



عبوات SureColor SC-R5010 و SC-R5010L و CoverPlus

خيارات/الوحدة الرئيسية لاتفاقيات الصيانة	ضمان CoverPlus (بدون رؤوس)	ضمان CoverPlus للإصلاح الذاتي (يشمل رأساً واحدة)	ضمان تجاري قياسي
استبدال سريع لرأس الطباعة مع إصلاح الرؤوس الذاتي		•	
تدريب للمستخدم النهائي على كيفية استبدال رأس الطباعة والصيانة		•	
١ طقم إصلاح ذاتي لرأس طباعة مضمنة مع CoverPlus Self Repair للمستخدم النهائي.		•	
رؤوس طباعة مخفضة للإصلاح الذاتي		•	
مراقبة الخدمة عن بُعد لكل من Epson Cloud Solution Port و ERMS		•	
Epson Cloud Solution PORT ومراقبة الإنتاج	•	•	•
وقت الاستجابة الأولي ^٢	يوم واحد	٣ ساعات	لا يوجد هدف
وقت العمل (تخضع لإتاحة الأجزاء المتاحة للإصلاح ضمن الضمان لغير الرؤوس)	من يوم إلى يومين	يوم واحد	لا يوجد هدف

عبوات CoverPlus لطابعات SC-R5010			
Heads CoverPlus SC-R5010 1Y OSSE مع/بدون	CP01OSWHCH28		
SC-R5010 1Y OSSE COVERPLUS SELF REPAIR	CP01OSCRCH28		
SC-R5010 2Y OSSE COVERPLUS SELF REPAIR	CP02OSCRCH28		
SC-R5010 3Y OSSE COVERPLUS SELF REPAIR	CP03OSCRCH28		
SC-R5010 5Y OSSE COVERPLUS SELF REPAIR	CP05OSCRCH28		

^١ المكالمات التليفونية الأولى من دعم Epson أو الشريك المتعاقد معه نيابة عنها
^٢ أيام العمل (تخضع لإتاحة الأجزاء) - وقت الانتهاء ٣ م
^٣ أوقات الاستجابة أحد أهداف Epson التي تهتم بها، وليس ضمان للخدمة

المزايا الأساسية لضمان CoverPlus للإصلاح الذاتي
تعرض Coverplus Self Repair للمستخدمين رؤوس الطباعة القابلة للاستبدال، وهو ما يؤدي لزيادة وقت الإنتاج لأقصى حد بالنسبة لبيئات الطباعة المزدهمة.
بمجرد التسجيل الناجح لـ CoverPlus و Epson Cloud Solution PORT، سيتم تقديم طقم رأس طباعة (رأس طباعة وقفازات) في بداية العقد.
تحتوي الخدمة على الوصول إلى Epson Cloud Solution PORT و Epson Remote Managed Service والتي تسمح لمهندسي Epson بمراقبة حالة الطباعة عن بُعد.
بالإضافة إلى الخدمة المقدمة من قبل الفنيين، يوجد عدة متطلبات إضافية متعلقة بالصيانة الدورية والتنظيف بالنسبة للمستخدم النهائي والتي يجب إجراؤها للمحافظة على أداء طباعة Epson كما هو متوقع منها. فيما يلي أدناه قائمة بعناصر الصيانة والخيارات المتاحة لمنتجات SC-R5010/R5010L والتي يمكنك طلبها من الموزع الخاص بك.

الخيارات والعناصر الاستهلاكية لسلسلة SC-R5010	رقم الجزء
عصا التنظيف (٥٠ قطعة)	C13S090013
عبوة نفثات الحبر	C13S210071
وحدة ممسحة	C13S210100
طقم الصيانة	C13S210103

أوروبا				
www.epson.eu/contact-us	ليتوانيا	www.epson.eu/contact-us	ألبانيا	
www.epson.eu/contact-us	لوكسمبورغ	01 - 364 23 00	النمسا	
www.epson.eu/contact-us	مقدونيا	02 792 0447	بلجيكا	
www.epson.eu/contact-us	مالطا	www.epson.eu/contact-us	البوسنة والهرسك	
7085099 من 020 إلى	هولندا	+359 2 448 6390	بلغاريا	
www.epson.eu/contact-us	كاليدونيا الجديدة	www.epson.eu/contact-us	كرواتيا	
+47 21 93 95 04	النرويج	www.epson.eu/contact-us	قبرص	
+48 22 2953725	بولندا	+420 246037281	جمهورية التشيك	
707 222 111	البرتغال	32 72 92 10	الدنمارك	
+4021 4025024	رومانيا	www.epson.eu/contact-us	إستونيا	
8 800 100-64-20	روسيا الاتحادية	09-3158 3267	فنلندا	
www.epson.eu/contact-us	صربيا	09 7475 04 04	فرنسا	
+421 232786682	سلوفاكيا	02159 92 79 500	ألمانيا	
www.epson.eu/contact-us	سلوفينيا	211 199 0089	اليونان	
902 49 59 69 (93 550 53 95)	إسبانيا	www.epson.eu/contact-us	المجر	
46850513701	السويد	www.epson.eu/contact-us	أيسلندا	
022 592 7923	سويسرا	01436 7742	أيرلندا	
+90 (0) 2129008941	تركيا	www.epson.eu/contact-us	إسرائيل	
0343 90 37766	المملكة المتحدة	6.60521502	إيطاليا	
		www.epson.eu/contact-us	لاتفيا	
إفريقيا				
www.epson.eu/contact-us	جزر المارتينيك	www.epson.eu/contact-us	أنغولا	
www.epson.eu/contact-us	موريشيوس	www.epson.eu/contact-us	الجزائر	
www.epson.eu/contact-us	مايوت	www.epson.eu/contact-us	بوتسوانا	
www.epson.eu/contact-us	المغرب	www.epson.eu/contact-us	أنغويبا	
www.epson.eu/contact-us	ريونيون	www.epson.eu/contact-us	مصر	
www.epson.eu/contact-us	السنغال	www.epson.eu/contact-us	بولينيزيا الفرنسية	
www.epson.co.za/contactus	جنوب إفريقيا	www.epson.eu/contact-us	غانا	
www.epson.eu/contact-us	تنزانيا	www.epson.eu/contact-us	غواتيمالا	
www.epson.eu/contact-us	تونس	www.epson.eu/contact-us	غيانا	
www.epson.eu/contact-us	أوغندا	www.epson.eu/contact-us	ساحل العاج	
www.epson.eu/contact-us	زيمبابوي	www.epson.eu/contact-us	كينيا	
		www.epson.eu/contact-us	نيجيريا	
منطقة الشرق الأوسط				
97316568366	الكويت	800035703910	الشرق الأوسط (الإمارات فقط)	
97316568366	لبنان	97142677638	الشرق الأوسط (دبي)	
97316568366	ليبيا	97148838828	الشرق الأوسط (قطر العيار دبي)	
97316568366	عمان	97316568366	البحرين	
97316568366	قطر	97316568366	مصر	
966114626296	المملكة العربية السعودية	97316568366	العراق	
97316568366	اليمن	97316568366	الأردن	



في الموقع

لا توجد خدمة متاحة