

Πακέτα CoverPlus για SureColor SC-R5010 και SC-R5010L



Συμφωνίες συντήρησης κύριας μονάδας / επιλογές	CoverPlus (χωρίς κεφαλές)	Self-repair CoverPlus (περιλαμβάνεται μία κεφαλή)	Τυπική εμπορική εγγύηση
Γρήγορη αντικατάσταση κεφαλής εκτύπωσης με κεφαλές αυτόματης επιδιόρθωσης		♦	
Εκπαίδευση τελικού χρήστη για την αντικατάσταση και τη συντήρηση της κεφαλής εκτύπωσης		♦	
Περιλαμβάνεται 1 κιτ κεφαλής εκτύπωσης αυτόματης επιδιόρθωσης με το CoverPlus Self Repair που παρέχεται στον τελικό χρήστη.		♦	
Κεφαλές εκτύπωσης αυτόματης επιδιόρθωσης με έκπτωση		♦	
Παρακολούθηση απομακρυσμένης υποστήριξης Epson Cloud Solution PORT και ERMS		♦	
Epson Cloud Solution PORT και Production Monitor	♦	♦	♦
Χρόνος πρώτης απόκρισης ^{1,3}	1 ημέρα	3 ώρες	Δεν ορίζεται στόχος
Χρόνος απόκρισης στην τοποθεσία εγκατάστασης του πελάτη ^{2,3} . Οι εργάσιμες ημέρες εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα των εξαρτημάτων για επισκευή εντός εγγύησης που δεν αφορά κεφαλές	1-2 ημέρες	1 ημέρα	Δεν ορίζεται στόχος

Πακέτα CoverPlus SC-R5010			
CoverPlus SC-R5010 1Y OSSE χωρίς κεφαλές	CP01OSWHCH28		
COVERPLUS SELF REPAIR SC-R5010 1Y OSSE		CP01OSCRCH28	
COVERPLUS SELF REPAIR SC-R5010 2Y OSSE		CP02OSCRCH28	
COVERPLUS SELF REPAIR SC-R5010 3Y OSSE		CP03OSCRCH28	
COVERPLUS SELF REPAIR SC-R5010 5Y OSSE		CP05OSCRCH28	

¹ Αρχική τηλεφωνική επικοινωνία από την υποστήριξη της Epson ή τον συμβεβλημένο συνεργάτη

² Εργάσιμες ημέρες (ανάλογα με τη διαθεσιμότητα εξαρτημάτων) – καταληκτική ώρα 3 μ.μ.

³ Οι χρόνοι απόκρισης αποτελούν στόχο που επιδιώκει η Epson και όχι εγγύηση υπηρεσίας

Βασικά πλεονεκτήματα της CoverPlus Self Repair
Το CoverPlus Self Repair προσφέρει στους χρήστες δυνατότητα αντικατάστασης κεφαλών εκτύπωσης, μεγιστοποιώντας το χρόνο παραγωγής για πολύασχολα περιβάλλοντα εκτύπωσης.
Μετά την επιτυχημένη εγγραφή του CoverPlus και του Epson Cloud Solution PORT, θα σας παρέχεται ένα κιτ κεφαλής εκτύπωσης (κεφαλή εκτύπωσης και γάντια) στην αρχή του συμβολαίου.
Η υπηρεσία περιλαμβάνει πρόσβαση στο Epson Cloud Solution PORT και στο Epson Remote Managed Service, που επιτρέπει στους τεχνικούς της Epson να παρακολουθούν απομακρυσμένα την εύρυθμη λειτουργία του εκτυπωτή σας

Εκτός από το σέρβις που παρέχεται από τους τεχνικούς, υπάρχει ένας αριθμός πρόσθετων περιοδικών απαιτήσεων συντήρησης και καθαρισμού που πρέπει να εκτελούνται από τον τελικό χρήστη, ώστε να διατηρείται η απόδοση του προϊόντος Epson σύμφωνα με τις προδιαγραφές. Ακολουθεί μια λίστα με τη συντήρηση, τα προϊόντα καθαρισμού και τις επιλογές που είναι διαθέσιμες για τα προϊόντα SC-R5010/R5010L, τα οποία μπορείτε να παραγγείλετε από τον μεταπωλητή σας.

Αναλώσιμα και επιλογές για τη σειρά SC-R5010	Αριθμός ανταλλακτικού
Στικ καθαρισμού (50 τεμ.)	C13S090013
Δοχείο υπολειμμάτων μελανιού	C13S210071
Μονάδα καθαρισμού	C13S210100
Κιτ συντήρησης	C13S210103

Τεχνική υποστήριξη

Ευρώπη			
Αλβανία	www.epson.eu/contact-us	Λιθουανία	www.epson.eu/contact-us
Αυστρία	01 – 364 23 00	Λουξεμβούργο	www.epson.eu/contact-us
Βέλγιο	02 792 0447	Π.Γ.Δ.Μ.	www.epson.eu/contact-us
Βοσνία & Ερζεγοβίνη	www.epson.eu/contact-us	Μάλτα	www.epson.eu/contact-us
Βουλγαρία	+359 2 448 6390	Κάτω Χώρες	020-7085099
Κροατία	www.epson.eu/contact-us	Νέα Καληδονία	www.epson.eu/contact-us
Κύπρος	www.epson.eu/contact-us	Νορβηγία	+47 21 93 95 04
Δημοκρατία της Τσεχίας	+420 246037281	Πολωνία	+48 22 2953725
Δανία	32 72 92 10	Πορτογαλία	707 222 111
Εσθονία	www.epson.eu/contact-us	Ρουμανία	+4021 4025024
Φινλανδία	09-3158 3267	Ρωσία	8 800 100-64-20
Γαλλία	09 7475 04 04	Σερβία	www.epson.eu/contact-us
Γερμανία	02159 92 79 500	Σλοβακία	+421 232786682
Ελλάδα	211 199 0089	Σλοβενία	www.epson.eu/contact-us
Ουγγαρία	www.epson.eu/contact-us	Ισπανία	902 49 59 69 (93 550 53 95)
Ισλανδία	www.epson.eu/contact-us	Σουηδία	46850513701
Ιρλανδία	01436 7742	Ελβετία	022 592 7923
Ισραήλ	www.epson.eu/contact-us	Τουρκία	+90 (0) 2129008941
Ιταλία	6.60521502	Ηνωμένο Βασίλειο	0343 90 37766
Λετονία	www.epson.eu/contact-us		
Αφρική			
Αγκόλα	www.epson.eu/contact-us	Μαρτινίκια	www.epson.eu/contact-us
Αλγερία	www.epson.eu/contact-us	Μαυρίκιος	www.epson.eu/contact-us
Μποτσουάνα	www.epson.eu/contact-us	Μαγιότε	www.epson.eu/contact-us
Αιθιοπία	www.epson.eu/contact-us	Μαρόκο	www.epson.eu/contact-us
Αίγυπτος	www.epson.eu/contact-us	Ρεϊνόν	www.epson.eu/contact-us
Γαλλική Πολυνησία	www.epson.eu/contact-us	Σενεγάλη	www.epson.eu/contact-us
Γκάνα	www.epson.eu/contact-us	Νότια Αφρική	www.epson.co.za/contactus
Γουαδελούπη	www.epson.eu/contact-us	Τανζανία	www.epson.eu/contact-us
Γουιάνα	www.epson.eu/contact-us	Τυνησία	www.epson.eu/contact-us
Ακτή Ελεφαντοστού	www.epson.eu/contact-us	Ουγκάντα	www.epson.eu/contact-us
Κένυα	www.epson.eu/contact-us	Ζιμπάμπουε	www.epson.eu/contact-us
Νιγηρία	www.epson.eu/contact-us		
Μέση Ανατολή			
Μέση Ανατολή (μόνο ΗΑΕ)	800035703910	Κουβέιτ	97316568366
Μέση Ανατολή (Ντουμπάι)	97142677638	Λίβανος	97316568366
Μέση Ανατολή (ανταλλακτικά Ντουμπάι)	97148838828	Λιβύη	97316568366
Μπαχρέιν	97316568366	Ομάν	97316568366
Αίγυπτος	97316568366	Κατάρ	97316568366
Ιράκ	97316568366	Σαουδική Αραβία	966114626296
Ιορδανία	97316568366	Υεμένη	97316568366

Επιτόπια υπηρεσία

Δεν υπάρχει διαθέσιμη υπηρεσία

