

Pakiety CoverPlus dla SureColor SC-R5010 i SC R5010L



Umowy serwisowe – jednostka główna / dodatkowe wyposażenie	CoverPlus (bez głowic)	Pakiet naprawczy CoverPlus (jedna głowica w zestawie)	Standardowa gwarancja komercyjna
Szybka wymiana głowicy drukującej za pomocą głowic z pakietu naprawczego		♦	
Szkolenie użytkowników końcowych w zakresie wymiany i konserwacji głowicy drukującej		♦	
1 pakiet naprawczy z głowicą drukującą dostarczany użytkownikowi końcowemu w ramach usługi CoverPlus Self Repair.		♦	
Głowice drukujące w pakiecie naprawczym w niższej cenie		♦	
Epson Cloud Solution PORT i zdalne monitorowanie usług ERMS		♦	
Epson Cloud Solution PORT i monitor produkcji	♦	♦	♦
Czas pierwszej reakcji ^{1,3}	1 dzień	3 godziny	Niewyznaczone
Czas reakcji w miejscu instalacji u klienta ^{2,3} . Dni robocze z zastrzeżeniem dostępności części do naprawy gwarancyjnej nieobejmującej głowicy	1–2 dni	1 dzień	Niewyznaczone

Pakiety CoverPlus dla SC-R5010

CoverPlus dla SC-R5010 1Y OSSE bez głowic	CP01OSWHCH28		
SC-R5010 1Y OSSE COVERPLUS SELF REPAIR		CP01OSCRCH28	
SC-R5010 2Y OSSE COVERPLUS SELF REPAIR		CP02OSCRCH28	
SC-R5010 3Y OSSE COVERPLUS SELF REPAIR		CP03OSCRCH28	
SC-R5010 5Y OSSE COVERPLUS SELF REPAIR		CP05OSCRCH28	

¹ Pierwszy kontakt telefoniczny z pomocą techniczną firmy Epson lub partnerem kontraktowym.

² Dni robocze (w zależności od dostępności części) – godzina graniczna 15:00.

³ Czas reakcji to cel, do którego firma Epson zmierza, a nie gwarancja serwisu.

Kluczowe korzyści z pakietu naprawczego CoverPlus

W ramach pakietu Coverplus Self Repair użytkownicy otrzymują wymienne głowice drukujące, co maksymalizuje wydajność w wymagających środowiskach produkcyjnych.

Po pomyślnej rejestracji w usługach CoverPlus i Epson Cloud Solution PORT na początku umowy zostanie dostarczony jeden zestaw z głowicą drukującą (głowica i rękawice).

Usługa obejmuje dostęp do Epson Cloud Solution PORT i Epson Remote Monitoring Service, które umożliwiają technikom firmy Epson zdalne monitorowanie stanu drukarki.

Oprócz usług świadczonych przez techników istnieje szereg dodatkowych czynności czyszczenia i okresowej konserwacji, które użytkownik końcowy powinien wykonywać, aby produkt firmy Epson działał zgodnie ze specyfikacją. Poniżej znajduje się lista materiałów do konserwacji, czyszczenia i wyposażenia dodatkowego do modelu SC-R5010/R5010L, które można zamówić u resellera.

Materiały eksploatacyjne i produkty opcjonalne do modeli z serii SC-R5010	Numer katalogowy
Paleczka czyszcząca (50 szt.)	C13S090013
Pojemnik na zużyty atrament	C13S210071
Wiper	C13S210100
Zestaw konserwacyjny	C13S210103

AUTHORISED
SERVICE PARTNER

EPSON
EXCEED YOUR VISION

CoverPlus

EPSON
EXCEED YOUR VISION

Pomoc techniczna

Europa			
Albania	www.epson.eu/contact-us	Litwa	www.epson.eu/contact-us
Austria	01 – 364 23 00	Luksemburg	www.epson.eu/contact-us
Belgia	02 792 0447	Macedonia	www.epson.eu/contact-us
Bośnia i Hercegowina	www.epson.eu/contact-us	Malta	www.epson.eu/contact-us
Bulgaria	+359 2 448 6390	Holandia	020-7085099
Chorwacja	www.epson.eu/contact-us	Nowa Kaledonia	www.epson.eu/contact-us
Cypr	www.epson.eu/contact-us	Norwegia	+47 21 93 95 04
Czechy	+420 246037281	Polska	+48 22 2953725
Dania	32 72 92 10	Portugalia	707 222 111
Estonia	www.epson.eu/contact-us	Rumunia	+4021 4025024
Finlandia	09-3158 3267	Rosja	8 800 100-64-20
Francja	09 7475 04 04	Serbia	www.epson.eu/contact-us
Niemcy	02159 92 79 500	Słowacja	+421 232786682
Grecja	211 199 0089	Słowenia	www.epson.eu/contact-us
Węgry	www.epson.eu/contact-us	Hiszpania	902 49 59 69 (93 550 53 95)
Islandia	www.epson.eu/contact-us	Szwecja	46850513701
Irlandia	01436 7742	Szwajcaria	022 592 7923
Izrael	www.epson.eu/contact-us	Turcja	+90 (0) 2129008941
Włochy	02.30578341	Wielka Brytania	0343 90 37766
Łotwa	www.epson.eu/contact-us		
Afryka			
Angola	www.epson.eu/contact-us	Martynika	www.epson.eu/contact-us
Algieria	www.epson.eu/contact-us	Mauritius	www.epson.eu/contact-us
Botswana	www.epson.eu/contact-us	Majotta	www.epson.eu/contact-us
Etiopia	www.epson.eu/contact-us	Maroko	www.epson.eu/contact-us
Egipt	www.epson.eu/contact-us	Reunion	www.epson.eu/contact-us
Polinezja Francuska	www.epson.eu/contact-us	Senegal	www.epson.eu/contact-us
Ghana	www.epson.eu/contact-us	Republika Południowej Afryki	www.epson.co.za/contactus
Gwadelupa	www.epson.eu/contact-us	Tanzania	www.epson.eu/contact-us
Gujana	www.epson.eu/contact-us	Tunezja	www.epson.eu/contact-us
Wybrzeże Kości Słoniowej	www.epson.eu/contact-us	Uganda	www.epson.eu/contact-us
Kenia	www.epson.eu/contact-us	Zimbabwe	www.epson.eu/contact-us
Nigeria	www.epson.eu/contact-us		
Bliski Wschód			
Bliski Wschód (tylko ZEA)	800035703910	Kuwejt	97316568366
Bliski Wschód (Dubaj)	97142677638	Liban	97316568366
Bliski Wschód (części zamienne: Dubaj)	97148838828	Libia	97316568366
Bahrajn	97316568366	Oman	97316568366
Egipt	97316568366	Katar	97316568366
Irak	97316568366	Arabia Saudyjska	966114626296
Jordania	97316568366	Jemen	97316568366



Usługa na miejscu u klienta

Usługa nie jest dostępna