

# Pakiety CoverPlus dla SureColor SC-R5010 i SC R5010L



| Umowy serwisowe – jednostka główna / dodatkowe wyposażenie   | CoverPlus (bez głowic) | Pakiet naprawczy CoverPlus (jedna głowica w zestawie) | Standardowa gwarancja komercyjna |
|--|------------------------|---|----------------------------------|
| Szybka wymiana głowicy drukującej za pomocą głowic z pakietu naprawczego   |                        | ♦   |                                  |
| Szkolenie użytkowników końcowych w zakresie wymiany i konserwacji głowicy drukującej   |                        | ♦   |                                  |
| 1 pakiet naprawczy z głowicą drukującą dostarczany użytkownikowi końcowemu w ramach usługi CoverPlus Self Repair.  |                        | ♦   |                                  |
| Głowice drukujące w pakiecie naprawczym w niższej cenie  |                        | ♦   |                                  |
| Epson Cloud Solution PORT i zdalne monitorowanie usług ERMS  |                        | ♦   |                                  |
| Epson Cloud Solution PORT i monitor produkcji  | ♦                      | ♦   | ♦                                |
| Czas pierwszej reakcji <sup>1,3</sup>  | 1 dzień                | 3 godziny   | Niewyznaczone                    |
| Czas reakcji w miejscu instalacji u klienta <sup>2,3</sup> . Dni robocze z zastrzeżeniem dostępności części do naprawy gwarancyjnej nieobejmującej głowicy | 1–2 dni                | 1 dzień   | Niewyznaczone                    |

| Pakiety CoverPlus dla SC-R5010            |              |              |  |
|---|--------------|--------------|--|
| CoverPlus dla SC-R5010 1Y OSSE bez głowic | CP01OSWHCH28 |              |  |
| SC-R5010 1Y OSSE COVERPLUS SELF REPAIR    |              | CP01OSCRCH28 |  |
| SC-R5010 2Y OSSE COVERPLUS SELF REPAIR    |              | CP02OSCRCH28 |  |
| SC-R5010 3Y OSSE COVERPLUS SELF REPAIR    |              | CP03OSCRCH28 |  |
| SC-R5010 5Y OSSE COVERPLUS SELF REPAIR    |              | CP05OSCRCH28 |  |

<sup>1</sup> Pierwszy kontakt telefoniczny z pomocą techniczną firmy Epson lub partnerem kontraktowym.

<sup>2</sup> Dni robocze (w zależności od dostępności części) – godzina graniczna 15:00.

<sup>3</sup> Czas reakcji to cel, do którego firma Epson zmierza, a nie gwarancja serwisu.

## Kluczowe korzyści z pakietu naprawczego CoverPlus

- W ramach pakietu Coverplus Self Repair użytkownicy otrzymują wymienne głowice drukujące, co maksymalizuje wydajność w wymagających środowiskach produkcyjnych.
- Po pomyślnej rejestracji w usługach CoverPlus i Epson Cloud Solution PORT na początku umowy zostanie dostarczony jeden zestaw z głowicą drukującą (głowica i rękawice).
- Usługa obejmuje dostęp do Epson Cloud Solution PORT i Epson Remote Monitoring Service, które umożliwiają technikom firmy Epson zdalne monitorowanie stanu drukarki.

Oprócz usług świadczonych przez techników istnieje szereg dodatkowych czynności czyszczenia i okresowej konserwacji, które użytkownik końcowy powinien wykonywać, aby produkt firmy Epson działał zgodnie ze specyfikacją. Poniżej znajduje się lista materiałów do konserwacji, czyszczenia i wyposażenia dodatkowego do modelu SC-R5010/R5010L, które można zamówić u resellera.

| Materiały eksploatacyjne i produkty opcjonalne do modeli z serii SC-R5010 | Numer katalogowy |
|---|------------------|
| Paleczka czyszcząca (50 szt.)   | C13S090013       |
| Pojemnik na zużyty atrament   | C13S210071       |
| Wiper   | C13S210100       |
| Zestaw konserwacyjny  | C13S210103       |

# Pomoc techniczna

| Europa                                 |                         |                              |                             |
|--|-------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Albania                                | www.epson.eu/contact-us | Litwa                        | www.epson.eu/contact-us     |
| Austria                                | 01 – 364 23 00          | Luksemburg                   | www.epson.eu/contact-us     |
| Belgia                                 | 02 792 0447             | Macedonia                    | www.epson.eu/contact-us     |
| Bośnia i Hercegowina                   | www.epson.eu/contact-us | Malta                        | www.epson.eu/contact-us     |
| Bulgaria                               | +359 2 448 6390         | Holandia                     | 020-7085099                 |
| Chorwacja                              | www.epson.eu/contact-us | Nowa Kaledonia               | www.epson.eu/contact-us     |
| Cypr                                   | www.epson.eu/contact-us | Norwegia                     | +47 21 93 95 04             |
| Czechy                                 | +420 246037281          | Polska                       | +48 22 2953725              |
| Dania                                  | 32 72 92 10             | Portugalia                   | 707 222 111                 |
| Estonia                                | www.epson.eu/contact-us | Rumunia                      | +4021 4025024               |
| Finlandia                              | 09-3158 3267            | Rosja                        | 8 800 100-64-20             |
| Francja                                | 09 7475 04 04           | Serbia                       | www.epson.eu/contact-us     |
| Niemcy                                 | 02159 92 79 500         | Słowacja                     | +421 232786682              |
| Grecja                                 | 211 199 0089            | Słowenia                     | www.epson.eu/contact-us     |
| Węgry                                  | www.epson.eu/contact-us | Hiszpania                    | 902 49 59 69 (93 550 53 95) |
| Islandia                               | www.epson.eu/contact-us | Szwecja                      | 46850513701                 |
| Irlandia                               | 01436 7742              | Szwajcaria                   | 022 592 7923                |
| Izrael                                 | www.epson.eu/contact-us | Turcja                       | +90 (0) 2129008941          |
| Włochy                                 | 6.60521502              | Wielka Brytania              | 0343 90 37766               |
| Łotwa                                  | www.epson.eu/contact-us |                              |                             |
| Afryka                                 |                         |                              |                             |
| Angola                                 | www.epson.eu/contact-us | Martynika                    | www.epson.eu/contact-us     |
| Algieria                               | www.epson.eu/contact-us | Mauritius                    | www.epson.eu/contact-us     |
| Botswana                               | www.epson.eu/contact-us | Majotta                      | www.epson.eu/contact-us     |
| Etiopia                                | www.epson.eu/contact-us | Maroko                       | www.epson.eu/contact-us     |
| Egipt                                  | www.epson.eu/contact-us | Reunion                      | www.epson.eu/contact-us     |
| Polinezja Francuska                    | www.epson.eu/contact-us | Senegal                      | www.epson.eu/contact-us     |
| Ghana                                  | www.epson.eu/contact-us | Republika Południowej Afryki | www.epson.co.za/contact-us  |
| Gwadelupa                              | www.epson.eu/contact-us | Tanzania                     | www.epson.eu/contact-us     |
| Gujana                                 | www.epson.eu/contact-us | Tunezja                      | www.epson.eu/contact-us     |
| Wybrzeże Kości Słoniowej               | www.epson.eu/contact-us | Uganda                       | www.epson.eu/contact-us     |
| Kenia                                  | www.epson.eu/contact-us | Zimbabwe                     | www.epson.eu/contact-us     |
| Nigeria                                | www.epson.eu/contact-us |                              |                             |
| Bliski Wschód                          |                         |                              |                             |
| Bliski Wschód (tylko ZEA)              | 800035703910            | Kuwejt                       | 97316568366                 |
| Bliski Wschód (Dubaj)                  | 97142677638             | Liban                        | 97316568366                 |
| Bliski Wschód (części zamienne: Dubaj) | 97148838828             | Libia                        | 97316568366                 |
| Bahrajn                                | 97316568366             | Oman                         | 97316568366                 |
| Egipt                                  | 97316568366             | Katar                        | 97316568366                 |
| Irak                                   | 97316568366             | Arabia Saudyjska             | 966114626296                |
| Jordania                               | 97316568366             | Jemen                        | 97316568366                 |

Usługa na miejscu u klienta

Usługa nie jest dostępna

