei dvs.

În plus față de serviciul furnizat de tehnicieni, există o serie de cerințe suplimentare de curățare și întreținere periodică la utilizatorul final, care trebuie efectuate pentru ca produsul dvs. Epson să funcționeze conform specificațiilor. Mai jos găsiți o listă cu articolele de întreținere și de curățare, precum și cu opțiunile disponibile pentru produsele SC-R5010/R5010L, pe care le puteți comanda de la distribuitorul dvs.

Consumabile și opțiuni pentru seria SC-R5010	Part Number
Bețe de curățat (50 buc.)	C13S090013
Recipient pentru deșeurile de cerneală	C13S210071
Unitate de ștergere	C13S210100
Kit de mentenanță	C13S210103

AUTHORISED  
SERVICE PARTNER

EPSON  
EXCEED YOUR VISION

CoverPlus

EPSON®  
EXCEED YOUR VISION

# Asistență tehnică

Europa			
Albania	www.epson.eu/contact-us	Lituania	www.epson.eu/contact-us
Austria	01 – 364 23 00	Luxemburg	www.epson.eu/contact-us
Belgia	02 792 0447	Macedonia	www.epson.eu/contact-us
Bosnia și Herțegovina	www.epson.eu/contact-us	Malta	www.epson.eu/contact-us
Bulgaria	+359 2 448 6390	Țările de Jos	020-7085099
Croația	www.epson.eu/contact-us	Noua Caledonie	www.epson.eu/contact-us
Cipru	www.epson.eu/contact-us	Norvegia	+47 21 93 95 04
Republica Cehă	+420 246037281	Polonia	+48 22 2953725
Danemarca	32 72 92 10	Portugalia	707 222 111
Estonia	www.epson.eu/contact-us	România	+4021 4025024
Finlanda	09-3158 3267	Federația Rusă	8 800 100-64-20
Franța	09 7475 04 04	Serbia	www.epson.eu/contact-us
Germania	02159 92 79 500	Slovacia	+421 232786682
Grecia	211 199 0089	Slovenia	www.epson.eu/contact-us
Ungaria	www.epson.eu/contact-us	Spania	902 49 59 69 (93 550 53 95)
Islanda	www.epson.eu/contact-us	Suedia	46850513701
Irlanda	01436 7742	Elveția	022 592 7923
Israel	www.epson.eu/contact-us	Turcia	+90 (0) 2129008941
Italia	6.60521502	Regatul Unit	0343 90 37766
Letonia	www.epson.eu/contact-us		
Africa			
Angola	www.epson.eu/contact-us	Martinica	www.epson.eu/contact-us
Algeria	www.epson.eu/contact-us	Mauritius	www.epson.eu/contact-us
Botswana	www.epson.eu/contact-us	Mayotte	www.epson.eu/contact-us
Etiopia	www.epson.eu/contact-us	Maroc	www.epson.eu/contact-us
Egipt	www.epson.eu/contact-us	Reunion	www.epson.eu/contact-us
Polinezia Franceză	www.epson.eu/contact-us	Senegal	www.epson.eu/contact-us
Ghana	www.epson.eu/contact-us	Africa de Sud	www.epson.co.za/contactus
Guadeloupe	www.epson.eu/contact-us	Tanzania	www.epson.eu/contact-us
Guyana	www.epson.eu/contact-us	Tunisia	www.epson.eu/contact-us
Coasta de Fildeș	www.epson.eu/contact-us	Uganda	www.epson.eu/contact-us
Kenya	www.epson.eu/contact-us	Zimbabwe	www.epson.eu/contact-us
Nigeria	www.epson.eu/contact-us		
Orientul Mijlociu			
Orientul Mijlociu (doar EAU)	800035703910	Kuweit	97316568366
Orientul Mijlociu (Dubai)	97142677638	Liban	97316568366
Orientul Mijlociu (piese de schimb Dubai)	97148838828	Libia	97316568366
Bahrain	97316568366	Oman	97316568366
Egipt	97316568366	Qatar	97316568366
Irak	97316568366	Arabia Saudită	966114626296
Iordania	97316568366	Yemen	97316568366

La sediul clientului

Nu există servicii disponibile

