

# SureColor SC-R5010 és SC-R5010L CoverPlus csomagok



Karbantartási szerződés fő egység/opciók	CoverPlus (fejek nélkül)	CoverPlus önkiszolgáló szervizeléssel (egy fej tartozék)	Normál kereskedelmi jótállás
Gyors nyomtatófejcsere önkiszolgáló szervizelés alá tartozó fejekkel		♦	
Végfelhasználói képzés a nyomtatófej cseréjével és karbantartásával kapcsolatban		♦	
1 önkiszolgáló szervizelésre szabott nyomtatófej-készlet, a CoverPlus önkiszolgáló szervizcsomaghoz mellékelve a végfelhasználó számára.		♦	
Kedvezményes árú önkiszolgáló szervizelésre szabott nyomtatófejek		♦	
Epson felhőalapú PORT platform és ERMS távoli szolgáltatásfelügyelet		♦	
Epson felhőalapú PORT platform és Production Monitor	♦	♦	♦
Első reakcióidő <sup>1,3</sup>	1 nap	3 óra	Nincs kitűzött cél
Reakcióidő az ügyfél telepítési helyéhez <sup>2,3</sup> . A munkanapok száma a nem a nyomtatófejjel kapcsolatos garanciális alkatrészekre vonatkozik	1–2 nap	1 nap	Nincs kitűzött cél

SC-R5010 CoverPlus csomagok			
SC-R5010 1 éves OSSE fejek nélkül CoverPlus	CP01OSWHCH28		
SC-R5010 1 éves OSSE COVERPLUS ÖNKISZORGÁLÓ SZERVIZELÉSSEL		CP01OSCRCH28	
SC-R5010 2 éves OSSE COVERPLUS ÖNKISZORGÁLÓ SZERVIZELÉSSEL		CP02OSCRCH28	
SC-R5010 3 éves OSSE COVERPLUS ÖNKISZORGÁLÓ SZERVIZELÉSSEL		CP03OSCRCH28	
SC-R5010 5 éves OSSE COVERPLUS ÖNKISZORGÁLÓ SZERVIZELÉSSEL		CP05OSCRCH28	

<sup>1</sup> Az Epson ügyfélszolgálatának vagy a szerződéses partnernek az első telefonos megkeresése

<sup>2</sup> Munkanapokon (az alkatrészek rendelkezésre állásától függően) – határidő 15:00 óra

<sup>3</sup> A válaszütem az Epson célkitűzéseit tükrözi, semmi esetben sem jelentenek garanciát a szolgáltatásra nézve

A CoverPlus önkiszolgáló szervizelés előnyei
A Coverplus önkiszolgáló ajánlat a felhasználók számára cserélhető nyomtatófejeket nyújt, amely maximalizálja a termelési időt a forgalmas nyomtatási környezetekben.
A CoverPlus és az Epson felhőalapú PORT sikeres regisztrációja esetén a szerződés kezdetén egy nyomtatófej-készletet (nyomtatófejet és kesztyűt) biztosítunk.
A szolgáltatás hozzáférést nyújt az Epson felhőalapú PORT platformjához, valamint az Epson Remote Managed Service szolgáltatáshoz, amellyel az Epson mérnökei távolról felügyelhetik nyomtatók állapotát

A technikusok munkáján túl, számos további, a végfelhasználó által végzett, időszakos karbantartási és tisztítási művelet elvégzésére is szükség van ahhoz, hogy Epson-terméke a specifikációknak megfelelő teljesítményt nyújtson. Az alábbiakban felsoroljuk az SC-R5010/R5010L termékek karbantartással és tisztítással kapcsolatos tételeinek, továbbá kiegészítő opcióinak listáját, amelyek a viszonteladótól megrendelhetők.

Az SC-R5010 sorozat kellékanyagai és opciói	Alkatrészszám
Tisztítópálca (50 db)	C13S090013
Használt tinta gyűjtőtartály	C13S210071
Törlőegység	C13S210100
Karbantartó készlet	C13S210103

# Műszaki támogatás

Európa			
Albánia	www.epson.eu/contact-us	Litvánia	www.epson.eu/contact-us
Ausztria	01 – 364 23 00	Luxemburg	www.epson.eu/contact-us
Belgium	02 792 0447	Macedónia	www.epson.eu/contact-us
Bosznia-Hercegovina	www.epson.eu/contact-us	Málta	www.epson.eu/contact-us
Bulgária	+359 2 448 6390	Hollandia	020-7085099
Horvátország	www.epson.eu/contact-us	Új-Kaledónia	www.epson.eu/contact-us
Ciprus	www.epson.eu/contact-us	Norvégia	+47 21 93 95 04
Cseh Köztársaság	+420 246037281	Lengyelország	+48 22 2953725
Dánia	32 72 92 10	Portugália	707 222 111
Észtország	www.epson.eu/contact-us	Románia	+4021 4025024
Finnország	09-3158 3267	Oroszországi Föderáció	8 800 100-64-20
Franciaország	09 7475 04 04	Szerbia	www.epson.eu/contact-us
Németország	02159 92 79 500	Szlovákia	+421 232786682
Görögország	211 199 0089	Szlovénia	www.epson.eu/contact-us
Magyarország	www.epson.eu/contact-us	Spanyolország	902 49 59 69 (93 550 53 95)
Izland	www.epson.eu/contact-us	Svédország	46850513701
Magyarország	01436 7742	Svájc	022 592 7923
Izrael	www.epson.eu/contact-us	Törökország	+90 (0) 2129008941
Olaszország	6.60521502	Egyesült Királyság	0343 90 37766
Lettország	www.epson.eu/contact-us		
Afrika			
Angola	www.epson.eu/contact-us	Martinique	www.epson.eu/contact-us
Algéria	www.epson.eu/contact-us	Mauritius	www.epson.eu/contact-us
Botswana	www.epson.eu/contact-us	Mayotte	www.epson.eu/contact-us
Etiópia	www.epson.eu/contact-us	Marokkó	www.epson.eu/contact-us
Egyiptom	www.epson.eu/contact-us	Réunion	www.epson.eu/contact-us
Francia Polinézia	www.epson.eu/contact-us	Senegál	www.epson.eu/contact-us
Ghána	www.epson.eu/contact-us	Dél-Afrika	www.epson.co.za/contactus
Guadeloupe	www.epson.eu/contact-us	Tanzánia	www.epson.eu/contact-us
Guyana	www.epson.eu/contact-us	Tunézia	www.epson.eu/contact-us
Elefántcsontpart	www.epson.eu/contact-us	Uganda	www.epson.eu/contact-us
Kenya	www.epson.eu/contact-us	Zimbabwe	www.epson.eu/contact-us
Nigéria	www.epson.eu/contact-us		
Közel-Kelet			
Közel-Kelet (csak az Egyesült Arab Emírségek)	800035703910	Kuvait	97316568366
Közel-Kelet (Dubai)	97142677638	Libanon	97316568366
Közel-Kelet (pótalkatrészek, Dubai)	97148838828	Líbia	97316568366
Bahrein	97316568366	Omán	97316568366
Egyiptom	97316568366	Katar	97316568366
Irak	97316568366	Szaúd-Arábia	966114626296
Jordánia	97316568366	Jemen	97316568366

Helyszíni

Nincs elérhető szolgáltatás

