

# Záruční balíčky CoverPlus pro tiskárny SureColor SC-R5010 a SC-R5010L



Servisní smlouva pro hlavní jednotku / možnosti rozšíření	Záruka CoverPlus (bez tiskových hlav)	Záruka CoverPlus se samoobslužným servisem tiskové hlavy (součástí je jedna tisková hlava)	Standardní obchodní záruka
Rychlá samoobslužná výměna tiskové hlavy		♦	
Školení uživatelů zaměřené na výměnu a údržbu tiskové hlavy		♦	
V rámci záruky CoverPlus se samoobslužným servisem tiskové hlavy obdrží uživatel jednu sadu pro samoobslužný servis tiskové hlavy.		♦	
Zlevněné tiskové hlavy se samoobslužným servisem		♦	
Epson Cloud Solution PORT a systém vzdáleného monitorování ERMS		♦	
Epson Cloud Solution PORT a software Production Monitor	♦	♦	♦
Doba první odezvy <sup>1,3</sup>	1 den	3 hodiny	Bez limitu
Doba odezvy v místě instalace u zákazníka <sup>2,3</sup> . Pracovní dny podle dostupnosti dílů pro záruční opravy nesouvisející s hlavou	1–2 dny	1 den	Bez limitu

## Záruční balíčky CoverPlus pro tiskárnu SC-R5010

1letá záruka CoverPlus SC-R5010, servis u zákazníka, bez tiskových hlav	CP01OSWHCH28		
1LETÁ ZÁRUKA COVERPLUS SC-R5010, SERVIS U ZÁKAZNÍKA, SAMOOBSLUŽNÝ SERVIS TISKOVÉ HLAVY		CP01OSCRCH28	
2LETÁ ZÁRUKA COVERPLUS SC-R5010, SERVIS U ZÁKAZNÍKA, SAMOOBSLUŽNÝ SERVIS TISKOVÉ HLAVY		CP02OSCRCH28	
3LETÁ ZÁRUKA COVERPLUS SC-R5010, SERVIS U ZÁKAZNÍKA, SAMOOBSLUŽNÝ SERVIS TISKOVÉ HLAVY		CP03OSCRCH28	
5LETÁ ZÁRUKA COVERPLUS SC-R5010, SERVIS U ZÁKAZNÍKA, SAMOOBSLUŽNÝ SERVIS TISKOVÉ HLAVY		CP05OSCRCH28	

<sup>1</sup> Úvodní telefonický kontakt od technické podpory Epson nebo smluvního partnera

<sup>2</sup> Pracovní dny (podle dostupnosti dílů) – poslední objednávky do 15:00 hodin

<sup>3</sup> Doba odezvy je cílová doba, na které společnost Epson pracuje, nikoli zaručená služba.

## Hlavní výhody záruky CoverPlus se samoobslužným servisem

Záruka CoverPlus se samoobslužným servisem nabízí uživatelům vyměnitelné tiskové hlavy, které maximalizují provozuschopnost v rušných prostředích.

Po úspěšné registraci záruky CoverPlus a registraci v systému Epson Cloud Solution PORT bude na začátku platnosti smlouvy dodána jedna sada tiskové hlavy (obsahující tiskovou hlavu a rukavice).

Součástí služeb je přístup k systému Epson Cloud Solution PORT a službě vzdálené správy Epson umožňující technikům společnosti Epson monitorovat stav vaší tiskárny na dálku.

Kromě servisu poskytovaného našimi technikami je třeba, aby uživatel prováděl několik dalších úkonů pravidelné údržby a čištění, které zajišťují funkci produktu Epson dle příslušných specifikací. Níže je uveden seznam položek údržby, čištění a volitelných doplňků dostupných pro tiskárny SC-R5010/R5010L, které si můžete objednat u svého prodejce.

Spotřební materiál a volitelné doplňky pro řadu SC-R5010	Číslo dílu
Čistící tyčinka (50 ks)	C13S090013
Lahvička na přebytečný inkoust	C13S210071
Jednotka s čistícím pásem	C13S210100
Sada pro údržbu	C13S210103

# Technická podpora

Evropa			
Albánie	www.epson.eu/contact-us	Litva	www.epson.eu/contact-us
Rakousko	01 – 364 23 00	Lucembursko	www.epson.eu/contact-us
Belgie	02 792 0447	Makedonie	www.epson.eu/contact-us
Bosna a Hercegovina	www.epson.eu/contact-us	Malta	www.epson.eu/contact-us
Bulharsko	+359 2 448 6390	Nizozemsko	020-7085099
Chorvatsko	www.epson.eu/contact-us	Nová Kaledonie	www.epson.eu/contact-us
Kypr	www.epson.eu/contact-us	Norsko	+47 21 93 95 04
Česká republika	+420 246037281	Polsko	+48 22 2953725
Dánsko	32 72 92 10	Portugalsko	707 222 111
Estonsko	www.epson.eu/contact-us	Rumunsko	+4021 4025024
Finsko	09-3158 3267	Ruská federace	8 800 100-64-20
Francie	09 7475 04 04	Srbsko	www.epson.eu/contact-us
Německo	02159 92 79 500	Slovensko	+421 232786682
Řecko	211 199 0089	Slovinsko	www.epson.eu/contact-us
Maďarsko	www.epson.eu/contact-us	Španělsko	902 49 59 69 (93 550 53 95)
Island	www.epson.eu/contact-us	Švédsko	46850513701
Irsko	01436 7742	Švýcarsko	022 592 7923
Izrael	www.epson.eu/contact-us	Turecko	+90 (0) 2129008941
Itálie	6.60521502	Velká Británie	0343 90 37766
Lotyšsko	www.epson.eu/contact-us		
Afrika			
Angola	www.epson.eu/contact-us	Martinik	www.epson.eu/contact-us
Alžírsko	www.epson.eu/contact-us	Mauricius	www.epson.eu/contact-us
Botswana	www.epson.eu/contact-us	Mayotte	www.epson.eu/contact-us
Étiopie	www.epson.eu/contact-us	Maroko	www.epson.eu/contact-us
Egypt	www.epson.eu/contact-us	Reunion	www.epson.eu/contact-us
Francouzská Polynésie	www.epson.eu/contact-us	Senegal	www.epson.eu/contact-us
Ghana	www.epson.eu/contact-us	Jihoafrická republika	www.epson.co.za/contactus
Guadeloupe	www.epson.eu/contact-us	Tanzanie	www.epson.eu/contact-us
Guyana	www.epson.eu/contact-us	Tunisko	www.epson.eu/contact-us
Pobřeží slonoviny	www.epson.eu/contact-us	Uganda	www.epson.eu/contact-us
Keňa	www.epson.eu/contact-us	Zimbabwe	www.epson.eu/contact-us
Nigérie	www.epson.eu/contact-us		
Blízký a Střední východ			
Blízký a Střední východ (pouze SAE)	800035703910	Kuvajt	97316568366
Blízký a Střední východ (Dubaj)	97142677638	Libanon	97316568366
Blízký a Střední východ (náhradní díly Dubaj)	97148838828	Libye	97316568366
Bahrájn	97316568366	Omán	97316568366
Egypt	97316568366	Katar	97316568366
Irák	97316568366	Saúdská Arábie	966114626296
Jordánsko	97316568366	Jemen	97316568366

**U zákazníka**

**Servis není k dispozici**

