

Záruční balíčky CoverPlus pro tiskárny SureColor SC-R5010 a SC-R5010L



Servisní smlouva pro hlavní jednotku / možnosti rozšíření	Záruka CoverPlus (bez tiskových hlav)	Záruka CoverPlus se samoobslužným servisem tiskové hlavy (součástí je jedna tisková hlava)	Standardní obchodní záruka
Rychlá samoobslužná výměna tiskové hlavy		♦	
Školení uživatelů zaměřené na výměnu a údržbu tiskové hlavy		♦	
V rámci záruky CoverPlus se samoobslužným servisem tiskové hlavy obdrží uživatel jednu sadu pro samoobslužný servis tiskové hlavy.		♦	
Zlevněné tiskové hlavy se samoobslužným servisem		♦	
Epson Cloud Solution PORT a systém vzdáleného monitorování ERMS		♦	
Epson Cloud Solution PORT a software Production Monitor	♦	♦	♦
Doba první odezvy ^{1,3}	1 den	3 hodiny	Bez limitu
Doba odezvy v místě instalace u zákazníka ^{2,3} . Pracovní dny podle dostupnosti dílů pro záruční opravy nesouvisející s hlavou	1–2 dny	1 den	Bez limitu

Záruční balíčky CoverPlus pro tiskárnu SC-R5010

1letá záruka CoverPlus SC-R5010, servis u zákazníka, bez tiskových hlav	CP01OSWHCH28		
1letá záruka CoverPlus SC-R5010, servis u zákazníka, samoobslužný servis tiskové hlavy		CP01OSCRCH28	
2letá záruka CoverPlus SC-R5010, servis u zákazníka, samoobslužný servis tiskové hlavy		CP02OSCRCH28	
3letá záruka CoverPlus SC-R5010, servis u zákazníka, samoobslužný servis tiskové hlavy		CP03OSCRCH28	
5letá záruka CoverPlus SC-R5010, servis u zákazníka, samoobslužný servis tiskové hlavy		CP05OSCRCH28	

¹ Úvodní telefonický kontakt od technické podpory Epson nebo smluvního partnera

² Pracovní dny (podle dostupnosti dílů) – poslední objednávky do 15:00 hodin

³ Doba odezvy je cílová doba, na které společnost Epson pracuje, nikoli zaručená služba.

Hlavní výhody záruky CoverPlus se samoobslužným servisem

Záruka CoverPlus se samoobslužným servisem nabízí uživatelům vyměnitelné tiskové hlavy, které maximalizují provozuschopnost v rušných prostředích.

Po úspěšné registraci záruky CoverPlus a registraci v systému Epson Cloud Solution PORT bude na začátku platnosti smlouvy dodána jedna sada tiskové hlavy (obsahující tiskovou hlavu a rukavice).

Součástí služeb je přístup k systému Epson Cloud Solution PORT a službě vzdálené správy Epson umožňující technikům společnosti Epson monitorovat stav vaší tiskárny na dálku.

Kromě servisu poskytovaného našimi techniky je třeba, aby uživatel prováděl několik dalších úkonů pravidelné údržby a čištění, které zajišťují funkci produktu Epson dle příslušných specifikací. Níže je uveden seznam položek údržby, čištění a volitelných doplňků dostupných pro tiskárny SC-R5010/R5010L, které si můžete objednat u svého prodejce.

Spotřební materiál a volitelné doplňky pro řadu SC-R5010	Číslo dílu
Čistící tyčinka (50 ks)	C13S090013
Lahvička na přebytečný inkoust	C13S210071
Jednotka s čistícím pásem	C13S210100
Sada pro údržbu	C13S210103

Technická podpora

Evropa			
Albánie	www.epson.eu/contact-us	Litva	www.epson.eu/contact-us
Rakousko	01 – 364 23 00	Lucembursko	www.epson.eu/contact-us
Belgie	02 792 0447	Makedonie	www.epson.eu/contact-us
Bosna a Hercegovina	www.epson.eu/contact-us	Malta	www.epson.eu/contact-us
Bulharsko	+359 2 448 6390	Nizozemsko	020-7085099
Chorvatsko	www.epson.eu/contact-us	Nová Kaledonie	www.epson.eu/contact-us
Kypr	www.epson.eu/contact-us	Norsko	+47 21 93 95 04
Česká republika	+420 246037281	Polsko	+48 22 2953725
Dánsko	32 72 92 10	Portugalsko	707 222 111
Estonsko	www.epson.eu/contact-us	Rumunsko	+4021 4025024
Finsko	09-3158 3267	Ruská federace	8 800 100-64-20
Francie	09 7475 04 04	Srbsko	www.epson.eu/contact-us
Německo	02159 92 79 500	Slovensko	+421 232786682
Řecko	211 199 0089	Slovinsko	www.epson.eu/contact-us
Maďarsko	www.epson.eu/contact-us	Španělsko	902 49 59 69 (93 550 53 95)
Island	www.epson.eu/contact-us	Švédsko	46850513701
Irsko	01436 7742	Švýcarsko	022 592 7923
Izrael	www.epson.eu/contact-us	Turecko	+90 (0) 2129008941
Itálie	02.30578341	Velká Británie	0343 90 37766
Lotyšsko	www.epson.eu/contact-us		
Afrika			
Angola	www.epson.eu/contact-us	Martinik	www.epson.eu/contact-us
Alžírsko	www.epson.eu/contact-us	Mauricius	www.epson.eu/contact-us
Botswana	www.epson.eu/contact-us	Mayotte	www.epson.eu/contact-us
Étiopie	www.epson.eu/contact-us	Maroko	www.epson.eu/contact-us
Egypt	www.epson.eu/contact-us	Reunion	www.epson.eu/contact-us
Francouzská Polynésie	www.epson.eu/contact-us	Senegal	www.epson.eu/contact-us
Ghana	www.epson.eu/contact-us	Jihoafrická republika	www.epson.co.za/contactus
Guadeloupe	www.epson.eu/contact-us	Tanzanie	www.epson.eu/contact-us
Guyana	www.epson.eu/contact-us	Tunisko	www.epson.eu/contact-us
Pobřeží slonoviny	www.epson.eu/contact-us	Uganda	www.epson.eu/contact-us
Keňa	www.epson.eu/contact-us	Zimbabwe	www.epson.eu/contact-us
Nigérie	www.epson.eu/contact-us		
Blízký a Střední východ			
Blízký a Střední východ (pouze SAE)	800035703910	Kuvajt	97316568366
Blízký a Střední východ (Dubaj)	97142677638	Libanon	97316568366
Blízký a Střední východ (náhradní díly Dubaj)	97148838828	Libye	97316568366
Bahrájn	97316568366	Omán	97316568366
Egypt	97316568366	Katar	97316568366
Irák	97316568366	Saúdská Arábie	966114626296
Jordánsko	97316568366	Jemen	97316568366

U zákazníka

Servis není k dispozici

