



ضمان CoverPlus لطابعات SureColor SC-R5010 و SC-R5010L

خيارات/الوحدة الرئيسية لاتفاقيات الصيانة	ضمان CoverPlus (بدون رؤوس)	ضمان CoverPlus للإصلاح الذاتي (يشمل رأسًا واحدة)	ضمان تجاري قياسي
استبدال سريع لرأس الطباعة مع إصلاح الرؤوس الذاتي		♦	
تدريب للمستخدم النهائي على كيفية استبدال رأس الطباعة والصيانة		♦	
1 طقم إصلاح ذاتي لرأس طباعة مضمنة مع CoverPlus Self Repair للمستخدم النهائي.		♦	
رؤوس طباعة مخفضة للإصلاح الذاتي		♦	
مراقبة الخدمة عن بُعد لكل من Epson Cloud Solution Port و ERMS		♦	
Epson Cloud Solution PORT ومراقبة الإنتاج	♦	♦	♦
وقت الاستجابة الأولي ^٢	يوم واحد	٣ ساعات	لا يوجد هدف
وقت الاستجابة لموقع التركيب للعميل ^٣ . تخضع أيام العمل للأجزاء المتاحة للإصلاح ضمن الضمان لغير الرؤوس	من يوم إلى يومين	يوم واحد	لا يوجد هدف

ضمان CoverPlus لطابعات SC-R5010			
CP01OSWHCH28	Heads CoverPlus مع/بدون OSSE لمدة سنة	SC-R5010	OSSE COVERPLUS SELF REPAIR لمدة سنة
CP01OSCRCH28	OSSE COVERPLUS SELF REPAIR لمدة سنتين	SC-R5010	OSSE COVERPLUS SELF REPAIR لمدة 3 سنوات
CP02OSCRCH28	OSSE COVERPLUS SELF REPAIR لمدة 5 سنوات	SC-R5010	
CP03OSCRCH28			
CP05OSCRCH28			

^١ المكالمات التليفونية الأولى من دعم إيسون أو الشريك المتعاقد معه نيابة عنها
^٢ أيام العمل (تخضع لإتاحة الأجزاء) - وقت الانتهاء ٣ م
^٣ أوقات الاستجابة أحد أهداف Epson التي تهتم بها، وليس ضمان للخدمة

المزايا الأساسية لضمان CoverPlus للإصلاح الذاتي
تعرض Coverplus Self Repair للمستخدمين رؤوس الطباعة القابلة للاستبدال، وهو ما يؤدي لزيادة وقت الإنتاج لأقصى حد بالنسبة لبيئات الطباعة المزدهمة. بمجرد التسجيل الناجح لـ CoverPlus و Epson Cloud Solution PORT، سيتم تقديم طقم رأس طباعة (رأس طباعة وفتازات) في بداية العقد. تحتوي الخدمة على الوصول إلى Epson Cloud Solution PORT و Epson Remote Managed Service والتي تسمح لمهندسي إيسون بمراقبة حالة الطباعة عن بعد. بالإضافة إلى الخدمة المقدمة من قبل الفنيين، يوجد عدة متطلبات إضافية متعلقة بالصيانة الدورية والتنظيف بالنسبة للمستخدم النهائي والتي يجب إجراؤها للحفاظ على أداء طباعة إيسون كما هو متوقع منها. فيما يلي أدناه قائمة بعناصر الصيانة والخيارات المتاحة لمنهجيات SC-R5010/R5010L والتي يمكنك طلبها من الموزع الخاص بك.

الخيارات والعناصر الاستهلاكية لمجموعة SC-R5010	رقم الجزء
عصا التنظيف (٥ قطع)	C13S090013
عبوة نفايات الحبر	C13S210071
وحدة ممسحة	C13S210100
طقم الصيانة	C13S210103

الدعم الفني

أوروبا			
www.epson.eu/contact-us	ليتوانيا	www.epson.eu/contact-us	ألبانيا
www.epson.eu/contact-us	لوكسمبورغ	01 - 364 23 00	النمسا
www.epson.eu/contact-us	مقدونيا	02 792 0447	بلجيكا
www.epson.eu/contact-us	مالطا	www.epson.eu/contact-us	البوسنة والهرسك
7085099 من 020 الى	هولندا	+359 2 448 6390	بلغاريا
www.epson.eu/contact-us	كاليدونيا الجديدة	www.epson.eu/contact-us	كرواتيا
+47 21 93 95 04	النرويج	www.epson.eu/contact-us	قبرص
+48 22 2953725	بولندا	+420 246037281	جمهورية التشيك
707 222 111	البرتغال	32 72 92 10	الدنمارك
+4021 4025024	رومانيا	www.epson.eu/contact-us	إستونيا
8 800 100-64-20	روسيا الاتحادية	09-3158 3267	فنلندا
www.epson.eu/contact-us	صربيا	09 7475 04 04	فرنسا
+421 232786682	سلوفاكيا	02159 92 79 500	ألمانيا
www.epson.eu/contact-us	سلوفينيا	211 199 0089	اليونان
902 49 59 69 (93 550 53 95)	إسبانيا	www.epson.eu/contact-us	المجر
46850513701	السويد	www.epson.eu/contact-us	أيسلندا
022 592 7923	سويسرا	01436 7742	أيرلندا
+90 (0) 2129008941	تركيا	www.epson.eu/contact-us	إسرائيل
0343 90 37766	المملكة المتحدة	02.30578341	إيطاليا
		www.epson.eu/contact-us	لاتفيا
إفريقيا			
www.epson.eu/contact-us	جزر المارتنيك	www.epson.eu/contact-us	أنغولا
www.epson.eu/contact-us	موريشيوس	www.epson.eu/contact-us	الجزائر
www.epson.eu/contact-us	مايوت	www.epson.eu/contact-us	بوتسوانا
www.epson.eu/contact-us	المغرب	www.epson.eu/contact-us	أنثيوبيا
www.epson.eu/contact-us	ريونيون	www.epson.eu/contact-us	مصر
www.epson.eu/contact-us	السنغال	www.epson.eu/contact-us	بولينيزيا الفرنسية
www.epson.co.za/contact-us	جنوب إفريقيا	www.epson.eu/contact-us	غانا
www.epson.eu/contact-us	تنزانيا	www.epson.eu/contact-us	غوادلوپ
www.epson.eu/contact-us	تونس	www.epson.eu/contact-us	غيانا
www.epson.eu/contact-us	أوغندا	www.epson.eu/contact-us	ساحل العاج
www.epson.eu/contact-us	زيمبابوي	www.epson.eu/contact-us	كينيا
		www.epson.eu/contact-us	نيجيريا
منطقة الشرق الأوسط			
97316568366	الكويت	800035703910	الشرق الأوسط (الإمارات فقط)
97316568366	لبنان	97142677638	الشرق الأوسط (دبي)
97316568366	لبيبا	97148838828	الشرق الأوسط (قطع الغيار دبي)
97316568366	عمان	97316568366	البحرين
97316568366	قطر	97316568366	مصر
966114626296	المملكة العربية السعودية	97316568366	العراق
97316568366	اليمن	97316568366	الأردن

في هذه المواقع

الخدمة غير متوفرة

