

# חבילות CoverPlus עבור מדפסות SureColor SC- R5010 ו-SC-R5010L



אחריות מסחרית סטנדרטית	CoverPlus תיקון עצמי (כולל ראשי הדפסה)	CoverPlus (ללא ראשי הדפסה)	הסכמי תחזוקה יחידה ראשית / אפשרויות
	♦		החלפה מהירה של ראש הדפסה עם ראשים לתיקון עצמי
	♦		הדרכת משתמש קצה להחלפת ראש הדפסה ולתחזוקתו
	♦		ערכת תיקון אחת לראש הדפסה שכלולה במסגרת 'CoverPlus תיקון עצמי' מספקת למשתמש הקצה
	♦		ראשי הדפסה לתיקון עצמי במחיר מוזל
	♦		Cloud Solution PORT של Epson ו-ERMS, שירות ניטור מרחוק
	♦		Production Monitor ו- Epson Cloud Solution PORT
♦	♦	♦	זמן תגובה ראשון <sup>3,1</sup>
אין יעד	3 שעות	יום 1	זמן תגובה לאתר התקנה של הלקוח <sup>3,2</sup> , ימי העבודה כפופים לזמינות החלקים לתיקון במסגרת אחריות - לא של ראש הדפסה
אין יעד	יום 1	1-2 ימים	

חבילות CoverPlus של SC-R5010			
		CP01OSWCH28	SC-R5010 1Y OSSE CoverPlus ללא ראש הדפסה
	CP01OSCRCH28		SC-R5010 1Y OSSE CoverPlus תיקון עצמי
	CP02OSCRCH28		SC-R5010 2Y OSSE CoverPlus תיקון עצמי
	CP03OSCRCH28		SC-R5010 3Y OSSE CoverPlus תיקון עצמי
	CP05OSCRCH28		SC-R5010 5Y OSSE COVERPLUS תיקון עצמי

<sup>1</sup> קשר טלפוני ראשוני על-ידי התמיכה של Epson או שותף חוזי  
<sup>2</sup> ימי העבודה (כפופים לזמינות החלקים) - זמן אחרון לפנייה  
<sup>3</sup> זמני תגובה הם יעד ש-Epson שואפת אליו ולא ערובה לשירות

היתרונות העיקריים של שירות תיקון עצמי CoverPlus
שירות תיקון עצמי של CoverPlus מציעה למשתמשי ראשי הדפסה חליפיים, וממקסם זמן ייצור בסביבות הדפסה עסוקות.
עם ההרשמה המוצלחת ל-CoverPlus ו-Epson Cloud Solution PORT, עם תחילת החוזה תסופק ערכת ראש הדפסה אחת (ראש הדפסה וכפופות).
השירות כולל גישה אל Epson Cloud Solution PORT ו-Epson Remote Managed Service, המאפשרים למהנדסי Epson לנטר מרחוק את תקינות המדפסת.

בנוסף לשירות שמספקים הטכנאים, קיימות מספר פעולות נוספות של ניקוי ותחזוקה תקופתיות שמשמשות הקצה נדרש לבצע כדי לשמור על ביצועים תקינים של מוצר ה-Epson שברשותך. מפורטת למטה רשימה של התחזוקה, פריטי הניקוי והאפשרויות עבור מוצרי SC-R5010/R5010L הזמינים להזמנה מהמשווק.

מספר חלק	חומרים מתכלים ואפשרויות עבור סדרת SC-R5010
C13S090013	מקלון ניקוי (50 חתיכות)
C13S210071	בקבוק פסולת דיו
C13S210100	יחידת מגב
C13S210103	ערכת תחזוקה

# תמיכה טכנית

Europe			
www.epson.eu/contact-us	Lithuania	www.epson.eu/contact-us	Albania
www.epson.eu/contact-us	Luxembourg	01 – 364 23 00	Austria
www.epson.eu/contact-us	Macedonia	02 792 0447	Belgium
www.epson.eu/contact-us	Malta	www.epson.eu/contact-us	Bosnia & Herzegovina
020-7085099	Netherlands	+359 2 448 6390	Bulgaria
www.epson.eu/contact-us	New Caledonia	www.epson.eu/contact-us	Croatia
+47 21 93 95 04	Norway	www.epson.eu/contact-us	Cyprus
+48 22 2953725	Poland	+420 246037281	Czech Republic
707 222 111	Portugal	32 72 92 10	Denmark
+4021 4025024	Romania	www.epson.eu/contact-us	Estonia
8 800 100-64-20	Russian Federation	09-3158 3267	Finland
www.epson.eu/contact-us	Serbia	09 7475 04 04	France
+421 232786682	Slovakia	02159 92 79 500	Germany
www.epson.eu/contact-us	Slovenia	211 199 0089	Greece
902 49 59 69 (93 550 53 95)	Spain	www.epson.eu/contact-us	Hungary
46850513701	Sweden	www.epson.eu/contact-us	Iceland
022 592 7923	Switzerland	01436 7742	Ireland
+90 (0) 2129008941	Turkey	www.epson.eu/contact-us	Israel
0343 90 37766	United Kingdom	6.60521502	Italy
		www.epson.eu/contact-us	Latvia
Africa			
www.epson.eu/contact-us	Martinique	www.epson.eu/contact-us	Angola
www.epson.eu/contact-us	Mauritius	www.epson.eu/contact-us	Algeria
www.epson.eu/contact-us	Mayotte	www.epson.eu/contact-us	Botswana
www.epson.eu/contact-us	Morocco	www.epson.eu/contact-us	Ethiopia
www.epson.eu/contact-us	Reunion	www.epson.eu/contact-us	Egypt
www.epson.eu/contact-us	Senegal	www.epson.eu/contact-us	French Polynesia
www.epson.co.za/contact-us	South Africa	www.epson.eu/contact-us	Ghana
www.epson.eu/contact-us	Tanzania	www.epson.eu/contact-us	Guadeloupe
www.epson.eu/contact-us	Tunisia	www.epson.eu/contact-us	Guyana
www.epson.eu/contact-us	Uganda	www.epson.eu/contact-us	Ivory Coast
www.epson.eu/contact-us	Zimbabwe	www.epson.eu/contact-us	Kenya
		www.epson.eu/contact-us	Nigeria
Middle East			
97316568366	Kuwait	800035703910	Middle East (UAE only)
97316568366	Lebanon	97142677638	Middle East (Dubai)
97316568366	Libya	97148838828	Middle East (spare parts Dubai)
97316568366	Oman	97316568366	Bahrain
97316568366	Qatar	97316568366	Egypt
966114626296	Saudi Arabia	97316568366	Iraq
97316568366	Yemen	97316568366	Jordan

באתר הלקוח

אין שירות זמין

